

فهرس الكتاب

الصفحة	الموضوع
٥	مقدمة
٧	الباب الأول أسس وعمليات التخطيط
٩	الفصل الأول : الأسس النظرية للتخطيط الاجتماعي .
٥٥	الفصل الثاني: عمليات التخطيط وتحديد الأولويات .
١٠١	الباب الثاني أجهزة التخطيط وخطط التنمية
١٠٣	الفصل الثالث : تحليل خطط التنمية الشاملة في جمهورية مصر العربية
١٣٥	الفصل الرابع : أجهزة التخطيط في مصر
١٥٧	الباب الثالث التخطيط للتنمية الشاملة
١٥٩	الفصل الخامس : التخطيط في الدول النامية .
١٨٧	الفصل السادس : التنمية الشاملة العلاقة بين التنمية الاجتماعية والتنمية الاقتصادية
٢١٩	الباب الرابع تقويم برامج التنمية الشاملة
٢٢١	الفصل السابع: خطوات تخطيط البرامج الاجتماعية
٢٤١	الفصل الثامن: خطوات تقويم البرامج الاجتماعية

سلسلة مجالات وطرق الخدمة الاجتماعية

الكتاب الثالث

الانجاهات الحديثة فى التخطيط الاجتماعى

مجالات الرعاية الاجتماعية والتنمية الشاملة



الصفحة	الموضوع
٢٧٣	الباب الخامس التخطيط في مهنة الخدمة الاجتماعية
٢٧٥	الفصل التاسع: علاقة التخطيط بمهنة الخدمة الاجتماعية
٢٨٩	الفصل العاشر: نماذج التخطيط الاجتماعي في ارتباطها بمهنة الخدمة الاجتماعية
٣١٣	الفصل الحادي عشر: طبيعة عمل الأخصائي الاجتماعي المخطط وإعداده المهني.
٣٣٧	الفصل الثاني عشر: دور الأخصائي الاجتماعي المخطط.
٣٨٧	الباب السادس التخطيط والإسلام
٣٨٩	الفصل الثالث عشر: مرتكزات وأهداف التخطيط في الإسلام.
٤٠٧	الفصل الرابع عشر: بعض صور التخطيط في الإسلام.
٤٢٧	مراجع الكتاب

أولا : ظهور التخطيط

♦ التخطيط كنشاط إنساني :

كان الإنسان دائما وما زال يرسم لغيره ، وبعد العدة لمستقبله ويحاول التنبؤ بالظروف التي سيعيش فيها والمواقف التي ستواجهه ، ذلك هو دلب الإنسان في حياته العامة و الخاصة ، وإن نجد إنسانا ولا أسرة ولا جماعة ولا مجتمعا إلا ويقوم بلون من التخطيط :

ولقد اهتم الإنسان منذ فجر التاريخ بتنظيم الكثير من جوانب حياته لمواجهة مستقبل حياته في العالم الآخر أو اعداده لمواجهة التزامات قد تمر به أو لمواجهة نضال وحرب سيخوضها ضد حيوات مفترسة أو ضد إنسان آخر... لذلك استخدم الإنسان منذ العصور الأولى أساليب مختلفة للتنبؤ بالمستقبل ووضع خطط لمواجهة واعتمدت معظم هذه المحاولات التخطيطية على التفكير الخرافي أو على التفكير الميتافيزيقي .

والتخطيط في حد ذاته قديم ، تطور مع تطور ونمو ونكاه الإنسان وتولدت قدرة الإنسان على التخطيط حينما تطور الإنسان من مرحلة الفطرة والغريزة إلى المرحلة السلوكية الحرة و التي تكونت معها القدرات الفعلية للإنسان فاستطاع أن يدرك المواقف المتغيرة ، فمنذ أول الخليفة استخدم الإنسان هذه الخاصية في حماية نفسه من أعدائه ، ولاشباع دوافعه البيولوجية ورغباته النفسية فكما زادت خبراته كلما خطط للانتفاع بموارد طبيعية أكثر وبأساليب أفضل وصارت خطة تتود إلى خطة أخرى ... وبذلك فإن الأنشطة الإنسانية المخططة والمستمرة أصبحت عامل له أهميته البالغة في تنظيم شئون الإنسان والحصول على احتياجات معيشته فأصبح من الشائع القول بأن الإنسان مخلوق مخطط وأن التخطيط هو طريق وأسلوب عاى في حياة الإنسان .

ويعتبر الإصلاح الاجتماعي عبر التاريخ الذى نادى به المفكرون والمصلحون الاجتماعيون لتنظيم المجتمع الإنساني محاولات لولية في التخطيط الاجتماعي الأمر الذى دفع الكثير من المفكرين إلى الاهتمام بهذا اللون من الأسلوب العلمى فى القرن الحالى .

الفصل الأول

الأسس النظرية للتخطيط الاجتماعى

أولا : ظهور التخطيط .

ثانيا : تعريف التخطيط . ٣

ثالثا : أهداف التخطيط وأهميته .

رابعا : أنواع التخطيط .

خامسا : مستويات التخطيط .

♦ ظهور التخطيط كمصطلح علمي :

ويقال أن أول من أدخل لفظ التخطيط في تعريفه للنشاط القائم في المجتمع هو الاقتصادي النمساوي " كريستيان شوينهيدر " في مقال طبع له عام ١٩١٠ وقد أخذ الاصطلاح شكلا تطبيقيا فنيا ظهرت آثاره من خلال إنجازات الإدارة العسكرية في ألمانيا أثناء الحرب العالمية الأولى .

وقد عرف التخطيط كمنهج علمي منذ بدايات القرن العشرين وعُني بتطبيقه في أول الأمر الدول الاشتراكية حيث رأت فيه الطريق الوحيد الذي ينبغي السير فيه لتحقيق ما تصبو إليه من تقدم اقتصادي ونمو اجتماعي .

♦ التخطيط في الدول الاشتراكية :

ولم تصل شهرة هذا المصطلح ونبوعه في مختلف بقاع العالم إلا بعد استخدامه في الاتحاد السوفيتي عام ١٩٢٨ عندما لجأت إليه بعد قيام ثورة أكتوبر ١٩١٧ بتنفيذ الخطة الخمسية الأولى (١٩٢٨-١٩٣٣) كأسلوب للخلاص من حالة التخلف التي كان يعاني منها المجتمع وخاصة بعد أن انهكته الحرب العالمية الأولى، ورغبة في ضرورة تحويل مجتمعهم من النمط الزراعي المتخلف إلى المجتمع الصناعي (في طريق التقدم) ثم اتجهت الدول الاشتراكية للاخذ بهذا الأسلوب لتحقيق التنمية الشاملة فيما بعد .

♦ التخطيط في الدول الرأسمالية :

ولما كانت الدول الاشتراكية قد سبقت غيرها من الدول في الأخذ بهذا المنهج فقد ساد الاعتقاد بأن منهج التخطيط لا يصلح إلا في المجتمعات الاشتراكية حيث تتركز السلطة في يد الدولة ، ولكن ما كانت الحرب العالمية الثانية تضع لوزارها حتى سارعت كثير من الدول الرأسمالية إلى الأخذ بهذا المنهج بصور مختلفة وبدرجات متفاوتة بالرغم من اقتصره حينئذ على علاج مشاكل محدودة في قطاعات بعينها وليس بصورة شاملة ، ويلاحظ أن الدول الغربية حاربت فلسفة التخطيط الشامل حربا شعواء إلى أن حلت بها الأزمة

الاقتصادية عام ١٩٣٠ وأصبح النظام الرأسمالي مهددا تهديدا شديدا بكارثة ، وتدهور الاقتصاد القومي بها تدهورا كبيرا ، فقام بعض الاقتصاديين الرأسماليين بالمطالبة بتدخل الدولة المباشر في الجهاز الاقتصادي، ونجد أن الولايات المتحدة والتي كانت متمسكة بالاقتصاد الحر والحرية الاقتصادية أصبحت منذ عام ١٩٣٥ لا تجد غضاضة في أن تأخذ بالتخطيط الاقتصادي (تدابير وتنظيمات اقتصادية) متأثرة بنظريات "لورد كينز" (الذي يرى تدخل الدولة، وذلك للأسباب التالية :

- (١) الضغوط والتحديات الداخلية .
 - (٢) الصراع الدولي والمنافسة .
 - (٣) نجاح التخطيط في الدول الاشتراكية .
 - (٤) نجاح التخطيط في الهند كدولة رأسمالية
- ♦ التخطيط في الدول النامية :

ولقد أخذت الدول النامية بنظام التخطيط تمثيا مع عمليات النقل الثقافي من الدول المتقدمة التي ترتبط بها في مشروعات وبرامج التنمية المتنوعة ولاقتناعا بأنه المنهج الضروري لتحقيق تنمية سريعة وهذه الضرورة توجبها طبيعة العصر الذي أصبح التخطيط العلمي أحد السمات المميزة له حتى أصبح يوصف بأنه " عصر التخطيط " كما توجبها أيضاً ظروف البلاد النامية حيث يعتبر التخطيط العلمي هو الأسلوب الوحيد الذي يضمن تخليصها من مشكلاتها التي ترسبت وتراكمت عبر السنين والتي أصبحت تتمثل في خصائص البلاد النامية ذاتها .

والتخطيط في الدول النامية يعطى اهتماما متوازنا للجانبين الاجتماعي والاقتصادي وكما يشير " جونلر ميردال " إلى أن التنسيق الشامل بين الجانبين الاقتصادي والاجتماعي في مجال التدخل المهني يعتبر علامة مميزة لتلك المجتمعات النامية أكثر من البلدان المتقدمة وهو ما يعرف بالتخطيط الاجتماعي في أجد مفاهيمه .

ثانيا : تعريف التخطيط

بحاج الدروس لى علم أو تخصص أن يلم بمهامه وطبيعته المتميزة وذلك على نحو تحقيق لبراز ذاتية هذا التخصص ومنع التداخل بينه وبين غيره من التخصصات الأخرى التى لا يستطيع البعض التمييز الدقيق بينها .

وقبل أن نعرض لبعض تعاريف التخطيط بهما أن نوضح معنى كلمة تعريف " Definition " فهذه الكلمة تعنى تحديد أو إيضاح أو إعطاء صورة واضحة عن الشئ المعروف ، لذا فإن من سمات التعريف الجيد أن يوضح الشئ المراد تعريفه دون تداخل مع غيره من الأشياء ، وأن يحدد المجال الذى يستخدم فيه و الأسباب التى من أجلها يستخدم والكيفية التى يستخدم بها ومن الذى يقوم باستخدامه ؟ .

وبالإضافة إلى ذلك فلا بد من مراعاة بعض النواحي الشكلية فى التعريف مثل سلامة اللغة وسلاستها والبعد عن المترادفات أو التورية أى الانتقاء الدقيق للكلمات المتضمنة فى التعريف بحيث تشير إلى المعنى المقصود ، أى معنى واحد غير مختلف عليه ، كما يجب أن يكون التعريف قصيرا ، ولا شك أن قصر التعريف مرتبط بالقدرة على الانتقاء السليم للكلمات .

وفى حالة الالتزام بهذه الشروط التى أوردناها سيخرج التعريف من الناحية المنهجية والشكلية سليما ومعبرا تعبيرا دقيقا عما نريد أن نعرفه .

ولقد أوضح " ألفريد كين " أن هناك صعوبة عند وضع التعريف فعلى الرغم من أن التعريف أمر ضرورى إلا أننا لا نستطيع أن نضع تعريفا لاختلاف الأشياء واختلاف المستفيدين منها خاصة فى حقل التخطيط حيث يوجد العديد من المهنيين والتخصصات الأكاديمية .

ومن هنا فقد أصبح التخطيط حقيقة واقعية فى كل المجتمعات على اختلاف أنظمتها الاقتصادية والاجتماعية و السياسية حيث يأخذ اشكالا تطبيقية تختلف باختلاف الابدولوجية السائدة ، فقد يكون جزئيا أو قطاعيا أو مؤقتا أو شاملا ولذلك أصبح التخطيط هو الوسيلة المنظمة والمستمرة لتحقيق أهداف وغايات المجتمع .

والخلاصة أن السؤال حول التخطيط فى الآونة الأخيرة لم يعد : هل يقوم التخطيط أو لا يقوم ؟

بل السؤال أصبح عن الصورة التى ينبغى أن يقوم عليها التخطيط ، حيث أصبح وجود وقيام التخطيط حقيقة واقعية لا تقبل المناقشة . وبالرغم من الاختلافات الواضحة فى محيط العلماء النظريين حول وضع مفهوم نهائى للتخطيط إلا أنه قد انتهى الأمر إلى الاتفاق العام حول العديد من المفاهيم الأولية الداخلة فيه وتبدأ هذه المفاهيم الأولية للإجابة على عدد من التساؤلات منها :

لماذا التخطيط ؟ (Why) أو بمعنى آخر ما هو (What) العمل المطلوب أو الهدف الذى يسعى إلى تحقيقه القائمون بالتخطيط؟

ثم كيف (How) نخطط لتحقيق هذا الهدف ؟

أى ما هى الوسيلة أو الطريقة التى يمكننا من تحقيق الهدف ؟

ثم من الذى يقوم بهذا العمل ؟ (Who) ولين يقوم به ؟ (Where) أى التنظيمات والأجهزة والهيئات التى تتولى مسئولية القيام به .

إلى غير ذلك من التساؤلات .

ولقد تناول الكثير من العلماء موضوع التخطيط بالتعريف الذى اختلف باختلاف ثقافات هؤلاء العلماء وانتماءاتهم الايديولوجية وكذلك تخصصاتهم المهنية - اقتصادية أو اجتماعية أو انسانية - كما اختلفت المداخل التى ينظر بها المسؤولون فى مجتمع ما إلى التخطيط واهميته بالنسبة لهذا المجتمع أو ذاك وذلك طبقاً للتوجيه العام الايديولوجى الذى يحدد طبيعة النظام القائم والسياسة الاجتماعية داخل المجتمع وبالتالي يحدد نوعية التخطيط واتجاهاته واهدافه .

وهذا يعنى أن هناك بعض الملاحظات التى يجدر التنويه عنها قبل عرض التعريفات الخاصة بالتخطيط وتلك الملاحظات هى :

• إنه لم يتم الاتفاق حتى الآن على تعريف محدد للتخطيط ولعل ذلك يرجع لتعدد أنواع التخطيط واهدافه ومستوياته إلى جانب حداثة العهد بالتخطيط حيث لم يعرف كمنهج علمى فى التطبيق إلا عام ١٩٢٨ .

• أن التعاريف تختلف من حيث طبيعة المجتمع والايدىولوجية السائدة فيه لذا نجد بعض التعريفات ترتبط بالفكر الاشتراكى والاخر يميل إلى الفكر الرأسمالى .

• أى تعريف يعبر عن وجهة نظر فائقة التى تختلف تبعاً لاهتمامه وانتمائه واعداده وتخصصه فجد أن المتخصصين فى التنمية الاقتصادية مثلاً يختلف مفهومهم للتخطيط عن المتخصصين فى التنمية الاجتماعية وهكذا .

• نظراً لأن التعريف يتغير نتيجة للتغير الذى يعترى المجتمعات من ناحية والتخطيط من ناحية اخرى واختلاف أسلوب التطبيق من دولة لأخرى .

فإننا سنعرض لبعض التعاريف العربية والاجنبية مرتبة حسب ظهورها باعتبار (عامل الزمن) ومن خلال هذا المعيار يتضح كيف تطور مفهوم التخطيط الاجتماعى ، ثم نتجه فى النهاية إلى استخلاص تعريف اجرائى للتخطيط .

وفيما يلى عرضا لبعض التعاريف :

— (١) تعريف * أحمد كمال أحمد * ١٩٦٤ :

* التخطيط هو عملية اجتماعية مستمرة تتناولها جماعات أو قيادات شعبية يعاون فيها مهنيون متخصصون ، وتتضمن دراسة وروية وتكبير وخبرة وتكثير لتعبئة موارد المجتمع البشرية والمادية والمعنوية لتحقيق اهدافه .

— (٢) تعريف * شارل بتلهام * ١٩٦٦ :

* "التخطيط نشاط اجتماعى يحدد بواسطته العاملون فى بلد اشتراكى الأهداف التى يريدون الوصول إليها فى مجال الانتاج والاستهلاك وبطريقة منسقة مع عمل حساب القوانين الاقتصادية الموضوعية وكذلك خواص التنمية الاجتماعية واختيار أفضل الظروف لذلك " .

— (٣) تعريف * مختار حمزة * ١٩٧٢ :

* "التخطيط هو عملية منتظمة تتضمن اتخاذ عديد من الاجراءات والقررات للوصول إلى أهداف محددة خلال فترة زمنية مقدرة مستخدمة الموارد المادية والبشرية والمعنوية المتاحة حالياً ومستقبلاً أحسن استخدام " .

ولقد أوضح التعريف أن التخطيط عملية تتضمن مجموعة من الخطوات المنظمة المرتبطة ببعضها ، لتحقيق هدف محدد .

كما أوضح أن الهدف يتم تحقيقه عن طريق استخدام الموارد المتاحة أو التى يمكن اتاحتها سواء أكانت مادية أو بشرية أو معنوية ... ويرتبط ذلك بفترة زمنية محددة .

— (٤) تعريف * ميلفين ويبير * (Melven Webber) ١٩٧٦ :

* "التخطيط عملية اتخاذ قرارات منطقية عن أهداف المستقبل ووسائل تحقيق هذه الأهداف والتى تعتمد على وضوح ورسم الاجراءات والقيم المتضمنة للطرق البديلة للعمل وتباعاً تتضمن توضيح التقدم والاختيار بين نظم العمل " .

(٥) تعريف "عبدالباسط محمد حسن" ١٩٧٧ :

"التخطيط أسلوب تنظيمي يهدف إلى تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية خلال فترات زمنية معلومة وذلك عن طريق الحصر للمكانيات المادية والبشرية بالمجتمع وتعبئة هذه الامكانيات وتحريكها نحو تحقيق امداف المجتمع وغاياته في هدى الفلسفة الاجتماعية التى يريد المجتمع أن ينمو فى إطارها".

(٦) تعريف تيل جليبرت، هارى سبكت (Neil Gilbert & Specht) ١٩٧٧:

"التخطيط هو المحاولة الواعية لحل المشكلات والتحكم فى مسار أفعال المستقبل بالتنبؤ والتفكير المنظم والاستقصاء واختيار تفضيلات القيم فى الاختيار بين المسارات البديلة".

(٧) تعريف "عبد العزيز عبد الله مختار" ١٩٨٢:

"التخطيط الاجتماعى عملية تغير اجتماعى مقصود تتضمن الاستخدام الواعى للموارد والامكانيات المادية والبشرية والتكنولوجية لتحقيق هذا التغير الذى يجب أن يشترك فى عملية التخطيط لاحداثه افراد الشعب وقادته الممثلون له لصدق تمثيل ، وبالاستعانة بالخبراء والفنيين والمخططين الاجتماعيين، ويؤدى عادة إحداث وتحقيق هذا التغيير إلى نقل المجتمع من وضع اجتماعى معين إلى وضع آخر أفضل منه عن طريق الوصول إلى قرارات تخطيطية موضوعية مناسبة".

(٨) تعريف "زاسترو" (Zastrow) ١٩٨٦ :

"التخطيط هو دراسة الواقع بهدف التعرف عليه لتحديد المشكلات والامكانيات والموارد المتاحة بهدف التوصل إلى وضع الخطط وتنفيذها ثم المتابعة والتقييم لها".

(٩) تعريف "إفيلين" (Eveline) ١٩٩٦ :

"التخطيط عملية واعية لحل المشكلات واستطلاع المستقبل للتحكم فى احداثه عن طريق الدراسة والتفكير العلمى المنظم والبحوث العلمية وتحديد الاولويات".

ومن العرض السابق يتضح :

أن التخطيط من وجهة نظر بعض العلماء أنه عملية أو عمليات والبعض الآخر جهود أو مجموعة من النشاطات فى مجالات مختلفة ، وفريق يرى أن التخطيط منهج أو أسلوب أو طريقة أو وسيلة ، وقد يضيفون أنه طريقة منظمة أو أسلوب تنظيمي أو محاولة واعية إلى غير ذلك من المصطلحات التى تعبر عن وجهة نظر واضعيها طبقا لثقافتهم و تخصصاتهم أو لثمتانهم الايديولوجى أو طبقا لمسئوليتهم عن المشاركة فى التخطيط أو فى احدى عملياته.

ومن وجهة نظرنا فإن المقصود بالتخطيط :

"عبارة عن عمليات منظمة تشارك فيها القيادات المهنية والشعبية لإحداث تغييرات اجتماعية تهدف إلى نقل المجتمع من وضع اجتماعى إلى وضع أفضل منه خلال فترة زمنية محددة عن طريق اتخاذ مجموعة من القرارات لاستخدام الموارد المتاحة حاليا ومستقبلا لاشباع الاحتياجات ومواجهة المشكلات فى ضوء ايديولوجية المجتمع".

ويتضح من التعريف السابق أن :

(١) أوضح التعريف أن التخطيط عبارة عن عمليات منظمة :

وهذه العمليات مترابطة ومتكاملة وهى على المستوى القومى عبارة عن :

- تقدير الامكانيات والموارد القومية المتاحة .
- تحديد الأهداف القومية فى ضوء المشكلات الفعلية التى يعطيها افراد المجتمع الاولوية بالنسبة لاهمية التخطيط لمواجهتها والتوصل إلى أنسب الحلول لها .

• اختيار البرامج والمشروعات التي تحقق هذه الأهداف القومية بأفضل الطرق ولكفا الأساليب .

• تحديد المدى الزمني للخطة وكذلك تحديد فترة زمنية مناسبة لتنفيذ كل هذه البرامج والمشروعات .

• ضرورة مشاركة جميع الأجهزة والهيئات الحكومية والشعبية في جميع قطاعات الأنشطة التي تتضمنها الخطة ولأن تكون هذه المشاركة فعالة وعلى مستوى التخطيط أو التنفيذ أو المتابعة أو التقييم .

أما العمليات على المستوى المحلي فتتضمن عادة المراحل التالية :

• المرحلة التمهيديّة للتخطيط من أجل التنمية على المستوى المحلي .

• مرحلة وضع الخطة .

• مرحلة تنفيذ برامج ومشروعات الخطة .

• مرحلة المتابعة والتقييم .

(٢) أوضح التعريف أهمية المشاركة المهنية والشعبية في عملية التخطيط :

حيث أن مشاركة المواطنين تعتبر من أهم القضايا في عملية التخطيط وتلك القضية تتعلق بمدى استقلالية أجهزة التخطيط فالبعض ينظر إلى مشاركة المواطنين كغاية ويعتبرونها مطلب ضروري وملح أو هدف استراتيجي لذلك ينظرون إليها بمنظور ايجابي بحيث يكون تأثيرها ايجابى في التنمية .

كما يمكن أن ينظر إلى المشاركة على أنها وسيلة قد يستعان بها عند الضرورة في وضع الخطة والتنفيذ وينظرون إليها طبقا لهذا المنظور بأنها قد تكون معوقة في بعض الاحيان لعمليات التنمية .

على أن هناك اتجاه ينظر إلى المشاركة كهدف وكوسيلة وهو اتجاه متوازن .

لها ايجابياتها وسلباتها وانها لا يمكن ان تكون هدفا في حد ذاتها

وتتضمن المشاركة مجموعة من العناصر هي :

• نوعية المشاركين : هل المشتركين قيادات شعبية أو وظيفية وما مستوى

تعليمهم وثقافتهم ؟

• مستوى المشاركة : هل المشاركة المطلوبة على المستوى القومى أو المستوى

الاقليمى أو المحلى ؟

• طبيعة المشاركة : هل المشاركة المطلوبة فى وضع الخطة أو التنفيذ أو

المتابعة أو التسجيل ؟

(٢) أوضح التعريف تغيير لاجتماعى :

ويقصد بالتغير الاجتماعى أنه كل تحول يقع فى التنظيم الاجتماعى سواء

فى بنائه أو فى وظائفه خلال مدة زمنية معينة .

وترى وجهة نظر أن التغير الاجتماعى اساسا يتضمن اختلافا بين وضع

سابق ووضع لاحق ، ومحوره التعديل الذى يحدث خلال تلك الفترة بالنسبة

لتنظيم اجتماعى معين ، وقد يكون التغير تدرجيا أو سريعا ، ثوريا أو سلميا ،

منتظما أو غير منتظم ، موجها أو غير موجه .

والتغير الاجتماعى شئ طبيعى يحدث فى كل مجتمع من المجتمعات

وهو يفقد عنصر الارادة والتعمد لذا فقد اشتمل التعريف على مفهوم " التغير

الاجتماعى " وليس على "التغير الاجتماعى" ويعنى التغير الذى يحدث عن قصد

وتوجيه وتعتمد هدف محسوب منذ بداية العملية التخطيطية .

والتغير الاجتماعى أو التغير الاجتماعى المقصود يتطلب احدثائه ما يلى:

• تحديد الصورة المطلوبة مستقبلا لما نحاول تغييره بمعنى تحديد الهدف وهى

أولى مراحل التخطيط .

• الفهم والادراك التام لطبيعة ما نريد تغييره وهذا يستلزم جمع وتحليل كل

البيانات والمعلومات عن التغيير لمعرفة مكوناته وارتباطاته المختلفة وهى

المرحلة التالية للتخطيط .

• التعرف على مدى الامكانيات والموارد المتاحة بواقعية وهي مرحلة تالية من مراحل التخطيط .

• يمكن رسم الخطة التي تتضمن برامج ومشروعات والتي بتنفيذها يتم التغيير المطلوب وهي مرحلة من مراحل العملية التخطيطية .

• أخيرا تنفيذ ومتابعة الخطة المختارة مع تقويمها في النهاية لمعرفة مدى النجاح في احداث التغيير المطلوب في تحقيق الهدف وهي آخر مراحل التخطيط .

(٤) لوضع التعريف أهمية تقدير امكانيات وموارد المجتمع تقديرا سليما: (٦)

سواء اكانت تلك الامكانيات مادية أو بشرية أو تكنولوجية وهذا يتطلب فيض مستمر من البيانات والمعلومات الدقيقة عن هذه الموارد والامكانيات الحالية والتي يمكن ايجادها في المستقبل في فترة تنفيذ الخطة .

(٥) يؤدي عادة احداث وتحقيق هذا التغيير إلى نقل المجتمع من وضع اجتماعي معين إلى وضع آخر أفضل منه :

• يتمشى ذلك مع تعريف "هنري فايول" التخطيط بأنه التنبؤ بما سيكون عليه المستقبل مع الاستعداد له .

• أكد التعريف على هدف التغيير وأنه نقل المجتمع من وضع اجتماعي معين إلى وضع أفضل منه وهذا يعنى احداث تغييرات متعددة من أهمها :

- ♦ تغييرات سكانية تحدث في التركيب السكاني بالمجتمع .
- ♦ تغييرات إكلوجية تحدث في علاقة السكان بالبيئة الطبيعية .
- ♦ تغييرات ثقافية وتكنولوجية .

وكما سبق أن أوضحنا أن التغيير يتضمن تحديد الصورة المطلوبة مستقبلا والادراك العام وفهم طبيعة ما نريد تغييره ثم تحديد الامكانيات والموارد المتاحة أو التي يمكن لاتاحتها ثم رسم الخطة أو البرنامج الذي يتم تنفيذه بغرض الوصول إلى الوضع الأفضل ، على أن ذلك كله يهدف في النهاية لاشباع الاحتياجات ومواجهة مشكلات المجتمع .

(٦) عن طريق اتخاذ مجموعة من القرارات :

♦ يؤكد التعريف على أهمية اتخاذ قرارات تخطيطية موضوعية وهو ما يتمشى مع تعريف "ميلفن ويبر" إذ يعرف التخطيط بأنه عملية لصنع القرارات المنطقية من أهداف المستقبل ووسائل تحقيق هذه الأهداف والتي تعتمد على وضوح ورسم الاجراءات والقيم و الاختيار بين نظم العمل .

♦ ونجد أن عملية الوصول إلى قرارات تخطيطية هامة تتم في أغلب خطوات العملية التخطيطية :

- فعند اقتراح الحلول الممكنة لمواجهة موقف معين لابد من وضع معايير للمفاضلة فيتم اقتراح مجموعة من الحلول أو البرامج الممكنة لتحقيق الهدف ، ومن ثم يجد الجهاز المخطط أنه أمام موقف عليه أن يختار فيه من بين هذه الاقتراحات بعد المفاضلة بينها .
- عند تحديد الاولويات لابد من وضع معايير وقيم يتفق عليها لتحديد الاولويات بين البدائل المختلفة وعلى أساسها تتم عملية الاختيار .
- ثم يتم رسم الخطة التنفيذية للاقتراح المختار على ضوء ما سبق .
- ♦ ومن هذا يتضح أنه في مرحلة معينة من عملية التخطيط فلا بد من الوصول إلى الاختيار بين عدة بدائل مقترحة . وهذا الاختيار هو في حقيقته جوهر عملية صنع القرارات وبعبارة أخرى فإن الجهاز المخطط لكي ينتهي إلى اختيار معين فإنه ينتهي إلى اتخاذ قرار بهذا الشأن .

(٧) أوضح التعريف أن ذلك كله لابد وأن يتمشى مع ايدولوجية المجتمع: حيث يختلف التخطيط في المجتمع الاشتراكي عنه في المجتمع الرأسمالي ولكل مميزاته ومعاييره وسيتم تحديد ذلك في الحديث عن أنواع التخطيط.

ويمكن وضع تعريف اجرائي للتخطيط يتضمن العناصر التالية:

أ - التخطيط عبارة عن منهاج علمي في العمل يتضمن مجموعة من العمليات المنظمة التي تؤدي إلى تغييرات مقصودة.

ب - عن طريق الوصول إلى مجموعة من القرارات ووضع الخطط المعتمدة على التنبؤ بالمستقبل بهدف الوصول إلى صورة ووضع أفضل من الحالة الحالية.

ج - القرارات التي تصدر والخطط التي توضع لابد أن تكون محددة بفترات زمنية وقابلة للتنفيذ في حدود الموارد المتاحة أو التي يمكن إتاحتها في المدة المحددة للتخطيط.

د - يؤكد على ضمان مشاركة المواطنين والقادة المحليين مع الخبراء في اتخاذ تلك القرارات والخطط حتى يضمن لها تحقيق الأهداف.

هـ - ضرورة أن يتضمن التخطيط مراعاة تحقيق التنسيق بين المستويات الجغرافية المختلفة إلى جانب التنسيق بين الأنشطة التي يتطلبها المجتمع.

و - يتم ذلك في ضوء ايدولوجية المجتمع والتي تختلف من مجتمع لآخر حسب النظام الذي تتبعه لتحقيق أهداف المجتمع.

ثالثا : أهداف التخطيط وأهميته

(١) أهداف التخطيط :

يتضمن الهدف العام للتخطيط تحقيق الأهداف التي ينشدها المجتمع في التنمية الشاملة ، ولاشك أن حجم وطبيعة هذه الأهداف التي ينشدها المجتمع تتوقف على عدة عوامل أهمها :

- حجم وطبيعة الموارد المادية و المالية و البشرية المتاحة للمجتمع .
 - طبيعة هيكل الاقتصاد القومي القائم .
 - طبيعة البنيان الاقتصادي المراد تحقيقه للاقتصاد القومي .
 - نمط أو أسلوب التنمية الذي استخدم في الماضي .
 - مرحلة التطور التي تمر بها الدولة موضع التنمية .
 - دور الدولة في مختلف الجوانب الاقتصادية والاجتماعية و السياسية .
 - دور التنظيم السياسي القائم في الجوانب القومية خاصة الاقتصادية والاجتماعية منها .
- أهداف التخطيط الاجتماعي العملية :
- وبصفة عامة فإن التخطيط يستهدف :

في الدول المتقدمة :

المعاونة في مضاعفة الدخل، القضاء على البطالة، حل المشكلات المصاحبة لعمليات التطور المستمر، الإشباع المتزايد لحاجات الشعب المادية والروحية، التحسن المطرد للإنتاج ووسائله، توفير الخدمات وتحسينها، استمرار زيادة معدلات التنمية بصورة أكبر من تزايد السكان (حل المعادلة الصعبة) .

لما الدول المتخلفة أو النامية :

فإنه علاوة على أهداف التخطيط السابقة يمكن أن يضاف ما يلي :

الاهتمام بالصناعة والاتجاه إلى التصنيع مع عدم إهمال الزراعة وتطويرها وتجديدها والاستفادة من التكنولوجيا الحديثة في مجالها، الارتقاء بمستويات الدخل للطبقات المتخلفة، الانفتاح الاقتصادي وزيادة الانخراط والاستثمارات وتطوير الهيكل الاقتصادي، الارتقاء بمستوى الخدمات وزيادة الاستفادة منها وتحسينها وتطويرها .

وتتخصر الأهداف الاجتماعية المباشرة للتخطيط باعتباره عمل اجتماعي وسيلسي في الوجوه الآتية :

♦ التوظيف الكامل حيث يهدف التخطيط دائما إلى توفير فرص العمالة والتوظيف حماية من التعرض للبطالة ويترتب على هذا التوظيف الكامل آثار اجتماعية واقتصادية تخدم تملك المجتمع وتقضي على صور التناحر والتنافس بين أفرادها كما أنها تضيق فرص التباين وتحقيق المساواة .

♦ الضمان الاجتماعي والاقتصادي ويقصد به الوصول بالتخطيط إلى تحقيق أجور عادلة تضمن مستوى معيشي مقبول للأمة .

♦ المساواة الاجتماعية والمساواة هدف للتخطيط كما أنها وسيلة للتخطيط لتحقيق حالة معنوية ونفسية تمكن الأفراد من مزيد من العمل والعطاء كما أن المساواة كمبدأ يسير المفهوم الديمقراطي الذي يجمع القوى المختلفة في إطار تعاوني لتحقيق الأهداف .

أي أنه من الناحية التطبيقية لابد وأن يحقق التخطيط الاجتماعي أهدافا تتصل بحياة الناس ويمكن تلخيصها في :

عمل مناسب، أجر مناسب يحقق استقراراً مادياً ويتيح لكساء والغذاء الصحي الكافي، المسكن الصحي، الخدمات الصحية (وقائية- علاجية- إنمائية) تعليم مناسب، ترويح وثقافة، وأن تسود الكفاية والعدل وفتاحة الفرصة للمواطنين للمشاركة في بناء مجتمعهم وشاعة الاستقرار والأمن والأمان في حياتهم .

(٢) أهمية التخطيط :

يعتبر التخطيط ذو أهمية كبيرة في جميع المجتمعات اليوم باعتباره الوسيلة لرسم برامج المستقبل على أسس علمية محسوبة أي بعد الدراسة والبحوث والتأكد من قابلية التنفيذ لتحقيق أهداف محددة أو معينة مقما في حدود الامكانيات والموارد الطبيعية والبشرية والمادية والتنظيمية المتاحة .

والتخطيط أسلوب علمي يقدر ويحسب ويتبأ ويعمل على تكيف ومواءمة الوسائل للوصول إلى الأهداف ، ولقد أصبح للتخطيط السليم في عالمنا المعاصر أهمية كبيرة وضرورية لتقدم الدول النامية وذلك للأسباب الآتية :

♦ التخطيط ينظم البرامج والمشروعات في المجالات المختلفة وينسق بينها في الأنشطة المتكاملة في إطار قومي تعاوني يوفر الجهد والوقت والتكاليف . ويضمن سلامة التنفيذ .

♦ يعمل التخطيط على مراعاة النواحي الاجتماعية في التخطيط الاقتصادي لتحقيق الشمول والتكامل في الخطط بالإضافة إلى ترجمة الأهداف الاجتماعية إلى برامج فعالة يمكن إجراؤها وتحقيقها .

♦ يحقق التخطيط الأهداف القومية التي رسمتها السياسة العامة للدولة في فترات تتناسب وقدرة المجتمع على استيعاب نتائج التنمية الاقتصادية والاجتماعية كما يمكن الشعب من المشاركة الفعالة في اقتراح ووضع الخطط ومتابعتها وتقويمها .

♦ التخطيط كعملية مواصلة بين الحاجات الاجتماعية وبين الانتاج وموازنة بين ما يمكن تحقيقه من اشباع في الحاضر وما يمكن الحصول عليه في المستقبل يتطلب توفر المقاييس التي يمكن أن يحدد بواسطتها الوسائل البديلة كما يتطلب القدرة على التحكم في المواقف التي نخطط لها عن طريق الجهاز أو التنظيم الإداري المسئول على التخطيط مما يجعل منه قوة قادرة على التفكير والتخطيط .

♦ التخطيط هو الوسيلة التنظيمية لاداء برامج الرعاية الاجتماعية وتنفيذها على جميع المستويات والايهزة اللازمة والبرامج سواء كانت حكومية أو أهلية والتمويل المطلوب أو الخدمات التي يحتاجها الأفراد والجماعات كل هذا لا يمكن أن يتم في فراغ إنما يتعين أن يتم اعداده وتشكيله بناء على خطة واضحة مرسومة داخل إطار تخطيطي محدد واضح المعالم .

♦ التخطيط هو الوسيلة الفعالة لتنسيق الخدمات المطلوبة سواء كانت اجتماعية أو اقتصادية أو ثقافية أو صحية ، إذ أن التنسيق هو العامل الحاسم الذي يسهل تحقيق الأهداف التي ترمى إليها هذه البرامج في نواحي التنمية الشاملة المختلفة .

♦ يعتبر التخطيط اسلم اتجاه وضمن عملية لتعبئة جميع المصادر والقوى التي يمكن الاعتماد عليها في تنمية المجتمعات المحلية تتسلى في ذلك القوى البشرية أو جهود الهيئات الحكومية أو الأهلية أو المصادر الطبيعية المختلفة، بحيث تستخدم الامكانيات بأقصى طاقاتها وعلى أحسن وجه دون أن تترك طاقات معطلة أو مجالات للإسراف .

♦ التخطيط هو الوسيلة الوحيدة التي تقوم على أساس تتبؤ من الحوادث والظروف والاحصاءات والبحوث نتيجة تحليلها واستقراء النتائج المحتملة أو المتوقعة وهو بهذا يعتبر الأسلوب العلمي لمقابلة احتياجات المستقبل القريب والبعيد في المجتمعات المتطورة .

♦ يعتبر التخطيط أيضاً وسيلة لتحقيق تقدم سريع في حياة الأفراد والجماعات حيث أن الارتباط بخطة معينة ذات توقيت محدد من شأنه تحديد مسؤوليات كل مشترك في التنفيذ والتمويل مما يدفع بكل القوى للانطلاق لتحقيق الأهداف المقصودة في الخطة الشاملة ، أما ترك الأمور لمحض الصدفة والتنفيذ التلقائي فإنه يؤدي في الواقع إلى التباطؤ والتراخي ويعوق الوصول إلى الغايات التي وضعت الخطة لتحقيقها .

♦ يعتبر التخطيط وسيلة لحل المشاكل الناتجة عن التنمية وإيجاد الحل المناسب للمعالجة الصعبة التي تواجه الدول النامية بما يوفق بين زيادة الانتاج وزيادة الدخل الاستهلاكي والخدمات مع توفير فائض من الدخل (مدخرات) أو ملة للتصدير تستغل في استثمارات متجددة تعمل على زيادة الانتاج فزيادة الدخل والاستهلاك ... وهكذا .

رابعاً : أنواع التخطيط

يمكن القول أن التخطيط من الناحية التطبيقية هو نوع واحد يعتمد على أسس وعمليات علمية وفنية لا تختلف في جوهرها ومكوناتها ولن تختلف تطبيقها ، فالتخطيط واحد كمنهج أو كعملية أو كمنشأ أو كجهود علمية وفنية ، ولكن يختلف في التطبيق طبقاً لاختلاف مجالاته ، وتوضيح الأنواع ليس إلا من قبيل التفصيل العلمي ولغرض الدراسة وزيادة الإيضاح .

ولعل من أبرز التسميات التي تناولتها الكتابات المتعددة عن أنواع التخطيط ما يمكن أن ينحصر في الأنواع التالية :

(١) من حيث نوع التفسير الذي يحدثه التخطيط :

وينقسم إلى التخطيط الهيكلي والتخطيط الوظيفي :

(أ) التخطيط الهيكلي :

ويقصد به إحداث تغييرات جذرية في النظم القائمة حيث يلاحظ أنه في الإطار الفلسفي والسياسي والاجتماعي للدولة ، وطبقاً للمرحلة التنموية التي يمر بها المجتمع الذي يأخذ بأسلوب التخطيط وظروف هذا المجتمع ، كل هذه العوامل تستلزم ضرورة إحداث التغييرات في النظم والمؤسسات القائمة أو في البناء الاجتماعي والاقتصادي وإقامة أوضاع جديدة يسير المجتمع وفقاً لها (تغيير هيكلي) وذلك كإصدار قوانين جديدة (إصلاح زراعي/ تأميم منشآت/ ملكية أدوات الإنتاج) وغير ذلك من القوانين التي تستهدف إحداث تغيير هيكلي في المجتمع .

(ب) التخطيط الوظيفي :

يقصد به إحداث تغييرات في وظائف بعض هذه النظم ضمن نطاق الإطار القائم بما يتفق مع الهدف المراد الوصول إليه أخذاً في ذلك بمبدأ التطور البطيء والإصلاح التدريجي باستخدام أسلوب التخطيط دون محاولة لإحداث تغييرات جذرية في النظم القائمة .

(٢) من حيث العملية التخطيطية:

وينقسم إلى التخطيط الشامل والتخطيط الجزئي:

(أ) التخطيط الشامل :

هو التخطيط الذي يتم على مستوى المجتمع ككل سواء أنشطته أو قطاعاته وذلك من أجل تحقيق التوازن بين مختلف المجالات والقطاعات التي يشملها المجتمع ولكي يتم ذلك لابد من :

• وضوح الأهداف المراد الوصول إليها وتحديدتها بدقة .

• وضوح الموارد المتاحة سواء مادية أو بشرية أو تنظيمية وتحديدتها

• وضوح أشكال التنظيمات الإدارية القائمة في المجتمع مع تحديد وظائفها ومستوياتها .

• وضوح التنظيمات السياسية القائمة في المجتمع مع تحديد واجبات وحقوق الأفراد بالنسبة لتلك التنظيمات .

(ب) التخطيط الجزئي :

يقوم على أساس تخطيط قطاعات معينة وغالباً ما يكون لها أهمية خاصة على المستوى القومي " الزراعة فقط - الصحة فقط " أو قد تشمل جوانب معينة في قطاع قائم بذاته (اقتصادي أو اجتماعي) مثل العناية والتخطيط للتعليم الفني ضمن قطاع التعليم أو النهوض بزراعة نوع من المحاصيل الزراعية ضمن قطاع الزراعة ... وهكذا .

وعلى ذلك فالخطة الشاملة تتضمن قدراً من توجيه النشاط ومراقبة المنظمات والمستويات في تسلسلها الإداري وتحديد أهدافها في إطار الأهداف العامة للمجتمع ، ولابد أن تصدر عن جهاز مركزي يمثل المجتمع ويكون له حق التوجيه والرقابة والمتابعة للهيات والمنظمات التي تكون وحدات النشاط الاقتصادي والاجتماعي .

لما الخطة الجزئية أو الخاصة فغالبا ما تتضمن قرارات جزئية قطاعية أو محلية لا تكون لها صفة القرارات الملزمة إلا في إطار الخطة الشاملة والعامية المركزية وربما تقوم على التكهّن بما يمكن الوصول إليه من أهداف خاصة (ليست لها صفة التعميم) علاجية أو وقائية أو انشائية .

(٣) التقسيم طبقا لايديولوجية المجتمع :

تعرف الايديولوجية بأنها مجموعة الافكار والمعتقدات الخلقية والدينية والسياسية التي تمثل التراث الثقافي والحضارى للمجتمع، وتعتبر بمثابة الفلسفة المحددة والموجهة لسلوك افراد المجتمع بكافة فئاته وقطاعاته واجهزته وتنظيماته الاجتماعية والاقتصادية والسياسية .

ويقسم التخطيط وفقا لايديولوجية السائدة في المجتمع إلى نوعين :

(أ) التخطيط الاشتراكي (ب) التخطيط الرأسمالي

(أ) التخطيط الاشتراكي :

يعرف بأنه نشاط اجتماعي يحدد بواسطته العاملون في بلد اشتراكي الأهداف التي يريدون الوصول إليها في مجال الانتاج والاستهلاك وذلك بطريقة منسقة مع عمل حساب القوانين الاقتصادية الموضوعية وكذلك خواص التنمية الاجتماعية واختيار أفضل الظروف لذلك .

والتخطيط الاشتراكي يستلزم حصرا شاملا لكافة الامكانات المادية والبشرية، ويتصف هذا النوع من التخطيط بالاستمرارية والشمول لكافة القطاعات والانشطة كما يتصف بالالزام لكافة قطاعات وتنظيمات المجتمع، ونظرة على المجتمعات الاشتراكية نجدها تربط في تخطيطها بين القيم الاقتصادية والمنفعة الاجتماعية ، فهي ترمى إلى النظرة الشاملة في التخطيط وينبع ذلك من فلسفة المجتمع التي تقوم على :

• الملكية العامة لوسائل الانتاج الرئيسية مع الاحتفاظ ببعض اشكال الملكية التعاونية بين المواطنين .

• الأخذ بالتخطيط الشامل .

• كفاية الانتاج وعدالة التوزيع .

• سيطرة الشعب على الأمور السياسية .

• تحالف طبقتي العمال والفلاحين بصفتهما الأغلبية عدليا ودورهما الاساسي في الانتاج .

ولقد عبر (شارل بتلهاييم) عن دلالات التخطيط الاشتراكي في الاعتبار التالية:

الاعتبار الأول : أن التخطيط الاشتراكي يعبر عن واقع معين ولايقوم في بنيان اجتماعي ينتشر فيه المستغلين .
الاعتبار الثاني : أن التخطيط الاشتراكي لا يتحقق إلا إذا انتقلت وسائل الانتاج إلى يد المجتمع .

الاعتبار الثالث: يتطلب التخطيط الاشتراكي قيام هيكل تنظيمي يساعد على تحقيق التفاعل والمشاركة الايجابية بين العاملين في اعداد الخطط وتنفيذها.
ومن أهم ملامح الخطط في الدول الاشتراكية :

• التنمية السريعة في مختلف المجالات .

• الاستفادة بالتجارب والخبرات الاخرى العلمية والتطبيقية .

(ب) التخطيط الرأسمالي :

فقد عرفت الدول الغربية الرأسمالية، ويقوم على فلسفة الحرية وعدم التدخل كانعكاس للديمقراطية التي تسود هذه المجتمعات، ويتصف بالمرونة الكبيرة وعدم الالتزام للقطاع الخاص وعدم التدخل في الأنشطة الاقتصادية أو الاجتماعية للحكومة بحكم القانون، كما أنه تخطيط جزئي حيث يتم في القطاع محور الازمة فقط دون غيره من القطاعات أى أنه لا يلتزم بالتكامل أو الشمول.. وهذا النوع من التخطيط لا يتطلب المركزية التي يتطلبها التخطيط الاشتراكي، والخطوة في التخطيط التأثيرى (كما تأخذ به فرنسا) مجرد دليل تعمل الدولة في النظام الرأسمالى على اقناع مختلف القطاعات والمرافق والشركات الرأسمالية وأصحاب رؤوس الأموال على الاهتمام به دون إلزام .

وتعتبر الخطوة في هذه الحالة أقل تفصيلا في اهدافها وكذلك في وسائل تحقيق الأهداف ولا تمس إلا نشاطا واحدا أو أنشطة محددة لتحقيق هدف خاص لولا ثم عام بما لا يمس وضع الدولة ونظامها الاقتصادى والاجتماعى السائد . وهو غالبا تخطيط يستهدف أمرين :

الأول : محاولة الدولة لتصحيح بعض الاتجاهات التي قد تسيء إلى الاقتصاد القومى وهذا ما يسمى بالتخطيط التقويمى .

الثانى : النهوض ببعض الصناعات الهامة وهو بذلك يعتبر أسلوب لا يسعى إلى تطوير الاقتصاد القومى لأنه يهتم بقطاعات معينة دون الأخرى وهذا ما يسمى بالتخطيط الانتمائى .

ويرتبط ذلك بخصائص المجتمع الرأسمالى التي تتمثل في :

- الحرية الفردية أو الملكية الفردية لوسائل الإنتاج .
- المنافسة بين الأفراد أو المنتجين نقطة أساسية للنظام .
- التوافق بين مصلحة الفرد ومصلحة المجموع أى بتحقيق مصلحة الفرد تنتج مصلحة المجتمع .

• المنافسة الحرة وجهاز الشن .

• السعى لتحقيق أقصى ربح .

(٤) التقسيم طبقا للمدى الزمنى للتخطيط :

ينقسم إلى :

(أ) تخطيط طويل المدى . (ب) تخطيط متوسط المدى .

(ج) تخطيط قصير المدى .

(أ) التخطيط طويل المدى :

ويطلب التنبؤ الصحيح بالمطلوب تنفيذه في المستقبل ويقصد به اعداد خطة مستغرق في تنفيذها فترة طويلة تتراوح بين ١٥ ، ٢٠ سنة في الغالب . والاسباب التي تبرز ضرورة هذا النوع من التخطيط كثيرة أهمها أن بعض المشروعات الضخمة كالمسد العالى ومشروع توشكى مثلا لا تؤتى ثمارها الا بعد فترة زمنية طويلة ، ومن ناحية أخرى فإن بعض أهداف المجتمع لا يمكن تحقيقها إلا من خلال برنامج طويل الأجل مثل التصنيع أو الزراعة أو تغير الهيكل الاجتماعى .

ومن الصعوبات التي تواجه تنفيذ هذه الخطط ما يتصل بسرعة التغيرات التي تعترض المجتمعات والتي قد تتعكس على أسلوب وحجم وكفاءة التنفيذ .

وعندما تكون الحاجة ملحة لاستخدام هذا النوع من التخطيط وللتغلب على صعوبات تنفيذه يتم اللجوء عادة إلى استخدام الخطة المتحركة لتحقيق المرونة في التخطيط وللمسايرة لآية تغيرات يمكن أن تحدث ، حيث يمكن تعديل الخطة في نهاية كل سنة بحيث تسقط السنة الأولى ويبقى عدد السنوات ثابتا وبذا يمكن السماح بالمرونة لمكانيات التعديل في ضوء هذه التغيرات .

(ب) تخطيط متوسط المدى :

بالرغم من أن التخطيط متوسط المدى يغطي عادة فترة تتراوح بين أربعة وسبع سنوات إلا أن التخطيط الخمسى - أى الخطة التى يستغرق تنفيذها خمس سنوات يعتبر الشكل الغالب والتخطيط متوسط المدى هو العمود الفقرى للتخطيط حيث أن فترته تسمح بعمل تقديرات وتنبؤات فى المجالات الاقتصادية والاجتماعية بدرجة معقولة من الثقة والوفاء بعدد لا بأس به من المشروعات التنموية .

وهذا النوع من التخطيط هو ما تأخذ به أغلب الدول النامية فيما يعرف بالخطط الخمسية .

(ج) تخطيط قصير المدى :

يقصد به الخطط السنوية وهى فى الأصل مجرد شريحة من خطة متوسطة المدى فالخطة الخمسية مثلا لا بد أن توزع على خمس سنوات بحيث يتحدد مسلك الاقتصاد القومى فى كل سنة من سنوات تنفيذها . ويمكن أن نجمل مزايا وعيوب التخطيط قصير المدى فى :

• إن لشباع الحاجة إلى المأكل مثلا من الأمور التى يصعب الصبر عليها فترة زمنية طويلة لذا كانت هذه الحاجة إلى خطة قصيرة لتحقيق تلك الحاجة وشباعها .

• إن البلاد المتخلفة اجتماعيا واقتصاديا بالرغم من حاجاتها إلى التخطيط الإنسانى طويل المدى فإن درجة الوعى بها يكون من التخلف بالدرجة التى تحول دون نجاح هذا النوع من التخطيط .

• كثيرا ما يقع القادة تحت ضغط التيارات الشعبية المتطلعة إلى اصلاح عاجل وسريع فيأخذون بالتخطيط قصير المدى .

• التخطيط قصير المدى هو بمثابة مسكن وقتى أو علاج ظاهرى لأنه غالبا لا يتعمق وراء الجذور الحقيقية للمشاكل التى يواجهها المجتمع . ولهذا فإن بعض البلاد النامية تكون لها سياسة مزدوجة للتخطيط قصير المدى وطويل المدى فى نفس الوقت .

• يعتبر التخطيط قصير المدى فرصة طيبة لاعداد التخطيط طويل المدى إذ تساعد الاخطاء ونواحي القصور التى قد تظهر فى الخطة القصيرة على تلافيها أو التخفيف منها فى الخطة الطويلة .

• يستلزم التخطيط طويل المدى امكانيات مادية قد لا تستطيع ميزانية الدولة تحملها طوال فترة الخطة وبذا فإن اللجوء للتخطيط قصير المدى يكون هو الحل الواقعى فى تلك الدول .

(٥) التقسيم طبقا لميادين التخطيط :

تتعدد ميادين ممارسة التخطيط ولقد صنف " لورين " التخطيط تبعاً لميادينه إلى أربعة أنواع هى :

(أ) التخطيط الاجتماعى . (ب) التخطيط الاقتصادى .

(ج) التخطيط الثقافى . (د) التخطيط الطبىعى .

(أ) التخطيط الاجتماعى :

يمكن القول أن التخطيط الاجتماعى كمفهوم لم ينتشر إلا بعد الحرب العالمية الثانية ولاسيما فى الموضوعات التى تتناول دراسة المشكلات الاجتماعية دراسة تطبيقية .

ويتجه البعض إلى النظر إلى التخطيط الاجتماعى على أنه الأسلوب العلمى الذى يقوم على الدراسة الاجتماعية والذى يتفق مع روح العصر ومع سيادة النظرية الديمقراطية حيث يسمح للتخطيط الاجتماعى لأفراد المجتمع من أن يحدد الأهداف واقتراح المشروعات الواجب تنفيذها .

ويرى فريق آخر أن التخطيط الاجتماعى يقوم على فلسفة اجتماعية وبهذا يمكن أن ينطوى تحت مدلول التخطيط الاجتماعى بمعناه الواسع كل من التخطيط الاقتصادى والتخطيط الاجتماعى والتخطيط العمرانى والتخطيط الصحى . ويرى فريق ثالث أن التخطيط الاجتماعى هو المنهج الذى تلجأ إليه المجتمعات لرسم لوضعها وتوجيه مختلف قواها إلى حيث تريد من مقاصد الحياة وتنظيم النشاط البشرى .

ولما كانت وجهات النظر التى تناولت مفهوم التخطيط الاجتماعى والتى يغلب تناولها بواسطة الاجتماعيين فانهم لم يختلفوا كثيرا فى مضمون مناقشتهم سوى أن البعض ركز على أن التخطيط الاجتماعى هو تخطيط نوعى يتناول الخدمات الاجتماعية وخدمات الرعاية ك مجال لتطبيق التخطيط الاجتماعى ولكنهم لم ينكروا أثر العامل الاقتصادى فى الاهتمام بتنمية الخدمات و الرعاية الاجتماعية أما وجهة النظر الأخرى فهى التى تجعل منه قرينا للتخطيط الاشتراكى أو التخطيط الشامل .

فالتخطيط الاجتماعى هنا ليس هدفا فى حد ذاته وإنما يقوم على عمليات لوضع إطار شامل ومتكامل للمجتمع يسير فى حدوده لتحقيق أهداف متفق عليها تحقق لجميع المواطنين لشباع احتياجاتهم وحل مشكلاتهم وتحقيق حياة أفضل لهم ولهذا فإن التخطيط الاجتماعى يؤكد المشاركة الشعبية وتعبئة كافة القوى البشرية الموجودة فى المجتمع، وهو عمل اجتماعى وسياسى هام يوائم بين الموارد والحاجات والامكانيات والاهداف ويحدد الاولويات وينسق بين الجهود المختلفة ويوضح الحلول المناسبة لمواجهة المشكلات وذلك لتحقيق الأهداف العامة بحيث لا يأخذ صفة الاجبار أو الفرض بل يتيح للمشاركة بين المواطنين والفنيين والمسؤولين والأجهزة والمستويات المختلفة لتحقيق الهدف العام للمجتمع الذى يجمع بين أهداف المواطنين .

وهو بهذه المشاركة الشعبية يتيح الممارسة الاجتماعية من خلال الوحدات الانتاجية ووحدات الخدمات أو التنظيمات الشعبية والسياسة التى تضمهم كما يعتبر أسلوباً لحياة الأفراد والجماعات فى المجتمع حيث يعبرون عن رأيهم فى اجراءات التخطيط الاجتماعى ، وعن آمالهم ورغباتهم ، واحتياجاتهم وبمسهمون فى تنفيذ ما شاركوا فى وضعه... وفى هذه المشاركة ضمان لنجاح التخطيط الاجتماعى والخطة الاجتماعية مما يستلزم العمل على الارتقاء بالوعى التخطيطى ونشر الثقافة التخطيطية بين جموع المواطنين .

وتعتبر المشاركة الشعبية أحد الأساليب المتعددة والمتاحة لازالة العقبات أمام جهود تحسين توزيع الخدمات والتخطيط لها ، حيث يبدأ الترشيح للمشاركة الشعبية عندما يختار المواطنون أعضاء من بينهم لتمثيلهم فى مراكز تؤثر فى توزيع الخدمات أو تحسينها، وبذلك يضمنون النجاح ويقبلون على تحمل المسؤولية، ومن ثم تصبح مشاركة المواطنين هى أفضل طريقة للتأثير على القرارات التخطيطية والتعبير عن مطالبهم واحتياجاتهم أو للتأثير على توزيع الخدمات وتنظيم الاستفادة منها .

(ب) التخطيط الاقتصادى :

وهو ما يتحتم له الاقتصاديون، وهو بصفة محددة يتناول الجوانب الاقتصادية فى الأساس على أن تتميتها يؤدى بالضرورة إلى تنمية الجوانب الاجتماعية التى تحدد بالخدمات والرعاية الاجتماعية .

ويتأثر التخطيط الاقتصادى بمدى المتوفر من الموارد والامكانيات المادية والبشرية كما يتأثر بالظروف والاضلاع القائمة والقيم السائدة فى المجتمع وهو عملية موازنة واعية بين الموارد الانتاجية المتاحة فى المجتمع وتحديد لوجه الاستفادة بها لتلبية الاحتياجات المتعددة لأفراد هذا المجتمع وجماعته من خلال اعداد وتصميم وتنظيم وتنفيذ برنامج عمل اقتصادى متناسق للمستقبل فى ضوء سياسة متفق عليها ، وتتطلب هذه السياسة قدرا من المركزية فى الاعداد وتكتيفا من اللامركزية فى التنفيذ، مع الاهتمام الموضوعى بالتنبؤات المختلفة للأهداف المتوقعة خلال فترة أو فترات زمنية معينة بفرض تحقيق تنمية اقتصادية سريعة ومنظمة لجميع فروع الانتاج وجميع مناطق الدولة وصولاً إلى انتاجية مرتفعة تتوازن مع الاستهلاك وتقوى .

وليس الاختلاف بين وجهتي نظر الاجتماعيين والاقتصاديين بذى بال حيث يتفقان فى النهاية على أن التخطيط الشامل هو الذى يجمع بين شقى التنمية من منطلق اجتماعى لا يهمل الجوانب الاقتصادية أو من منطلق اقتصادى لا يهمل الجوانب الاجتماعية ، وإنما يرجع الاختلاف إلى ثقافة من يتناولونه بالتعريف سواء كانوا من الاجتماعيين أو الاقتصاديين فإنهم لولا وأخيرا من الوطنيين الذين يهتمهم المواطنون جميعا والمجتمع ككل لنقله من صورة معينة إلى صورة أخرى بالضرورة لأفضل .

والتخطيط الاقتصادى إذن يتأثر إلى حد كبير بمدى المتوفر من الموارد والامكانيات المادية والبشرية كما يتأثر بالظروف والأوضاع والقيم السائدة فى المجتمع فهو لا يدور فى فراغ وإنما يدور فى إطار مقومات المجتمع وظروفه .
(جـ) التخطيط الثقافى :

يهدف هذا النوع من التخطيط إلى تنظيم شئون الحياة الثقافية فى المجتمع وتشجيع تكوين المؤسسات والهيئات التعليمية والثقافية إلى جانب تشجيع إقامة المعارض العلمية والفنية ، والعمل على إيجاد وعى ثقافى من شأنه تكوين رأى عام مستبصر فى المجتمع وتوزيع المؤسسات الثقافية بعدالة على مختلف المناطق الجغرافية .

(د) التخطيط الطبىعى :

يهتم هذا النوع من التخطيط بالمحافظة على الموارد الطبيعية المتاحة فى المجتمع مثل التربة الزراعية والأنهار والمحيطات والمناجم وآبار المياه وجبال المعادن وغيرها من الموارد الطبيعية .

كما يهدف هذا النوع من التخطيط بجانب محافظته على هذه الموارد الطبيعية إلى تنمية هذه الموارد فى نفس الوقت واستثمارها الاستثمار الأمثل واختيار المواقع الانتاجية المتفقة مع الوظائف التى تؤدىها هذه الموارد وتوزيعها بما يتفق مع الاستثمار الأمثل للموارد .

(٦) تقسيم التخطيط تبعاً للاستمرارية:

ينقسم إلى :

(أ) التخطيط الدائم .

(ب) تخطيط الطوارئ

(أ) التخطيط الدائم :

يقصد بالتخطيط الدائم التخطيط الذى يعنى ضمناً التخطيط طويل المدى الذى يهدف إلى تحقيق أهداف طموحه وبعيدة لا تتحقق فى المدى القصير .

ويتصف هذا النوع بالبقاء والاستمرارية والدرجة القصوى من نجاح التخطيط ويؤخذ به فى المجتمعات المستقرة سياسياً واقتصادياً .

(ب) تخطيط الطوارئ :

ويقصد بتخطيط الطوارئ التخطيط الذى يتم فى حالة وجود طارئ معين سواء كان مشكلة أو خلل أو لمواجهة ظروف معينة (علاج) مثل الكساد أو الظروف والأحوال أثناء الحرب وينتهى هذا التخطيط بانتهاء هذه الظروف أو هذا الطارئ .

ولما كانت الأنواع التى تتناولناها عن التخطيط وما تقتضى إليه فأننا إذا دققنا النظر فأننا نلاحظ أن لها جميعاً أهدافاً مشتركة وهى المعاونة فى نقل المجتمع من صورة إلى صورة أفضل لتحقيق أهداف التنمية فى فترة زمنية محددة .

كما أن لها أهدافاً متباينة تخضع إلى تباين طبيعة المشكلات التى تحيط بالمجتمعات وبالنظم الاقتصادية والاجتماعية السائدة فيها أو درجة التقدم أو التخلف التى تعاني منها على غير ذلك من مظاهر الاختلاف التى تستلزم عند الأخذ بأسلوب التخطيط لتباع مداخل تخطيطية معينة دون أخرى .

وبالنسبة للدول النامية فإنه يجدر بها في تخطيطها للتنمية الشاملة أن تتجه إلى التخطيط البنائي لتحديث تغيرات جوهرية في البناء الاجتماعي والظواهر والنظم والعلاقات الاجتماعية القائمة ... كما تأخذ بأسلوب التخطيط الشامل الذي يهتم بالتخطيط على مستوى المجتمع ككل بكل أنشطته وقطاعاته ولا تقصر جهودها التخطيطية على نوع واحد فقط من أنواع التخطيط كالتخطيط الطبيعي أو الاجتماعي أو الثقافي بل يجب عليها أن تأخذ بجميع هذه الأنواع المختلفة لتحديث التغيرات الأساسية في كافة ميادين الحياة وتحقيق في نفس الوقت التوازن والتكامل بين مختلف المجالات والميادين والقطاعات .

ولن تأخذ بنظام التخطيط القومي بحيث توضع الخطط القومية على مستوى الدولة كلها مع ضمان مشاركة المجتمعات المحلية في عمليات التخطيط ولن تأخذ بمبدأ مركزية التخطيط ولا مركزية التنفيذ مع ضمان لامركزية الاقتراح .

خامساً: مستويات التخطيط

يستخدم اصطلاح التخطيط عادة للدلالة على اتجاهين ، الاتجاه الافقى الذي يشير إلى البعد الزمني (كالتخطيط بعيد المدى والتخطيط قريب المدى) والاتجاه الرأسي الذي يقوم على المستويات المختلفة للتخطيط كالتخطيط القومي والتخطيط الاقليمي والتخطيط المحلي وتخطيط المشروع وتحتوي جميع هذه المستويات على الجوانب الاقتصادية والاجتماعية والعمرائية ويعتبر تحديد مستويات التخطيط المختلفة عامل من عوامل توضيح الارتباط بين اجزائه ببعضها .

- ولقد اختلفت الآراء حول تحديد مستويات التخطيط جغرافياً ، فيذكر آرثر داتهام * أن التخطيط من حيث مستوياته الجغرافية ينقسم إلى :
- المستوى الدولي أو العالمي (International) : وهو الذي تقوم به بعض منظمات الأمم المتحدة مثل منظمة الأمم المتحدة للطفولة ، ومنظمة العمل الدولية ... الخ حيث تضع خططاً تنفذها في شتى بلاد العالم .
 - المستوى القومي (National) : وهو الذي يتم على مستوى الدولة بأكملها كما في التخطيط للتعليم العام الذي تقوم به وزارة التربية والتعليم في مصر .
 - التخطيط الاقليمي (Regional) : وهو الذي يتم على مستوى المحافظة أو الولاية وتقوم به بعض المنظمات مثل الادارة التعليمية بالمحافظة .
 - التخطيط المحلي (Local) : وهو الذي يتم على مستوى القرية أو الحي أو الوحدة السكنية وتقوم به بعض المنظمات السياسية على مستوى القرية أو مجلس ادارة المدرسة .
 - ويتقارب معه في الرأي * محمد طلعت عيسى * ولكنه يضيف إلى المستويات الأربعة السابقة مستويين آخرين من وجهة نظره هما :

• التخطيط على المستوى القطاعي (Sectorial) : ويهتم التخطيط في هذا المستوى بالقطاعات الكبرى في المجتمع كالصناعة والزراعة ، ويرتبط بالتخطيط على المستوى القومي حيث تقوم بعض الدول ذات التخطيط القومي بتقسيم اقتصادها إلى قطاعات كبرى وتخطط لكل قطاع على حده بحيث توفر في النهاية تخطيطا قوميا .

• التخطيط على مستوى الوحدة الانتاجية (Productivity) : ويتم ذلك بتقسيم القطاعات الانتاجية في المجتمع إلى وحدات تتمثل في كل مؤسسة أو شركة وتضع هدفا لها وتخطط له بوسائل وبرامج متعددة بغية تحقيقه في إطار متكامل مع الهدف العام من تخطيط القطاع الذي تعمل في إطاره الوحدة الإنتاجية .

لما " نيل جليبرت وهاري سبكت " فقد اقترحا فيما أسماه "مكعب التخطيط الاجتماعي أحد محاوره مستويات التخطيط أو ما يسمى بالمستوى الجغرافي للعملية التخطيطية والذي قسم التخطيط إلى خمسة مستويات هي :

- التخطيط على المستوى القومي .
- التخطيط على المستوى الاقليمي .
- التخطيط على مستوى المحافظة .
- التخطيط على المستوى المركز أو المدينة .
- التخطيط على مستوى القرية أو الجيرة الحضرية .

وحتى يمكن تحقيق التنمية الشاملة في أي دولة من الدول النامية يلزم توافر المستويات التالية للتخطيط داخل الدولة وهي :

- (أ) التخطيط على المستوى القومي .
- (ب) التخطيط على المستوى الاقليمي .
- (ج) التخطيط على المستوى المحلي .

وفيما يلي عرضا لكل مستوى من تلك المستويات مع توضيح خطوات العملية التخطيطية واستخلاص العلاقة بين تلك المستويات :

أولا : التخطيط على المستوى القومي :

يعرف بأنه التخطيط الذي يهتم بوضع خطط على مستوى الدولة كلها بحيث تنصب على المجتمع كله باعتباره وحدة متكاملة أو هو التخطيط المركزي الذي تخضع له جميع اجزاء المجتمع موضوع التخطيط .

ومن العرض السابق يمكن القول أن التخطيط على المستوى القومي عبارة عن :

• عمليات متصلة من الدراسة والبحث تهدف إلى تحقيق التوازن بين الموارد المتاحة أو التي يمكن تاحتها والاحتياجات الملحة والمشكلات المجتمعية القائمة.

- ينصب على المجتمع كله باعتباره وحدة متكاملة .
- يتضمن وضع خطة عمل للاقتصاد القومي خلال فترة زمنية محددة .
- يهدف إلى تحقيق أهداف اقتصادية وسياسية واجتماعية.

ويقودنا ذلك إلى توضيح ما يتضمنه التخطيط على المستوى القومي وهذا ما أوجزه "الفريد كان" من خلال نموذج التخطيط القومي الشامل على النحو التالي :

- وجود دوافع ومبررات تخطيطية .
- التعرف على المشكلة أو المشكلات القومية المطلوب التخطيط لمواجهتها والتوصل إلى أنسب الحلول لها .
- تحديد المهام التخطيطية وتحديد بناء (الجهاز التخطيطي الذي يمكنه القيام بهذه المهام) ويقوم الخبراء والفنيون عادة بالدور الرئيسي لزاء هذه المهام التخطيطية .
- وضع وتحديد السياسة العامة للرعاية الاجتماعية والتنمية الاجتماعية والاقتصادية على المستوى القومي، أي تحديد الأهداف التخطيطية القومية بما يتضمنه ذلك من عملية تحديد الأولويات .

• وضع خطط العمل والبرامج والمشروعات المحققة لهذه السياسة وتحديد توقيتات زمنية لتنفيذها .

• متابعة وتقييم البرامج والمشروعات التى تتضمنها خطة التنمية الاجتماعية والاقتصادية والتعرف على مدى ما حققته هذه البرامج والمشروعات من الأهداف القومية للخطة .

ويلزم التخطيط على المستوى القومى مراعاة عدة اعتبارات رئيسية هامة مثل:

- ضرورة مراعاة الدقة عند تقدير الامكانيات والموارد القومية المتاحة وهذا يتطلب توافر تدفق فيض مستمر من البيانات والمعلومات الدقيقة عن هذه الموارد .

- تحديد الأهداف القومية فى ضوء المشكلات الفعلية التى يعطيها افراد المجتمع الاولوية بالنسبة لاهمية التخطيط لمواجهتها والتوصل إلى أنسب الحلول لها .

- اختيار البرامج والمشروعات التى تحقق هذه الأهداف القومية بأفضل الطرق واكفا الأساليب ولرخص التكاليف فى أقل وقت ممكن وفى حدود الموارد والامكانيات المتاحة وكذلك وفقا لمعايير الاولويات المستخدمة .

- تحديد المدى الزمنى للخطة وكذلك تحديد فترة زمنية مناسبة لتنفيذ كل من هذه البرامج والمشروعات التى تتضمنها خطة التنمية الاجتماعية والاقتصادية

- ضرورة مشاركة جميع الأجهزة والهيئات الحكومية والشعبية فى جميع قطاعات الأنشطة التى تتضمنها الخطة ولأن تكون هذه المشاركة فعالة وعلى مستوى التخطيط أو التنفيذ أو المتابعة أو التقييم .

ومن مزايا التخطيط على المستوى القومى :

أنه يحقق التناسق بين الخطط التى تغطى الوطن بأكمله بحيث يمنع ذلك وجود تعارض وتكرار فيها ، وهو يضمن عدم حرمان أفراد من المجتمع مزايا الخطط لأنه ينظر إلى الوطن كله كوحدة واحدة متضامنة فى جميع اجزائه .

وهو غالبا يتناول مشروعات وبرامج ضخمة لا تقوى عليها الأجهزة فى المجتمعات المحلية ... كما أنه يهدف إلى تحقيق أهداف التنمية فى جميع القطاعات القومية سواء الاقتصادية أو الاجتماعية أو الحضارية والثقافية وغايته رفع مستوى المعيشة واثبات النهضة الشاملة فى جميع نواحي الحياة بالمجتمع . ومن أكثر الصعوبات التى تواجه التخطيط على المستوى القومى :

تبين الاحتياجات والتطلعات المحلية ولكنه يمكن التغلب على هذه الصعوبة بالتأكيد على لا مركزية الاقتراح ولا مركزية التنفيذ ، وبهذا ينهيا لكل مجتمع محلى أن يرتب حاجاته وفقا لسلم هرمى يتناسب مع نموه الحضارى ومع تطلعاته فى إطار الخطة العامة للتنمية التى تصمم على المستوى القومى .

إلى جانب صعوبة اجراء التعديلات فى الخطة على المستوى المحلى عند تطبيق أو تنفيذ الخطة القومية الواردة إلى المحليات خاصة وأنه من المعروف أن هناك من الأمور والاهداف التى تتضمنها الخطة القومية ما يستلزم اجراء بعض التعديلات والتغييرات ليتمشى ويتلائم مع ظروف واهداف واحتياجات المجتمعات المحلية موعليه فإن اجراء مثل هذه التعديلات يأخذ فى مساره نفس اقتراح الخطة مما يعرقل عملية التنفيذ وما يمكن أن يؤدي إليه التعطيل من اهدار للطاقات وقد امكن التغلب على تلك الصعوبة فى بعض الدول بتفويض بعض اختصاصاته رئيس الجمهورية للمحافظين لاجراء بعض مثل هذه التعديلات بصورة مريعة تكفل تحقيق الأهداف المحلية وتضمن سلامة التنفيذ وفقا لحاجات ورغبات هذه المجتمعات .

ومن الصعوبات ذلك القصور الظاهر والواضح فى البيانات والاحصاءات التى تقوم عليها الخطة القومية بما يجعل الخطة احيانا غير مطابقة للواقع نظرا لاعتمادها اعتمادا كليا على مثل هذه البيانات والاحصاءات فى وضع وتحديد البرامج والمشروعات والسياسات التى تقوم بالتخطيط لها، فنوع التخطيط من نوع البيانات القائم عليها والتى يجب أن تتسم بالدقة والسرعة والشمول فى الاستفادة منها فإذا لم تتوفر فى البيانات هذه الشروط فلن تتوفر فى التخطيط .

ثانيا : التخطيط على المستوى الاقليمى:

فى ضوء القرار الجمهورى رقم ٤٩٥ لسنة ١٩٧٧ والقرارات المعدلة له تم تقسيم الجمهورية إلى سبعة أقاليم تخطيطية يضم كل منها محافظة أو أكثر ويكون لكل أقليم عاصمة موبنشا فى كل أقليم اقتصادى لجنة عليا للتخطيط الاقليمى تشكل برئاسة محافظ عاصمة الاقليم وعضوية كل من :

• محافظى المحافظات المكونة للاقليم .

• رؤساء المجالس الشعبية المحلية للمحافظات المكونة للاقليم .

• رئيس هيئة التخطيط الاقليمى أمينا عاما للجنة .

• ممثلى الوزارات المختصة .

وتنشأ بكل من الاقاليم الاقتصادية هيئة للتخطيط الاقليمى تتبع وزير التخطيط وتختص هذه الهيئة بالقيام بالبحوث والدراسات اللازمة لتحديد امكانيات وموارد الاقليم ووسائل تطوير استخداماتها المثلّى واقتراح المشروعات اللازمة للتنمية الاقتصادية والاجتماعية للاقليم والقيام باعداد الاجهزة الفنية اللازمة للقيام بالدراسات والبحوث وأعمال التخطيط على مستوى الاقليم.

وهذه الاقاليم هى :

١- إقليم جنوب الصعيد (سوهاج، قنا، اسوان، الجزء الجنوبى من البحر الاحمر) وعاصمته اسوان .

٢- إقليم وسط الصعيد (اسيوط، الوادى الجديد) وعاصمته اسيوط .

٣- إقليم شمال الصعيد (بنى سويف، المنيا، الفيوم، شمال البحر الأحمر) وعاصمته المنيا .

٤- إقليم القاهرة الكبرى (القاهرة، الجيزة، القليوبية) وعاصمته القاهرة .

٥- إقليم القناة (بورسعيد، السويس، الإسماعيلية، الشرقية، جنوب سيناء) وعاصمته الاسماعيلية.

٦- إقليم الدلتا (المنوفية، الغربية، كفر الشيخ، دمياط، البحيرة) وعاصمته الغربية

٧- إقليم الإسكندرية (الإسكندرية، مطروح، البحيرة) وعاصمته الإسكندرية .

وظهر مفهوم التخطيط الاقليمى كاسلوب فعال فى التخطيط للتنمية يمكن من خلاله ليجاد التوازن بين اقاليم الدولة المختلفة وتوجيه الموارد وفقا للاحتياجات المحلية لكل إقليم ، نظرا لما لوحظ من أنه لو تركت الأمور وشأنها فيما يتصل بالنشاط الاقتصادى والاجتماعى فإن المجتمع يعاني من ظاهرتين.

أولهما: النمو غير المتكافئ بين مختلف مناطق الدولة فتكون هناك

مناطق فقيرة ومناطق ذات متوسط دخل أقل من متوسط دخل الفرد على

المستوى القومى ، ومناطق غنية ذات متوسط دخل أعلى من المتوسط القومى.

وثانيهما: هى اتجاه النشاط الانتاجى والاجتماعى نحو التركيز على

المناطق الأكثر نموا وهذا يؤدى بدوره إلى اتساع الهوة بين المناطق النامية

والمناطق الأقل نموا ، بحيث تصبح هذه الأخيرة عبئا على المجتمع .

ومن هنا برز التخطيط الاقليمى ليضمن تحقيق نمو متكافئ بين مختلف الاقاليم .

و يعرف التخطيط الاقليمى بأنه اسلوب تخطيط علمى يتم فى ضوءه اتخاذ

مجموعة من القرارات المتكاملة التى تهدف إلى تحقيق التنمية الاقليمية بأكبر

كفاءة ممكنة وذلك باستخدام الموارد الانتاجية والكفايات الادارية والتنظيمية

المتاحة على المستوى الاقليمى ، لو بأنه تلك العمليات والاساليب العلمية التى يتم

فى ضوءها إنجاز مجموعة متكاملة من القرارات بهدف الاسراع بعجلة التنمية

الاقليمية بطريقة سليمة تحقق الأهداف المرسومة ، وهو محاولة متعمدة ومنظمة

لدراسة المشكلات الاقليمية ضمن الهيكل الشامل للمجتمع وحل تلك المشكلات

بغرض تنمية الاقليم .

ومن العرض السابق لهذه المفاهيم يمكن أن نوضح أن التخطيط على

المستوى الاقليمى هو :

• عمليات متصلة من الدراسة والبحث تهدف إلى تحقيق التوازن بين الموارد

المتاحة وبين الاحتياجات الملحة .

• ينصب نطاق عمله على النطاق الاقليمي محدد المعالم على أساس معين (اقتصادي أو ادارى ... الخ) .

ولتحقيق مستهدفات التخطيط الاقليمي ومتطلباته فإن لذلك شروط ينبغي توافرها وتحقيقها فى سياسة التخطيط الاقليمي وهى تمثل احتياجاته ومتطلباته وتتلخص أهمها فيما يلى :

• دراسات اقتصادية واجتماعية اقليمية يبنى على أساسها الخطة بحيث تتناول تلك الدراسات الوضع القائم والوضع المستهدف فى الاقليم .

• توفر البيانات والاحصاءات الاقليمية وذلك بما يخدم الخطة الاقليمية فى رسمها لبرامج التنمية وبخاصة فى القطاعات الانتاجية ويتم توفر البيانات عن طريق القيام بمجموعة من الدراسات الاقليمية .

• المشاركة الشعبية فى وضع الخطة وتنفيذها وغالبا ما يتم ذلك من خلال التنظيمات الشعبية بافترض أنها تمثل افراد المجتمع خير تمثيل .

• وجود جهاز قوى وفعال للحكم المحلى حتى يستطيع أن يشارك فى تصميم الخطة وتوجيهها والاشراف عليها .

ومن أهم مميزات التخطيط الاقليمي أن تطبيقه :

• يسهل تنظيم وتنمية مختلف القطاعات داخل اطار أكثر تجانسا يتفق مع طبيعة

الاقليم ومكاناته وثرواته المحلية متسقا مع السياسة واهداف الخطة القومية .

• يسهل توجيه الخطة والتحكم فى تنفيذها ومتابعتها إذ أن الخطة الاقليمية تعطى لنسب اطار يمكن فى حدوده تحقيق أعلى معدلات التنمية .

• يمكن تحديد المشكلات والحاجات البيئية المحلية تحديدا أكثر واقعية ودقة مما يتيح استخداما واستثمارا امثل للموارد المحلية مما يساعد على خفض النفقات .

• يمكن تحقيق أكبر قدر من التكامل بين مختلف الانشطة و القطاعات .

• يتسع نطاق المشاركة الشعبية الفعلية بصورة ديمقراطية سليمة .

• تكون التنمية القومية فى سياق متوسط أكثر قابلية للتحكم فيه - بسهولة وبسر- اداريا وماليا وذلك لضالة الظروف الخارجية التى لا تكون فى الحسبان ولتقوى يكون لها أثر فى عدم نجاح الخطة إذا ما قارناها بالظروف العديدة التى تتعرض لها الخطة القومية الشاملة .

• يتم الربط بفعالية بين المداخل الادارية والسياسية والاجتماعية للتنمية فى نموذج متكامل

ومن عيوبه :

لأنه بالرغم من أن الاتجاه السائد حاليا فى العالم يعرض استخدام المستوى الاقليمي ليكون بمثابة مستوى تنظيمى يعمل بين المستوى المركزى والمستوى المحلى ويتم فيه التكامل بين التخطيط للتنمية وادارتها إلا أن تطبيقه ليس بالأمر السهل ، لما قد يثيره تطبيق نظام الاقليم من اعتبارات سياسية واجتماعية لا ترغب الدولة فى اثارتها .

ثالثا: التخطيط على المستوى المحلى :

لقد كان ظهور التخطيط على المستوى المحلى ضرورة منشؤها صعوبة التخطيط على المستوى القومى لمعالجة مسائل وأمور ومشاكل معينة يتميز بها مجتمع محلى عن الآخر .

كما أن عدم وجود تجانس بين المجتمعات المحلية فى الوطن الواحد دفع إلى ضرورة وجود هذا المستوى لمعالجة مشاكل محلية بحتة يلمسها كل أفراد المجتمع المحلى فى حياتهم داخل مجتمعهم ، وهذا لا يعنى أن الخطة المحلية تنفصل عن الخطة الاقليمية أو القومية بل يجب أن تكون جزءا منها تتسق فيها الخدمات المحلية .

ويقصد بالتخطيط المحلى ذلك التخطيط الذى يتم على مستوى المجتمعات المحلية لغرض النهوض بتلك المجتمعات وتراعى فيه احتياجات البيئات المحلية المختلفة وتنوعها لو أنه التخطيط الذى يقوم على أساس الاهتمام بالوحدات الصغيرة فى المجتمع وتحقيق الاستخدام الامثل لموارد المجتمع المحلى والاستفادة من مشاركة اهالى ذلك المجتمع فى وضع وتنفيذ الخطة .

وعند التخطيط على المستوى المحلى لابد من مراعاة الاعتبارات

التالية:

- أن نجاح التخطيط على هذا المستوى يرتبط ارتباطا كبيرا بدرجة مساهمة الاهالى المحليين الذين يتولون امره ويوكل إليهم تنفيذ خطته .
- يجب مراعاة مقدار احتياج المواطنين ومشكلاتهم لذا يجب أن يتسم بالواقعية.
- يجب مراعاة الخصائص التى تتميز بها المجتمعات المحلية بالأخص فى المناطق الريفية مثل الحجم وعلاقات السكان وتمسكهم بالمسائل الدينية.
- وللتخطيط على المستوى المحلى عدة مميزات يمكن تحديدها فيما يلى:
- يمكن عن طريقة إمكانية الوقوف على الحاجات الفعلية ومراتب الحاجاتها من وجهة نظر أبناء المجتمع أنفسهم إلى جانب التعبئة المثلى للموارد وعلى وجه الخصوص الموارد البشرية والفنية من أهل المجتمع المحلى .
- يساعد على نشر الوعي التخطيطى واثاره حماس سكان المجتمعات المحلية لأسلوب التخطيط لشعورهم بأنه نابع منهم وليس مفروضا عليهم .
- يحقق المشاركة الفعلية من جانب افراد المجتمع المحلى (ماديا ومعنويا) كما أنه فى نفس الوقت عملية تربية يعد فيه أفراد المجتمعات المحلية للعمل بأنفسهم والمساهمة فى شئونهم العامة أكثر من الفرص التى تتاح لهم فى التخطيط على المستوى القومى .

• عن طريقه يمكن تخفيض نفقات المشروعات وذلك بواسطة استخدام الموارد المحلية استخداما كفئا وكاملا، وباستخدام الأسلوب العلمى فى عمليات التخطيط المحلى يمكن الوصول إلى الهدف المطلوب بأقل ما يمكن من الوقت والجهد والاتفاق .

• يمكن أن يكون حقل تجارب مما يساعد على تجنب الفشل إذا حدث التخطيط فى المستوى القومى فقط .

ومن صعوباته :

أنه من الصعب إمكانية التخطيط والتنفيذ على المستوى المحلى بمعزل عن التعاون والتكامل مع المجتمعات الأخرى وخاصة فى مسائل الطرق و النقل والاتعاش الاجتماعى .

كما أننا إذا كنا نعتبر أن من مميزات التخطيط المحلى إمكانية استقطاب القوى الفنية و البشرية من أبناء المجتمع المحلى المقيمين فيه فإن تلك القوى البشرية لا تؤدى ثمارها بصورة إيجابية فى كافة المجتمعات المحلية خاصة تلك المجتمعات التى لا يتهيأ لها من بين أبنائها القدر الكافى من المشاركة المجتمعية والكفاءة الفنية .

وتبقى قضية أساسية وهى :

ما هو المستوى التخطيطى المناسب لتحقيق التنمية الشاملة فى المجتمعات النامية؟

وتتلخص المشكلة الأساسية فى تحديد شكل الترابط الرأسى بين أجهزة التنمية الشاملة فى المجتمع (مستويات) فى : تحديد المستوى التنظيمى الذى يعمل بين المستوى المركزى والمستوى المحلى ويتم فيه التكامل بين التخطيط للتنمية وإدارتها بحيث يمكن زيادة فعالية التخطيط فى الاستجابة للمتطلبات التنموية لتحقيق الأهداف العامة فى الدولة وضمان درجة مناسبة من التوازن بينها .

وبالرغم من أن الاتجاه السائد حالياً يؤيد استخدام المستوى الإقليمي لهذا الغرض إلا أن تطبيقه كما ذكرنا ليس بالأمر السهل وخصوصاً في الدول التي وزعت وحداتها الإدارية سواء ذلك تحت اسم الإدارة المحلية أو الحكم المحلي لما قد يثيره تطبيق نظام الإقليم من اعتبارات سياسية واجتماعية لا ترغب الدولة في إثارتها .

ومن هنا فإن خلاصة القول أن الترابط الرأسى بين أجهزة التنمية الشاملة يجب أن يتم على الوجه التالى :

- مجموعة أجهزة وضع السياسة العامة والتشريع وصياغة القوانين والتخطيط القومى على المستوى المركزى .
 - مجموعة أجهزة لإدارة التنفيذ على المستوى المحلى .
 - جهاز للتخطيط والتنسيق بين أجهزة التنفيذ المحلية ويحدد نطاق عمل هذا الجهاز على أساس التكامل الاجتماعى والاقتصادى للمنطقة التى يخدمها .
 - أجهزة للبحوث والدراسات التى يجب أن تتوفر على جميع المستويات متى توفرت الكوادر البحثية والموارد الأخرى اللازمة لعملها .
- ويمكن أن يتم ذلك باعتماد الخطة القومية فى الدول النامية على لامركزية الاقتراح ومركزية وضع الخطة ولا مركزية التنفيذ (وهو ما سيتم مناقشته فى الجزء الخاص بخط سير الخطة) .

أولا : عمليات التخطيط ومراحله

تحديد لبعض المفاهيم :

لما كانت المجتمعات النامية عموما ، لو على الأقل عدد كبير منها يعاني من نقص الموارد في نفس الوقت الذي حدث فيه انفجار في عدد السكان كان لابد من الحكمة والاقتصاد في استخدام تلك الموارد مع مراعاة الأولويات حسب احتياجات تلك المجتمعات وذلك لن يأتي إلا عن طريق التخطيط ولذلك فقد اتجهت الدول النامية إلى انتهاج منهج التخطيط للتنمية الشاملة بغية التوصل إلى أفضل استخدام لمواردها الشحيحة مستهدفة الوصول إلى زيادة الدخل القومي وإقامة هيكل اجتماعي معين وعلاقات اجتماعية محددة .

وعلى الرغم من الاتفاق على أن التخطيط للتنمية هو السبيل الوحيد لتحقيق الأهداف المرجوة إلا أن المتخصصين قد اختلفوا في تحديد أو تقسيم التخطيط إلى مراحل أو عمليات أو خطوات ويجدر بنا قبل عرض تلك التقسيمات أن نحدد بعض المفاهيم وهي :

(١) العملية :

سلسلة من الإجراءات المرتبطة مع بعضها المتكررة والتي نقودنا في النهاية لنتيجة معينة ، وتتميز بثلاث مراحل هي البداية والوسط والنهاية .
لو هي سلسلة من الخطوات المترابطة المتعاقبة التي تؤدي إلى نتيجة

مرغوب فيها وتقوم على أسس علمية باستخدام المنهج العلمي .

(٢) المرحلة :

هي لغة المصافة يقطعها السائر في زمن معين ومنه مراحل العمر التي يقطعها الإنسان عاما بعد عام ، وهي تعبر عن فترة زمنية مستقلة تتم فيها الأنشطة التي تظهر من حين لآخر أثناء التطور .

الفصل الثاني

عمليات التخطيط وتحديد الأولويات

أولا : عمليات التخطيط ومراحله :

(١) عملية الدراسة ووضع الخطة :

(أ) جمع البيانات الأساسية عن المجتمع .

(ب) تحديد الأهداف .

(ج) اقتراح المشروعات وتحديد الأولويات .

(د) وضع الخطة .

(٢) عملية التنفيذ .

(٣) عملية المتابعة والتقويم .

ثانيا: تحديد الأولويات في التخطيط

هى عبارة عن مسافة أو فترة زمنية يتم فيها نشاط معين يتضمن عدة إجراءات لتحقيق هدف معين .

ومن العرض السابق يمكن القول أن المفاهيم السابقة متداخلة فى مفهومها بل أن كثيراً من علماء التخطيط قد استخدموا العملية بمعنى المرحلة أو الخطوة أى بمعنى المسافة الزمنية التى تتم فيها إجراءات معينة لها بداية ووسط ونهاية فى تتابع زمنى .

ويمكن إذن أن نوضح هذا المعنى فى أن العملية هى إجراءات تطبيقية تتم فى تتابع لها بداية ووسط ونهاية وتنتهى بتحقيق هدف أو غرض معين .. أما المرحلة أو الخطوة فهى مسافات أو فترات زمنية متتابعة (رأسياً أو أفقياً) يتم فى كل منها (فى حالة التخطيط) إجراءات معينة تحقق غاية أو هدفاً معيناً (العملية) ويتضح ذلك من عرض وجهات النظر المختلفة حول تحديد مراحل أو خطوات أو عمليات التخطيط .

يرى " الفريد كان " أن التخطيط يتضمن عدة مراحل أو خطوات هى :

(١) البحث وفيه يتم الحصول على الحقائق ، جمع البيانات ، تحديد المشروعات، مسح الموارد (عملية) .

(٢) تحليل القيم وتسهيل التعبير عن لوضائع تلك القيم ويتم ذلك من خلال الميكانيزمات السياسية (عملية أخرى تلى العملية الأولى ... وهكذا) .

(٣) صياغة السياسة (عملية ثالثة) .

(٤) البرمجة (عملية تكوين البناء الإدارى) .

(٥) القياس - المرجع (عملية أخيرة) .

ويضيف " الفريد كان " أن التخطيط ككل عبارة عن عملية ديناميكية تنموية لها بداية ووسط ونهاية وأنه عندما يذكر مراحل (متتابعات) تلك العملية يؤكد على ضرورة الاهتمام بالمخطط أو بجماعة التخطيط التى يتم اختيارها لحل مشكلة ما ، وغالباً ما يأخذ المخططون مرحلة تحديد الأهداف والأغراض (البحث عن اشباع الاحتياجات) كبداية لعملية التخطيط .

أما " نيل جليبرت وهارى سبكت " فقد حددوا نموذجاً للتخطيط يتضمن عدة خطوات أو مراحل (مسافة زمنية) هى :

(١) تحديد المشكلة . (٢) تحديد الإطار العام للخطوة .

(٣) تحديد الهدف . (٤) وضع البرامج (البرنامج) .

(٥) تنفيذ البرنامج (الخطوة) . (٦) متابعة وتقييم البرامج والخطط .

بينما نجد " روس " قد حدد خطوات التخطيط فى أربعة خطوات تتضمن

كل منها عملية قائمة بذاتها وهى :

(١) تحديد المشكلة (٢) دراسة مضمون المشكلة

(٣) اتخاذ الحل النهائى (٤) العمل بالحل المتفق عليه

ويلاحظ على وجهات النظر السابقة أنها ركزت على التخطيط كأساس

لحل المشكلة لابد أن يتضمن خطوات أو مراحل اختلفت وجهات النظر فى تحديد عددها .

ومن جهة أخرى فإن هناك بعض المحاولات من جانب الخبراء العرب

فى مجال الاقتصاد والتخطيط الاجتماعى لتقسيم التخطيط فنجد " أحمد كمال

أحمد " يرى أن التخطيط يتضمن عدة عمليات تنصف بالتفاعل والديناميكية

وتتقيد بالأسلوب العلمى حيث يلتزم المخططون بمبادئ وقيم متفق عليها وتتم

على مراحل متتابعة وهى :

(١) تحديد الهدف (٢) اعداد اطرار للخطوة

(٣) وضع الخطوة (٤) تنفيذ الخطوة

(٥) متابعة الخطوة (٦) التقويم

أما " عبدالمعنى شوقى " فقد حدد مراحل التخطيط الاجتماعى فى أربع

مراحل تتضمن كل منها خطوات وعمليات معينة وهى :

(١) المرحلة التمهيدية : وتشمل شرح الموضوع للمواطنين، اكتساب ثقة الاهالى،

التعرف على المجتمع .

(٢) المرحلة التخطيطية ويتم فيها : وضع الخطة .
 (٣) المرحلة التنفيذية ويتم فيها : تنفيذ الخطة .
 (٤) المرحلة التقييمية ويتم فيها : تقويم الخطة .
 في حين نجد أن " سيد أبو بكر " ينكر أن مراحل التخطيط الاجتماعي تتضمن أربع مراحل تشمل عدة عمليات أوضحها في :
 (١) المرحلة التمهيديّة وتشمل عمليات : الدراسة، التشخيص، الاتصال بسكان المجتمع .
 (٢) مرحلة وضع الخطة : وتشمل عملية وضع الخطة .
 (٣) المرحلة التنفيذية : وتشمل عملية تنفيذ البرنامج .
 (٤) المرحلة التقييمية : وتشمل عمليات المتابعة والتقويم .
 ويضيف إلى ذلك عمليات التنسيق والتدعيم والتسجيل التي تلازم كل مرحلة من المراحل السابقة .
 أما الاقتصاديون فيقسمون مراحل التخطيط الاقتصادي إلى ثلاث مراحل فيقسمون رئيسية من المراحل السابقة هي :
 (أ) مرحلة اعداد اطرارت تخطيطية .
 (ب) مرحلة وضع خطط تنفيذية .
 (جـ) مرحلة متابعة وتقويم .
 ونرى أن لاختلاف وجهات النظر السابقة بين الاجتماعيين والاقتصاديين في عدد المراحل وفي تتابعها ، يرجع للعوامل التالية :
 • اختلاف مدخل كل متخصص حيث نجد أن البعض يركز على التخطيط للتنمية الشاملة ذات الصيغة القومية بينما البعض الآخر يركز على التخطيط الاقتصادي أو الاجتماعي . أي يهتم بالتخطيط النوعي لمجال من المجالات .
 • اختلاف مستوى التخطيط الذي يعمل في مجاله المتخصص حيث أن كل مستوى يتطلب التركيز على عمليات معينة حيث يلاحظ أن التخطيط على المستوى القومي يتضمن عدة عمليات أو مراحل واضحة وقد يرجع ذلك إلى وجود أجهزة متخصصة كل منها يكون مسئولاً عن عملية من تلك العمليات أما على المستوى المحلي فإن الجهاز المسئول عن التخطيط قد يكون مسئولاً في نفس الوقت عن التنفيذ والمتابعة .

وبعد استعراض وجهات النظر السابقة نرى أن التخطيط كمنهج يتضمن ثلاث عمليات أساسية هي :
 (١) الدراسة ووضع الخطة (٢) التنفيذ (٣) المتابعة والتقويم
 ويمكن أن نوضح أنه في عملية الدراسة ووضع الخطة يكون التركيز على الصياغة والمستوى الفكري دون اتخاذ أي إجراء تنفيذي ثم تأتي بعد ذلك عملية ترجمة الخطة إلى برامج ومشروعات يمكن تنفيذها (عملية التنفيذ) وأخيراً تأتي عملية المتابعة والتقويم بهدف التأكد من أن البرامج تنفذ بالطرق المتفق عليها وقياس مدى نجاح أو فشل البرامج في تحقيق الأهداف المحددة .
 مع ملاحظة أن تلك العمليات تتصف بالاستمرارية والمرونة والتداخل ويمكن أن تسير جنباً إلى جنب في نفس الوقت ولأن هذا التقسيم لغرض الدراسة فقط ولأن المخططين عندما يبدلون في اعداد الخطة لا يقف بهم الأمر عند المستوى الفكري فحسب بل يحاولون الربط بين الخطة التي ينبغي وضعها ومجالات تنفيذها على أساس من تفهم الظروف التي ستزول فيها البرامج ومدى توفر الموارد والامكانيات اللازمة والصعاب المحتمل مواجهتها ، كما أنه من الأهمية بمكان متابعة وتقويم البرامج لمعرفة مدى ما تحقّقه من أهداف .
 وإلى جانب ذلك فإن العملية تتضمن عدة خطوات تتضمن كل منها أنشطة وإجراءات وأنها تعتبر في حد ذاتها مرحلة أو أكثر من مراحل التخطيط الاجتماعي.
 وفيما يلي شرحاً لمراحل التخطيط من خلال شرح عمليات التخطيط الرئيسية التي سبقت الإشارة إليها وهي :

أولاً : عملية الدراسة ووضع الخطة :
وهي العملية التي يتم فيها التركيز على المستوى الفكري تصوراً لما يمكن أن يتم في التنفيذ وتتضمن خطوات هي :
١. جمع البيانات الأساسية عن المجتمع .
٢. تحديد الأهداف .
٣. اقتراح المشروعات وتحديد الأولويات .
٤. وضع الخطة .
ثانياً : عملية التنفيذ :
وتعني ترجمة الخطة إلى برامج وتنفيذ تلك البرامج
ثالثاً : عملية المتابعة والتقييم :
للتأكد من أن البرامج تنفذ بالطرق المتفق عليها .
وبهنا في هذه المجال أن نوضح هذه العمليات بشئ من التفصيل :
العملية الأولى : عملية الدراسة ووضع الخطة :
تعتبر إحدى عمليات التخطيط التي تنتظم في سلسلة متتابعة من الخطوات هي :-
• جمع المعلومات والبيانات عن المجتمع لتحديد مولده واحتياجاته .
• تحديد الأهداف المطلوب تحقيقها .
• اقتراح المشروعات التي تشبع الاحتياجات على ضوء ما تم التوصل إليه وتحديد الأولويات .
• مناقشة المشروعات المقترحة للوصول إلى وضع خطة لاشباع الاحتياجات .
وفيما يلي شرح كل من تلك الخطوات :

الخطوة الأولى : جمع البيانات الأساسية عن المجتمع :
يقصد بجمع البيانات الأساسية عن المجتمع ضرورة توافر بيانات كاملة عن الموارد المادية والبشرية والطبيعية التي يملكها المجتمع سواء اكان منها ما هو مستغل بالفعل أو غير مستغل إلى جانب تحديد احتياجات ومشكلات المجتمع من ناحية أخرى .

وتتضح أهمية تلك المعلومات في كل عمليات التخطيط حيث أن مستوى التخطيط من نوع مستوى البيانات التي قام على أساسها أو بمعنى آخر كلما كانت البيانات أكثر شمولاً كان التخطيط أقرب إلى الدقة والواقع .

وتشمل هذه المعلومات :

• المتغيرات السكانية : مثل :

• تصنيف السكان حسب النوع إلى ذكور وإناث .

• تصنيف السكان حسب النشاط أي داخل قوة العمل أو خارجها .

• تصنيف السكان حسب الحالة العملية (صاحب عمل وبيده - يعمل بأجر - يعمل لحسابه)

• تصنيف السكان حسب نوع أو فروع النشاط الاقتصادي .

• تصنيف السكان حسب المهنة .

• تحديد الملامح الاجتماعية العامة للمجتمع :

وذلك بهدف تحديد الموارد والحاجات ومن تلك الملامح : المناخ الثقافي

العام ، البناء السياسي ، الخدمات بأنواعها ، التدرج الاجتماعي .

• التعرف على كل من :

الموارد المالية ، مستوى المعيشة ، الفرص التي أمام السكان ، القوة

البشرية ، المشاركة ، البيئة ، الموارد الاجتماعية .

• دراسة التقاليد والعادات :

إلى جانب الميول والاتجاهات والرغبات لتقدير مدى استجابة الاهالى للخدمات.

ويساعد ذلك المخطط الاجتماعى فى اكتشاف للقادة نوى النفوذ فى المجتمع على اختلاف انواعها ويجب عليه التعرف عليها والتعاون معها لانجاز المشروعات التى تهم المجتمع .

• التعرف على الاحتياجات والمشكلات :

تحديد طبيعة تلك الاحتياجات والمشكلات والمتأثرين بها فى المجتمع. ويلجأ المخطط إلى عدة وسائل للحصول على المعلومات والبيانات اللازمة مثل المسح الاجتماعى أو المقابلات الشخصية أو المشاهدة والملاحظة .

ولكى يكون الحصول على المعلومات أكثر موضوعية يجب أن نراعى: أن يلم المخطط من الناحية النظرية بسلوك المجتمعات والجماعات والأفراد لأن ذلك يساعده على تحديد مجالات دراسته .

• أن يستفيد من البيانات التى يحصل عليها .
• أن يكون ملماً بطرائق البحث لكى يتبع الطرق العلمية السليمة فى الحصول على المعلومات .

وحتى يستفيد المسئولون عن التخطيط من هذه البيانات والاحصاءات يراعى توافر شروط ثلاثة :

- الشمول : بمعنى أن تكون البيانات والاحصاءات شاملة لجميع فروع النشاط الاقتصادى والاجتماعى بحيث تغطى احتياجات التخطيط فى جميع مراحلها .
- الدقة : والمقصود بها الدقة فى جمع وتبويب وعرض الاحصاءات .
- السرعة : والمقصود بذلك سرعة نشر البيانات والاحصاءات بحيث لا تمضى فترة بين جمع البيانات ونشرها حتى لا تفقد هذه الاحصاءات جزءا كبيرا من قيمتها لأنها تصبح غير مطابقة للواقع .

الخطوة الثانية : تحديد الأهداف

الهدف هو محصلة النتائج التى يعمل التخطيط على تحقيقها من خلال نشاطاته المختلفة ، والاهداف فى التخطيط تعنى التغيير المقصود أو المطلوب أو بعبارة اخرى هى الوضع الأمثل لما يجب أن يكون عليه وضع قائم غير مرغوب أو مرفوض من أفراد المجتمع .

ويجب أن يدرك المخطط الاجتماعى ادراكا واعيا لقيم والاهداف العامة التى يحاول أن يحققها المجتمع الذى يخطط له ، إذ أن عدم ادراكه لها يجعل عمله عديم القيمة ولا فائدة منه ... ومعنى هذا أنه لكى ينجح التخطيط فى تحقيق اهدافه فى مجتمع معين لابد أن يراعى القيم والثقافة السائدة أو بعبارة اخرى يجب الا تتعارض الاهداف التى يسعى التخطيط الاجتماعى إلى تحقيقها مع ايدولوجية المجتمع وإلا رفضها المجتمع ، مع ضرورة التركيز على الأهداف سواء أكانت اهدافا قريبة أو بعيدة وتصنيف تلك الأهداف وتحديد ما يساعد على تحقيقها .

وهناك مقومات كثيرة تؤثر فى تحديد الأهداف مثل :

- المقومات السكانية : التى تحدد عدد السكان ونوعهم وتحركاتهم وأعمارهم ومقدار الزيادة ومعدلاتها المختلفة وعدد العاملين وأنواع اعمالهم وتوزيعه على القطاع العام والخاص والعاطلين وتوزيعهم على الريف والحضر ومتوسط نصيب الفرد .
- المقومات الاقتصادية : وتوضح الاستثمارات ، الانتاج ، الادخار .
- المقومات الاجتماعية : فالإنسان يؤثر بسلوكه واتجاهاته فى التنمية الاجتماعية والاقتصادية .
- المقومات الادارية والتنظيمية : تتصل بالتنظيمات السياسية والادارية والشعبية ونظام الحكم المركزى واللامركزى ونوع العاملين ومميزاتهم والتشريعات أو القوانين واللوائح وأثرها على تنفيذ الخطة وتحقيق اهدافها .

- المقومات الثقافية والدينية والحضارية للمجتمع: وهذه المقومات متصلة ببعضها ومتفاعلة لأن التخطيط الاجتماعى يتصل اتصالاً وثيقاً بعوامل التغيير الاجتماعى والاقتصادى والحضارى فى المجتمع .
- ومن الأهمية أن تسعى الخطة إلى تحقيق الأهداف التالية :
- المساعدة على إقامة المجتمع السليم اقتصادياً واجتماعياً .
- تحقيق الفرص المتساوية أمام الجميع .
- تهيئة وسائل معيشية مرتفعة أمام مجموع الأفراد .
- تحسين الظروف المناسبة للعمل والانتاج .
- تحقيق العمالة الكاملة .
- التوسع فى حجم الانتاج المناسب لمقابلة الاحتياجات العامة .
- تنمية الموارد البشرية وغير البشرية وتحديد أحسن استخدام لها .
- تحقيق سياسة الاكتفاء الذاتى والاستقلال الاقتصادى .
- ولكى يمكن أن نحقق الأهداف لابد أن نراعى فيها المعايير التالية :
- أن تكون واقعية ومعقولة .
- أن ترتبط وتتفق مع حاجات ومطالب البيئة .
- كلما كان الهدف ملموس ومحسوس من سكان المجتمع كلما كان أفضل من الهدف المعنوى .
- كلما كان الهدف نقطة انطلاق كلما كان أفضل .
- يفضل أن يكون الهدف ليس سهلاً بالدرجة التى يستهين بها أفراد المجتمع أو صعباً بالدرجة التى يعجز معها سكان المجتمع عن تحقيقه .
- يجب أن يكون متفقاً مع الأهداف العامة .
- ويعتبر تحقيق الأهداف هو النتيجة النهائية المتوقعة من عملية التخطيط وعدم الوصول إلى هذه النتيجة معناه جهود ضائعة وفشل ذريع ويمكن قياس كفاءة التخطيط بنسبة ما يحققه من الأهداف التى سبق تحديدها .

- الخطوة الثالثة : اقتراح المشروعات وتحديد الأولويات**
- يتم اقتراح المشروعات والبرامج ووضعها فى اطر تخطيطية يمكن تنفيذها بناء على ما يجرى من تحديد للأولويات .
- ويعتبر تحديد الأولويات من أهم العمليات التى يهتم بها المخططون (مهندسون أو قادة شعبيون) إذ أنه بعد تحديد الهدف ومعرفة الوضع الفعلى وتحليله فلا بد أن تتم عملية تحديد الأولويات على أساس من أسلوب التفكير الجماعى .
- ويتم وضع الأولوية للمشكلات المجتمعية الأكثر إلحاحاً تبعاً للمعايير التالية :
- درجة حدة المشكلة .
 - مدى تأثير المشكلة على العلاقات الاجتماعية (خطورة المشكلة) .
 - مدى احساس سكان المجتمع بالمشكلة (الوعى بالمشكلة) .
 - مدى استعداد سكان المجتمع للعمل على حل المشكلة (المشاركة) .
 - مدى توفر الامكانيات والموارد اللازمة لحل المشكلة .
 - الوقت الذى يستلزمه حل المشكلة .
- (ونظراً لأهمية خطوة تحديد الأولويات فسنفرد لها موضعاً آخر فى هذا الكتاب)
- الخطوة الرابعة : وضع الخطة**
- ويطلق عليها أحياناً مرحلة التخطيط وتشمل عادة لجان وضع المشروعات النهائية وعن طريقهم تعد الصورة النهائية لاطار الخطة .
- وبعد أن يتم عن طريق الخطوات السابقة الوصول إلى :
- ♦ حصر الامكانيات المتاحة والكامنة .
 - ♦ حصر الاحتياجات غير المشبعة (الأهداف)
 - ♦ تجنيد المشكلات الناجمة عن عدم اشباع بعض الاحتياجات .

تأتى بعد ذلك خطوة وضع الخطة واعداد الصورة النهائية لاطار الخطة عن طريق تكوين لجان وضع الخطة من أعضاء يمثلون القيادة فى المجتمع بالتعاون مع الخبراء على مختلف المستويات المجتمعية وفى تلك الخطوة يتم الاختيار والقرار والاعتماد .

ويرى " روس " أنه يجب أن يكون هناك أكثر من اقتراح لحل المشكلة وأنه على لجنة التخطيط أن تختار الحل المناسب وأن تضع فى الاعتبار كل الاختيارات ، وايضا لابد من المشاركة فى اصدار القرار حتى لا يحدث تضارب وعليهم أن يذكروا أنفسهم دائما بالطريقة المقبولة من المجتمع وما يدفع الأفراد إلى مساهمة الخطة الموضوعية وأن تسعى الخطة إلى تحقيق أهداف معنوية ، ويتم فيها اختيار الأساليب التى تناسب وتحقيق أهداف الخطة ووضع البرنامج لاستثمار الموارد والامكانيات لتحقيق الأهداف ، كما يتم الحرص على مشاركة سكان المجتمع مما يساعد على تحمسهم فى عملية التنفيذ ويساعد على تحقيق الأهداف .

ويضيف " سبرجل " أنه يجب على المخطط الاجتماعى أن يراعى فى هذه الخطوة ما يلى :

- اختيار مجموعة من التكتيكات والطرق الملائمة لنوع التدخل المهني .
- تحديد البرامج وما تتضمنه من مشروعات ملائمة لمواجهة المشكلة .
- تحديد المنظمات والجماعات المجتمعية التى ستشارك فى حل المشكلة .
- تخطيط الانماط التبادلية التى تربط بين الاستراتيجيات والتكتيكات والبرامج ويعتبر بعض الاجتماعيين (وخاصة علماء الخدمة الاجتماعية) أن عملية الدراسة ووضع الخطة تستوعب مراحل ثلاث ، مما اصطلاحنا على تعريفه بمراحل التخطيط وهذه المراحل الثلاث بايجاز هي :

(١) مرحلة تحديد الهدف التفصيلي للخطة : والذي يعتبر أحد الأهداف التفصيلية للهدف العام للسياسة الاجتماعية ، والذي يقوم على دراسة المقدمات والأسس والمزج بينها ، وعلى توجيه الدراسات والقيام بالتنسيق بينها لاجداث الترابط والتكامل بين اجزائها للاستفادة من نتائجها مكتملة قبل وضع الخطة حتى لا تفشل هذا مع دراسة كل هذه العوامل (الاقتصادية والاجتماعية) فى تفاعلها وتأثيراتها المتبادلة .

(٢) مرحلة اعداد اطارات الخطة : والتى تقوم فيها الدراسة الشاملة المعتمدة على الأسلوب العلمى ، ويتم جمع المعلومات المرتبطة بالهدف والاستفادة منها فى وضوح وواقعية وباستخدام البحوث والدراسات والاحصاءات ثم تصنيفها وترتيبها فى شكل بيانات وتقارير تحيط بكل الأنشطة الاجتماعية والاقتصادية فى شمول وتناسق وترابط بين الأهداف الفرعية وما يتفق والهدف العام الذى سبق تحديده وتقوم الاجهزة المختصة بوضع الاطارات التى تتضمن الاتجاهات المرتبطة بالهدف العام و الشامل .

(٣) مرحلة التخطيط (وضع الخطة) : وتقوم فيه اللجان التى تشكل من الأعضاء الذين يمثلون القيادات الشعبية والسياسية و الفنية والمهنية فى المجتمع بوضع المشروعات والبرامج التى ستضمنها الخطة فى صورتها النهائية والقبالة للتنفيذ (المرحلة التالية) وتقوم اللجنة بدراسة البيانات والمعلومات والمقترحات والتوصيات المحصلة خلال المرحلتين السابقتين (عملية الدراسة) وترتيب الاولويات التى تم التوصل إليها ثم دراسة مدى صلاحية المشروعات والبرامج المقترحة لمقابلة الاحتياجات الفعلية التى تم التعرف عليها ... وذلك فى إطار أهداف المجتمع والاتجاهات والمبادئ العامة وأخيرا التمهيد واتخاذ الاجراءات لاصدار قرارات توطئة لاعتماد الخطة الشاملة للتنمية والتى يكون قد وقع عليها الاختيار من بين عدد من الخطط البديلة التى تم الاتفاق عليها .

وبعد أن عرضنا تفصيلا لعملية الدراسة ... وما تضمنته من مراحل متعددة

- يجدر بنا أن نوضح أهمية هذه العملية عموماً وما تضمنته من مراحل في تخطيط الخدمات الاجتماعية فيما يلي :
- رسم صورة واضحة للأهداف الاجتماعية وتحديد هذه الأهداف بما يتفق والصالح العام للدولة وتحديد الفترة الزمنية التقريبية اللازمة لتحقيق هذه الأهداف .
- مراجعة وتنسيق الأهداف والبرامج المختلفة التي تتضمنها مقترحات الهيئات التي تعمل في ميادين الخدمات الاجتماعية .
- حصر الخدمات الموجودة حصراً شاملاً مع بيان توزيعها وحجم كل خدمة وعدد وحداتها ومستوياتها .
- تحديد أنواع الخدمات التي يلزم توفيرها لاستيفاء الاحتياجات اللازمة لأفراد المجتمع منها وبالشكل الذي يؤدي إلى رفع المستوى الاجتماعي .
- تحديد المستوى الذي يراد تحقيقه في كل نوع من الخدمات على أساس بلوغ أقصى حد ممكن من الكفاية ، ويتضمن ذلك تقدير مدى الحاجة إلى إدخال لوجه التحسين الفني أو الإداري أو المادي أو البشري .
- تقدير الزيادة اللازمة من الخدمات على أساس معدلات تستند إلى أصول علمية وتكنولوجية تحقق التطور والنمو .
- تقدير تكلفة إنشاء وتشغيل وحدات الخدمات طبقاً لظروف البيئة وذلك على أساس دراسة ميدانية .
- وضع جدول تفصيلية لمشروعات الخدمات وتحديد أولويات لها بحيث يكون هذا التحديد متماشياً مع الأهداف العامة التي تشملها خطة التنمية القومية ومتوازناً مع قطاعات التنمية الأخرى .
- توزيع الاستثمارات على سنوات الخطة في حدود الإمكانيات المالية المتاحة للاستثمار وفي نطاق السياسة العامة التي تضعها السلطات المختصة وبما يتمشى مع احتياجات التنمية ومراحلها التنفيذية على المدى القريب أو البعيد .

- وضع الإطار العام لبرامج الخدمات ومشروعاتها في نطاق الخطة العامة والخطط السنوية بحيث يكون هذا الإطار شاملاً لنواحي النشاط على المستوى المحلي متماشياً مع المستوى الإقليمي والقومي .

ويؤكد ذلك المعنى ما جاء في أحد تقارير خبراء الأمم المتحدة عن المشروعات التي تنفذها لتحسين الحالة في الدول النامية حيث يؤكد التقرير على أنه : " يلاحظ أن هناك عقبات تحول دون التخطيط الناجح للخدمات وقد يكون مصدر هذه العقبات عملية التخطيط ذاتها ، كما في حالة رسم الخطة اعتماداً على بيانات غير صحيحة أو غير كافية أو دراسة الموضوع من زاوية واحدة أو التجاوز عن دراسة جميع جوانب الموضوع أو إهمال دراسة ميول الناس واتجاهاتهم أو عدم مراعاة العادات والتقاليد السائدة التي تؤثر على عملية التخطيط " .

العملية الثانية : عملية التنفيذ (المرحلة التنفيذية)

وتعتبر عملية التنفيذ في رأى بعض الاجتماعيين والاقتصاديين عملية منفصلة عن غيرها من العمليات والمراحل الأخرى ... وذلك عملاً بمبدأ الفصل بين السلطتين التشريعية (التي تصدر قانون الخطة) والتنفيذية (التي تقوم بالتنفيذ) وربما أيضاً بسبب أن كلية وضع الخطة وشمولها وتكاملها لا يتنافى مع جزئية التنفيذ وما تتطلبه من تقريرات وتعدد جهات التنفيذ والاختلاف بينها وتعدد تبعياتها فنياً أو رأسياً ... هذا بالإضافة إلى أن الأجهزة الفنية التي تقوم بإجراءات وضع الخطة طبقاً لاعتبارات خاصة من حيث الاعتمادات المالية أو المدى الزمني للمشروعات والبرامج أو الخطة الكلية أو بالنسبة للعاملين اللزمين قد تغفل هذه الأجهزة في عمليات التنفيذ بسبب رغبتها في الوصول إلى الكمال فيؤدي هذا إلى التغاضي عن بعض أخطاء التنفيذ أو بسبب بعض التجاوزات في التمويل أو في الوقت المحدد للتنفيذ .

هذا وبفضل أن توكل عملية التنفيذ إلى أجهزة تنفيذية مستقلة عن أجهزة التخطيط المركزية ، ولأن بعد عادة بالخطة القومية إلى الأجهزة التنفيذية على المستويات المختلفة والتي تتمثل في الوزارات المختصة، المديرية الفرعية للوزارات والادارات والاقسام على جميع المستويات (المركزية ، الإقليمية، المحلية) ... ويراعى في عملية التنفيذ أن تكون هناك علاقة مباشرة ولغة مشتركة وفهم متبادل بين أجهزة وضع الخطه والجهات التي تنفذها.

وتعنى عملية التنفيذ ترجمة الخطه إلى برامج يمكن تنفيذها وفيها تقوم جماعات المجتمع بتنفيذ هذه البرامج تحت اشراف وتوجيه أجهزة التخطيط وغيرها من الفنين والمشرفين على المشروعات الموكولة إليهم .

وينكر " روس " ضرورة فهم خطة العمل قبل التنفيذ حتى نضمن لها النجاح بجميع الطرق ووسائل الاتصال المختلفة .

وفي هذه العملية تقوم جماعات المجتمع والأجهزة التنفيذية بتنفيذ البرامج عن طريق توزيع المسؤوليات عليها طبقا لاستعدادها ومهارتها لأن الانسان بطبيعته لا يقبل على إنجاز عمل مفروض عليه ، كما يجب أن تكون المسؤوليات واضحة ومحددة لتجنب تداخل المسؤوليات مما يسبب عرقلة العمل، ذلك أن التنفيذ يحتاج إلى دراسة اجراءاته والتوقيت الزمني لاتمامها في حدود التكاليف وفي إطار الخطه المعتمدة .

ويحتاج تنفيذ الخطه بصورة ايجابية إلى :

- دراسة اجراءات تنفيذ الخطه على المستويات وفي القطاعات المختلفة .
- تحديد لاولويات تنفيذ المشروعات والبرامج التي تتضمنها الخطه .
- عدم التجاوز في مرحلة التنفيذ عن التكلفة المادية التي تم تحديدها في الاطار النهائي لوضع الخطه .
- تحديد المشروعات التي تنفذها الاجهزة المركزية وتلك التي تنفذها الاجهزة المحلية

• مراعاة علاقة المشروع المراد تنفيذه في الخطه بالمشروعات التي تم تنفيذها .
بناء على خطط سابقة .

• توافر الشروط المالية والتنظيمية والبشرية اللازمة لنجاح التنفيذ .

وهناك تكتيكات معينة يستخدمها المخطط لتدخله في تلك العملية وهي :

• تنظيم سكان المجتمع : ويتضمن طريقة استئارة وتعبئة سكان المجتمع والقادة لحل المشكلة .

• التنظيم بين المؤسسات : بهدف تدعيم العلاقات بين المؤسسات والتنسيق بينها لمواجهة المشكلة بسهولة .

• تدعيم المؤسسات بالعمل على تنمية الجهود الادارية والاشرفية بالمؤسسة مع

توفير لشراك العملاء في نشاطات المؤسسة التي تكون مهمتها متصلة بحل المشكلة .

إلا أن هناك بعض العقبات التي تقف في سبيل التنفيذ يمكن اجمالها فيمايلي :

• قلة الموارد المادية المخصصة للبرامج الاجتماعية .

• نقص الكفاءة المهنية لدى بعض المخططين للقيام بتنفيذ البرامج والمشروعات

• تمسك بعض المهنيين ببعض القيم التي تعرقل التنفيذ مثل تجنب مواقف الصراع .

• قصور التنظيمات المجتمعية عن تحقيق أهداف المجتمع

وعلى المخطط في هذه العملية أن يعمل على :

• استئارة رغبة سكان المجتمع لاجداث التغيير .

• احدث التغيير .

• تثبيت التغيير واستمراره .

تعرف المتابعة بأنها عملية تهدف إلى التعرف على مدى تقدم تنفيذ الخطة للتأكد من أنها تسير في الطريق المرسوم لها وفي حدود التوقيتات المقررة لاتجاز مراحلها حتى تحقق الهدف النهائي والتدخل لازالة أية معوقات تعترض سير الخطة وقد يكون التدخل للتعديل والتطوير في الاجراءات التنفيذية لتحقيق الهدف النهائي والتمهيد للتقويم .

وتقوم عمليات المتابعة منذ بدء العمليات للتخطيطية وبافتراض التسجيل الدائم من حيث التمويل والوقت ووضع التقارير عما تم لولا بأول وعن الخطوات والمنجزات المرحلية ومقارنة ما تم تنفيذه من خطوات ومراحل طبقا لتصميمه في الخطة خلال التنفيذ .

وعمليات المتابعة ليست مراقبة فقط بل تساهم في تحسين التنفيذ ويتم فيها التوجيه وادينا تعديل الخطة أو ذلك الجزء من البرنامج أو المشروعات الذي يعوق تحقيق الهدف منه ، والخروج بدروس منها يمكن الاستعانة بها في اجراءات التعديل أو الالغاء في أى جزء من الخطة إذا استحال تنفيذها .

وتعتبر المتابعة عملية مستمرة منذ بدء مراحل وعمليات التخطيط حتى الانتهاء منه وتحقيق اهدافه ، وتبدأ بعدها عمليات التقييم المعتمدة تماما على تقارير وتسجيلات المتابعة المرحلية أو النهائية .

وتتم عمليات المتابعة بوسائل متعددة منها : المؤتمرات التى تعقد لدراسة بعض العمليات أو الخطوات أو المراحل التى تتم في عملية التخطيط وكذلك اجراء بعض البحوث والقيام بالاستفتاءات والزيارات الميدانية وكتابة التقارير واستيفاء سجلات المتابعة التى تقوم بها بعض أجهزة التنفيذ .

وتهدف أعمال المتابعة عموما إلى التأكد من أن البرامج والمشروعات تنفذ بالطرق المتفق عليها منذ البدء في اجراءات وضع الخطة حتى نهاية عمليات التخطيط وتحقق الهدف النهائي من الخطة ومصاحبا لكل مراحل التخطيط وعلمياته ومرتبطا بعمليات التقويم المرحلية أو النهائية .

أما التقويم فيهدف إلى قياس مدى نجاح أو فشل البرنامج أو المشروع أو الخطة في تحقيق الأهداف المحددة وتقدير الاسهامات النسبية لمختلف العناصر التى ساهمت في وضع الخطة وتنفيذها وتحديد فاعلية وسائل التدخل المهني المستخدم .

ويعرف التقويم بأنه الجهود المنظمة التى تبذل للتأكد من مدى النجاح في تحقيق الأهداف المحددة ، أو هو طريقة للتعرف على الأهداف المرغوبة وغير المرغوبة التى حققها العمل للتعرف على مدى انجاز الأهداف الموضوعه . وتتضح أهمية التقويم فى :

- التأكد من نجاح البرامج فى تحقيق اهدافها سواء من حيث التخطيط أو التنفيذ
- تحديد نقاط الضعف فى العمل وكيفية التغلب عليها .
- معرفة الظروف و الأسباب التى ساعدت على تحقيق الأهداف أو حالت دون تحقيق تلك الأهداف .
- تعديل التوقيتات الزمنية إذا لزم الأمر .
- معرفة النتائج ومقارنتها بالمستويات والمحكات الموضوعه بالتقويم .
- اضافة توصيات تساعد على زيادة فاعلية النشاطات المختلفة خاصة فى الخطط التالية .

ولكى تكون عملية التقويم ذات فائدة طبقا للهدف المحدد لها يجب مراعاة الأسس التالية :

- يجب تحديد أهداف وموضع التقويم ، المنهج والاجراءات ، الاشخاص الذين سيقومون بعملية التقويم

- أن يتجه التقييم إلى قياس الموضوع المراد قياسه لاصدار الحكم عليه بدقة.
- أن يكون التقييم بنائيا وعلاجيا فيجب أن يتخذ سبيلا للإصلاح .
- أن يقوم التقييم على أسس علمية بمعنى أن يتوافر في أدوات التقييم صفات الصدق و الثبات والموضوعية .
- أن يرتبط التقييم بالأهداف ويتسق معها ويهتم بنفس الجوانب التي يؤكدتها وأن يكون شاملا فلا يقتصر على نواحي دون الأخرى .
- أن يتم بصفة مستمرة ومصاحبة لعمليات التخطيط والتنفيذ.
- وتعتبر عملية التقييم ممتدة إلى ما بعد الانتهاء من عملية التنفيذ وتحقيق الهدف النهائي من الخطة والوصول إلى نتائج نهائية .
- ويتم فيها المقارنة بين ما تضمنته الخطة وما تم إنجازه فعلا والوصول إلى أسباب الاختلاف إن وجد ، وقد تمتد مرحلة التقييم إلى سنوات بعد انتهاء الخطة لتمكن دراسة النتائج النهائية وتعميم الدروس المستفادة لمراعاتها في الخطط المقبلة .
- ويتم الاستعانة في عملية التقييم بسجلات ودراسات ونتائج وتقارير المتابعة المصاحبة لعمليات وضع الخطة والتنفيذ والمتابعة .
- وعمليات التقييم تعترضها أحيانا بعض الصعوبات الناتجة عن مدى صحة البيانات التي تعطى لأجهزة التقييم ، وإلى تدخل عوامل فشل الخطة وصعوبة تحديد هذه العوامل أحيانا ، إلى جانب عوامل أخرى كالأهمال والجهل الناتج عن نقص الوعي التخطيطي سواء بين العاملين في مجالاته أو المستفيدين منه ، وكذلك فقدان الثقة والتعاون أحيانا بين الأجهزة المسؤولة عن التقييم الجزئي أو الكلي وبين الأجهزة التنفيذية على مختلف المستويات .
- وللتقييم أنواع تختلف حسب :
 - المدة : يومي / شهري / نصف سنوي .
 - المدى : جزئي/عام/مرحلي/نهائي بعد الانتهاء من التنفيذ وتحقيق الهدف .

- **الدفعة : تقديري / تقريرى (وضع بيانات رقمية أو نسب مئوية/ تقارير وصفية)**
- ويجب أن يكون هناك تقييم نهائى للبرنامج أو المشروع أو الخطة يشتمل على ناحيتين :
- (أ) مدى تحقيق الأهداف الجزئية .
- (ب) مدى تحقيق الهدف العام الذى حدد .
- وإجراء تقييم أى مشروع تخطيطى يتضمن الخطوات التالية :
- جمع معلومات وافية عن نواحي متعددة فى المشروع كنوع النشاط الذى يمارسه ، مدته ، الخ ... من أجل التعرف على المشروع المراد تقييمه .
- تحديد أهداف المشروع تحديدا دقيقا حتى يسهل قياسها .
- اختيار المعايير والقواعد التى يمكن بواسطتها الحكم على نتائج المشروع .
- جمع بيانات واحصاءات عن نتائج المشروع الفعلية .
- تحليل البيانات والاحصاءات السابقة وذلك لامكانية الوصول إلى حالة المشروع (مرضية أو غير مرضية) .
- كتابة تقرير عن تقييم المشروع .
- الشروط الواجب توافرها لنجاح عمليات التخطيط :
- وفى النهاية هناك شروط ومتطلبات يجب أن تتوفر فى عمليات التخطيط ومراحلها من أهمها :
- أن تؤدى إلى الوضوح الكامل لوضع الخطة أمام جميع الأجهزة فى مستوياتها المختلفة بحيث ينعكس ذلك على تحديد دور كل جهاز أو منظمة وتحديد مكانها فى العمل وتحديد مسؤوليتها .
- أن تتحول الخطة الشاملة فى أهدافها الاقتصادية والاجتماعية إلى برامج تفصيلية تكون فى متناول ليدى الأجهزة المنفذة لتحقيق الأهداف المجتمعية .
- أن ترتبط برامج الخدمات كما ونوعا بحدود زمنية محددة وفى حدود التكلفة المقررة لها وفقا للخطة المحددة وفى ضوء الأماكن المتاحة .

ثانياً: تحديد الأولويات فى التخطيط

مقدمة :

تعانى جميع الدول (متقدمة - متخلفة) من ندرة الموارد ومحدوديتها مع تعدد رغبات واحتياجات البشر ومن ثم ظهرت الحاجة إلى وضع أولويات لهذه الحاجات حتى يمكن مقابلتها بطريقة تتفق مع ما هو موجود وميسر من الموارد والامكانيات ، ولا شك أن تحديد الأولويات يعتبر من أهم عمليات التخطيط حيث أن لية عملية تخطيطية تبدأ بدراسة وتقدير الاحتياجات المختلفة لأفراد المجتمع وفقاً للموارد المتاحة أو التى يمكن فتحها .

تعريف تحديد الأولويات

يقصد بتحديد الأولويات : ترتيب الاحتياجات أو الخدمات القائمة فى المجتمع على مراتب بعضها فوق بعض وفق نظام للأولويات يقوم على أسس مدروسة تضمن وضع الأمور فى نصابها أو وضع الخدمة المناسبة فى مكانها المناسب فى إطار الرعاية الاجتماعية .

أو هى الاختيار المقنن لمشروع دون آخر ليحقق إشباع حاجات المجتمع الملحة فى إطار الميسر والمناخ من الموارد والامكانيات .

وقد يقصد بها عملية ترتيب برامج ومشروعات الخطة حسب درجة أهميتها فى ضوء محكات ومعايير تفضيل موضوعية يتفق عليها مسبقاً .

أو تحديد درجة الأسبقية أو درجة الأفضلية المبنية على درجة الأهمية لمشروع أو برنامج على مشروعات أو برامج أخرى لمقابلة الحاجات الملحة فى حدود الامكانيات المتاحة وهى عمليات معقدة تحتاج إلى صبر وخبرة بجانب الأسلوب العلمى .

• يجب أن تصل فلسفة وسياسة العمل التخطيطى إلى جميع العاملين فى كافة المجالات حتى يكون هناك اتصال دائم بين التخطيط و التنفيذ ليتحقق التأثير المتبادل بين الفكر والواقع لتحقيق عمليات التخطيط والنظر إليه فى إطار الخطة القومية الشاملة .

• أن يكون التخطيط عمليات مستمرة للتحكم فى مسار الأفعال المستقبلية بحيث يوجه نحو تحقيق الأهداف بالوسائل المتاحة أو التى يمكن فتحها .

• مشاركة كافة الأجهزة الحكومية والشعبية فى اقتراح ومناقشة عمليات التخطيط على أساس أن يكون الاهتمام بالجوانب الفنية والاجتماعية فى عمليات التخطيط جنباً إلى جنب .

• ضرورة توفر الأجهزة المسؤولة عن عمليات التخطيط وتوفير الامكانيات لها ومراعاة الترابط رأسياً والتنسيق أفقياً بين المجالات الوظيفية والأجهزة فى مستوياتها المختلفة فى ضوء لامركزية الاقتراح ومركزية وضع الخطة ولا مركزية التنفيذ لتحقيق الأهداف .

• مراعاة التنسيق بين الموارد والاستثمارات بشرية كانت أم غير بشرية إلى جانب مراعاة التنسيق بين قطاعات الخطة بعد وضعها موضع التنفيذ للربط بين التخصصات المختلفة والجمع بينها فى سبيل تحقيق الأهداف .

ومن التعاريف السابقة يلاحظ أن بعضها يركز على قياس الاحتياجات ودراسة الخدمات القائمة للكشف عن أوجه النقص فيها ومن ثم يمكن تحديد الاحتياجات ووضع ترتيب زمني لها (التعريف الأول) ... بينما يركز البعض الآخر على عملية الاختيار المقنن للمشروعات أى قيام عملية الأولويات على الترتيب كأساس لتقرير الأفضلية والسبقية (التعريف الثانى) ويركز آخرون على أن ترتيب البرامج والمشروعات يتم فى ضوء معايير ومحكات تفضيل توضح أهمية كل منها بشرط الاتفاق على تلك المعايير مسبقا (التعريف الثالث) فى حين يركز آخر (التعريف الرابع) على طبيعة تحديد الأولويات المرتبطة بالاحتياجات ولكن مع عدم تحديد الأسس التى يتم بها تحديد درجة أهمية المشروعات .

ومن وجهة نظرنا فإتبه يمكن تعريف تحديد الأولويات بأنها :
تحديد درجة الأسبقية أو الأفضلية المبنية على درجة الأهمية بناء على أسس موضوعية مدروسة لترتيب المشروعات والبرامج لاشباع الاحتياجات ومواجهة المشكلات فى ضوء الموارد والامكانيات المتاحة .

أهمية تحديد الأولويات

تتضح أهمية تحديد الأولويات فى أنها :

- تعمل على تحقيق أمثل استخدام للمكانيات والموارد المتاحة عند توجيهها لاشباع الحاجات وحل المشكلات وتحقيق التوازن بين الامكانيات والاحتياجات واتخاذ القرارات فى ظروف تتعدد فيها الاحتياجات مع ندرة الموارد.
- تحقيق التكامل والترابط بين برامج ومشروعات التنمية على المستوى المحلى والمستوى الاقليمى والمستوى القومى ، كما تعمل على احداث حالة من التوازن الاقتصادى والاجتماعى بين الوحدات المحلية وبين المجالات الوظيفية المتعددة .

• تؤدى عملية تحديد الاولويات إلى تنسيق الجهود وعدم تعارض مشروعات الخطة بما يحقق وفرا فى التكاليف والوقت اللازم لاتمامها ، وبذلك تساهم فى سلامة التنفيذ والوصول إلى الأهداف ، كما أنها تعمل على رسم الحلول للمواقف والصعوبات المحتملة الوقوع عند التنفيذ بما تتضمنه من تقييم لكل الجوانب المتعلقة بالحاجات والمشكلات والمشروعات والاهداف المبتغاة.

• توضح الاولويات الأسس التى تبنى عليها عمليات التقييم حيث أنها تحتوى صورتين صورة الحاضر ، صورة المستقبل التى تضم الأهداف التى يجب أن تتحقق ، كما أنها تكفل تنفيذ وتشغيل المشروعات على النحو والاتجاهات التى اختيرت لها طبقا لأسس ومعايير تحديد الأولويات .

• تساعد عملية تحديد الاولويات على وضع وترتيب الأهداف للمرحلية المناسبة للوصول إلى تلك الأهداف النهائية عن طريق حسن اختيار وتصميم المشروعات المختلفة لكل خطة بما يضمن الوصول إلى الأهداف المرحلية كوسيلة لتحقيق الأهداف النهائية .

مراحل تحديد الاولويات

تمر عملية تحديد الاولويات بعدة مراحل هى :

المرحلة الأولى : مرحلة الاحساس بالحاجة:

وهى التى تبدأ من الاهالى عندما يشعرون بالحاجة إلى مشروع معين تحقيقا لاشباع حاجاتهم أو لحل مشكلاتهم فى مجال معين (ايجاد حل للموقف الاجتماعى) ويتوقف البت فى مدى الحاجة إلى ايجاد حل للموقف الاجتماعى الذى يواجه المجتمع على عوامل كثيرة قومية واقتصادية وانسانية مادية وهى تختلف من مجتمع إلى آخر .

المرحلة الثانية : مرحلة الاختيار بين المشروعات المقدمة:

وهى غالبا من مهمة أجهزة متخصصة على المستوى القومى .

المرحلة الثالثة: مرحلة اتخاذ القرار بتحديد الاولويات:

وهي من مهمة الأجهزة السياسية المختصة في ذلك " مجلس الوزراء ، لجنة الخطة القومية ، مجلس الشعب ، رئاسة الجمهورية " .
المرحلة الرابعة : مرحلة التنفيذ:

وهي مهمة الوزارات المختلفة والمديريات والادارات والوحدات التابعة لها.
الجوانب والابعاد الرئيسية التي تتضمنها عملية تحديد الاولويات :

تتضمن عملية تحديد الاولويات تحقيق موازنة مستمرة بين أربعة جوانب وابعاد رئيسية هي :

الجانب الأول : الحاجات والمشكلات من حيث :

(١) مدى إلحاح الحاجات (٢) مدى خطورة وأهمية المشكلات

الجانب الثاني : الامكانيات والموارد المتاحة من حيث :

(١) مدى إتاحتها (٢) مدى كفايتها

(٣) مدى إمكانية استخدامها والاستفادة منها .

(٤) مدى إمكانية الحصول عليها .

الجانب الثالث : الجدول الزمني أو التوقيت المقترح للخطة من حيث :

(١) مدى طموح الأهداف (٢) درجة إلحاح الحاجات

(٣) درجة خطورة وأهمية المشكلات

(٤) مدى توفر الامكانيات والمواد اللازمة

(٥) مدى كفاية الامكانيات والموارد .

(٦) مدى إمكانية استخدام هذه الامكانيات والموارد في تحقيق أهداف الخطة.

الجانب الرابع : الأجهزة التخطيطية الموجودة من حيث :

(١) مدى فاعلية هذه الأجهزة (٢) مدى كفاءة الأجهزة التخطيطية .

العوامل التي تركز عليها عملية تحديد الاولويات

هنا عدد من العوامل التي توضع في الاعتبار عند تحديد الاولويات منها:

♦ العوامل السياسية :

إن الاولويات المقررة يجب أن تعبر عن السياسة الاجتماعية في المجتمع كما يجب أن تعكس الأهداف العامة للدولة في إطار سياستها الداخلية والخارجية ويراعى الخبراء عند تحديد الاولويات أن تعمل على توفر الاستقرار السياسي والذي لا يتحقق إلا بتغليب المصلحة العامة على المصلحة الفردية .

وترجع أهمية العوامل السياسية إلى أن القرارات الخاصة بتحديد الاولويات قد تتخذ نتيجة للضغط الذي يمارسه السياسيون وتلك القواعد التي يجب أن تكون نابعة من القواعد الشعبية .

إن العامل السياسي يؤكد اعطاء الاولوية لمشروعات وبرامج التنمية الاجتماعية والاقتصادية معا وفي آن واحد وبطريقة تولزن بينها حتى تستطيع تحقيق الأهداف العامة للمجتمع .

♦ العوامل الاجتماعية :

وهي تتضمن مجموعة العوامل والمتغيرات المتعلقة بالسكان وتركيبهم واحتياجاتهم ونوع المشكلات الاجتماعية التي يواجهونها ... وكذا تتضمن القيم الدينية والعادات والتقاليد السائدة في المجتمع .

وهناك بعض العوامل الاجتماعية التي تؤثر في تحديد الاولويات وهي :

(أ) زيادة عدد الناس المتأثرين بالمشكلة .

(ب) زيادة الاهتمام بمشكلة معينة يؤدي إلى ضرورة اختيارها .

(جـ) المشروعات التي لها مولد اجتماعي كالأدب والسلوك الاجتماعي والقيم الإنسانية والعلاقات الاجتماعية .

(د) المشروعات ذات الحلول والبرامج المجزية والمضمونة النجاح .

♦ العوامل الاقتصادية :

وهي التي تتمثل في حجم وطبيعة المولد المادية والبشرية المختلفة المتاحة للمجتمع ومدى وفرتها وإمكان الحصول على السيولة النقدية من العملات الحرة والمحلية التي تستلزمها خطة التنمية ومدى المتاح من الوسائل التكنولوجية ، وتتضمن كذلك نمط النظام الاقتصادي وأسلوب التنمية المتبع ومدى ملاءمته للمجتمع ... وكذا نوعية المشكلات والاختناقات الموجودة في اقتصاديات المجتمع والجوانب الاجتماعية ذات الآثار الاقتصادية مثل العادات الاستهلاكية - الميل للاخضرار ... الخ .

♦ العوامل التخطيطية (الفنية) :

وهي التي ترتبط بمدى وفرة الاحصاءات والبيانات والمعلومات الدقيقة والكافية اللازمة لاعداد الخطة ، كما تشمل على مدى توافر العدد الكافي من خبراء التخطيط ومستوى التكتيك المستخدم في كل عمليات التخطيط ومدى كفاءة الاجهزة التخطيطية وتنظيمها في اعداد الخطة .

طرق تحديد الاولويات

تتعدد الطرق التي تستخدمها المجتمعات من خلال الاجهزة المسنولة عن التخطيط لتحديد أولوية المشروعات أو البرامج أو تقدير الخدمات التي يتم توفيرها للمجتمع وفيما يلي عرضا لأهم تلك الطرق :

♦ الطريقة الأولى : المحكات والمؤشرات :

المحكات (عوامل أو مؤشرات) وهي أسس يمكن الاسترشاد بها في تحديد الأهمية النسبية لمشروعات وبرامج الرعاية الاجتماعية والتنمية الاجتماعية مثل :

♦ مدى الحاجة إلى إيجاد حل للموقف الاجتماعي .

♦ مدى وفرة المولد المبصرة (البشرية - المادية - التنظيمية) .

♦ مدى فاعلية واستعداد أجهزة تحديد الاولويات .

(أ) مدى الحاجة إلى إيجاد حل للموقف الاجتماعي

ويتوقف البت في هذا الأمر على عوامل عديدة قومية واقتصادية ومادية وهي تختلف من مجتمع لآخر ولكن بصفة عامة فإن تقدير مدى الأهمية للحاجة الاجتماعية في مجتمع ما يتأثر بمدى عمق هذه الحاجة ومدى تقدير المجتمع لها وتحولها من حاجة إلى مشكلة اجتماعية وبسبب اتجاه المجتمع نحو ضرورة إيجاد حل لها غير مبسر الآن مثلا وإذا رأى المجتمع أنها مشكلة عميقة تحول الموقف إلى جهود تبذل لإيجاد حلول حاسمة لها ، وعندما يمكن الوصول إلى هذه الحلول تبدأ مرحلة أخرى وهي قياس مدى فاعلية هذه الحلول وضرورتها .

ولقد توصل خبراء التخطيط الاجتماعي إلى تحديد مدى أهمية المشكلات من خلال مؤشرات مثل :

- تتحدد خطورة المشكلة بعدد المتأثرين بها وهذا له أهمية خاصة في تحديد الأولوية (العدد الأكبر له الأولوية ذو التقدير الأكبر) .
- كلما زاد اهتمام المواطنين وشعورهم بالمشكلة كلما زاد الاهتمام بتفضيلها على غيرها من المشكلات واعطائها الأولوية.
- كلما كان أثر المشكلة عميقا وخطيرا على المواطنين كلما كان للمشكلة الأولوية عما عداها من مشكلات .
- كلما كانت المشكلات ذات حلول وبرامج مجزية ومؤكدة النجاح فضلت على غيرها .
- كلما كانت الحلول المقترحة أقل تكلفة وتعطى نفس نتائج الحلول الأخرى يفضل تلك الحل الأقل تكلفة .
- كلما كان الوقت المقدر لحل المشكلة أقصر في مشروع ما كان هذا مبررا لاختياره وتفضيله على مشروع يستغرق وقتا أطول بشرط أن يعطى نفس النتائج بنفس التكاليف .

مع ملاحظة أن لرأى خبراء التخطيط أهمية خاصة فى العوامل الستة وتقدير كاف فى لجان الاولويات للوصول إلى قرارات حاسمة فى تحديد الاولويات .

(ب) مدى وفرة الموارد الميسرة

يعتبر الاستخدام الأمثل للموارد دعامة أساسية فى التخطيط الاجتماعى فالحاجات والمواقف تستلزم موارد ومكانيات كافية تتناسب معها لاشباعها ويعمل التخطيط الاجتماعى على الاستفادة القصوى من هذه الموارد ومن جوانب القوة فيها ، والمشروعات التى تتوفر لها هذه الموارد أو أغلبها تكون لها الأولوية.

ويقصد بالموارد مايلي :

- الموارد المالية : وتشتمل على الاموال والاستثمارات التى يمكن استخدامها وتخصيصها لمشروعات التخطيط الاجتماعى .
- الموارد التنظيمية والتشريعية : وتشتمل فى الأجهزة الواجب توافرها سواء أجهزة تخطيطية أو تنفيذية وايضا تشتمل فى التشريعات والقوانين والقرارات المؤثرة على سير الخطة وتحقيق الأهداف .
- الموارد البشرية : وتشتمل فى القوى البشرية اللازمة لعمليات التخطيط من حيث عددها وكفاءتها فى القيام بالمهام التى توكل إليها .
- الموارد الاجتماعية : مثل الاداب والسلوك الاجتماعى والقيم الروحية والعلاقات الاجتماعية بين المواطنين فى مختلف المستويات .

ولتحديد الاولويات تعطى أهمية خاصة لهذه الموارد فالمشروعات التى تتوفر لها هذه الموارد تكون موضع التقدير وتعطى أفضلية .

(ج) فاعلية أجهزة تحديد الاولويات

يعتمد تحديد الاولويات على اللجان والأجهزة التى تضم الخبراء والمتخصصين والقيادات الشعبية والتى تستخدم أسلوب التفكير الجماعى فى جميع عمليات التخطيط .

وتؤدى فاعلية هذه اللجان إلى قرارات تحديد درجة الأولوية .

وتكون الأجهزة فعالة إذا :

- توفر وجود هيكل داخلى للجهاز قوى وسليم .
- كانت ذات كفاءة عالية وقدرة كبيرة على القيام بمهامها عن طريق توفير العدد اللازم من الموظفين المؤهلين لاعمال التخطيط .
- زادت دينامية الأعضاء داخلها وتكاملت أدوارهم لتحقيق الأهداف .
- كان هناك تنسيق وتعاون بين الأجهزة سواء على المستوى الاقوى والرأسى .
- كان هناك تعاون وثيق بين أجهزة التخطيط ، وأجهزة التنفيذ ، وأجهزة الرقابة والمتابعة

ويتوقف النجاح فى عمليات تحديد الأولويات على هذه اللجان كما أن مشاركة القيادات الشعبية أمر جوهري وأساسى فيها ، والتكامل فى هذه المشاركة ضمان للوصول إلى قرارات تخطيطية ناجحة .

♦ الطريقة الثانية : خبرات موضوعية فى تحديد الاولويات :

حاول خبراء التخطيط الاجتماعى أن يترجموا الطريقة الأولى فى مقاييس لاضفاء صفة الموضوعية على عمليات تحديد الاولويات ، وحتى تنقيد لجانها بالأسلوب العلمى لابعادهم عن التحيز والذاتية لا سيما أن العضو الأعلى صوتا أو الاقوى نفوذا هو الأكثر نجاحا فى التأثير على باقى الأعضاء لتأييد مقترحاته فى الاولويات .

وهذا الأسلوب يعطى لوزان مرجحة للمحكات السابقة وتوضع جدول يتم الاتفاق عليها مقدما قبل بدء أعمال لجان تحديد الأولويات ويوضح بهذه الجدول الازلان فى تدرج يتفق مع ترجيح الدولة للمتغيرات طبقا للايديولوجية السائدة والسياسة الاجتماعية التى ينبثق عنها محكات معينة تستخدم عند تحديد درجة الأهمية ودرجة الاسبقية أو درجة الافضلية بالنسبة للبرامج والمشاريع المختلفة لاتباع الحاجات أو لمواجهة وحل المشكلات ... فمثلا بالنسبة لفئات السكان تكون الاولوية متدرجة بدءا من الطفولة (وتأخذ التقدير الرقمى الأعلى) ويليهما الشباب (تقدير رقمى أقل من السابق) ثم العاملون المنتجون وفى النهاية الشيوخ التى تستخدم على التقدير الرقمى الأقل فى التدرج .

وعند تقدير مدى الحاجة بالنسبة لفئات السن فإنها تتدرج أيضاً طبقاً للدقة المطلوبة وطبقاً لمعايير التفضيل الآتية :

محتاجة جدا - محتاجة - محتاجة إلى حد ما - غير محتاجة - غير محتاجة مطلقا ، وبالمثل لتقدير درجة التخلف (متخلف جدا - متخلف - متخلف إلى حد ما - متقدم - متقدم جدا) .

هذا وتأخذ هذه التدرجات تقديرات رقمية بنفس الشكل وذلك طبقاً لمحكات التفضيل التى تأخذ بها أجهزة التخطيط والتى تتفق أساساً مع السياسة الاجتماعية التى لقرنها الدولة ... ويمكن وضع هذه التدرجات الرقمية فى جدول بسيط لو فى جدول مركبة تجمع بين متغير أو أكثر .

وتتعدد الجدول بتعدد المتغيرات التى تتناولها لجان تحديد الأولويات سواء كانت جدول بسيطة تضم أحد المحكات أو جدول مركبة تجمع بين محكين أو أكثر ... وتتحول الأوصاف إلى أرقام وتقديرات متدرجة ... والمشروع الذى يحوز أكبر رقم بعد جمع التقديرات يكون هو المشروع المفضل والذى له الأولوية عن غيره من المشروعات التى يتم المقاضلة بينها .

ويمكن عرض تلك الطريقة ببساطة من خلال الجدول التالية:

جدول رقم (١) يوضح العلاقة بين نوع المجتمع ودرجة التقدم

نوع المجتمع	الدرجة	متخلف جدا	متخلف	متوسط	متقدم	متقدم جدا
مجتمع صناعى	١٠٠	٩٠	٨٠	٧٠	٦٠	٥٠
مجتمع ريفى	٩٠	٨٠	٧٠	٦٠	٥٠	٤٠
مجتمع حضرى	٨٠	٧٠	٦٠	٥٠	٤٠	٣٠
مجتمع صحراوى	٧٠	٦٠	٥٠	٤٠	٣٠	٢٠

على مستوى التدرج الرسمى 'يأخذ المجتمع الصناعى التقدير الأعلى لأن المجتمع الصناعى فى الدول النامية هو مجتمع المستقبل والأمل الذى يحقق التقدم الشامل يعطى الاولوية ويتحقق عن طريقه مضاعفة الدخل وامتصاص الفائض من الأبدى العاملة ويليه المجتمع الريفى الذى لفرسه الاهمال ومن ثم لابد من تعويضه عما فاتة فيأخذ المرتبة الثانية لما للمجتمعات الحضرية فتأخذ المرتبة الثالثة إلى أن يتم توصيل المجتمع الريفى إلى المستوى الحضرى وأخيراً المجتمع الصحراوى .

وعلى المستوى التدرجى الاقى : بنفس الترتيب يوضع المجتمع الصناعى (المتخلف جدا) فى التقدير حيث أهميته أكبر ما يمكن ويستحق الاولوية فى النهوض به نظر لأنه مجتمع المستقبل ، وتتدرج التقديرات تبعاً لتدرج التخلف من متخلف جدا إلى متقدم جدا الذى يعطى أقل التقديرات فى الأهمية أو الافضلية وهكذا .

جدول رقم (٢)

يوضح العلاقة بين نوع الصلة المحلية والخارجية ومدى توافرها

الصلة	درجة توافرها	متوفرة جدا	متوفرة	متوسطة التوفر	متوفرة إلى حد ما	غير متوفرة
صلة محلية (سهلة)	١٠٠	٨٠	٦٠	٤٠	٢٠	١٠
صلة حرة (خارجية)	٨٠	٦٠	٤٠	٢٠	١٠	٠

جدول رقم (٥)

يوضح العلاقة بين عدد المتأثرين بالمشكلة وبين عمقها

نسبة المتأثرين	عق المشكلة	عقفة	متوسطة	سطحية	سطحية جدا
يؤثر بها أكثر من ٨٠%	١٠٠	٩٠	٨٠	٧٠	٦٠
يؤثر بها أكثر ٦٠% وأقل من ٨٠%	٩٠	٨٠	٧٠	٦٠	٥٠
يؤثر بها أكثر ٤٠% وأقل من ٦٠%	٨٠	٧٠	٦٠	٥٠	٤٠
يؤثر بها أكثر ٢٠% وأقل من ٤٠%	٧٠	٦٠	٥٠	٤٠	٣٠
يؤثر بها أكثر ١٠% وأقل من ٢٠%	٦٠	٥٠	٤٠	٣٠	٢٠

ويلاحظ أنه كلما زادت نسبة المتأثرين بالمشكلة ودرجة عمقها زادت الأهمية فأولوية مواجهة المشكلة نظراً لأن انتشار المشكلة وعمقها له أهمية خاصة في تحديد الأولويات .

جدول رقم (٦)

يوضح العلاقة بين تكلفة البرامج والمشروعات وفرة الأموال

التكلفة	وفرة المال	المال متوفر	متوفر إلى حد ما	غير متوفر أغلبه
رخيصة جدا	١٠٠	٩٠	٨٠	٧٠
رخيصة	٩٠	٨٠	٧٠	٦٠
متوسطة	٨٠	٧٠	٦٠	٥٠
غالية	٧٠	٦٠	٥٠	٤٠
باهظة جدا	٦٠	٥٠	٤٠	٣٠

ويلاحظ أنه عندما تكون الحلول المقترحة أقل تكلفة من حلول أخرى تعطى نفس النتائج فإنه تعطى أولوية للحلول الأرخص مع الوضع في الاعتبار وفرة المال.

من الجدول السابق يلاحظ أن المشاريع التي يمكن أن تعتمد على العملة المحلية تعطى أعلى وزن في التقدير عن غيرها من المشاريع التي تحتاج إلى العملة الحرة مع الوضع في الاعتبار درجة توفر العملة .

جدول رقم (٣)

يوضح العلاقة بين المناطق ومدى خلوها من الخدمات

مدى خلوها	خلية من	خلية من الخدمات	متوسطة في	خدمات	خدمات
المناطق	الخدمات تماما	إلى حد ما	الخدمات	كافية	كافية جدا
الفيرة	١٠٠	٩٠	٨٠	٧٠	٦٠
المتوسطة	٩٠	٨٠	٧٠	٦٠	٥٠
التيقة	٨٠	٧٠	٦٠	٥٠	٤٠

ويلاحظ أنه يعطى الاهتمام لولا للمناطق المتخلفة ثم المتوسطة ثم الغنية في النهاية مع ملاحظة درجة الخدمات بها ومستواها لو خلوها من تلك الخدمات.

جدول رقم (٤)

يوضح العلاقة بين فئات المواطنين ودرجة احتياجها لبرامج خطة التنمية

الفئة	درجة الحاجة	محتاجة	محتاجة	متوسطة	في حله	غير محتاجة
	جدا	محتاجة	الاحتياج	إلى حد ما	الآن	
طفولة	١٠٠	٩٠	٨٠	٧٠	٦٠	
شباب	٩٠	٨٠	٧٠	٦٠	٥٠	
عاملون (منتجون)	٨٠	٧٠	٦٠	٥٠	٤٠	
شيوخ	٧٠	٦٠	٥٠	٤٠	٣٠	

ويلاحظ أنه تعطى الأولوية لفئة الطفولة ثم الشباب فالعاملون واخيراً الشيوخ مع الأخذ في الاعتبار درجة احتياج كل فئة منها .

مثال تطبيقي :

ونعطي مثالا يوضح كيفية استخدام الجداول السابقة ومدى فائدتها
ولمكان قيامها لتجنب الشطط والذاتية في البت في موضوع تحديد الاولويات .

المثال : عرض على لجنة تحديد الاولويات ثلاثة مشروعات اجتماعية وطلب
منك تحديد الاولويات وهي :

المشروع الاول : مشروع للاسفل : بغرض مواجهة مشكلة عميقة في مجتمع
حضرى متقدم جدا ويخدم العاملين المحتاجين جدا والذين يمثلون أكثر من ٤٠%
وأقل من ٦٠% من السكان وتكاليفه رخيصة جدا وأمواله متوفرة .

المشروع الثانى : مشروع للفحص بالأشعة : لفحص الأطفال المحتاجين جدا
للفحص والذين يمثلون أكثر من ١٠% وأقل من ٢٠% من السكان ويعانون
من مشكلة عميقة جدا في مجتمع ريفى متخلف وتكاليفه متوسطة وأمواله متوفرة
إلى حد ما .

المشروع الثالث : مشروع للعلاج : يستفيد منه الشيوخ المحتاجين جدا للعلاج
والذين يمثلون أكثر من ٢٠% وأقل من ٤٠% من السكان ويعانون من مشكلات
صحية عميقة في مجتمع صناعى متوسط للتقدم وتكاليفه غالية وغير متوفر
أغلبها .

ولتحديد الاولوية تستعين اللجنة بالجدول السابقة وغيرها لتحديد
الدرجات المناسبة لكل مشروع ثم تضع ما يناسبه من درجات مستعينة بالأرقام
التي تضمنتها جدول وتسجلها في جدول يوضح لولوية المشروعات كما يلي :-

رقم الجدول	الجدول المستخدم	المشروع الأول (الاسفل)	المشروع الثانى (الفحص بالأشعة)	المشروع الثالث (علاج الشيوخ)
١-	نوع المجتمع ودرجة التقدم	٤٠	٨٠	٨٠
٢-	فئات المواطنين ودرجة الاحتياج	٨٠	١٠٠	٧٠
٣-	عدد المتأثرين وعمق المشكلة	٧٠	٦٠	٦٠
٤-	تكلفة البرنامج ووفرة الأموال	١٠٠	٧٠	٥٠
	المجموع	٢٩٠	٣١٠	٢٦٠
	الترتيب	٢	١	٣

من الجدول السابق يمكن ترتيب المشروعات حسب الدرجات التي حصل
عليها كل مشروع ويتضح أن المشروع الخاص بفحص الأطفال بالأشعة
(المشروع الثانى) قد حصل على الاولوية يليه المشروع الخاص بالادخار
(المشروع الأول) واخيرا المشروع الخاص بعلاج الشيوخ (المشروع الثالث).
وبديهي أن الجدول الثانى لوردها مبسطة للغاية والغرض منها توضيح
فكرة ترتيب الاولويات أما ما تستخدمه أجهزة التخطيط أكثر تعقيدا ، هذا مع
العلم أن اغلب الدول تستعين بالحسابات الالكترونية في عمليات تحديد الاولويات
ضمانا للدقة وتوفيرا للوقت والجهد .
♦ الطريقة الثالثة : خبرات معاونة في تحديد الاولويات :

- وهي في صورة (مبادئ توصل إليها رجال التخطيط الاجتماعى) :
- ومن أهم تلك الخبرات :
 - أن تتم عمليات تحديد الاولويات في لجان تضم متخصصين من الخبراء
والقادة السياسيين والشعبين .
 - أن تلقى قرارات هذه اللجان التأييد والتقبل من جانب غالبية الشعب .
 - وجود أساس تمويلي مستقر ومضمون للمشروعات والبرامج التي يتم
اختيارها .

• تقوم اللجنة بتحديد الاولويات على أساس علمي ومنطقي وواقعي يتصف بالمرونة لمراعاة الظروف المفاجئة .

• الاهتمام بالوسائل الوقائية أكثر من العلاجية عند اختيار أولوية المشروعات.

• الاهتمام بالمشروعات الاجتماعية التي لها أثر فعال على التنمية الاقتصادية والإدارية والتي تخدم بفاعلية لفترات طويلة .

• الاهتمام بالمجموعات الكبيرة من السكان .

• التركيز على فئات المجتمع على النحو التالي (طفولة / شباب / عاملون منتجون / ثم الشيوخ) .

• الاهتمام بالمشروعات الاجتماعية التي تعالج وتمنع مستقبلا الأمراض الاجتماعية السائدة في الدول النامية مثل عدم المشاركة والسلبية والغرور .

• الاهتمام بالمشروعات التي تحدث تغييرا اجتماعيا في السلوك الانساني أكثر من تلك التي تقدم خدمات مباشرة استهلاكية .

• مراعاة رغبات وآمال وسيكولوجية الشعوب ووضع الخطط التي لا تتعارض معها ولا مع قيم المجتمع .

• ويلاحظ أن هذه المبادئ التي توصل إليها الخبراء ليس بها جديد عما تناولته الطريقتين السابقتين وخاصة الثانية التي تعتمد على الموضوعية ... فإذا

كانت الاولويات عملية في غاية التعقيد لأنها تمثل الاتجاهات السائدة بجانب القضايا الصعبة والنظريات فلا يمكن أن تكون عمليات منطقية فقط ولكنها تشمل

عمليات لحث الجماهير أصحاب المصلحة لتأييد نتائج العمليات ومن ثم لا ترقى لأن تكون طريقة قائمة بذاتها .

♦ الطريقة الرابعة : تجارب اخرى نتيجة ممارسات ناجحة:

هناك تجارب عديدة مفيدة في الدول النامية نتيجة لممارستها للتنمية الشاملة ويمكن أن تستفيد منها لجان تحديد الاولويات ... وتوضع هذه التجارب في الاعتبار عند تحديد الاولويات خاصة على المستوى القومي الذي يتوفر فيه المستويات العليا لاتخاذ القرارات التخطيطية ونجملها فيما يلي :-

• أن تتدخل الحكومات في عمليات التخطيط الشامل بنصيب كبير لذلك يجب أن تراعى الحكومة عدم تضخم مصروفاتها حتى لا يؤثر ذلك على استثماراتها.

• تعتمد الخطة الناجحة على : سلامة التقديرات الاقتصادية ، الاعتبار التكنيكية و التكنولوجيا إلى جانب مقدرة الدولة فنيا وبشريا وإداريا واقتصاديا واجتماعيا على النهوض بأعباء الخطة .

• أن تكون الخطة واقعية وطموحة ولكن ليس أكثر من اللازم حتى لا تقبل ويؤثر ذلك على شعور المواطنين والرأي العام ويوقع الحكومة في أزمة مع الشعب بالإضافة إلى مرونة الخطة وقابليتها للتعديل لمواجهة المواقف المتغيرة .

• يجب التنسيق بين الأهداف السياسية والأهداف التكنولوجية بحيث تكون الخطة متكاملة ومنسقة .

• تقسم الخطة إلى اجزاء ليسهل تنفيذها في التوقيت المحدد مع العناية في وضع البدائل لكي يسهل النقل من بديل لآخر في حالات الاختناقات أو الظروف الطارئة .

• وجود جهاز مركزي للتخطيط لتنسيق الجهود الحكومية والإهلية ويعاونه :

(أ) جهاز مركزي للإحصاء على المستوى القومي .

(ب) جهاز اقتصادي كفاء لتحليل الاقتصاد والخدمات والموازنة العامة .

(ج) جهاز اقتصادي اجتماعي على صلة بمؤسسات التنفيذ لمتابعة سير الخطة

- صعوبة تحديد الأهداف التي تحقق لشباع الحاجات وحل المشكلات في ضوء دراسة الامكانيات والموارد المتاحة وفي إطار خطة التنمية والأهداف العامة للدولة (لولويات الأهداف) .
- عدم توافر الاحصاءات والبيانات والمعلومات الدقيقة والشاملة والسريعة اللازمة لعملية المفاضلة (جغرافيا ووظيفيا) للبرامج والمشروعات والتي تتمشى مع مستوى تفضيلات المجتمع وامكانياته .
- عدم مراعاة مبادئ التخطيط ، كالواقعية ، الشمول ، التكامل ، الموزنة ، مراعاة الظروف الداخلية والخارجية عند تحديد الاولويات .
- عدم توافر العدد المناسب من خبراء التخطيط الذين يتوفر لديهم العلم التام بالطرق والاساليب اللازمة للتخطيط بوجه عام ولتحديد الاولويات بوجه خاص خاصة في المستوى المحلى .
- عدم توافر المشاركة الشعبية في عملية تحديد الاولويات والتي من خلالها يتم التعرف على حاجاتهم ومشكلاتهم ووضع ترتيب من وجهة نظرهم لاشباع تلك الحاجات ومواجهة المشكلات .
- عدم مراعاة العوامل السياسية والاقتصادية والاجتماعية والفنية عند تحديد لفضلية المشروعات والبرامج مما يؤثر على موضوعية الاولويات .
- وجود معوقات ادارية وتنظيمية والتي غالبا ما تؤثر على اتخاذ الاجراءات المطلوبة لتحديد الاولويات .
- عدم وجود مقاييس صحيحة لقياس انتاج المشروعات والبرامج (خاصة الاجتماعية منها) ومعرفة مردودها حتى يكون معيارا لتوجيه الاولويات في هذه الأنشطة وذلك لوجود صعوبة عملية في وضع قيم رقمية ونقدية للمردود الخدمي .

عوامل نجاح تحديد الاولويات

- لوضع خطة جديدة يجب توافر خطوات منظمة متتابعة مثل :
(أ) القيام بالدراسات المناسبة لكل ما يتصل بتحديد الهدف والمقومات التي تؤثر فيه .
(ب) يوضع إطار الخطة مراعى الهدف الموضوع وفي حدود الموارد بحيث تشمل معلومات واضحة عن تحديد للمسئوليات والمستويات في التنفيذ .
(جـ) استخدام أدوات الاتصال والتنوعية والاستشارة والتنقيف والتدريب ودعم العلاقات العامة ، وتأكيذ الولاء والانتماء .
ويلاحظ ما يلى :
• هذه المبادئ لم تأتى بجديد وإنما تنصب نتائج هذه التجارب على عمليات التخطيط ومبادئه أكثر منها على الاولويات .
• التجارب التي يمكن الاستفادة منها في الاولويات هي تلك التي تجربها الدول لتحديد لولويات البرامج في مجتمعاتها المحلية ثم تسجيلها بعد نجاحها وفي هذه الحالة يجب أن تكون التجربة قد أجريت في إطار الظروف الواقعية العادية التي سوف تطبق فيما بعد حتى يمكن تعميمها بدرجة ثقة عالية .
• إذا ما استعانت الدولة بتجربة ناجحة من دولة أخرى فيجب عليها تطويع التجربة للمناخ الثقافى والسياسى والاقتصادى والاجتماعى حتى تؤتى ثمارها المرجوة ويمكن تجربتها وقياس نتائجها القبلية والبعدية للتعرف على آثارها وفعاليتها .
الصعوبات التي تواجه تحديد الاولويات
هناك بعض المشاكل والصعوبات التي تواجه عملية تحديد الاولويات في التخطيط منها :
• صعوبة توفر المعايير والمحكات التي يتم بناء عليها اتخاذ القرار فيما يتعلق بتحديد درجة الاسبقية للمشروعات والبرامج بسبب تعدد الحاجات ومحدودية الموارد خاصة في الدول النامية .

مما هو جدير بالذكر أن عملية تحديد الأولويات لا يجب أن تحدد أهداف فوق طاقة وقدرة المجتمع لو أن يتم صياغة الأهداف في شكل خيالي بعيداً عن الواقع كذلك يجب ألا تكون معايير تحديد الأولويات على درجة عالية من التعقيد و النكتيك الفني التي لا تتوفر في المجتمع مقوماته ومتطلباته من الخبرة الفنية العالية والأجهزة الحسابية الدقيقة والمعقدة والتي لا تتوفر الامكانيات لشراؤها وتشغيلها بل يجب أن تكون المعايير على درجة من المستوى الفني الذي يتمشى مع الامكانيات والعوامل الموجودة في المجتمع.

ولضمان نجاح المخططين في تحديد الأولويات لابد من توفر المقومات الآتية:

المقوم الأول : توافر البيانات والمعلومات والاحصاءات :

من المعروف أن تحديد الأولويات يجب ألا يكون مجرد تعبير عن إرادة أو رغبات المخططين لو أي سلطة اجتماعية أو حكومية بل يجب أن يراعى في تحديدها الظروف الاجتماعية والاقتصادية والسياسية الموجودة في اللحظة التي يبدأ فيها تنفيذ الخطة ، وكذا الامكانيات الموضوعية لتعديل تلك الظروف ولذا يتعين قبل تحديد الأولويات التي يمكن تحقيقها التعرف الكامل - بقدر الامكان - على الظروف الاجتماعية والاقتصادية والسياسية السائدة ويستلزم ذلك في وجود أجهزة على درجة كافية من الكفاءة يوكل إليها جمع وتحضير هذه البيانات والمعلومات وتحقيق تدفق مربع منها إلى الجهاز التخطيطي .

وحتى يمكن الاستفادة من هذه البيانات والمعلومات في تحديد الأولويات لابد من توفر شروط ثلاثة أساسية هي : الشمول ، الدقة ، السرعة (راجع عملية الدراسة) .

المقوم الثاني : توافر عدد كاف من خبراء التخطيط :

يجب أن يتوافر عدد كاف من خبراء التخطيط الذين يتوفر لديهم العلم التام بالطرق والأساليب العلمية للتخطيط بصفة عامة ولعملية تحديد الأولويات بصفة خاصة ومهارات تطبيقها حتى يمكن ضمان النجاح في تحديد الأولويات التي تعمل على تحقيق الأهداف المحددة .

وتتركز مهمة الخبراء في ضرورة دراسة وفهم المشكلات الاحتياجيات المختلفة والمتنوعة الموجودة بالإضافة إلى التعبير عنها بدقة ووضوح وترتيبها حسب أهميتها الأمر الذي يترتب عليه تحديد الأولويات في ضوء هذه الاحتياجيات والمشكلات مما ينعكس أثره على تحقيق الأهداف المرغوبة بطريقة مثلى .

المقوم الثالث : تطوير القوانين واللوائح الإدارية والمالية واعادة تنظيمها :

إن القوانين واللوائح الإدارية والمالية في الدولة تعتبر من أهم العوامل التي تؤثر في مدى نجاح أو فشل الخطة وضعا وتصميما وتنفيذا ومتابعة في تحقيق اهدافها ، كما أن دراسة القوانين واللوائح الإدارية والمالية في الدول النامية تدل على أنها غالبا ما تتميز بأنها :

- معقدة وغامضة : مما يؤدي إلى صعوبة فهمها وتطبيقها، ويترتب على ذلك صدور كثير من الملاحق والمذكرات التفسيرية والتعليمات لتوضيحها .
- بالية وعتيقة : بحيث أنها لم تعد تسير التنظيم الإداري الحديث .
- متحجرة وجامدة : تفترض في العاملين أنهم غير أمناء فتحبط تصرفاتهم بكثير من الاجراءات والقيود .
- مطولة ومتعددة : يصعب الامام بها وبما جاء فيها .
- متضاربة ومتناقضة : لأن كثيرا من هذه القوانين واللوائح قد وضع اصلا لمواجهة حالة معينة دون النظر لجميع الأحوال .

لذلك فإن تهيئة الظروف الملائمة لنجاح عملية تحديد الأولويات يستدعي احدث تغييرات في القوانين واللوائح الإدارية والمالية وهذا يؤكد ما قرره خبراء المنظمات الدولية في تقاريرهم من أن الدول النامية في حاجة إلى ثورة إدارية أكثر من حاجتها إلى ثورة صناعية .

المقوم الرابع : الاستفادة من التجارب السابقة :

إن دراسة التجارب السابقة فى التخطيط يمثل عنصرا على درجة كبيرة من الأهمية فى تطوير الطرق و الأساليب والانوات العلمية المستخدمة حيث أن المسئولين عن التخطيط فى أى دولة يكتسبون خبرة عملية على جانب كبير من الأهمية من تكرار مرات اعداد الخطط وتنفيذها ، وهذا بدوره ينطبق على عملية تحديد الاولويات حيث أنها عملية صعبة ومعقدة وتعتمد على أسس وأساليب علمية قابلة للتطوير والتعديل من خطة لأخرى وهذا يؤكد ضرورة استفادة الدول النامية التى مازالت فى المراحل الاولى للتخطيط من تجارب وخبرات دول أخرى سبقتها فى هذا المجال بالقدر الذى يتمشى مع نظمها ومكانياتها ومرحلة تطورها .

المقوم الخامس : إمكانية تحديد الأهداف :

خاصة وأن عملية تحديد الاولويات فى مضمونها لا تخرج عن كونها وسيلة لتحقيق الأهداف التى غالباً ما تتفاوت حسب الأهمية النسبية لها ، ولن تتحقق إمكانية تحديد الأهداف إلا عن طريق :

- تحديد الموارد المتاحة لو التى يمكن تاحتها .
- تحديد الاحتياجات غير المشبعة والمشكلات الملحة .
- وضع معايير لاختيار المشروعات التى تشبع الحاجات وتواجه المشكلات .
- تحديد الهدف فى ضوء الاعتبار السابقة التى تم توضيحها عند الحديث عن تحديد الأهداف فى عمليات التخطيط.

المقوم السادس : توفر المشاركة الشعبية :

حيث أن عملية تحديد الاولويات تضع فى اعتبارها إحساس المواطنين بالمشكلات وتعبيرهم عن الاحتياجات التى لم تشبع لذا فإن نجاح عملية تحديد الاولويات يحتاج إلى ضرورة توفر المشاركة الشعبية من جانب المواطنين حتى تكون المعلومات التى يتبنى عليها تحديد الاولويات واقعة معبرة عن احتياجات ومشكلات حقيقية .

تعانى أغلب الدول النامية كما سبق أن أوضحنا نقص في الموارد في نفس الوقت الذي حدث فيه انفجار في عدد السكان ولذلك كان لابد من الحكمة والاقتصاد في استخدام تلك الموارد مع مراعاة الأولويات حسب الحاجات لتلك المجتمعات وذلك لن يأتي إلا عن طريق التخطيط ، ولذلك فقد اتجهت الدول النامية إلى اتباع منهج التخطيط للتنمية الشاملة بغية التوصل إلى أفضل استخدام لمواردها الشحيحة مستهدفة الوصول إلى زيادة الدخل القومي وإقامة هيكل اجتماعي معين وعلاقات اجتماعية محددة .

ولقد لجأت مصر كدولة نامية لأسلوب التخطيط بعد قيام ثورة ١٩٥٢ حيث نصت الدساتير المصرية على ذلك فقد نص الدستور المؤقت على أن يكون تنظيم الاقتصاد القومي طبقا لخطط مرسومة تراعى فيها مبادئ العدالة الاجتماعية وتهدف إلى تنمية الإنتاج ورفع مستوى المعيشة وأنشئ في بادئ الأمر المجلس الدائم لتنمية الإنتاج القومي ١٩٥٢ ، ثم المجلس الدائم للخدمات العامة ١٩٥٣ وبعدها لجنة التخطيط القومي سنة ١٩٥٥ ودمج فيها المجلسان المذكوران سنة ١٩٥٧ ، وفي عام ١٩٥٨ تم إنشاء مكاتب التخطيط بالوزارات ثم للجنة الوزارية لشئون التخطيط عام ١٩٥٩ ، وأخيرا صدر القرار الجمهوري رقم ١٣٢٧ لسنة ١٩٦٠ باعتماد الخطة العامة للدولة للسنوات الخمس ١٩٦٥/٦٠ ثم تبعتها عدد من الخطط حتى عام ٢٠٠١ .

وفيما يلي سنحاول تحليل خطط التنمية في مصر منذ الخطة الخمسية الأولى ١٩٦٥/٦٠ حتى ملامح التخطيط لمصر عام ٢٠٠٠ عارضين لخطة الانجاز فالخطة الخمسية الثانية وخطة الحرب والخطة الثالثة ١٩٨٢/٧٨ ثم خطة ١٩٩٢/٨٧ ثم خطة ١٩٩٧/٩٢ وأخيرا خطة التنمية القومية ١٩٩٧ حتى عام ٢٠٠٢ واستراتيجية التنمية حتى عام ٢٠١٧ . وفيما يلي عرضا لتلك الخطط ومناقشتها :

الفصل الثالث

تحليل خطط التنمية الشاملة

في جمهورية مصر

• مقدمة

أولا: الخطة الخمسية الأولى (١٩٦٥-١٩٦٠)

ثانيا: خطة الانجاز والخطة الثانية (١٩٦٥-١٩٧٢)

ثالثا: الخطط السنوية في الفترة من (٧٠-١٩٧٧)

رابعا: الخطة الخمسية (١٩٧٨-١٩٨٢)

خامسا: خطة الخدمات الاجتماعية (١٩٨٢-١٩٨٧)

سادسا: خطة التنمية الشاملة (١٩٨٧-١٩٩٢)

سابعا: خطة التنمية الخمسية (١٩٩٢/٩٧)

ثامنا: خطة التنمية القومية ١٩٩٧/٢٠٠٢ واستراتيجية التنمية حتى عام ٢٠١٧

أولا : الخطة الخمسية الأولى (١٩٦٠-١٩٦٥)

الخطوط العريضة للخطة :

لما كان هدف التنظيم الاقتصادى فى جمهورية مصر العربية والنتائج التى حققتها بالنسبة للعمالة والانتاج هو اعادة توزيع الثروة وتوسيع قاعدتها وتجميع المدخرات ثم وضع خطة شاملة للانتاج .

فإنه على هدى هذا الهدف قامت الخطة الخمسية الأولى عام (١٩٦٠/٥٩) لكى يبدأ تطبيقها من عام (١٩٦١/٦٠) حتى نهاية (١٩٦٥/٦٤).

وكان الهدف الرئيسى للخطة هو مضاعفة الدخل القومى كل عشر سنوات على أساس احدث توسع زراعى راسى وأفقى وإيجاد قاعدة صناعية وإقامة وتدعيم القطاع العام ، والاهتمام بخدمات الاسكان والمرافق والتعليم والصحة وخلق فرص عمل جديدة وزيادة نصيب الفرد من الاستهلاك .

المبادئ التى روعيت عند وضع الخطة :
وقد روعيت المبادئ الاقتصادية التالية عند وضع الخطة الخمسية الأولى

(١٩٦١/٦٠) ، (١٩٦٥/٦٤) :

• توجيه الاستثمار نحو تدعيم وخلق الطاقات الانتاجية فى كل من للصناعات الانتاجية والاستهلاكية .

• أن يزيد مقدار ومعدل المدخرات على حاجة الصيانة والاحلال للقطاعات الانتاجية القائمة ، ومن ثم يكون هناك دائما فائض للاستثمار والتوسع فى الفروع الموجودة والجديدة للأنشطة الاقتصادية وتحقيق معدل التنمية المقررة فى الخطة .

• أن الاقتصاد فى شموله يكون وحدة معينة وأن المكونات الاقتصادية للمجتمع تعمل داخل إطار متناسق ومتكامل يتكون من خيوطه المتداخلة والمتضافرة -
البنيان الاقتصادى للمجتمع المصرى .

ما لمكن تجاوزه من أهداف الخطة : * تقويم الخطة *

حققت الخطة الخمسية الأولى بعض اهدافها بنجاح ولكنها عجزت عن تحقيق الغالبية العظمى من الأهداف حيث :

(١) لم يحدث تغير ملحوظ فى هيكل الاقتصاد المصرى سواء من حيث العمالة أو الدخل أو الانتاج حيث تحققت زيادة فى الانتاج بنسبة ٣١% بدلا من ٤٢,٢% ، أما الدخل القومى فقد استهدفت الخطة زيادته بنسبة ٣٧,١% .

(٢) تزايد الاستهلاك بدرجة كبيرة جعلت المدخرات تقصر عن تحقيق اهدافها ، فقد ظلت نسبة المدخرات المحلية إلى اجمالى الدخل المحلى تتراوح بين ١٠% ، ١٤% على مدار سنوات الخطة وكانت فى سنة الأساس ٦٠/٥٩ تبلغ ١٢% .

(٣) بينما حدث عجز فى قطاع الانتاج قدره ١٢٧ مليون جنيه عما كان مستهدفا نجد أنه حدث فى قطاع الخدمات زيادة قدرها ١٥٦ مليون جنيه ولكن يلاحظ أن زيادة الدخل فى هذا القطاع لا تعبر عن التطور فيه بقدر ما تعبر عن نمط سياسة العمالة وزيادة البطالة المقنعة .

وقد حدث توسع فى الخدمات لم يسايره توسع فى الانتاج بنفس النسبة ، خاصة وأن الانتاج هو الممول للخدمات أى أن الخطة لم تحقق التوازن المنشود بين قطاعى الانتاج والخدمات .

الصعوبات التى واجهت الخطة :

و يرجع هذا العجز إلى المشاكل والصعوبات الكثيرة التى واجهت الخطة الخمسية الأولى ومن أهمها :

- ضعف معدل النمو فى السنتين الأولى والثانية من الخطة لتدهور الانتاج الزراعى لمحصول القطن مما أثر على معدل النمو فى الخطة .
- التأخر فى تنفيذ بعض المشروعات الرئيسية فى بدء الخطة لأسباب خارجية أو عدم وجود الفنيين اللازمين لتنفيذ تلك المشروعات.

- عدم تحقيق التوازن الكامل والدقيق بين مختلف القطاعات لعدم وجود الخبرة الكافية بالتخطيط الشامل .
- عدم استكمال أجهزة القطاع العام لتحقيق الكافية والقدرة المطلوبة منها لعجز في القيادات والكفايات والخبرات .
- الظواهر الاستغلالية للقطاع الخاص في عمليات التنمية بسبب تلاعب بعض التجار والمقاولين في توفير السلع أو أسعارها .
- العجز في ميزان المدفوعات .
- عدم الاستفادة بمزاييا بعض السلع المصرية في التصدير عند وضع الخطة لاننا لم نتوقع ذلك ولن نخصص صناعات نركز عليها في التصدير .
- المركزية الموروثة من النظام المتخلف والنقص في بعض نواحي التخصص الفنى والادارى في المستويات الوظيفية بالدولة .
- عدم التركيز على الكافية الانتاجية ومنحها العناية اللازمة لرفع مستوى انتاجية الفرد .
- الدروس المستفادة من الخطة الأولى :
- أن الدروس والخبرة إلى استفادنا من خطة التنمية الاولى يمكن أن توصلنا إلى المبادئ الآتية :
- (أ) التأكد من سلامة تقديرات التنمية وواقعيتها ومناقشة الخطة في جميع المستويات والتنظيمات الشعبية .
- (ب) اعطاء الانتاج مزيداً من الاهتمام فهو المصدر الاول للتمويل والذي يمكن تقييم مشروعاته وتحديد مدى ما حققته من نجاح بدقة .
- (جـ) ضرورة وضع حلول عاجلة وسريعة وحاسمة بجانب حلول طويلة الاجل لمشكلة تزايد عدد السكان .
- (د) الاستفادة من جميع الطاقات المعطلة وسرعة البت في المشاكل المختلفة ورفع الكافية الادارية .

- (هـ) تطبيق مبدأ التخطيط الحركى بمعنى أن يعاد النظر في الخطة بعد اقرارها في نهاية كل سنة بما يتيح في كل سنة فرصة مراجعة الخطة حتى يمكن التوفيق بين الأهداف والامكانيات ويزيد من واقعية الخطة لزاء الظروف المتغيرة .
- (و) استخدام البحث العلمى للتنبؤ بالمصاعب والمشكلات التى تواجه احتياجات المجتمع والجماهير مع تأكيد فاعلية قانون العرض والطلب .
- (ز) تصدير ناتج العمل بمعنى أنه لا يكفى أن يكون الهدف قاصراً على تصدير فائض المولود والخامات الزراعية والمدنية في شكل سلع مصنوعة ولكن يضمن أيضاً تصدير سلع مصنوعة من خامات مستوردة ومحلية .
- (ح) الاستمرار في الاهتمام بالتركيز على الصناعة لضرورات التنمية مع عدم اهمال قطاع الزراعة .
- (ط) الاهتمام بايجاد وسائل فعالة لحوافز العمل والانتاج واعادة النظر في الحوافز التى اقترنت بالخطة الاولى .

ثانيا: خطة الانجاز والخطة الثانية (١٩٦٥-١٩٧٢)

انتهت الخطة الخمسية الاولى بهبوط فى معدل النمو فى القطاع الصناعى وبوجود طاقات عاطلة وظهور عجز كبير فى ميزان المدفوعات ولقد وضع للخطة الخمسية الثانية اطار اجمالى مبدئى إلا أنه لم يصدر ، فقد بدا أنه من غير الممكن تحقيق هدف مضاعفة الدخل القومى فى عشر سنوات ، لهذا فقد كان من الضرورى مد فترة للخطة الخمسية الثانية سنتين اخرتين لتكون خطة سبعة بدلا من الخمسة أى تنتهى عام ١٩٧٢ بدلا من ١٩٧٠ ، إلا أنه تم العدول عن هذه وتلك ونفذت خطتان سنويتان لعامى (١٩٦٦/٦٥)، (١٩٦٧/٦٦) وبعدها تم وضع خطة انجاز ثلاثية للفترة من (٦٧/٦٨)، (٦٩/١٩٧٠).

وخطة الانجاز هذه جاءت نتيجة لظروف كثيرة فرضت علينا ... من بينها الحصار الاقتصادى الذى فرضته الولايات المتحدة ، بنقص العملات اللازمة للتنمية ، ولذلك حددت مدة هذه الخطة بثلاث سنوات فقط على أساس أن هناك عوامل كثيرة يمكن أن تتغير خلال هذه المدة وعلى رأسها زيادة الموارد البترولية.

الهدف من خطة الانجاز والخطة التالية :

استهدفت هذه الخطة لاستكمال مشاريع الخطة الخمسية الاولى والارتفاع بمستوى معيشة الشعب بما يتفق مع حل المعادلة الصعبة وذلك عن طريق زيادة نصيب المواطن من الاستهلاك فى السلع والخدمات من سنة إلى أخرى .

وكانت تتركز أهم مشروعات الانجاز فى خطة التنمية الثانية على دعمتين أساسيتين :

- استكمال المرحلة الثانية للسد العالى واقامة محطات توليد الكهرباء وزيادة حوالى ٢ مليون فدان للأرض الزراعية .

- قامة دعامة قوية من الصناعات الثقيلة إلى جانب التوسع الكبير فى انتاج السلع الاستهلاكية .

واستهدفت الخطة لهذه المرحلة تحقيق غرضين أساسيين فى وقت واحد هما:

- السير بالتنمية الشاملة قداماً .
- مقابلة وتلبية احتياجات الحرب مع الاستمرار فى تحقيق أهداف الانتاج والدخل والعمالة وغيرها .

مميزات خطة الحرب :

أن الخطة الشاملة للحرب يجب أن تتميز دائما بالخصائص الآتية :

- أن تكون الخطة قصيرة المدى لصعوبة التنبؤ بالمدى الزمنى ولاحتمالات حدوث تغييرات كثيرة فى مثل هذه الظروف .

- أن تكون الخطة أكثر مرونة لمواجهة الاحتياجات المفاجئة .

- أن تكون الخطة وحيدة الهدف وهو خدمة المجهود الحربى لتحقيق النصر واحباط محاولات الحصار الاقتصادى.

ثالثا: الخطط السنوية فى الفترة من (٧٠ : ١٩٧٧)

لقد بدلت الخطط السنوية خلال الفترة من (١٩٧٠-١٩٧٧) وكانت ظروف المعركة تحتم اعطاء دفعة قوية للمشروعات ذات العائد السريع والتي تخدم المعركة والجهة الداخلية وذلك بالنسبة لمختلف أنشطة خدمات التنمية الاقتصادية وهكذا تأثرت معظم سياسات واستراتيجيات أنشطة الخدمات بهذا الهدف دون مراعاة لشيء آخر حتى كان النصر العظيم فى ٦ أكتوبر ١٩٧٣.

أى أنه لم تكن هناك خطة خمسية ثانية بالمعنى المفهوم بل كانت هناك خطط سنوية ولم تتضح الرؤية أمام المخططين إلا فى عام ١٩٧٣ حين بدأت الخطة الانتقالية والعمل بها لحين اعداد الخطة الخمسية الأمر الذى أدى إلى استعمال فكرة الخطط المتحركة .

هذا ويمكن اعتبار الفترة من يوليو ١٩٧٤ حتى ديسمبر ١٩٧٥ مرحلة انتقالية لتدعيم الاقتصاد القومى ودفعه إلى المسار الطبيعى نحو التنمية الاقتصادية والاجتماعية وركزت هذه الخطة على الأولويات القومية التالية :

• التصدير : للامراع باعادة الحياة فى منطقة القناة حتى يمكن لاهالى هذه المنطقة التى عانت أكثر من غيرها من ظروف العدوان استئناف نشاطهم فى العمل الاقتصادى والاجتماعى .

• الاستكمال : للتعجيل باتمام المشروعات التى قطعت شوطا كبيرا فى التنفيذ حتى يمكن الوصول بها إلى مرحلة الانتاج .

• الاحلال والتجديد للطاقت المعطلة : لازالة الاختناقات التى توجد فى بعض الوحدات الانتاجية بهدف زيادة معدلات الانتاج بها .

• مشروعات استراتيجية : أى القيام بالمشروعات الحيوية للتنمية أو لتوفير متطلبات الجماهير .

رابعا: الخطة الخمسية (١٩٧٨-١٩٨٢)

ويمكن اعتبار هذه الخطة اسلوبا جديدا يحقق مبدأ التخطيط الحركى الذى اقترحه " ميردال " حيث توضع الخطة مكونة من خمس سنوات يتم تعديلها وموامنتها سنويا عن طريق ترك السنة التى انتهت وايضا سنة خامسة جديدة... باستمرار .

وعن طريق الخطة السنوية يمكن التأكد من أن الخطة يتم تنفيذها وفقا لما هو مقرر ، واتخاذ الاجراءات التقويمية فى حالة ما إذا حدث أى اضطراب فى الخطة قبل أن يستحل الأمر . ولهذا الأسلوب (التخطيط الحركى) يعاد النظر فى الخطة بعد اقرارها فى نهاية كل سنة بما يتيح فى كل سنة فرصة مراجعة الخطة حتى يمكن التوفيق بين الأهداف والامكانيات ويزيد من واقعية الخطة لزاء الظروف الاجتماعية المتغيرة .

ومن المعروف أن جمهورية مصر العربية قد مرت بظروف اقتصادية واجتماعية غير مواتية فى تلك الفترة ترجع اسبابها إلى عدة اعتبارات خارجية ودخلية هي :

- ظروف الحرب المتكررة التى عاشتها البلاد طوال الثلاثين عاما الاخيرة .
- التزايد السريع فى حجم السكان .
- عدم اتفاق تخطيط القوى العاملة فى مصر مع الانماط النموذجية وعدم اتفاه مع مقتضيات خطة التنمية .

ولذا فقد حددت ورقة أكتوبر ١٩٧٤ مهام التخطيط لعام ٢٠٠٠ فى عشرة أهداف تتطلب التخطيط لتنفيذها وأهمها :

- الأول : التنمية الاقتصادية بمعدلات تفوق ما حققناه حتى الآن .
- الثانى : الاعداد لمصر حتى عام ٢٠٠٠ حتى توفر أسباب التقدم للأجيال القادمة .
- الثالث : الانفتاح الاقتصادى فى الداخل والخارج ولذى يوفر كل الضمانات للأموال التى تستثمر فى التنمية .

الرابع: التخطيط الشامل والفعال الذى يكفل بالعلم تحقيق أهداف المجتمع .

الخامس: دعم القطاع العام وترشيده وانطلاقه تمكينا له من قيادة التنمية .

السادس: التنمية الاجتماعية وبناء الانسان .

السابع: دخول عصر العلم والتكنولوجيا .

الثامن: التقدم الحضارى القائم على العلم والايمان .

التاسع: المجتمع المفتوح الذى ينعم برياح الحرية.

العاشر: المجتمع الأمن الذى يطمئن فيه المواطن على يومه وغده .

وفى تحديد استراتيجية التنمية عام ٢٠٠٠ لابد أن ننظر إلى الابعاد

الاستراتيجية لمرحلة السلام من حيث :

- لنا لنا أمام موقف استراتيجى عديم الحركة ... ولكننا أمام موقف ديناميكى متشابك سريع التأثير وتتغير من خلاله المصالح والهيكل التقليدى للصدقات والعدول .

- ضرورة وجود رؤية جديدة لمشاكلنا وأسلوب علاجها لنبتعد قدر الامكان عن

الانماط السابقة فى التفكير وأسلوب التنفيذ الذى ثبت عدم جدواه .

خامسا: خطة الخدمات الاجتماعية (١٩٨٢-١٩٨٧)

ومعالم الطريق حتى عام ٢٠٠٠

وهى كسابقتها تأخذ بمبدأ التخطيط الحركى ... وفيما يلى عرضا لها :

أهداف استراتيجية التنمية فى الخطة :

لقد تركزت أهداف استراتيجية التنمية الاجتماعية فى الأهداف الرئيسة التالية:

الهدف الأول : الارتقاء المستمر بمستوى اداء الانسان المصرى باعتباره

العنصر الفعال فى تنمية المجتمع اقتصاديا واجتماعيا وذلك من خلال تطوير نظم

وسياسات التعليم والتدريب والبحث العلمى بما يؤدى إلى الوفاء باحتياجات من

حيث الكيف والكم ، من التخصصات والمهارات تدريجيا ، وبما يكفل احداث

التوازن بين الاحتياجات والموارد من القوى العاملة المؤهلة والمدربة فى الاجل

القصر و البعيد .

الهدف الثانى : الارتقاء بالمستوى الصحى للانسان المصرى بغية استمتاعه

بحياته كإنسان، وفى ذات الوقت زيادة قدرته على البذل والعطاء والانتاج .

الهدف الثالث : توفير المناخ الاجتماعى الذى يغرس فى اعماق الانسان

المصرى الاحساس بالاطمئنان على حياته ومستقبله هو ولبنانه ، وبأهمية قيمة

تفاعله فى العمل الوطنى لخيره وخير المجتمع فى ذات الوقت .

الهدف الرابع: دعم انتشار الوعى الثقافى للانسان المصرى القائم على القيم

الروحية والحضارية للمجتمع والمؤدى إلى تعميق الجذور الصحيحة للشخصية

المصرية فى إطار القومية العربية .

ونطبقا لذلك فإن الأهداف القومية الاستراتيجية يجب ترجمتها إلى

أهداف لقطاع التنمية الاجتماعية والخدمات ولباقى القطاعات .

وفى إطار الأهداف القومية والقطاعية تتحدد الأهداف المحلية التى تظهر

على هيئة تخطيط لاقليمى لمحافظة أو أكثر .

لقد تم تحديد الخطوط الأساسية لتنفيذ الخطة فيما يلي :

- أنه ليس المقصود اعداد دراسات أكاديمية نظرية ، فليس هذا مجال تلك الدراسات بل أن هدفنا فى النهاية هو وضع خطة متكاملة قابلة للتنفيذ العلمى، نابعة من واقعنا وظروفنا ولولوياتنا الخاصة فى هذه المرحلة .
- أن الاستقرار والاستمرار يشكلان أهم ملامح للخطة الجديدة فلا تغييرات فجائية أو هزات عشوائية بل تحرك تدريجى محسوب لتحقيق أقصى معدلات التنمية والرخاء .

- أن القاعدة العامة هى أن أى اصلاح لمسار السياسة الاقتصادية يجب أن يحقق اضافة ملموسة تبنى على ما هو قائم بالفعل ، ولا تنقص مما تم انجازه، وعلى سبيل المثال فإن مبدأ الانتفاع يجب الحفاظ عليه وترشيده، بحيث نضمن اجتذاب رأس المال العربى والاجنبى للمجالات الانتاجية التى تنفع القاعدة العريضة من ابناء مصر ، وتحقق لنا استيعاب احدث الأساليب التكنولوجية ، دون أن يودى إلى تفاقم الظاهرة الاستهلاكية .

- أن الحكومة لا تستطيع وحدها أن تحقق المعجزات لو أن تأخذ على عاتقها الوفاء بكل متطلبات التنمية ، بل يجب أن تكون هناك مشاركة شعبية حقيقية لأن الجهد المطلوب للانطلاق إلى مشارف المرحلة الجديدة يتجاوز طاقات الجهاز الحكومى ويتطلب عطاء كل فرد من أبناء مصر المتطلعين لخدمة هذا الوطن .

- أن جوهر أى اصلاح اقتصادى هو زيادة الانتاج ورفع معدلات الادخار والحد من الاستيراد والاستهلاك وزيادة فرص العمل وربط الاجر بالانتاج ، وقد تتطلب هذه الاصلاحات تضحيات كبيرة لن نتردد فى تقديمها طالما كنا مؤمنين بجدية هذا الاصلاح وبأننا أمامه سواء لنا نفس الحقوق وعلينا نفس الواجبات .

- أن السياسة الاقتصادية الرشيدة يجب أن يكون لها مضمون اجتماعى واضح، لأن الفلسفة التى تحكم بناتنا لمصر الجديدة هى أن مصر لجميع ابنائها ، وعلى ذلك فلا يجوز أن تكون خيراتها مقصورة على فئة متميزة، لو أن تتحمل الفئات الكادحة اعباء باهظة لا طاقة لها بها .

- أن واجب الخبراء المتخصصين هو صياغة البدائل المختلفة التى تؤدى إلى تحقيق الأهداف القومية ، وللقيادة السياسية والمؤسسات الدستورية الشرعية أن تفاضل بين هذه البدائل من منطلق تقديرها للمصلحة العليا للوطن ، ورؤيتها لما فيه خير السواد الاعظم للشعب المصرى المكافح .

- أن وطأة المشاكل القائمة لا يصح أن تعزلنا عن التخطيط الشامل للتنمية فى المدى المتوسط والبعيد لأن الطريق إلى الاصلاح الاقتصادى طويل ، والمشاكل الاقتصادية لا يمكن حلها بين يوم وليلة ، وإنما تتطلب سياسة ثابتة تؤتى ثمارها على مر السنين وتتحقق فيها النتائج بأسلوب تدريجى متوازن.

ومن أهم التحديات التى واجهت خطة التنمية ٨٢ / ١٩٨٧ :

- خلل هياكل الانتاج وتزايد الاعتماد على الخارج وخاصة فى استيراد الغذاء .
- زيادة معدلات الانفاق بنسبة ٢١% سنويا فى الوقت الذى لم تتجاوز فيه الإيرادات عن ٣% فقط .

- زيادة الدين المدينى الخارجى من مليار و ٤٠٠ مليون دولار فى عام ١٩٧٢ إلى ١٨,٦ مليار دولار عام ١٩٨٢ .

ومن أهم الاجازات التى حققتها الخطة :

- تحول القطاع الصناعى إلى قطاع مصدر صافى بعد أن كان مستوردا صافيا قبل بدء الخطة .

- زيادة الطاقة الفندقية مرة ونصف .

- تدعيم الصرف الصحى فى ١٨ مدينة .

- زيادة الوحدات السكنية حيث تم بناء ٨١٢ ألف وحدة سكنية .

- زيادة متوسط الأجر إلى ١٣٤٤ جنيها فى السنة .

- زيادة تصدير السلع مرتفعة الثمن للخارج .

سادسا: خطة التنمية الشاملة (١٩٨٧-١٩٩٢)

ويمكن أن نحدد أهم ملامح الخطة الخمسية ١٩٩٢/٨٧ فى المحاور التالية:

المحور الأول :تدعم القدرة الذاتية للاقتصاد المصرى فى تمويل التنمية من خلال زيادة الانتاج والانتاجية والاقبال من الاعتماد على الخارج واصلاح الهيكل التجارى وتشجيع القطاع الخاص والربط بين الدخول والاسعار .

المحور الثانى :الحفاظ على البنية الأساسية المادية والاجتماعية بهدف رفع طاقة الاستيعاب للاقتصاد المصرى عن طريق توفير هذه البنية التى تشكل دافعا للتنمية وحافزا للاستثمار وتلافيا لما قد يترتب على قصورها من اختناقات تؤثر سلبا على مسيرة التنمية وغاياتها .

المحور الثالث :التوازن بين السكن والسكان وذلك من خلال الانتقال إلى خارج الوادى القديم والخروج إلى الاراضى الصحراوية باقامة مجتمعات جديدة.

ومن أهم أهداف الخطة :

وكان من أهم الأهداف التى تسعى الخطة لتحقيقها :

• زيادة الناتج المحلى إلى ٥٤,٥ مليار جنيه مقابل ٤٠,٨ مليار جنيه فى الخطة السابقة ١٩٨٧/٨٢ .

• تحقيق معدل نمو يقدر بنحو ٥,٨% سنويا .

• استهدفت الخطة تنفيذ استثمارات تبلغ نحو ٤٦,٥ مليار جنيه يمثل نصيب القطاع العام نحو ٢٨,٥ مليار جنيه ونصيب القطاع الخاص نحو ١٨ مليار جنيه أى بنسبة ٣٩% .

سابعا: خطة التنمية الخمسية (١٩٩٧/٩٢)

ركزت هذه الخطة على التخطيط الاقليمى كأساس لتنمية المجتمع المصرى فاهتمت بتحديد الأسس الاستراتيجية للمشاريع القومية الاقليمية كما وضعت أسسا لتحقيق تنمية كل أقليم من أقاليم المجتمع المصرى (راجع الاقاليم التخطيطية) .

واهتمت الخطة بما يلى :

• أسس الاستراتيجية للمكانية للتنمية .

• أهم المهام التى يجب القيام بها فى الخطة .

• أهم المشاكل التى واجهت الخطة .

وفيما يلى عرضا لتلك النقاط :

(١) أسس الاستراتيجية المكانية للتنمية :

إن المشاريع القومية الاقليمية تهدف إلى تحقيق للتوازن الأفضل بين العمق الاقتصادى والتمكين الاجتماعى والعدالة بين المواطنين وتحسين استخدام قاعدة الموارد القومية ، وفى إطار الخطط القومية من عام ١٩٨٢ تمت تحولات جذرية فى توجيه مشاريع التنمية وخاصة مشاريع البنية الأساسية إلى المحافظات التى تعاني من النقص الواضح منها ، وبالرغم من ذلك فالواضح أن المجتمع فى حاجة إلى مزيد من التحول واعادة النظر فى توزيع النشاط البشرى خارج الوادى المعمور من أجل تخفيف الضغط السكانى على مناطق العمران الحالية وتحقيق الاستخدام الأمثل للموارد الطبيعية المنتشرة على أرض مصر .

ويلعب التخطيط الاقليمى دورا رئيسيا كأحد الأبعاد الأساسية للخطة

القومية (٩٢-١٩٩٧) على محورين هما :

المحور الأول : الحفاظ على معدلات زيادة الانتاج من خلال سياسة رشيدة للتوزيع المكانى المخطط لقوى الانتاج واستخدام الموارد الاقليمية بأعلى كفاءة .

المحور الثاني : ضمان المشاركة الفعالة فى تخطيط و تنفيذ عمليات التنمية ومن هنا فإن مراعاة البعد المكاني للتخطيط القومية يعتبر من الاساسيات التى لا تقل فى اهميتها عن أهمية كل من البعدين القطاعى والزمنى لهذه الخطط حيث يودى مراعاة هذه الابعاد مكتملة إلى تحقيق أهداف التنمية والتى ومن أهمها إزالة الفوارق الاجتماعية والاقتصادية .

- ويرمى التخطيط الاقليمى من خلال الخطة إلى تحقيق عدة أهداف أهمها:
- الوصول إلى أقصى طاقة تنمية للاقاليم أو المنطقة أو الجهة موضع اهتمام العملية التخطيطية (المحافظة ، المركز ، القرية الأم ، القرى التابعة) وذلك فى ضوء الامكانيات والمزايا التى يتمتع بها كل اقليم أو محافظة أو منطقة .
- تحقيق درجة من التقارب بين المناطق الغنية والمتقدمة وبين المناطق الفقيرة والمتخلفة .
- تحقيق درجة عالية من التكامل بين الاقاليم والمناطق المختلفة .
- التوطين الأمثل للمشروعات فى ضوء الامكانيات المتاحة فى كل منطقة.
- إيجاد نظم للمعلومات تساعد على تطوير العملية التخطيطية .
- يهتم التخطيط الاقليمى بالتوازن بين عناصر البيئة والحفاظ عليها بحيث لا يمكن عزل عمليات التنمية الاقليمية عن قضايا البيئة ومشاكلها من تلوث المياه والاجواء وقضايا الصحة العامة .

(٢) أهم المهام التى يجب القيام بها فى الخطة :

تعددت المهام التى يجب أن تحققها الخطة ومن أهمها :

- إعادة النظر فى وضع ممثلى الوزارات المركزية فى المحافظات والاقاليم بين التبعة الوظيفية والتبعة الادارية والعمل على استقرارهم بمحافظاتهم والتأكد من توافر الكوادر الفنية والادارية والمتخصصة القادرة على التخطيط والتنفيذ والمتابعة والاشراف .

- دراسة زيادة المولد المالية للمحافظات حيث أن الاعانات المالية من السلطات المركزية تمثل الشطر الأكبر من المولد المالية .

- الحد من تعدد الاجهزة الادارية على نحو تيسير امكانيات التنسيق بين أنشطتها وامكانيات ربطها باهداف الخطة المحلية ولساهما فى وضع هذه الأهداف والعمل على تحقيقها .

- ترشيد الهجرة الداخلية للسكان بالتوسع فى تنمية المحافظات الطاردة والتخفيف من حدة عوامل الطرد وتقليل التوازن بين تلك المحافظات الجاذبة وتوفير الخدمات و المرافق والمشروعات الصناعية التى تتيح فرص العمل والكسب وفقا لامكانيات كل منها .

- التدريب ورفع الكفاءة الانتاجية للعاملين فى الوحدات المحلية وانتهاج سياسة للتوجيه المهني لاعداد المتخصصين الفنيين على كافة المستويات فضلاً عن التدريب الاكاديمي والتدريب على حل المشكلات وتوحيد الحركة التنموية .

(٣) أهم المشاكل التى واجهت الخطة :

من أهم المشاكل التى واجهت خطة التنمية ما يلى :

- المشكلة الاقتصادية وتقرض تلك المشكلة نفسها وتتقدم على ما عداها من مشكلات اجتماعية وبيئية وغيرها حيث أن اتجاه المواطنين إلى بعض المناطق العشوائية ونشأتها فى الأصل إنما يرجع أساسا إلى القصور فى امكانياتهم الاقتصادية بما لم يمكنهم من العيش فى ظروف طبيعية وفى مناطقهم الاصلية التى تعاني هى الأخرى من عوامل الطرد الاقتصادى التى دفعت سكانها إلى هجرتها .

- انعدام مبدأ التخطيط العمرانى السليم بهذه المناطق حيث اصبحت مزيجا غير متجانس لاسكان غير مرخص يفتقر تماما إلى المرافق والخدمات الأساسية .

- ارتفاع كثافة السكان بشكل خطير وما يصاحب هذا التكدس السكاني من مشاكل التلوث البيئي وانخفاض المستوى الصحى ونقصى الامراض بين السكان .
- ارتفاع نسبة الامية بين الكبار من المواطنين وزيادة نسبة التسرب الدراسى بين الاطفال فى سن الدراسة .
- نقصى البطالة بين الشباب وهى من أهم الأسباب الرئيسية لعدد من المشاكل الاجتماعية والسلوكية والأمنية أيضاً .
- اشتغال كثير من السكان القادرين على العمل فى هذه المناطق بالاعمال الهامشية التى لا تدر عائداً اقتصادياً كافياً لعايشهم .
- شكلت الأنشطة الحرفية الجانب الأكبر من الأنشطة الاقتصادية التى تعتمد على الطبيعة العشوائية بهذه الاحياء والتى تساعد على خفض تكلفة السلع المنتجة إلا أن صعوبة الحصول على المواد الخام والادوات واماكن للانتاج بالكميات والجودة اللازمة ، كذلك افتقار العمال إلى التدريب السليم كل ذلك أدى إلى عدم نجاح هذه الحرف فى الاستقرار وزيادة فرص العمل ورفع مستوى الدخول لدى المواطنين فى هذه المناطق .
- زيادة مساحة الحيز المأهول من سطح مصر الكلى ورسم خريطة جديدة لها.
- الحاجة إلى المساهمة الايجابية فى التنمية فى المجالات الصناعية والسياحية والاستفادة من الموارد الكامنة فى الصحراء .
- انتشار الصناعات العشوائية الغير مرخصة والتى تعمل فى غياب اللوائح والنظم والقوانين وتمارس أنشطة متعددة ويغلب عليها عدم الجودة والتقليد وتقوم بانتاج سلع غير مطابقة للمواصفات القياسية .
- الحاجة إلى الاهتمام بالتدريب المتواصل للمتخصصين المستغلين الصناعيين وفقاً للتطور التكنولوجى الكبير التى تشهد الصناعة حالياً .
- زيادة الطلب على الموارد الأولية وحاجتها إلى اسواق أكبر لتصريف الانتاج والامتداد العمرانى والحضرى ، كل ذلك يتطلب توسعاً فى عرض خدمات.

ثامناً: خطة التنمية القومية ٢٠٠٢/١٩٩٧

واستراتيجية التنمية حتى عام ٢٠١٧

تأسس على المحاور والمركزات الأساسية لاستراتيجية التنمية فى المجتمع المصرى ولتحقيق الغايات والاهداف الاقتصادية والاجتماعية التى تتطلع إليها مصر ، حددت المركزات والمحاور الرئيسية لخطة التنمية ٢٠٠٢/٩٧ والبرامج والمشروعات فى قطاع الخدمات الاجتماعية وفقاً لما يلى:

- المركزات والمحاور الرئيسية .

• الأهداف العامة .

• البرامج والمشروعات فى قطاع الخدمات الاجتماعية .

• برامج ومشروعات خطة التنمية الشاملة على مستوى الدولة ومستوى كل إقليم .

وفيما يلى عرضاً لتلك النقاط :

(١) المركزات والمحاور الرئيسية للخطة :

إن استمرار تحسين لوضاع المواطن المصرى من خلال الارتفاع المضطرد فى مستويات معيشته وتوفير الامكانيات العالية لانتاج فرص التعليم والعلاج والرعاية الصحية والاجتماعية والثقافية والدينية لترتفع قدرته على العطاء ولتقوى إيمانه للمجتمع هو التحدى الرئيسى أمام خطة التنمية (٢٠٠٢/٩٧) .

ويعتمد تحقيق تلك الأهداف على عدد من الركائز تتلخص فيما يلى :

• زيادة معدل نمو الناتج المحلى الإجمالى ليصل إلى نحو ثلاثة أمثال معدل نمو السكان .

• الارتفاع بالانتاج والانتاجية وبمستويات الدخول من أجل الاستمرار فى الارتفاع الحقيقى بمستوى معيشة الانسان المصرى باعتباره الهدف الرئيسى للتنمية.

• زيادة القدرة الذاتية للاقتصاد القومى مع بذل الجهد فى مجالات تحسين استغلال الطاقات المادية والبشرية للارتفاع بحجم الانتاج المصنف فى مراتب الجودة العالية لتنمية الصادرات السلعية ومواجهة الاحتياجات المحلية المتزايدة .

• تضيق فجوة العجز فى الميزان التجارى مع العالم الخارجى بتعظيم حجم الصادرات السلعية بمعدلات تفوق حجم الزيادة فى الواردات السلعية وهو ما يتطلب التركيز على زيادة الانتاج بمواصفات تتفق مع المواصفات القياسية العالمية وبتكلفة وسعر مناسبين .

• ضغط الاتفاق العام الجارى بحيث يقتصر على النفقات الحتمية ، والاتفاق الاستثمارى بحيث يقتصر على المشروعات ذات الاولوية القصوى بالنسبة للحكومة والقطاع العام .

• العمل المستمر على تحديث القواعد الانتاجية وتطوير البحث العلمى وربطه بقواعد الانتاج وتطوير التكنولوجيا فى المجالات التى يتوفر فيها لمصر قدرات انتاجية وموارد محلية متوفرة .

• توسيع قاعدة الملكية لشركات قطاع الأعمال العام وزيادة دور القطاع الخاص والتعاونى من خلال توفير المناخ المناسب والملائم لذلك ليس بالاستمرار فى تطوير وتدعيم البنية الأساسية للمجتمع فحسب وإنما باتخاذ وتطبيق السياسات الاقتصادية والمالية والنقدية المناسبة لاجاد أفضل مناخ للابداع والاستثمار ولكى يزدى القطاع الخاص دوره المنشود فى مجال التنمية .

• السير فى علاج البطالة بتوفير فرص عمل حقيقية والتشجيع على التوسع فى الاستثمار فى الأنشطة الاقتصادية والانتاجية مكثفة العمالة ومن بينها الصناعات الصغيرة والحرفية بمراعاة التكنولوجيات المتقدمة والمناسبة، فضلا عن تكثيف العمل فى المشروعات التى ينفذها الصندوق الاجتماعى .

• الوصول بكهرباء الريف إلى ما تبقى من التوليع التى تقل عن ألف نسمة ورفع عجلة التنفيذ فى مشروعات مياه الشرب وتوفير خدمات الصرف الصحى والتنقية لحماية البيئة من التلوث .

• الاستمرار فى تنفيذ مشروعات تطور التعليم والنهوض بالجامعات والبحث العلمى وربطه باحتياجات التنمية والتطورات العلمية العالمية ، فضلا عن الاهتمام بقضايا محو الأمية .

• التركيز على الصحة الوقائية والارتفاع بمستوى الخدمات الصحية باستكمال المستشفيات الجارى تنفيذها والاستفادة القصوى من الامكانيات المتاحة بالمستشفيات الحالية وزيادة اعتمادات الدواء والمستلزمات الطبية فضلا عن توسيع مظلة التأمين الصحى لتشمل شرائح جديدة من المجتمع .

• الاستمرار فى العمل على أن تحقق التنمية التوازن المادى والسكانى والمكانى بين المحافظات المختلفة والارتقاء بالمناطق العشوائية والارتفاع بمستواها واصلاح لوضاعها .

• الاستمرار فى اتباع السياسة السكانية التى تقوم على حفز الأسر للتنظيم والانتشار فى المدن والمجتمعات العمرانية الجديدة .

• رعاية الامومة والطفولة وحمايتها من امراض سوء التغذية وخاصة فى الريف والأمراض المعدية المتوطنة وضمان تحقيق امومة آمنة بتوفير مقومات حمل ووضع وفترة رضاعة آمنة .

• الاهتمام بمشروعات حماية البيئة وصون الطبيعة والموارد الطبيعية وحماية التراث الحضارى من عوامل التدهور .

• دعم دور المحليات فى عملية التنمية والارتفاع بمستوى الخدمات وتعظيم دور الجهود الذاتية والمشاركة الشعبية فى إحداث النمو المستهدف .

(٢) الأهداف العامة للخطة واستراتيجية التنمية :

تأسس على المحاور والمرتكزات الأساسية وصولاً إلى التنمية الشاملة للمجتمع والاقتصاد المصرى بما يمكن لمصر أن تولاكب ركب التقدم فإن استراتيجية التنمية تسعى إلى تحقيق مجموعة من الأهداف الرئيسية يمكن إنجازها فيما يأتى :

الهدف الأول :تعزيز الإنتاج - كما ونوعا - من خلال تحقيق كفاءة الادارة و ترشيد التكاليف وتعميق إمكانيات التطوير و التحديث ، والارتفاع بالكفاية الانتاجية، بما يؤدي إلى إطراد القوى التنافسية للاقتصاد المصرى محليا وخارجيا ، وبما يؤدي إلى الارتفاع بمستوى المعيشة وزيادة متوسط دخل الفرد وتحقيق أفضل الأوضاع لميزان التعامل مع الخارج .

وإذا كانت الزيادة السكانية تمثل ضغطاً أمام التنمية فإنه للحد من ذلك يسعى المجتمع إلى :

- الاستمرار فى بذل الجهود للانخفاض بمعدلات نمو السكان ، بحيث ينخفض هذا المعدل من نحو ١,٩٤% حالياً ليصل إلى نحو ١,٢% فى عام ٢٠١٧ .
- إطراد تزايد معدل النمو للناتج المحلى الإجمالى بحيث يرتفع من نحو ٤,٨% وهو معدل النمو الحقيقى الذى ساد فى المتوسط سنوياً خلال السنوات الخمس عشرة السابقة وبلغ فى عام ١٩٩٧/٩٦ نحو ٥,٤% ليصل إلى نحو ٦,٩% سنوياً فى المتوسط خلال الخطة الخمسية الرابعة (١٩٩٧-٢٠٠٢) ، ثم يرتفع إلى أكثر من ٧,٦% سنوياً فى المتوسط خلال الخطط الخمسية التالية حتى عام ٢٠١٧ .

ويعتمد فى تحقيق هذه التنمية التى تتمثل فى نهضة قومية شاملة على القطاعات السلعية وفى مقدمتها القطاع الصناعى ، إذ يتوقع لمجموع هذه القطاعات أن تنمو بمعدل يصل متوسطه السنوى خلال السنوات العشرين القادمة إلى نحو ٨% .

لما قطاعات الخدمات الانتاجية وهى التى تضطلع بتوفير البنية الأساسية للمساعدة والدافعة لتحقيق النمو فيستهدف لها أن يصل متوسط معدل نموها السنوى خلال ذات المدى نحو ٧,٥% ثم تأتى بعد ذلك أنشطة التنمية الاجتماعية ويقدر أن تنمو بمتوسط معدل نمو سنوى يدور حول ٤,٧% .

هذا وتركز الاستراتيجية فى تحقيق أهدافها على القطاعات الرائدة الأساسية المتمثلة فى الزراعة والصناعة و السياحة ، وتولى القطاع الصناعى أهمية نسبية لا مكان تحقيق المعدل الدافع للتنمية ويقدر له أن ينمو بمتوسط معدل سنوى يدور حول ١١% لو يزيد خلال السنوات العشرين القادمة ، ذلك أن الصناعة تعد للعمود الفقرى ليس فقط فى أحداث تنمية حقيقية وإنما أيضاً فى الارتفاع بمعدلات هذه التنمية وتسارعها . أن التغيرات السريعة والمتلاحقة فى العالم من حولنا تتطلب سرعة التحرك لمواكبة هذه المتغيرات ، والتصمود أمام المنافسة التى تواجه الصناعة بالذات خلال السنوات القادمة .

ويتأتى هذا بالاستمرار فى تطوير هياكل الصناعة المصرية والحرص على وضع التيسيرات الاجرائية وتقديم كافة التسهيلات للمستثمرين بوسائل صناعية جديدة ضمن تشكيلات الانتاج وتحقيق مرونة بما يلامس الاحتياجات حسب تطورات المؤشرات عن التسويق المحلى والخارجى والاستفادة من التقدم العلمى سريع التطور، والتأكيد على الصناعات الصغيرة التى تعتمد على عنصر العمل والتوسع فيه - والتى توفر فئة تستطيع التعامل مع التكنولوجيا الحديثة والتطور معها وتطويرها .

وإذا كانت الاستراتيجية تعطى الصناعة تلك الأهمية لما تستطيع من التفوق في معدل التنمية الذي يمكن أن يشد الاقتصاد القومي إلى معدل اجمالي مرتفع فإن الزراعة يعول عليها في المقام الاول لمد العمران إلى اماكن جديدة يمكن أن تتيح للتوسع الصناعي المكان والموارد التي يعتمد العمل عليها في التوسع من الخامات الزراعية والتعدينية ، لذلك فقد أولت الاستراتيجية للتنمية الزراعية للرأسمية والافقية عناية بالغة بما يؤدي إلى زيادة الانتاج الزراعى ويزيد من الدخول الزراعية ويوفر مزيدا من فرص العمل والتنمية الريفية ويرتفع إلى اقصى حد ممكن من انتاجية وحدة الارض والمياه على حد سواء.

هذا ويقتدر تنمية القطاع الزراعى بمعدل يدور حول ٤,٢% في المتوسط خلال مراحل الاستراتيجية .

ويأتى دور السياحة باعتبارها دعامة من دعائم التنمية الشاملة ذات الابعاد المتعددة والمتشعبة الجوانب لايصالها بعدة أنشطة تتفاعل مع غيرها من العوامل الاقتصادية المختلفة وتسهم السياحة في تكوين فائض ميزان المدفوعات وزيادة حصيلة الدولة من العملات الأجنبية وزيادة التوظيف ، كذلك مضاعفة مولدها لما تتمتع به مصر من ميزة نسبية لموقعها المتميز في قلب العالم وبوجود العديد من الموارد السياحية الطبيعية والحضارية التي تميزها عن غيرها من سائر دول العالم .

هذا ويقتدر لنتاج القطاع السياحى أن ينمو بمتوسط معدل نمو سنوى يبلغ نحو ١٢% خلال السنوات العشرين القادمة .

الهدف الثانى :ويرترب على تخفيض معدل النمو السكانى، ومضاعفة الناتج المحلى الاجمالى أكثر من مرة أن يقترب معدل نمو الناتج في نهاية السنوات العشرين القادمة من نحو سبعة أمثال معدل النمو السكانى، الأمر الذى يترتب عليه زيادة متوسط نصيب الفرد من الناتج المحلى الاجمالى ليصل فى عام ٢٠١٧ إلى أكثر من ثلاثة أمثال ما كان عليه الان أى يرتفع من ٢٧٠ جنية يعادل ١٢٥٠ دولار * إلى ١٣٧٥٠ جنية يعادل ١١٠٠ دولار *.

ويوضح هذا ما تستهدفه الاستراتيجية من الارتفاع المتواصل بمستوى معيشة المواطن وتحقيق الرفاهية له .

الهدف الثالث :وإذا كان نصيب الفرد من الاستهلاك من مختلف السلع والخدمات لاشباع حاجاته المادية والمعنوية هو الأكثر تعبيرا عن مدى ما يتمتع به المواطن من ارتفاع حصته في مستوى المعيشة، فإن الاستراتيجية تقدر أن يرتفع نصيب الفرد من الاستهلاك العائلى بمتوسط معدل نمو سنوى يصل إلى نحو ٤,٧% خلال السنوات العشرين القادمة. وهو ما يعنى أن يتضاعف نصيب الفرد من الاستهلاك العائلى في نهاية الفترة نحو مرتين ونصف مما هو عليه الآن.

هذا بالإضافة إلى زيادة نصيب الفرد من الاستهلاك للحكومى والمتنمل في مختلف الخدمات التي تقدمها الحكومة للمواطنين .

الهدف الرابع :توفير فرص العمل للقوى العاملة المطردة التزايد التي ينتظر دخولها إلى سوق العمل خلال الفترة القادمة ، فضلا عن امتصاص البطالة المتراكمة حاليا، وذلك بتشغيل نحو (١١) مليون عامل خلال السنوات العشرين القادمة.

وبهذا ينخفض هامش البطالة ما بين ٢% ، ٣% وهو الحد الذى يمثل العمالة الكاملة ، إذ أن هذه النسبة تمثل التغيرات الحادثة في سوق العمل بالنسبة للتخصصات المختلفة والانتقال وبين عمل وآخر .

هذا ويستهدف أن يتم استيعاب القدر الأكبر من هذه العمالة في المجالات الصناعية، فضلا عن فرص العمل التي سوف تترتب على توزيع الاراضى المستصلحة على الخريجين، وعلى تنفيذ برامج التنمية الاقليمية وامتدادها العمرانى في مختلف مناطق الجمهورية من خلال مشاريع التنمية الكبرى مثل تنمية القناة وسيناء وتنمية جنوب مصر، وتنمية غرب الدلتا وتنمية وسط وشرق الدلتا... الخ، وغيرها من المشروعات التي تعبّر في حد ذاتها مشروعات قومية بحسب طبيعتها كالمشروع القومى للتنمية الريفية .

الهدف الخامس : أن تحقيق التنمية المتسارعة ذات التوجه التصديري التى تهدف إليها الاستراتيجية سوف يسمح بمعالجة العجز فى الميزان التجارى بحيث يتلاشى هذا العجز فى عام ٢٠١٢/١١ بمعنى أن تصبح الصادرات السلعية قادرة على تمويل الواردات السلعية بالكامل بعد أن كانت قاصرة على تغطية حوالى ٣٤% منها فى عام ١٩٩٧/٩٦ ، ثم يبدأ الميزان التجارى فى تحقيق فائض يتزايد سنة بعد أخرى لترتفع نسبة تغطية الصادرات السلعية إلى الواردات السلعية إلى حوالى ١٢٠% فى عام ٢٠١٦/٢٠١٧ ، كذلك فإن ما تستهدفه استراتيجية التجارة الخارجية من التوجه للتصدير يتوقع أن يسفر عن عدد من المؤشرات الدالة على أهداف استراتيجية التعامل مع الخارج وأهمها أن ترتفع نسبة الصادرات من السلع الزراعية إلى الناتج الزراعى من نحو ٤% عام ١٩٩٧/٩٦ إلى نحو ١٠% فى عام ٢٠١٦/٢٠١٧ ، وأن ترتفع نسبة الصادرات من السلع الصناعية إلى الناتج الصناعى من نحو ١٦% إلى ٣٥% ، وأن تتخفض درجة الاعتماد على الاستيراد من الخارج وتعملها نسبة الواردات السلعية إلى الناتج المحلى الإجمالى من ٢٠% إلى نحو ١٢% وأن تتخفض نسبة المكون الاجنبى للاستثمار إلى الاستثمار الثابت من نحو ٢٦% إلى ١٢% .

الهدف السادس: ويتطلب تحقيق هذه الأهداف استثمار ما يقرب من نحو ٢٦% من الناتج المحلى الإجمالى سنويا فى المتوسط خلال السنوات العشرين القادمة وهو يمثل نحو ١٠٠ مليار جنيه سنويا فى المتوسط ، هذا وسوف ترتفع المدخرات المحلية إلى حدود تغطى الاستثمار فى السنوات الاخيرة من الخطة الخمسية وتتزايد باستمرار بما يلائم التطورات المستقبلية مع إمكانات التزايد فى المدخرات لمواجهة الاحتياجات المحلية والعلاقات على المستوى الدولى خلال المرحلة التى تتطلبها الاستراتيجية إلى حدود تغطى الاستثمار فى السنوات الاخيرة ، وطبيعى أن المرحلة الاولى قد يتطلب الامر سد الفجوة بين المدخرات المحلية والاستثمار ولعل جذب الاقتصاد القومى وموقعه عالميا جعل الاقبال تاما على توجيه المدخرات الخارجية لمصر للاستفادة من الظروف المواتية .

الهدف السابع : ومن هنا فإن التوجه الاستراتيجى إنما يسعى إلى تهيئة المناخ الملائم لجذب الاستثمارات العربية والاجنبية بما يحقق لها الامان و الاستقرار مع العمل على الاستخدام الامثل لهذه الاستثمارات بما يؤدي إلى زيادة لسهامها بالتعاون مع رأس المال المحلى فى جهود التنمية بجوانبها المختلفة والاستفادة مما نتجته من تكنولوجيا حديثة تعمل على تسارع الانطلاقة فى التنمية وتحقيق الأهداف المنشودة .

إن المرحلة القادمة هى مرحلة الانطلاق الاستثمارى والانتاجى والاستقرار الاقتصادى للامراع بمعدلات التنمية ، وبالتالي فهى مرحلة فتح أبواب الاستثمار على أرض مصر بعد تبسيط الاجراءات وتيسير التعامل مع المستثمر ، وتحقيق أفضل مناخ للاستثمار من خلال التطوير المستمر للقواعد التى تحكم العمل فى مجال الاستثمار والمستثمرين بما يتفق مع التغيرات والمستحدثات على الساحة المحلية والاقليمية والدولية ومخاطبة العالم الخارجى بلغة العصر التى تتناسب والتطورات الحادثة على ساحته .

(٢) البرامج والمشروعات فى قطاع الخدمات الاجتماعية فى خطة التنمية ٢٠٠٢/٩٧

وتركز المشروعات والبرامج فى هذا القطاع على مايلى :

- زيادة الاهتمام بمشروعات الأسرة والطفولة .
- زيادة الاهتمام بتنمية المجتمعات المحلية .
- التركيز على توجيه مزيد من الاهتمام لحماية ورعاية و تأهيل واعدا الفئات التى تحتاج لرعاية خاصة بإنشاء المراكز الشاملة للتأهيل الاجتماعى ومكاتب التأهيل وحضانات المعوقين ومراكز العلاج الطبيعى ومصانع الاجهزة التعويضية ومؤسسات ذوى العاهات المختلفة ونشرها فى المحافظات المتعددة .
- تحقيق مجتمع المنتجين بدعم وتطوير مشروع الاسرة المنتجة .
- تطوير المناطق العشوائية والمستحدثة .

- الاهتمام بالبحوث والدراسات الخاصة بالظواهر الاجتماعية السائدة في المجتمع التي تؤثر عليه بالملب والايجاب .
- اعطاء مزيد من الاهتمام بالمشروعات التي تهدف إلى تنمية القناة وسيناء وجنوب مصر والقاهرة الكبرى مع التوسع في اعدادها .
- وتقدر الاستثمارات المستهدفة تنفيذها لتنمية منطقة غرب الدلتا بنحو ٥٧,٦ مليار جنيه .

(٤) برامج ومشروعات الخطة الخمسية (١٩٩٨/٩٧-٢٠٠١/٢٠٠٢) للتنمية الشاملة على مستوى الدولة وعلى مستوى كل أقليم من أقاليمها :

يلاحظ على برامج ومشروعات الخطة ما يلي :

- بالنظر للبرامج والمشروعات المدرجة في هذه الخطة نجد أنها تركز على تحقيق التنمية بشقيها الاجتماعي والاقتصادي ولين كان هناك اهتمام بالنواحي الاقتصادية أكبر لاعطاء دفعة تنموية للمجتمع من خلال عائد الانفاق على لوجه النشاط الاقتصادي في القطاعات المختلفة .
- يتعاطم في هذه الخطة الدور الذي يلعبه القطاع الخاص بالنسبة لبرامج ومشروعات الخطة حيث يقع عليه العبء الأكبر في الاستثمارات لمشروعات تلك الخطة .

• للمستثمرين العرب والاجانب دور واضح في مشروعات الخطة الأخيرة وهناك مشروعات تهدف لجذب هؤلاء المستثمرين في قطاعات معينة حتى يمكن الاستفادة من عائد هذه الاستثمارات بما يخدم التنمية المستهدفة لمجتمعنا .

- لجنوب مصر والوادي الجديد نصيب كبير من البرامج والمشروعات المتضمنة في تلك الخطة وهناك اهتمام كبير من جانب الدولة بتحقيق أقصى استثمار ممكنة في تلك الاقليم .

- أن شبه جزيرة سيناء والمناطق السياحية في المجتمع لها نصيب من البرامج والمشروعات الموجودة بالخطة الحالية من أجل استثمارها بصورة طيبة .
- هناك اهتمام بملروعات استصلاح واستزراع ذلك الجزء من أرض الوطن (جنوب مصر - الوادي الجديد) واهتمام خاص بتوشكى وترعة السلام التي ستزيد من مساحة الاراضى الزراعية بالوطن .
- إذا نظرنا لبرامج ومشروعات تلك الخطة على مستوى الدولة لوجدنا أنها تتميز بالشمول فهناك برامج ومشروعات خاصة بكل قطاع على حده وبكل أقليم أى أن هناك شمول قطاعى وإقليمى فى برامج ومشروعات الخطة .
- تهتم الخطة الحالية بأن تركز فى برامجها ومشروعاتها على استثمار المولرد الطبيعية فى المجتمع وأن تحقق الاكتفاء الذاتى فى بعض الصناعات .
- هناك اهتمام واضح فى الخطة الحالية بملروعات البنية الأساسية فى المجتمع واعطائها أهمية خاصة فى الاستثمارات المخصصة لها .
- بالرغم من شمولية الخطة لكل القطاعات إلا أن البرامج والمشروعات الموضوعة لتنمية كل أقليم من أقاليم الدولة تعكس خصوصية وطبيعة كل أقليم من تلك الاقاليم .
- هناك اهتمام أيضاً - تعكسه برامج ومشروعات الخطة - بالصناعات الصغيرة ومشروعات تشغيل الأيدى العاملة بامكانات بسيطة .
- هناك اهتمام كبير بإنشاء مراكز للمعلومات والبحث العلمى للاستفادة منها فى اعداد البرامج والمشروعات فى القطاعات المختلفة .
- هناك الكثير من البرامج والمشروعات فى تلك الخطة تستهدف تطوير وتجديد وإضافة بعض المنشآت والأبنية فى الدولة لخدمة العملية التنموية بها .

أولا : مقدمة وانواع الاجهزة

تعريف الجهاز التخطيطي:

يقصد بالجهاز التخطيطي الادارة أو المنظمة أو الوحدة التي تتوفر لها الامكانيات المادية والبشرية والتنظيمية المناسبة لمواجهة متطلبات اجراءات العمل التخطيطي الفني الذي يعتبر التحضير والاعداد لمشروع الخطة القومية الشاملة بموالاته اقرارها ثم متابعة تنفيذها وتقويمها من مسؤولياته الفنية المنظمة والمحددة باللوائح والقوانين .

وهذا النوع من التشكيل الذي يمارس مسؤولية القيام بالعمل التخطيطي يعتبر نسقا فرعيا طبقا لموقعة من تشكيل تنظيمي معين يمثل نسقا اجتماعيا له بناؤه ووظيفته لتحقيق أهداف قومية أو محلية في إطار قومي كما يأخذ على عاتقه مسؤولية تحقيق التكامل والترابط والتنسيق بين أنشطة وبرامج ومشروعات وخطط نوعية والانتقال بها من الجزئيات إلى الكليات الشاملة . كما تربط بين وحداته ومكوناته الداخلة فيه والمرتبطة به أو المتعاونة معه علاقات أفقية ورأسية وتحدد شكله البنائي والوظيفي ، كما تحدد الصلاحيات والمسؤوليات الموكولة إليه قرارات ولوائح وتشريعات . ويقوم بالعمل الفني به متخصصون معدون اعدادا مهنيا ومن تتوفر لديهم الاستعدادات ومزودون بالخبرات والمهارات المناسبة لمقابلة متطلبات الاداء الفني اللازم لقيام هذا النوع من التنظيمات باختصاصاته .

هذا الشكل التنظيمي من الوحدات هو ما نعارف عليه العاملون بالتخطيط باسم الجهاز التخطيطي في أى مستوى من المستويات وهو على نوعين : أما رئيسي أو مساعد .

ويدخل كل نوع من هذه الأجهزة في تنظيم خاص به يأخذ شكلا هرميا مترابطا رأسيا ، قاعدته العريضة في المستوى المحلي وقمته في المستوى المركزي ، كما يقوم بينها جميعا تفاعل وتعاون أفقى على المستوى الواحد .

الفصل الرابع

أجهزة التخطيط في مصر

أولا : مقدمة وانواع الاجهزة .

ثانيا : تطور أجهزة التخطيط في مصر .

ثالثا : أنواع أجهزة التخطيط في مصر ووظائفها .

رابعا : خط سير الخطة القومية في المجتمع المصري .

كما يتعامل الجهاز التخطيطى مع غيره من الأجهزة التى تعمل فى مجال التخطيط وتنظيم علاقاته بها من خلال قواعد رسمية ولوائح تنظيمية توضح بجلاء تكوينه البنائى والوظيفى. ولو أن هذا من شأنه أن يوزع الطاقة الفنية الداخلية إلى جهتين أحدهما على حساب الأخرى، حيث تستفد جزءا منها فى تمكين الجهاز التخطيطى من الارتباط بغيره هيكليا وفى نفس الوقت الدخول فى علاقات وظيفية يعتبر مسئولاً عنها فنيا لتوجيه التنمية وإداء دورها وتحقيق أهدافها .

ويمكن القول بصفة عامة أن جهاز التخطيط يتمتع بمكانة ممتازة فى البلاد التى تأخذ "بالتخطيط المركزى" كما فى مصر، مما لا تتمتع بمثله أجهزة التخطيط فى البلاد التى تأخذ بسياسة اقتصادية أقل تغلغلا فى تفاصيل النشاط الاقتصادى أو الاجتماعى، كما نلاحظ ذلك فى حجم الهيئة التخطيطية إذا قيس بعدد الموظفين الذى قد يصل إلى أعداد قليلة أو قد يعدون بالآلاف كما فى بعض الدول.

أنواع الأجهزة فى التخطيط :

هناك وجهات نظر مختلفة بالنسبة لأنواع الأجهزة وفق معايير هى :

(١) تصنيف الأجهزة وفقا للهدف : تنقسم إلى :

- أجهزة التخطيط الهيكلى : وهى الأجهزة المسئولة عن اتخاذ قرارات يقصد بها أحداث تغييرات أساسية فى البناء الاجتماعى والاقتصادى فى الدولة وإقامة لوضاع جديدة. ومن أمثلتها فى مصر اللجنة العليا للإصلاح الزراعى ١٩٥٢م التى كانت مسئولياتها تخطيط برامج الإصلاح الزراعى وتنفيذها
- أجهزة تخطيط وظيفى : وهى الأجهزة المسئولة عن اتخاذ قرارات يقصد بها تغيير الوظائف التى يؤدىها النظام ضمن نطاق الإطار القائم دون محاولة لأحداث تغييرات جذرية فى النظم القائمة ومن أمثلتها المجلس الدائم للإنتاج القومى الذى أنشئ عام ١٩٥٣ لتنمية الإنتاج فى مجالات الزراعة والتعدين والبتروك والكهرباء والصناعات التحويلية وتحسين وسائل النقل والمواصلات وتنشيط التجارة .

(٢) تصنيف الأجهزة تبعا لنشاطها : تنقسم إلى :

- أجهزة إدارية : وهى تختص بالإدارة (متابعة - تقييم) .
- أجهزة تشريعية : أى لها سلطة اتخاذ القرار مثل رئاسة الجمهورية .
- أجهزة تنفيذية : أى تختص بعملية التنفيذ .

(٣) تصنيف الأجهزة تبعا لنطاق العملية التخطيطية : تنقسم إلى :

- أجهزة تخطيط شامل : بحيث يهتم الجهاز بوضع الخطة مع المستوى القومى الشامل أى تخطيط جميع القطاعات مثل التخطيط لقطاع الصناعة - الزراعة - التعليم - الصحة .
- أجهزة تخطيط قطاعى : أى يهتم الجهاز بوضع الخطة على المستوى النوعى (قطاع صناعة مثلا) .

(٤) تصنيف الأجهزة تبعا للمستوى الجغرافى لعمل الجهاز : تنقسم إلى :

- مستوى قومى عام (وزارة التخطيط) .
- على المستوى الإقليمى (هيئة التخطيط الإقليمى) .
- على المستوى المحافظة (إدارة التخطيط بالمحافظة) .
- على مستوى المدينة أو المركز .
- على مستوى الجيرة أو القرية .

♦ وظائف أجهزة التخطيط :

يمكننا تحديد أهم الوظائف الرئيسية لأى جهاز تخطيطى فيما يلى :

- صياغة وتحديد أهداف تنمية البيئة مجال التخطيط طبقا لتوجيهات السياسة العامة والخطة العامة للتنمية الشاملة للمجتمع بأسره. والنهتة بكل المواقع والقطاعات على كل المستويات من ريف وحضر .
- قيادة البحوث المتعلقة بنمو وتنمية الدولة .
- وضع الخطوات التنفيذية واقتراح برامج التنمية الملائمة وفقا للموارد والاحتياجات .

- تنشيط (وزيادة) فهم المواطنين ومشاركتهم وتقبلهم للتخطيط .
- إمداد المؤسسات الاخرى الحكومية والخاصة بالخدمات الفنية لمساعدتها على القيام بمهامها .
- التنسيق بين الانشطة والعمليات التى تؤثر فى التنمية المجتمعية .
- ادارة العملية التخطيطية على المستويات المحلية والاقليمية والقومية .
- والمهمة الأساسية لجهاز التخطيط هى التأثير على الاحداث التى تجرى فى البيئة ولصالح المجتمع ، وهذا التأثير قد يأخذ مدى زمنى معين بالاضافة إلى مدى جغرافى يوتوالى أجهزة التخطيط محاولاتها لرفع درجة تأثيرها على هذه الاحداث وعلى ممثلى صنع القرار التخطيطى .

ثانيا : تطور أجهزة التخطيط فى جمهورية مصر العربية

مرت أجهزة التخطيط فى جمهورية مصر العربية بمجموعة من التطورات منذ عام ١٩٥٢ وهو البداية الحقيقية للتخطيط فى مصر، وحتى وقتنا الحالى .

ويمكن تقسيم المراحل إلى الآتى:

المرحلة الاولى : من عام ١٩٥٢ - إلى عام ١٩٥٤ :

تميزت هذه المرحلة بانشاء أجهزة تخطيطية قومية نوعية مثل اللجنة العليا للإصلاح الزراعى عام ١٩٥٢ ، والمجلس الدائم للإنتاج القومى لدراسة المشروعات الاقتصادية ذات الأثر الفعال فى تنمية الانتاج القومى وفى عام ١٩٥٣ أنشئ المجلس الدائم للخدمات للتنسيق بين الخدمات الاجتماعية والتنمية الاقتصادية والتكامل بين مختلف الخدمات .

ويلاحظ أن هذه الأجهزة لم تحقق التوازن و التكامل بين قطاعات الاقتصاد القومى فى مجموعها أو للخدمات ، كما أن هذه الأجهزة التخطيطية كانت أجهزة نوعية تهتم بجانب معين أى أن التخطيط كان تخطيطاً قطاعياً نوعياً .

المرحلة الثانية : من عام ١٩٥٥ - إلى عام ١٩٥٧ :

فى هذه المرحلة تم انشاء لجنة التخطيط القومى بموجب القانون رقم ١٤ لسنة ١٩٥٥ وتتولى هذه اللجنة وضع خطة قومية شاملة للنهوض بالمستوى الاقتصادى والاجتماعى وذلك عن طريق استغلال الجهود المتاحة سواء كانت أهلية أم حكومية وذلك من خلال برامج ومشروعات منسقة ومدروسة وفى عام ١٩٥٧ أنشئت الهيئة العليا للتخطيط والتنسيق، وشهدت هذه المرحلة قيام الحكومة المصرية بوضع خطتين عام ١٩٥٧ احدهما لتنمية قطاع الصناعة والاخرى لتنمية قطاع الزراعة.

الأمر الذى أدى إلى ظهور الحاجة إلى إعادة تنظيم أجهزة التخطيط فى مصر وبالفعل صدر قرار جمهورى رقم ٧٨ لسنة ١٩٥٧ والذى نص فى مادته الاولى على أن توضع خطة قومية شاملة طويلة الاجل للنهوض بالمستوى الاقتصادى والاجتماعى وفى مادته الخامسة أن يتولى رسم سياسة التخطيط القومى للدولة هيتان هى المجلس الأعلى للتخطيط بولجنة التخطيط القومى . حيث تختص الاولى بتحديد الأهداف الاجتماعية وكذلك الاقتصادية وقرار خطة التنمية ولأن تختص الثانية باعداد الخطة وتقسيم مراحلها واجزائها السنوية وصدر قرار جمهورى أيضاً بإدماج المجلس الدائم للتنمية والانتاج القومى والمجلس الدائم للخدمات العامة فى لجنة التخطيط القومى ثم ضم المجلس الأعلى للتخطيط ولجنة التخطيط القومى معاً ليكونا نواة لإنشاء وزارة التخطيط القومى .

المرحلة الثالثة : من عام ١٩٥٨ : إلى عام ١٩٦٠ :

شهدت هذه المرحلة تأليف لجان مشتركة فى لجنة التخطيط القومى لاعداد البيانات عن المشروعات التى تمت والحالية والمقترحة فى مختلف الوزارات والهيئات والمؤسسات عام ١٩٥٨، وكذلك إنشاء مكاتب للتخطيط فى الوزارات والهيئات والمؤسسات العامة وتشكيل اللجنة الوزارية للتخطيطية عام ١٩٥٩ ومعهد التخطيط القومى عام ١٩٦٠ وكذلك إنشاء مكاتب للتخطيط من المستوى القومى إلى المستوى المحلى والاقليمى وكذلك الاتجاه نحو التخطيط الشامل .

المرحلة الرابعة : مرحلة الستينات :

عام ١٩٦٠ صدر القانون رقم ١٢٤ بشأن نظام الادارة المحلية وبالتالي نشأت ابتداء من ١٩٦٠ أجهزة للادارة المحلية فى المحافظات وإنشاء وزارة الادارة المحلية وتشكلت فى المحافظات مجالس القرى ومجالس المدن ومجالس المحافظات توطئة الحكم المحلى وأصبحت لأجهزة الادارة المحلية فى المحافظات وظيفة تخطيطية، وذلك يحقق نوعاً من اللامركزية الادارية فيما يتعلق بأجهزة الخدمات والانتاج بالمجتمع الريفى .

وفى عام ١٩٦١ أنشئت وزارة جديدة للتخطيط لتقوم باعداد مشروعات الخطة العامة . وتكون حلقة الاتصال بين أجهزة الدولة .

وفى عام ١٩٦٣ تكون الاتحاد الاشتراكى وأصبح التنظيم السياسى للمجتمع الاشتراكى المصرى الذى تتحالف فيه قوى الشعب العاملة .

عام ١٩٦٤ اصدر الدستور المؤقت وانتخب مجلس الامة وبأشر اختصاصه الذى تضمن اصدار قرارات فى امور التخطيط ومراقبة تنفيذ الخطة . عام ١٩٦٧ أصبح لا صوت يعلو على صوت المعركة لاعادة الارض وتحقيق النصر .

وبالنظر إلى تلك الفترة بالنسبة لتطور الاجهزة التخطيطية نجد أنها تتجه أكثر إلى التركيز فى المقام الاول على البيئة ولأن الناس لا يمكن أن يتغيروا ما لم يتغير المجتمع الذى يعيشون فيه (أى التغيير ينصب لولا على البيئة ومن خلالها يمكن تغيير الافراد وذلك لأن الانسان وليد البيئة) .

المرحلة الخامسة : مرحلة السبعينات حتى الآن :

فى هذه الفترة نجد أن الاهتمام بدأ يتركز على الانسان المصرى حيث ظهرت مفاهيم فى هذا المضمار مثل شعار إعادة بناء الانسان المصرى والتركيز على القيم والحضارة . أى أن الاهتمام بدأ نحو الفرد (الانسان) أكثر من اتجاهه نحو التغيير فى البيئة الخارجية للانسان التى يعيش فيها ويتضح هذا جليا فى الخطة الخمسية ١٩٧٨ حتى ١٩٨٢ ثم الخطة الخمسية ١٩٨٢/٨٢ . ثم الخطة الخمسية ١٩٨٧/١٩٩٢ ثم الخطة ١٩٩٢/٩٢ وأخيراً الخطة الحالية ٢٠٠٢/٩٧ .

ومما لا شك فيه أنه بواسطة الحكم المحلى تدعم الصلة وتتوطد بين الحكومة المركزية والوحدات المحلية بجميع أنحاء الجمهورية من المحافظة إلى القرية الصغيرة ... كما أن تنظيم الحكم المحلى يمكنه أن يحفز افراد الشعب ويعبئ الجهود والامكانيات الذاتية ويحشد لها للمعاونة فى تحقيق خطة التنمية ويشعر المواطن بأن ما يقدمونه من جهد وعرق لو ينفقونه من اموال إنما يعود عليهم مباشرة ممثلاً فى المرافق والخدمات والمشاريع التى تتم فى وحدتهم .

ولقد كان القانون رقم ١٢٤ لسنة ١٩٦٠ بشأن نظام الادارة المحلية والقرار بقانون ٥٧ لسنة ١٩٧١ فى شأن الحكم المحلى هو الخطوة الاولى على طريق نظام الادارة المحلية حيث لسفر التطبيق عن ايجابيات وسلبيات خلال العمل بهذين القانونين مما لى الى اصدار العديد من القوانين لتعديلها .

وقد صدر القانون ٥٢ لسنة ١٩٧٥ نظام الحكم المحلى والذى نص فى مادته السابعة على إلغاء القانون ١٢٤ لسنة ١٩٦٠ والقرار بقانون رقم ٥٧ لسنة ١٩٧١ ووضع أسس وقواعد جديدة لتدعيم وتقوية الحكم المحلى وقد نص هذا القانون على ضرورة انشاء وحدات الحكم المحلى وقد حددت اختصاصاتها وكذلك انشاء مجالس محلية للمحافظات ومجالس للمراكز ومجالس للمدن ومجالس محلية للحياه ومجالس محلية للقرى .

وأخيرا صدر قرار رئيس الجمهورية ١٩٧٧/٤٩٥ بتقسيم جمهورية مصر العربية إلى ٨ اقاليم اقتصادية وانشاء هيئات للتخطيط الاقليمى وينص القرار فى مادته الثانية بأن تنشأ لكل اقليم لجنة عليا للتخطيط الاقليمى يشرف عليها الوزير المختص .

وتنص المادة الثالثة بانشاء هيئة للتخطيط الاقليمى تتبع الوزارة لكل من الاقاليم الاقتصادية (راجع مستويات التخطيط) ولقد تعدلت لتصبح ٧ اقاليم تخطيطية.

ثم صدر القانون رقم ٤٥ لسنة ١٩٨٨ الخاص بنظام الادارة المحلية ينظم المستويات التخطيطية فى المجتمع المصرى ودور كل منها .

ومن الملاحظ أنه بالنسبة للتخطيط الاقليمى يمنح المحافظ سلطة رئيس الجمهورية وتقويضه الكامل للتصرف فى كل امكانيات وموارد الاقليم لتحل مشكلاته بالتعاون مع الهيئات المعنية المختلفة- وتعتبر الوزارات هيئة استشارية

ثالثا: أنواع أجهزة التخطيط فى مصر ووظائفها

تأخذ مصر بالتخطيط القومى المركزى الذى يستكمل اجهزته التخطيطية على المستويات القومية والاقليمية والمحلية لمباشرة عمليات التخطيط وعلى ذلك يمكن تقسيم أجهزة التخطيط فى مصر .

- أجهزة قومية مركزية للتخطيط مثل وزارة التخطيط .
- أجهزة نوعية متخصصة (انتاج - خدمات) على المستوى القومى والمحلى مثل الوزارات وفروعها .
- أجهزة محلية عامة حسب المستوى الجغرافى مثل المجالس المحلية للمحافظات
- أجهزة متابعة وتقويم مثل لدارات الرقابة والمتابعة . والجهاز المركزى للتنظيم والادارة والجهاز المركزى للمحاسبات والرقابة الادارية .

وفيما يلى توضيحا للتخطيط بالمهام التالية :

(١) وظائف الجهاز المركزى :

يقوم الجهاز المركزى للتخطيط بالمهام التالية:

- جمع البيانات الكمية والكيفية والنوعية عن جميع القطاعات والمستويات الجغرافية وتوجيه الاجهزة الفرعية والنوعية للقيام بالبحوث الفنية فى المجالات المتصلة بهذه البيانات ثم وضع الهدف الرئيسى للخطـة .
- جـراء التوقعات: أى وضع الاقتراحات اللازمة عن التحديات المجتمعية واثبات صحتها ثم وضع عدد من الخطط البديلة لتحقيق الهدف .
- القيام بالتعديلات بعد اجراء تبويب وتحليل المعلومات لتحديد الاولويات والوقوف على اسباب وعوامل كل ظاهرة وكل مشكلة لتعالج من جذورها ثم اختيار الخطـة المتلى .
- التقويم بهدف قياس أثر تنفيذ مشروعات الخطـة على زيادة عدد الوحدات وأنواعها ومستوى الخدمة فيها وسعتها الانتاجية... وبالتالي مقدار ما تحقـقه الخطـة فى مجال القوى العاملة اللازمة لمختلف أنشطة الدولة. الرقابة والمتابعة من خلال الاجهزة الأخرى التخطيطية الفنية والفرعية والنوعية الداخلة فى الخطـة الشاملة .

مثال لهذه الأجهزة :

وزارة التخطيط : تقوم عن طريق شعبها المركزية للصناعة والزراعة والرى و النقل والمواصلات والخدمات وغيرها بوضع عدد من البدائل تعرض على اللجنة العليا للسياسات وعلى ضوء البديل الذى يستقر عليه الرأى توضع أهداف محددة لكل قطاع من قطاعات التنمية سواء فى مجال الانتاج أو الخدمات وبحيث تقر هذه الأهداف من مجلس الوزراء أو يتناولها بالتعديل .

وتقوم وزارة التخطيط بالاشتراك مع الوزارات المعنية ولجان التخطيط الاقليمى ببلورة هذه الأهداف فى مجموعة من المشروعات التى يتم تقويمها وادماجها فى مشروع خطة متكاملة تمثل مشروع الخطة القومية التى ترفع للجنة العليا للسياسة والخطة لدراستها وقرارها أو تعديلها .

(٢) وظائف الأجهزة المتخصصة النوعية :

تتولى تلك الأجهزة العديد من المهام منها :

- تحديد أهداف النشاط النوعى وتقدير الطاقة القائمة والتى يجب انشاؤها فى وقت زمنى محدد .
- اختيار برامج ومشروعات النشاط الجديد بعد دراسة مدخلاتها ومخرجاتها وتحديد كفايتها وفعاليتها .
- التنسيق بين خطط الوحدات الانتاجية والادارية التابعة لها بما يتناسب مع الأهداف والموارد الخاصة بكل قطاع نوعى .
- اقتراح خطط التدريب الفنى والمهنى لاعداد التخصصات المطلوبة التى تعين على تحقيق الهدف .

أى أن هذه الأجهزة تخطط قطاعات تخصصها ومسئولياتها مركزيا وتخطط للانتاج والخدمات مركزيا ومحليا .

(٣) واجبات الأجهزة الفرعية العامة والحكم المحلى :

تضطلع الأجهزة الفرعية العامة واجهزة الحكم المحلى بالمهام التالية:

• التعرف على الاوضاع الاقتصادية والاجتماعية على المستويات الجغرافية المختلفة وتجميع الرغبات والاحتياجات الشعبية حسب اولوياتها عن طريق المجالس الشعبية المحلية .

• التنسيق بين تلك المقترحات ودراستها والتفاهم بشأنها مع الوزارات المختصة مع مراعاة كافة الاحتياجات التى تملها أهداف المجتمع .

• ابداء المشورة والرأى لأجهزة التخطيط المركزى فيما ترى تنفيذه من مقترحات الاستثمار وتقدير الاحتياجات على مستوى المحافظة والمركز والقرية من الخدمات .

• تتعاون وزارة الحكم المحلى مع وزاة التخطيط للتنسيق بين الرغبات فى حدود الامكانيات وفى ضوء الاولويات التى توصى بها السياسة القومية.

(٤) وظائف أجهزة المتابعة والتقويم :

تتولى أجهزة المتابعة والتقويم العديد من المهام منها :

- الرقابة فى مجال الشئون المالية والمحاسبية وتقييم النتائج ومراجعة الحسابات بعد الصرف .
- مراقبة خطة التنمية ايرادا ومصرفا أى الرقابة على اموال الدولة .
- متابعة اداء الأجهزة التنفيذية لمسئولياتها فى مجال الخدمات والاعمال العامة.
- اجراء التفتيش الدورى والمفاجئ على الأعمال فى الأجهزة المختلفة واعداد التقارير الخاصة بذلك لارسالها لرؤساء هذه الأجهزة .
- الكشف عن المخالفات والعقبات القائمة فى سبيل التنفيذ وبيان القصور فى القوانين واللوائح واقتراح أوجه العلاج .
- وضع الانماط التنظيمية للأجهزة المختلفة فى جميع المستويات ووضع معدلات الاداء المناسبة .

رابعاً: خط سير الخطة

قبل عرض الخطوات التى تمر بها الخطة القومية فى مصر يجدر بنا أن نوضح مفهوم المركزية واللامركزية

♦ مركزية التخطيط ولا مركزية التنفيذ :

قبل أن نوضح مفهوم مركزية التخطيط ولا مركزية التنفيذ يجب أن نوضح الحقائق التالية :

الأولى : أن مركزية التخطيط ولا مركزية التنفيذ ليست قانوناً مطلقاً فإذا كانت هناك ظروف اقتصادية ولبيولوجية معينة تحتّم الالتزام بهذا المبدأ فإن هناك ظروفاً مغايرة تعيשה لقطار آخرى قد تحتّم العكس تماماً .

الثانية : أن المركزية واللامركزية ليست أسلوبين منفصلين لو أن بالإمكان الأخذ بأحدهما بصورة مطلقة كبديل للآخر فى أى مجال من مجالات العمل والتطبيق بل انهما أسلوبين متكاملين ومتراپطين وأن الأخذ بأحدهما يحمل بين طياته مبررات الأخذ بالآخر .

الثالثة : لابد لنجاح التخطيط من توافر لامركزية الاقتراح لتزويد الجهاز المركزى للتخطيط ببيانات عن احتياجات المحليات واحصائيات وتقديرات تمكن هذه الاجهزة المركزية من القيام بواجباتها وبذلك نضمن مساهمة القاعدة الشعبية فى المحليات. فى وضع الخطط المحلية التى يترك للجهاز المركزى سلطة البت فيها وفى وضع الخطة القومية العامة .

وفيما يلى توضيحاً لكل من مفهوم مركزية التخطيط ولا مركزية التنفيذ:

أولاً : مركزية التخطيط :

تعنى أن يكون التخطيط مركزياً لضمان تحقيق الأهداف التى تحددها الدولة وتبغى الوصول إليها عن طريق أنشطة القطاعات المختلفة نظراً لأن التخطيط لا يمكن أن ينجح بدرجة ملائمة إلا إذا كان نابعا من البيئة المحلية وبذلك تكون مهمة التخطيط المركزى دراسة البرامج التخطيطية الإقليمية والمحلية على اختلاف مستوياتها وفق البيانات التى ترد من المحليات ومقترحاتها (لامركزية الاقتراح) وتراجع وتقيم التقديرات والاحتياجات ليكون التخطيط المركزى تخطيطاً سليماً يوزع المشروعات فى الدولة بصورة عادلة على سائر المحليات بحيث تلائم الاحتياجات الخاصة بكل منها وبذلك تكون مخططات التنمية فى الدولة متمشية مع الرغبات والمصالح المحلية وفى إطار الصالح العام للدولة ويمكن تنفيذها بطريقة عملية.

وهذا يعنى أن التخطيط المركزى يأخذ بلا مركزية الاقتراح حتى تكون خطته متمشية مع الاحتياجات الفعلية للمناطق المختلفة فى الدولة .

ويمكن توضيح العوامل التى تدعوا الدولة إلى الأخذ بمبدأ مركزية التخطيط فيما يلى :

العامل الأول : أن التخطيط المركزى يتيح منهاجاً متكاملًا من الناحيتين العملية والعلمية وهذا المنهج يشتمل تعبئة كافة الموارد الطبيعية والامكانيات البشرية والتنظيم فى إطار متكامل لتحقيق الأهداف القومية .

العامل الثانى : التخطيط المركزى ضمان لاجاد التوازن والتنسيق الضرورى بين خطط القطاعات المختلفة وكذلك تحقيق التنسيق عند التنفيذ .

العامل الثالث : التخطيط المركزى يمكن من تصميم الخطط بالصورة التى تكفل تحقيق التوازن الجغرافى والتقريب الحضارى بين الريف والحضر والتوازن بين الاقاليم داخل الدولة الواحدة .

العامل الرابع : التخطيط المركزى يمكن من مواجهة المشاكل العامة التى لا تدخل فى نطاق عمل قطاع أو جهاز معين كالاستهلاك مثلا بالنظر إليها كمشكلات عامة قومية .

العامل الخامس : التخطيط المركزى يحقق الرقابة على سير اجراءات العمل وخطوات التنفيذ للخطة الشاملة .

ثانيا : لامركزية التنفيذ:

وتعنى أن يلقى بمسئولية تنفيذ الخطة على القطاعات المختلفة كل فيما يخصه من انتاج أو خدمات وعلى المستويات المختلفة حيث تتحول الخطة الشاملة إلى برنامج عمل تفصيلية توزع على أساس تخصص جغرافى .

وتؤدى اللامركزية إلى تحقيق التنمية من خلال الاعتماد على الموارد المحلية وتقوية مشاركة المجتمع والاعتماد على الذات وتقليل الاعتماد المحلى على الحكومة المركزية وزيادة الموارد المحلية بما يجعل المحليات قادرة على إيجاد حلول فعالة لمشكلات التنمية المحلية ، حيث تقوم المستويات الإقليمية والمحلية بتنفيذ نصيب كل منها من الخطة عن طريق مشروع خطة محلية أو إقليمية ثانوية تتضمن التعبير عن احتياجات المواطنين وفى ضوء مواردهم وامكانياتهم المحلية والإقليمية ونصيبهم من ميزانية الدولة ويتم التصديق عليها .

وتنفيذ الخطة يجب أن ينصف بشئ من اللامركزية ويتضمن ذلك أن تترك للمسؤولين فى المستويات المحلية والوحدات الانتاجية السلطة فى اتخاذ قرارات اللازمة لتنفيذ الأهداف المحددة فى الخطة دون الرجوع إلى الهيئة المركزية فى كل كبيرة وصغيرة و، خاصة وقد اثبتت التجربة كما كان الحال فى الاتحاد السوفيتى ، أن المركزية فى تنفيذ الخطة يؤدى إلى اطالة الاجراءات وتحول دون الدراسة العميقة لأن للطاقة البشرية حدود ، وتؤدى لعدم الثقة فتتضمن على الشخصية وتضع المسؤولية وتحصر الخبرة والتكوين الفنى فى

أشخاص قليلين مما يعوق التنمية .

وعلى هذا الأساس نتيج لا مركزية التنفيذ للمستويات المحلية المساهمة فى تحقيق الأهداف العامة للدولة من خلال تحقيق الأهداف المحلية .
وتحقق لا مركزية التنفيذ الفوائد التالية :

- إعفاء الحكومة المركزية من الضغط الزائد عليها وهو الضغط الذى يتمثل فى طلبات الجماهير ورغباتهم والذى يمكن تلبيته من خلال المستويات المحلية .
- إمكان متابعة الخطة ولوجه النشاط فى التنفيذ مع اتخاذ القرارات المناسبة لكل بيئة محلية لاختلاف طبيعة كل بيئة عن الأخرى .

- سهولة عملية الاتصال وفاعليتها حيث تتم الاتصالات مباشرة دون تعقيدات روتينية نظرا لقصر خطوطه وسرعته لمحدودية المستوى الذى تعمل فيه .
- إمكان التنسيق بين مختلف الخدمات الميدانية كالصحة ، الإسكان ، التعليم ، الشؤون الاجتماعية عند التنفيذ على مستوى المدينة أو القرية .

- تنمية القدرات والمهارات القيادية فى المستويات المحلية وذلك باتاحة الفرصة للتدريب على تحمل المسؤولية والاعداد لتولى المناصب القيادية .

- ادراك المواطن لمسئوليته المتصلة بحل المشكلات المحلية وإسهام المواطن فى تنفيذ المشروعات المحلية وما يصحب ذلك من تنمية رغبته فى المحافظة عليها وصيانتها إحساسا منه بأنها من صنعه .

- يمكن الحصول على أفضل النتائج الشاملة لتوافر المعلومات الوافية والسريعة والموضوعية المناسبة للتنفيذ وفق مقتضيات الواقع لتحقيق الأهداف على المستوى المحلى .

نخلص مما تقدم أن التخطيط السليم يجب أن يعتمد على اللامركزية فى الاقتراح والمركزية فى وضع الخطط واللامركزية فى تنفيذها بحيث يجمع بين مزاي مستويات التخطيط جميعها . ويتلافى عيوب التخطيط على أى من تلك المستويات منفردة .

بقى لنا في هذا المجال أن نوضح كيفية وضع خطة التنمية في مصر -
أو ما يطلق عليه خط سير الخطة :

تعتمد الخطة القومية في جمهورية مصر العربية على لامركزية الاقتراح
ومركزية وضع الخطة ولا مركزية التنفيذ .

وتسير الخطة في قناتين رئيسيتين بصبان في النهاية في وزارة التخطيط
الاولى: تتعلق بخطة جغرافية شاملة تشمل جميع القطاعات الجغرافية في
الجمهورية .

الثانية : تتعلق بخطة نوعية متخصصة لكل وزارة على حده .
وهذا ما سوف نناقشه الان بالتفصيل حيث تسير الخطة القومية كما يلي:

(١) تبدأ الخطة من الوحدات المحلية حيث تساهم في :

- تصميم المشروعات المختلفة لكافة القطاعات.
- دراسة ومراجعة مشروعات التخطيط .
- عمل البحوث الخاصة بإنشاء وتدعيم وتنفيذ الخطة بعد اعتمادها .

(٢) يتولى رئيس القرية وعرض مشروع الخطة على المجلس المحلي للمركز
(الحى) لآقراره والتنسيق بينه وبين القرى والاحياء الاخرى ، ويتم وضع
مشروع خطة على مستوى المركز .

(٣) يتولى رئيس المركز وعرض مشروع الخطة على المجلس المحلي
للمحافظة لدراسته واجراء التنسيق والتكامل بين مختلف القطاعات بالمحافظة

(٤) بعد مشروع الخطة ويتولى المحافظ عرضه على المجلس المحلي للمحافظة
لآقراره ويرفع بعد ذلك إلى الاقليم الذى تتبعه المحافظة للتنسيق ووضع خطة

متكاملة للاقليم يرفع بعدها إلى وزارة الحكم المحلي .
(٥) تقوم وزارة الحكم المحلي باعداد مشروع خطة شاملة ومتكاملة لجميع اقاليم

الجمهورية السبعة ترفع بعدها إلى وزارة التخطيط .

(٦) وعلى الجانب الآخر تحدد كل وحدة تنفيذية وإنتاجية احتياجاتها بحسب
الاولويات المدروسة وتجمعها وتنسقها في مشروع خطة محلية وظيفية.
ومعنى هذا أن التخطيط يبدأ من الوحدة الانتاجية (المدرسة/المستشفى/ الوحدة
الاجتماعية) ولن متابعة تحقيق الأهداف تنتهى بالوحدة الانتاجية أيضاً في
ضوء التوجيهات من السلطة العليا في الدولة.
وتقوم كل وحدة بوضع خطة زمنية لزيادة الكمية المنتجة من السلع
والخدمات أو تخفيضها سنة بعد أخرى مع تحديد انواعها ومستوى جودتها عن
طريق :-

• رفع تشغيل الوحدات القائمة إلى كامل طاقاتها وهذا الطريق يؤدي إلى زيادة
محددة

• بناء وتكوين طاقات إنتاجية إضافية في جميع المجالات وتنقسم الخطة
الرئيسية إلى خطط فرعية ثانوية .

• خطة إنتاج موضح بها الكم والنوع .

• خطة استثمار وتمويل .

• خطة تشغيل توضح الطاقة البشرية والمدربة ذات الكفاءة لتحقيق
غاية الإنتاج .

• خطة تسويق السلع أو الاستهلاك أو الانتفاع بالخدمة .

(٧) ترفع مشاريع الوحدات التنفيذية كل في اختصاصها إلى الادارة التابعة لها
على مستوى المركز التى تقوم بدورها باعداد مشروع خطة نوعية مرتبطة
بمجال تخصصاتهم ترفعها إلى المديرية التى تتبعها .

(٨) تقوم كل مديرية بدراسة مشاريع خطط الادارات التابعة لها والتنسيق بينها
وتضعها في صورة مشروع خطة مقترحة في مجال تخصصها (صحة/تعليم
... الخ) . ثم ترفعها بعد ذلك إلى الوزارة المختصة .

- (٩) تقوم كل وزارة بتصميم مشروع خطة شاملة لها في القطاع الذي تختصه وترفع بعد ذلك إلى وزارة التخطيط .
- (١٠) هنا لابد أن نوضح أن وزارة التخطيط تجمع فيها :
 (أ) مشروع خطة جغرافية شاملة من وزارة الحكم المحلي .
 (ب) مشروع خطة نوعية خاصة من كل وزارة على حده .
- وتقوم وزارة التخطيط بالتنسيق بين تلك المشاريع - راجعة في ذلك إلى أي من الوزراء المختصين لمناقشته في تعديلات الخطة ومستشارة المجالس القومية المتخصصة (المجلس القومي للإنتاج - للأمن - للخدمات - للتعليم ... الخ) وتضع مشروع خطة شاملة متكاملة مقترحة ترفعها بعدها إلى اللجنة العليا للسياسات والخطة .
- (١١) تقوم اللجنة العليا للسياسات والخطة بدراسة مشروع الخطة وإجراء ما يلزم من تعديلات ثم تقرها (ويكون هذا أول اقرار للخطة) وترفعها بعد ذلك إلى مجلس الوزراء .
- (١٢) يناقش مجلس الوزراء الخطة في صورتها النهائية ويقوم كل وزير بالدفاع عن وجهة نظره ووزارته إن لزم الأمر ثم يقرها ويرفعها إلى مجلس الشورى .
- (١٣) تناقش الخطة في مجلس الشورى ويضع توصياته ثم يرفعها إلى مجلس الشعب .
- (١٤) يعرض مشروع الخطة على مجلس الشعب لدراستها بتفاصيلها ومناقشتها في لجانها واجتماعاته العامة وأخذ الرأي على بنودها مادة مادة ومشروعاً مشروعاً وقطاعاً قطاعاً .
- وتعمل الأحزاب السياسية بمستوياتها المختلفة أجهزة ضغط أثناء عملية وضع الخطة .
- (١٥) ترفع الخطة إلى رئيس الجمهورية لإقرارها وتأخذ في ذلك صور مختلفة هي :

(أ) لما أن يوافق رئيس الجمهورية على الخطة .

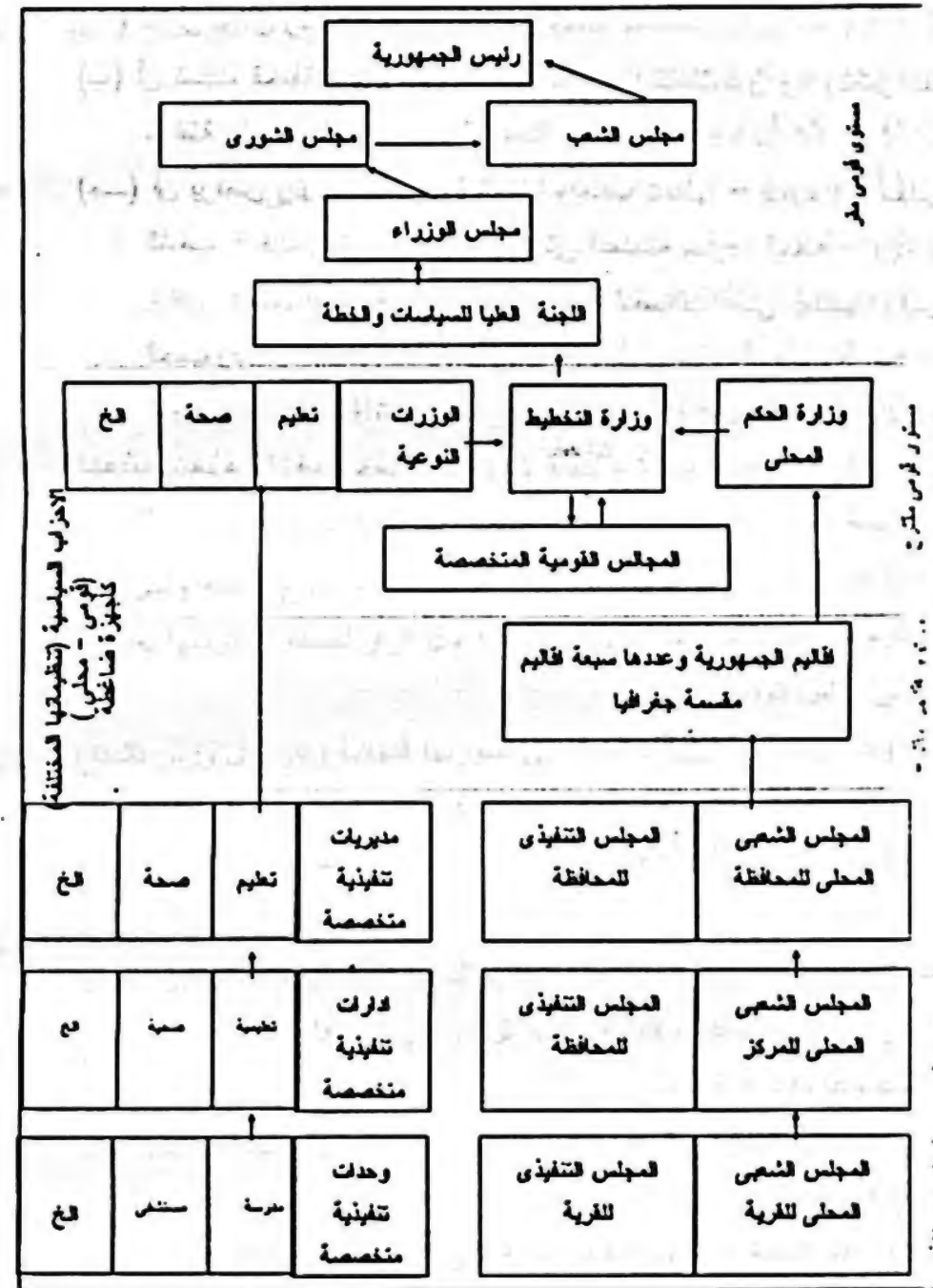
(ب) أن تمتك الخطة لدى رئيس الجمهورية شهراً كاملاً دون رد ويعتبر ذلك موافقة على الخطة .

(ج) أن يرفض رئيس الجمهورية الخطة ويطلب تعديلها - فتعود إلى مجلس الشعب - فإذا وافق عليها بأغلبية ثلثي أعضائه تسمى الخطة - وإذا لم يوافق عليها الأغلبية المطلوبة يجرى التعديلات التي يطلبها رئيس الجمهورية .

بعد اعتماد الخطة تنشر بالجريدة الرسمية - وتقوم بعد ذلك الأجهزة التنفيذية بتنفيذها كل فيما يخصه .

وفيما يلي رسماً توضيحياً لخط سير الخطة .





أولاً : مفهوم البلاد النامية وسماتها

يرتبط ظهور البلاد النامية بالتطور السياسى والفكرى العالمى الذى بدأ منذ نهاية الحرب العالمية الأولى والذى تبلور فى منظمة الأمم المتحدة التى تمثل الضمير العالمى، وفى اقرار ميثاق حقوق الانسان، وانحسار المد الاستعمارى والصراع الايديولوجى بين الشرق والغرب.

وتعبر البلاد النامية دخل كمصطلح فى الاستعمال الدولى بعد الحرب العالمية الثانية وفى ظل افكار الامم المتحدة ليدل على مجموعات من الدول كانت تطلق عليها فيما مضى اسماء مختلفة، وكانت تلك الاسماء فى خير حالاتها انعكاساً لاحكام تقويمية سواء فى الميدان السياسى أو الحضارى أو العنصرى أو الدينى .

فقد أطلق عليها الدول المتخلفة : ويشير هذا المفهوم إلى أن تلك الدول لم تصل فى نموها إلى الدرجة التى تتيح لها اشباع احتياجات افرادها بشكل مرضى، ومن الملاحظ أن هذا المفهوم ينطوى على نوع من المقارنة بين تلك الدول وبين الدول الصناعية المتقدمة فى غرب أوروبا وهى الدول التى وصلت إلى درجة عالية من النمو .

أى أنها متخلفة بمعنى أن الفجوة واسعة بينها وبين الدول المتقدمة كما يطلق عليها أن فقيرة : بمعنى أنها لم تحسن فى الماضى استغلال مواردها المادية والبشرية استغلالاً اقتصادياً .

لو أنها نامية : بمعنى أنها تحاول جاهدة تنمية اقتصادها القومى بأسرع ما يمكن حتى تحتل مكاناً ملائماً بين الدول المتقدمة .

لو أنها حديثة : بمعنى أن استقلالها لم يتم إلا منذ عهد قريب مما يعرضها إلى ضغوط سياسية من جانب الدول الكبيرة وخاصة تلك التى كانت تستعمرها .

الفصل الخامس

التخطيط فى الدول النامية

أولاً : مفهوم البلاد النامية وسماتها .

ثانياً : مبررات التخطيط للتنمية .

ثالثاً : مبادئ التخطيط الاجتماعى من أجل التنمية .

رابعاً : مشكلات ومعوقات التخطيط للتنمية .

خامساً : مقومات التخطيط للتنمية .

ولقد تكاثرت عدد هذه الدول اعتبارا من النصف الثاني من القرن العشرين حيث حصلت أغلب الدول على استقلالها وبدأت في التخلص من التخلف والسير في طريق التنمية، ولعل هذا هو السبب في تغيير تسميتها من الدول المتخلفة إلى الدول النامية .

ويقصد بالدول أو البلاد النامية : أنها تلك الدول التي تعمل على زيادة استثمار مواردها واقتصادها القومي كي تنتقل من مرحلة التخلف إلى مرحلة التقدم ولكي تسير بمجتمعاتها قدما في طريق التنمية فتتمكن من أن تأخذ مكانا لاتفا بين الأمم الناهضة . بدلا من أن يطلق عليها دول العالم الثالث . ولعل معرفة بعض السمات الأساسية للبلدان النامية والمتقدمة يعيننا في استشراف وضع تلك الدول بالرغم من تباين وجهات النظر في تحديد وتصنيف هذه السمات تبعاً لاهتمامات الباحثين غير أنه يمكن أن نحدد أهم هذه السمات :
لولا : السمات الاقتصادية : ومن أهمها :

• انخفاض متوسط دخل الفرد :
حيث يتضح أن مستوى دخل الفرد في البلدان النامية منخفضا فهو يعادل ٢٨٠ دولارا في العام بينما في الدول المتقدمة فقد بلغ ٤٦٤٠ دولار وذلك طبقا لتقرير التنمية في العالم عام ١٩٩٢ ، وبما أن قدرة الفرد في الحصول على بعض من السلع والخدمات المتاحة تعتمد على مستوى دخله فالخيارات المتاحة للفرد في البلدان المتقدمة أفضل منها في البلدان النامية .
• تخلف هيكل العمالة والناتج المحلي الإجمالي :

يلاحظ أن تخصيص الموارد المتاحة بين مختلف القطاعات الاقتصادية في البلدان المتقدمة يتيح عائدا أفضل مما يتيح تخصيصها في البلدان النامية، كما أن الهوة الواسعة بين نسبة العمالة في الزراعة ونسبة مساهمتها في الناتج المحلي من جهة وبين نسب العمالة في بقية القطاعات ومساهماتها في الناتج المحلي من جهة أخرى مؤشر على خلل هيكلي سببه التباين في الانتاجية القطاعية النسبية .

• الصناعات والواردات :

إن ضعف انتاجية الزراعة من جهة وضعف قاعدة الصناعة التحويلية من جهة أخرى ينعكس على موقف التجارة الخارجية في البلدان النامية فبينما تشكل السلع الأولية أكبر نسبة من صادرات البلدان النامية تشكل المعدات والآلات والسلع المصنعة أكبر نسبة من صادرات الدول المتقدمة ولأن كانت نسبة السلع الأولية من صادرات البلدان النامية قد انخفضت وبدرجات متفاوتة إلا أنها لازالت تشكل أكبر نسبة من صادراتها . كما يلاحظ أن صادرات وواردات البلاد النامية تبلغ حوالي ٢٠,٥% ، ٢٣,٣% على التوالي ، من قيمة مجموع صادرات وواردات العالم ولعل الهوة الواسعة بين نسب صادرات وواردات البلدان النامية من مجموع صادرات وواردات العالم مؤشر على ضعف قواعد النشاط الاقتصادي بها .

• البطالة :

تتسم البلاد النامية بانتشار البطالة المقنعة والموسمية ويرجع ذلك إلى توافر الأيدي العاملة بالنسبة للموارد التي يستغلونها . ذلك أنه يمكن تخفيض عدد العمال دون انخفاض في الانتاج وبذلك فهم يعتبرون في حالة بطالة لأنهم لا يساهمون في زيادة الانتاج الكلي، وتنتشر البطالة المقنعة في البلدان الكثيفة السكان حيث لا يوجد توازن بين الموارد المتاحة وعنصر السكان أو في البلدان ضعيفة السكان لسوء توزيع اليد العاملة على القطاعات المختلفة .

• ندرة رؤوس الأموال :

وترجع ضالة رؤوس الأموال لدى الدول النامية وعدم كفايتها لتمويل الاستثمارات اللازمة للنهوض باقتصادياتها إلى ضعف عرض رأس المال لضعف الانخار وقلته لانخفاض مستوى الدخل من ناحية ولضعف الطلب على رأس المال لضعف الحافز على الاستثمار لضعف القوة الشرائية للمستهلكين وانخفاض مستوى الدخل الحقيقي والذي يرجع إلى انخفاض مستوى الانتاجية بسبب قلة رأس المال المستخدم في الانتاج من ناحية أخرى وبذلك تكتمل الدائرة المفرغة في ناحيتي العرض و الطلب على رأس المال بالبلاد النامية .

ثانيا : مجموعة السمات الاجتماعية والثقافية :

ولعل من المفيد أن نؤكد على وجود علاقات تأثير متبادل بين الخصائص الاقتصادية، ومجموعة الخصائص الاجتماعية والثقافية وأن يبرز كل منها منفصلاً عن الآخر إنما هو للدراسة والتحليل .
والخصائص الاجتماعية والثقافية تضم العديد من الخصائص والسمات الفرعية كالخصائص الديموجرافية والايكولوجية والطبقية والتعليمية نعرض لها فيما يلي :

• الخصائص الديموجرافية : وتتمثل في :

(أ) ارتفاع معدلات النمو السكاني ومعدلات المواليد والوفيات .
(ب) اختلال التوزيع العمري وقد يرجع ذلك إلى العديد من العوامل لعل أهمها الزواج المبكر للنساء وسيادة نمط الانتاج الزراعى وارتفاع نسبة الامية وسيادة بعض المعتقدات الخاطئة .

• الخصائص الايكولوجية : وتتمثل في :

(أ) انخفاض مستوى العمرانية ووجود هوة واضحة بين الريف والحضر بل وحتى بين المناطق بعضها وبعض .
(ب) سوء الأحوال الصحية البيئية وانتشار امراض سوء التغذية الأمر الذى ينعكس بالتالى فى معدلات العمر المنخفضة .

• الخصائص الطبقيّة : وتتمثل فى :

(أ) وجود تفاوت بين الطبقات وصعوبة الحراك الاجتماعى بينها .
(ب) تقلص أو عدم وجود طبقة وسطى عريضة .
(جـ) ميل الطبقات الغنية نسبيا إلى الاستهلاك الترفى أو التفاخرى ونقل الانماط الاستهلاكية الخاصة بالدول المتقدمة .

• الخصائص التعليمية و الثقافية : وتتمثل فى :

(أ) ارتفاع نسبة الامية فهنا تمكنت الدول المتقدمة من الوقوف على ابواب محو الامية منذ عام ١٩٦٠ فما زالت الدول النامية بعيدة عن هذه الغاية .

(ب) التفاوت الكبير فى المستويات التعليمية بين الرجال والنساء .

(جـ) تخلف النظم التعليمية التقليدية عن مسايرة متطلبات العصر .

(د) وجود بعض القيم السلبية التى تدعم التواكل واللامبالاة ومقاومة التغيير .

(هـ) خضوع السلوك الاجتماعى لعوامل الضبط التقليدية من عادات وتقاليد واعراف موروثة فبينما تسود فى الدول المتقدمة قيم المؤسسات والاداء تكون الشرفية للأشخاص فى الدول النامية ، كما تتباين قيم العائلة ودوافع وحوافز العمل والحراك الاجتماعى ، والدين ، وقوة الصفوة التقليدية .

• الخصائص الصحية :

بالرغم مما يبذل من جهود فى المجال الطبى فما زال المستوى الصحى فى جميع البلدان النامية منخفضا بمثله بالبلدان المتقدمة حيث أن ذلك يقاس بما يلى :

(أ) عدد السكان لكل طبيب وهو يدل على مدى توفر جوانب الرعاية الصحية الأولية والتى تؤثر بالتفاعل مع عوامل اخرى على معدلات وفيات الرضع والاطفال وبالتالي على مستوى العمر المتوقع عند الولادة وبلا حظ أن هذا المعدل يمثل ما بين (٢٠٢١) نسمة لكل طبيب فى الدول النامية ويمثل (٣٤٩) نسمة فى الدول المتقدمة .

(ب) معدل وفيات الرضع والاطفال والتى تعتبر فى الدول النامية أكبر بكثير منها فى أى من الدول المتقدمة .

(جـ) المعدلات المتعلقة بالغذاء وخاصة ما يتعلق بكمية البروتين الحيوانى وأغذية الطاقة الاخرى حيث يلاحظ أنها منخفضة عن مثيلاتها فى الدول المتقدمة .

وهكذا يتضح أن التخلف ظاهرة كلية شاملة لو هي حقيقة مركبة تتناول كافة جوانب البناء الثقافي والاجتماعي والاقتصادي والسياسي وليس مجرد مجموعة من الخصائص أو السمات التي تصادف وجودها .

وكل تلك المؤشرات متداخلة متشابكة مع بعضها البعض ، تؤثر في بعضها ويتسبب عنها تخلف البلد نتيجة لتفاعلها على مر الزمن ... لذا يتحتم على البلد النامي القضاء على ما يوجد به من سمات التخلف ليستطيع أن يلحق بالبلاد التي سبقته في التقدم ومن ثم أصبحت الحاجة ماسة إلى التنبية في البلاد النامية لو تتقارب منها على الأقل .

والحقيقية أن المشكلة لا تتمثل في حصر وتحديد مظاهر التخلف سواء كانت اقتصادية أو اجتماعية أو سياسية أو ثقافية بل أنها تكمن بالدرجة الأولى في جانبين أساسيين هما :

- عدم إدراك طبيعة العلاقات والارتباطات بين كل تلك السمات المختلفة ودلالاتها
- أن الاكتفاء بحصر وتحديد هذه السمات لا يمكن أن يوصلنا إلى فهم تلك الكل المعقد - ونقصد ظاهرة التخلف - لو إلى توضيحه توضيحاً كلياً شاملاً حيث أن مثل تلك الوضوح غير متاح لنا وذلك نظراً لتعدد النماذج التي ينطوى عليها مفهوم الدول النامية بل وتتقاضها في بعض الأحيان ... ونصل من ذلك إلى نتيجة منطقية مؤداها أننا إذا أردنا توضيح ظاهرة التخلف بدقة تامة فعلياً أن نتناول مظاهر التخلف تفصيلاً وتصنيفاً وتحليلاً حتى نصل إلى طبيعة العلاقات والارتباطات بينها ، حتى يمكن تطبيق مثل هذا التحديد والتصنيف والتحليل على تلك المجموعة المتباينة من الدول النامية، ومن ثم يمكن وضع تعريف دقيق للتخلف .

ويحاول علماء الاقتصاد والاجتماع في العالم الغربي تشخيص وضع هذه الدول من الناحية الاقتصادية بأنه يولزى وضع دول أوروبا خلال القرن السابع عشر وهم يرسمون متصلاً حضارياً تقع الدول النامية في أحد أطرافه وتقع الدول الغربية المتقدمة على الطرف المقابل ، ويقسمون هذا المتصل إلى عدة مراحل تشبه تلك التي مرت بها مجتمعات الغرب حتى وصلت إلى مرحلة التقدم المعاصرة ، وانطلاقاً من هذا التصور فإنهم يرون أنه لا سبيل أمام الدول النامية اليوم إلى التقدم والنمو سوى الأخذ بنموذج النمو الغربي والمسير في نفس المراحل التي مرت بها المجتمعات الغربية وتطبيق نفس النظام .

ومن الخطأ البين القول بأن الوضع المعاصر للدول النامية يماثل وضع الدول الغربية المتقدمة منذ حوالي ثلاثة قرون مضت فهناك مجموعة من الفوارق الأساسية بين الحالتين نجملهما فيما يلي :

أولاً: لم تعان الدول الأوروبية خلال الفترة المذكورة من مشكلة التبعية الاقتصادية التي تعاني منها الدول النامية اليوم بفعل خضوعها للاستعمار الإجنبي على مدى قرون طويلة .

ثانياً: لم تعان الدول الأوروبية خلال الفترة المذكورة من مشكلة التبعية الاقتصادية أو الاقتصاد المزيج والتي تتمثل في نشطار الاقتصاد القومي إلى قسمين أحدهما متضخم لارتباطه بالأسواق الأجنبية ومصلحة الدول الاستعمارية، والآخر بدائي غير متطور وهذه المشكلة تعاني منها اليوم الدول النامية .

ثالثاً: لم تعان الدول الأوروبية خلال المرحلة المذكورة تقلب السوق الدولية . فالدول النامية تعاني من هذه المشكلة نتيجة لاعتمادها في أغلب الأحوال على مادة أولية أو منتج لولي واحد ، وهو ما لم يكن حادثاً في حالة الدول الأوروبية .

رابعاً: لم تكن هذه الدول الأوروبية خلال المرحلة المذكورة تتحمل عبء التزامات مالية باهظة لزاء الخارج في صورة فوائد وأرباح وعقودات تنفع للرأسماليين الأجانب كما هو الحال بالنسبة لبعض الدول النامية حالياً.

خامسا: لم تعلن الدول الأوروبية خلال مرحلة انطلاق نموها من مشكلة المنافسة الاقتصادية القوية من قبل صناعات مستقرة ومتقدمة تمثل وضعاً احتكاريًا في العالم كما يحدث بالنسبة للدول النامية الآن .

سادسا: لم تعلن الدول الأوروبية خلال مرحلة الانطلاق من مشكلة الاعتماد شبه الكلي على الخارج في مجال استيراد معدات التنمية كما يحدث الآن بالنسبة للدول النامية .

وتعتبر التنمية في الدول النامية اعقد مشكلة رئيسية تواجه العالم في بداية القرن الحادي والعشرين ، إذ أنها الوسيلة الوحيدة لتوفر تلك الدول لشعوبها الحياة الحرة وتنقل من مرحلة التخلف إلى مرحلة التقدم وتأخذ مكانا لائقا بين الأمم الناهضة لذا يجدر بنا أن نوضح مفهوم التنمية وعناصرها ومجالاتها ثم نشير إلى معوقات تحقيق التنمية وأساليب تحقيقها .

التنمية هي عملية مستمرة ومتعددة الجوانب تهدف إلى تحسين مستوى المعيشة ورفع الإنتاجية وتحسين البنية التحتية وتطوير الموارد البشرية والمادية .

وتتطلب التنمية تضافر جهود الدولة والقطاع الخاص والمجتمع المدني .

وتعد التنمية الاقتصادية من أهم مجالات التنمية ، حيث تؤدي إلى تحسين الدخل وخلق فرص العمل .

وتتطلب التنمية الاقتصادية استثمارات ضخمة في البنية التحتية والمعدات الحديثة .

وتعد التنمية الاجتماعية من أهم مجالات التنمية ، حيث تهدف إلى تحسين مستوى المعيشة ورفع الإنتاجية وتحسين البنية التحتية وتطوير الموارد البشرية والمادية .

وتتطلب التنمية الاجتماعية استثمارات ضخمة في التعليم والصحة والخدمات الاجتماعية .

وتعد التنمية البيئية من أهم مجالات التنمية ، حيث تهدف إلى تحسين البيئة وحماية الموارد الطبيعية .

وتتطلب التنمية البيئية استثمارات ضخمة في البنية التحتية والمعدات الحديثة .

ثانيا : مبررات التخطيط للتنمية في الدول النامية

إن التخطيط للتنمية يعتبر في الوقت المعاصر ضرورة لاغنى عنها للنهوض بالمجتمعات ، فمن طريقه يمكن معالجة مشكلات التخلف وتحقيق معدلات سريعة للتنمية في أقصر وقت ومستطاع واقل تكلفة ممكنة وبأدنى قدر من الضياع في الموارد البشرية والمادية .

والتخطيط للتنمية مسألة هامة ومعقدة فالتخطيط بطبيعته منهج بمقتضاه لا بد أن يتم التكامل والتناسق والتوازن في التنمية بين مختلف مكونات المجتمع ومجالات النشاط فيه حيث لا يمكن أن نصل إلى التنمية المادية دون أن يساير ذلك قدر ضروري من التنمية الاجتماعية ، والمجال الرئيسي لمنهج التخطيط يتركز في تخصيص الموارد المالية والطبيعية والبشرية وتوزيعها بين أنواع النشاط الاقتصادي والاجتماعي بما يؤدي إلى استمرار التنمية واضطرار زيادة الانتاج من السلع والخدمات المطلوبة وتحقيق الرخاء والرفاهية للفرد والمجتمع .

وهناك أسباب عديدة دعت عددا كبيرا من الدول النامية إلى الأخذ بمنهج التخطيط وهذه الأسباب يمكن إجمالها فيما يلي :

- أن هذه الدول تحاول أن تجتاز الهوة الاقتصادية بينها وبين الدول الأكثر تصنيعا في أقل فترة زمنية ممكنة ، ومن الملاحظ أن الفروق اليوم بين الدول المتقدمة والدول المتخلفة هي أشد وأقوى مما كانت عليه في الماضي ، وقد ترتب على ذلك أن الدول الحديثة النمو تواجه مشكلات جديدة ، لم تواجهها الدول الصناعية قديما ، حيث تواجه الدول حديثة النمو منافسة شديدة من أجهزة اقتصادية أكثر تقدما .
- أن الانتقال من مرحلة التخلف إلى مرحلة التقدم يتطلب في العادة اجراء تغييرات عديدة الجوانب في التنظيم الاجتماعي القائم للإنتاج والاستهلاك في المجتمعات الحديثة النمو ، وأن ما تحاول هذه المجتمعات هو في الواقع دفع عجلة التطور بسرعة أكبر من هذه السرعة التي تتيحها الظروف الحالية السائدة في هذه الدول .

• أن الموارد المتاحة في البلاد المختلفة والتي هي في سبيلها إلى النمو ضئيلة نسبيا بالنسبة إلى ما يولد تحقيقه في خلال فترة تاريخية قصيرة وكل هذه عمليات تحتاج إلى تخطيط على أسس علمية .

• أن التخطيط أصبح ضرورة وترجع ضرورته وحتميته إلى طبيعة العصر من ناحية وظروف البلاد النامية من ناحية أخرى :

(أ) طبيعة العصر : فقد أصبح التخطيط العلمي إحدى سمات العصر الحاضر وخاصة بالنسبة للدول التي بدلت حكوماتها تضطلع بمزيد من المسؤوليات والتبعات في الميدان الاجتماعي والاقتصادي حيث أدركت غالبية المجتمعات أن التخطيط العلمي هو الضمان الوحيد لاستخدام جميع الموارد والطاقات والقوة الوطنية بطريقة علمية وعملية وإنسانية لتحقيق الخير لجموع الشعب وتوفير الرفاهية لهم .

(ب) أما ظروف الدول النامية : فإن التخطيط العلمي هو الأسلوب الوحيد الذي يضمن تخليص البلاد النامية من المشكلات التي ترسبت وتراكمت عبر السنين والتي أصبحت تتمثل في خصائص البلاد النامية ذاتها والتي من بينها وجود تفاوت كبير في توزيع الثروة والدخل بين الأفراد وسيطرة الطبقة العليا على جهاز الحكم والسلطة في المجتمع وانخفاض مستويات المعيشة والصحة وارتفاع نسب الوفيات وانتشار القيم التي تدعو للسلبية والتواكل والجمود .

• هذا إلى جانب اعتبارات هامة في اتباع التخطيط كمنهج للتنمية منها :

- (أ) أن التنمية المخططة تحقق أفضل النتائج .
- (ب) أن التنمية المخططة تحقق النمو المتوازن للاقتصاد القومي .
- (ج) أن التنمية المخططة تضمن حسن اختيار مشروعات التنمية .
- (د) أن التنمية المخططة تضمن معدلات النمو المطلوبة .
- (هـ) أن التنمية المخططة تحقق العدالة الاجتماعية .

ثالثا : مبادئ التخطيط الاجتماعي من أجل التنمية

تتعدد المبادئ التي يجب أن يلتزم بها القائمون على تحقيق التنمية في

المجتمعات النامية ولعل من أهم مبادئ التخطيط من أجل التنمية ما يلي :

المبدأ الأول : ضرورة مشاركة المواطنين والقادة المحليين مع الخبراء والفنيين جنبا إلى جنب في عملية التخطيط الواعي السليم لمجتمعهم بقصد استخدام العمل الجماعي التعاوني المنظم لتحقيق أهداف التنمية .

المبدأ الثاني : ضرورة تحقيق التكامل بين التخطيط الاجتماعي والتخطيط الاقتصادي لكافة قطاعات النشاط في المجتمع من أجل تحقيق أفضل النتائج المتصلة بجهود التنمية الاجتماعية والاقتصادية .

المبدأ الثالث : ضرورة تحقيق التنسيق والتكامل بين المستويات الجغرافية المختلفة للتخطيط (المحلي والإقليمي والقومي) وضرورة تحقيق التعاون الكامل بين التنظيمات والأجهزة المختلفة المعنية بالتخطيط .

المبدأ الرابع : ضرورة التخطيط الشامل للمشكلات المختلفة للمجتمع بسبب ارتباط هذه المشكلات بعضها ببعض ولأن هذه المشكلات لا يمكن تجزئتها ولا يمكن فصل تأثير مشكلة على المشكلات الأخرى أو تجاهل مثل هذا التأثير عند التخطيط للتعامل مع هذه المشكلات والتوصل لأنسب الحلول لها .

المبدأ الخامس : أن نجاح التخطيط من أجل التنمية يركز أساسا على مدى توافر احصاءات وبيانات كافية ودقيقة عن مولد المجتمع وإمكانياته البشرية والمادية والتنظيمية وكذلك عن طبيعة المشكلات الاجتماعية ونوعها وحجم تأثيرها .

المبدأ السادس : ضرورة النظرة الشاملة للمشكلات الاجتماعية والنظرة الشاملة للمشكلة الاجتماعية تضع في اعتبار المخطط ثلاثة أبعاد رئيسية في أن واحد وهذه الأبعاد هي :

(أ) البعد التاريخي (ب) البعد السوسولوجي (الاجتماعي)

(ج) البعد السيكولوجي (الشخصي)

المبدأ السابع : أن نجاح التخطيط الاجتماعي من أجل التنمية يرتكز على مدى قدرة المخططين (خبراء أو قادة محليين) على توقع المستقبل وتبني الصورة الدقيقة التي سوف يكون عليها المجتمع في المستقبل ، وبالتالي القدرة على التحكم في مسار الأحداث والتحكم في شكل وطبيعة هذه الصورة.

المبدأ الثامن : التخطيط الاجتماعي الكفء هو الذي يمكنه التوصل إلى خطة أو خطط للتنمية الاجتماعية والاقتصادية ويجب أن تتوفر عناصر المرونة والتوازن والتسويق والتكامل بين هذه الخطط بعضها ببعض .

المبدأ التاسع : التخطيط الاجتماعي الكفء هو الذي يمكنه التوصل إلى خطط واقعية قابلة للتنفيذ قائمة على أساس أفضل واكفا استثمار ممكن للإمكانات والموارد البشرية والمادية والتنظيمية أو تنمية هذه الإمكانيات والموارد أو إتاحة موارد جديدة إذا اقتضت الضرورة ذلك .

المبدأ العاشر : التخطيط الاجتماعي الكفء هو الذي ينتج عن خطط طموحه لا تضع في اعتبارها متطلبات وظروف الحاضر فحسب بل تسعى أيضاً إلى تحسين ظروف واحوال المجتمع في المستقبل بمعدلات محسوبة بدقة .

رابعاً: مشكلات ومعوقات التخطيط للتنمية

تواجه التخطيط للتنمية لونا مثنى من المشكلات والمعوقات والتحديات التي تحد من فاعليته وتهدد نجاحه وتحقيقه للأهداف المنشودة .

ومن هذه المشكلات :

المعوق الأول : خطر استعارة نماذج التنمية :

فكثيراً ما تلجأ الدول النامية إلى استعارة نماذج للتنمية من الدول الصناعية أو الدول المتقدمة ... ولا يمكن لهذه النماذج أن تتجح ابداً في البيئة التي نقلت إليها والتي غالباً ما تختلف في ظروفها ومشكلاتها وطبيعة أهلها وامكانياتها واحتياجاتها عن البيئة التي نقلت منها .

إلا أنه يبدو - بالنسبة للبلاد النامية - أن استعارة نماذج للتنمية في الوقت الحاضر عملية يصعب تفاديها وخاصة في المراحل المبكرة من التنمية ، وحينئذ نقول أن من المهم جداً لهذه البلاد أن تكون واعية كل الوعي بأن هذه النماذج المستعارة يجب أن تطوع لتتناسب الثقافة المحلية للبلاد النامية وأن تزرع بذورها في الثقافة الجديدة إذا ما أريد لها أن تتجح وأن تثمر في الوسط الجديد الذي نقلت إليه .

ويجب على كل دولة أن تتعلم من أخطائها وإخطاء الدول النامية المشابهة لها ، ثم تقوم بوضع نماذج مناسبة لواقعها وظروفها ومتفقة مع لقيم المجتمعية السائدة فيها .

المعوق الثاني : سيادة الأنظمة الإدارية التقليدية :

تعتبر الحكومات في كل مكان بالدور الاساسي الذي تلعبه الادارة في التنمية لذلك تقدم تسهيلات متعددة للتدريب الإداري .

ولقد أدى حصول أغلب الدول النامية على استقلالها عن الحكم الاستعماري وانهماكها في وضع خطط للتنمية - أدى ذلك إلى إعادة النظر في الأنظمة الإدارية التقليدية التي كانت سائدة في سياستها فقد أدركت هذه البلاد أن

الهياكل الادارية التي خدمت أهداف الاستعمار يجب أن يعاد تقويمها في ضوء الاستقلال القومي كما أدركت أيضاً أن المهام الادارية لتحقيق خططها القومية لا بد وأن تختلف ولن تكون أكثر تخصصاً عن ذي قبل .

وكثيراً ما حالت الهياكل الادارية القائمة في الدول النامية دون تمكينها من الانطلاق في التنمية على النحو الذي تتشده ... وكثيراً ما فشلت خطط التنمية الاجتماعية والاقتصادية بسبب قصور الأجهزة الادارية وتعقد إجراءاتها وعدم كفاءتها مما يعتبر عائقاً خطيراً يحول دون نجاح خطط التنمية - الأمر الذي يقتضى ضرورة تطوير أجهزة الادارة ونظمها واعداد الكوادر التي تهتم بتحقيق الأهداف أكثر من اهتمامها بسلامة الإجراءات مهما كانت النتائج .

المعوق الثالث : القصور في البيانات اللازمة للتخطيط :

تفتقر الدول النامية إلى الاحصاءات والبيانات الكافية الدقيقة اللازمة لعمليات التخطيط ، والبيانات الخاطئة أو غير الدقيقة كثيراً ما تؤدي إلى الانحراف في وضع الخطط وبالتالي إلى نتائج غير ايجابية .

لهذا فقد بدلت الدول العربية تظن إلى أهمية وجود أجهزة احصاء ذات فاعلية تضمن نشر الوعي الاحصائي وتنمية البيانات الحيوية، فعملت على انشاء الجهاز المركزي للتعبئة العامة والاحصاء والدارات واقسام الاحصاء بمختلف الوزارات والهيئات، كل ذلك بأمل ضمان توافر البيانات الأساسية الدقيقة والكافية التي تحتاج إليها عمليات التخطيط .

وتعتبر البحوث الاجتماعية والمسح الاجتماعي من أهم وسائل تقديم برامج سليمة ومتابعيتها وتقويمها رغم بطئها وتكاليفها الباهظة ، وتعتبر طريقة البحث بالعينة أوفر وقتاً ومالاً ويعتمد عليها في وضع برامج ومشروعات السياسة الاجتماعية في بلاد مختلفة .

المعوق الرابع : عدم وجود التعاون الكافي بين الأجهزة المختلفة :

لا بد من وجود التعاون والتنسيق بين أجهزة التخطيط وأجهزة التنفيذ...

أن البعض يفرون مبدأ " مركزية التخطيط ولا مركزية التنفيذ " تفسيراً خاطئاً، فيظنون أن ذلك يعني الفصل الكامل وعدم وجود صلة أو تعاون بين أجهزة التخطيط وأجهزة التنفيذ ... والواقع أنه بالرغم من تخصص أجهزة بعضها في التخطيط وأخرى في التنفيذ إلا أن التعاون الدائم بينها أمر ضروري ولا غنى عنه لنجاح أهداف التخطيط ، فأجهزة التخطيط محتاجة باستمرار إلى التعرف على حقيقة الأوضاع في مواقع التنفيذ ، وأجهزة التنفيذ محتاجة باستمرار إلى التعرف على الأهداف القومية وفلسفة الخطة والتوجهات المستمرة من السلطات العليا .

وفي سبيل تحقيق هذا التعاون وتلك الصلة تنشأ مكاتب وأجهزة تخطيط في كل هيئة تنفيذية على كافة المستويات ... في الوزارات وفي المحافظات وفي الوحدات المحلية... الخ لتقوم باعباء الاتصال والتعاون مع الأجهزة التخطيطية. ولكن الملاحظ أن هذه الأجهزة لازالت ضعيفة وتفتقر الكوادر العاملة بها إلى الاعداد والتدريب الكافي .

المعوق الخامس : ضعف المشاركة المجتمعية :

تعتبر عدم المشاركة المجتمعية من أهم عوامل فشل خطط التنمية ولا يمكن احداث التغيير المنشود في المجتمع إلا إذا اقتنع افراد المجتمع بأهدافه وتحمسوا لها وقبلوا أساليبه وشاركوا في تنفيذها .

وتتضمن المشاركة المجتمعية : المشاركة الشعبية من جانب الجماهير والمشاركة الفنية من جانب الخبراء المتخصصين ، وكلما ضعفت هذه المشاركة كلما قلت فرص نجاح خطط التنمية .

المعوق الثامن : مشكلة فقدان الذات (فقدان المكتاة) :

من اخطر المشكلات التى تواجه الدول المتطلعة إلى التقدم المنشود ، وخاصة فى مجال تحديد الاولويات المناسبة - مشكلة فقدان الذات "Atimia" لو فقدان المكانة وبصور ذلك "هورتر Horowitz" فهو يرى أن الدول النامية تتصور أنها فى سباق مع الدول المتقدمة ، وأن هذه الدول لا تهتم بما إذا كان نمط النظام السياسى والاقتصادى فى تلك الدول المتقدمة يمكن تقليدها بل وينبغى تقليدها وغالبا ما نجد الدول المتقدمة بالطبع تدعم هذا الافتراض وتقوية لى تتمكن من ابقاء سيطرتها على الدول النامية .

ومن المفيد أن نلاحظ أنه لم يحدث فى أمه نعرفها فى الوقت الحاضر أن يمكن الأخذ بالنموذج الرأسمالى ولا النموذج الاشتراكى كما هو بالضبط بل أن مواجهة مشكلات التنمية فى جميع البلاد تمثل اشكالا مختلفة من التجريب الذى يشمل خليطا من النماذج القائمة . ولعل هذا الخليط هو الذى يضع صانعى السياسة القومية فى شئ من الحيرة .

والواقع أن تلك الدول التى تسمى دولا متقدمة سواء اكانت رأسمالية أم اشتراكية إنما هى منهمكة فى ديناميات مواصلة نماذجها للزمن المتغير وللمطالب الجديدة التى تقع على عاتق نظمها .

وثمة حقيقة أخرى لا يمكن اغفالها وهى أن الدول النامية تسير فى نفس الطريق وتتأثر بنفس الخطى التى اتبعتها المجتمعات الصناعية . ولهذا تحدث التغييرات الهيكلية فى مجتمعاتنا النامية - منها ما ترغب فيه ومنها ما لا ترغب فيه ابداء (مثل تلوث الهواء) وكذلك تحدث التغييرات الوظيفية التى نريد بعضها ولا نرغب ابداء فى بعضها وكل ذلك له تأثيره السلبى على تحقيق التنمية فى تلك المجتمعات .

وبلاحظ فى بعض الدول النامية ضعف المشاركة الشعبية فى التخطيط للتنمية بالإضافة إلى أن الأهداف القومية تصاغ عن طريق الصفوة وحدها من السياسيين والفنيين ولا يتم اشتراك الجماهير العريضة فى صياغتها مما يقف حائلاً أمام تحقيقها لأهدافها فى تحقيق تنمية مجتمعية حقيقية .

المعوق السادس : عدم انتشار الوعى التخطيطى :

ومن الأمور المعوقة لنجاح التخطيط عدم انتشار الوعى التخطيطى بين القاعدة العريضة من جماهير الشعب أو بين المسؤولين عن عمليات التخطيط المختلفة لهذا نشأت بعض الدول العربية معاهد للتخطيط القومى تستهدف النهوض بالبحوث والدراسات التخطيطية ووضع الأسس العلمية والفنية للتخطيط ونشر الوعى التخطيطى بين المواطنين والعاملين فى مجال التخطيط على أوسع نطاق .

المعوق السابع : المواطنين وأنماط سلوكهم السلبية :

هناك كثير من أنماط السلوك الاجتماعى التى يجب العمل على تغييرها لتتواءم مع مقتضيات التخطيط الشامل .

فلا زلنا نرى فى بعض الدول النامية أنه رغم الأخذ بالتخطيط والتنمية الشاملة فإن سلوك كثير من المواطنين فى النواحي الشخصية والاجتماعية يتسم ببعض السمات المناهضة للتنمية كالاسراف والسلبية والتفكير غير العلمى والاتجاهات التوكلية وعدم تقدير أهمية الوقت .

والأمر يقتضى شعور كل مواطن بأنه مسئول عن نجاح الخطة لذا فإنه لابد من التغيير والتوعية و العمل على تعديل هذه الاتجاهات المناهضة للتنمية .

ولعل الأخصائيين الاجتماعيين هم القادرون على أن يقوموا بدور هام فى هذا المجال .

المعوق التاسع : صعوبة اجراء البحوث :

هناك عاملان اساسيان يحدان من اجراء البحوث فى الدول النامية :

العامل الأول : قلة الاشخاص المدربين الذين لهم خبرة فى مناهج البحث .

العامل الثانى : الاعتقاد السائد بأن للبحث عملية باهظة التكاليف .

وهذان الاعتباران مرتبطان ارتباطا وثيقا قد لا يكون واضحا للوهلة الأولى .

وبلاحظ أن البحوث فى بعض البلاد النامية قليلة ، تهتم ببعض الجوانب

الثانوية التى لا تشغل الاهتمام الاساسى للمجتمع ... هذا إلى جانب ضعف

الاعتمادات المخصصة للبحوث وتسلط بعض المفاهيم التقليدية .

وبدبى أن البحث يعد مطلبا حيويا لاهداف التخطيط الاجتماعى إذ أنه

يحقق الفهم السليم لظروف المجتمع الراهن ولما يتوقع حدوثه فى فترة زمنية

محددة ، ولأنك أن امورا مثل تخطيط القوى العاملة والمشروعات الاقتصادية

وتقرير الاولويات الاجتماعية وغيرها من المتطلبات القومية ... كلها ينبغى أن

تستند إلى بحث علمى دقيق بومن شأن أى اجراء غير علمى أن يقودنا إلى

مجموعة من التخمينات والافتراضات التى تبعنا عن الفهم السليم للحاجات

الاجتماعية الأساسية ولساليب اشباعها .

المعوق العاشر : عدم تطوير التشريعات :

بلاحظ فى بعض الدول جمود التشريعات وعدم تجديدها لتواجه مرحلة

التنمية التى تمر بها تلك الدول بحيث تقف هذه التشريعات حاجزا أمام تحقيق

تنمية شاملة حيث تعتبر عملية وضع القوانين اللازمة لتحقيق عمل اجتماعى

فعال بالغة الدقة والاهمية فهى تتطلب توفر قدر كبير من المهارة والخبرة

العملية لدى المختصين بوضع هذه التشريعات حتى يتحقق لهم النجاح فى

مهمتهم .

ويطلب التشريع من الدول الأخذة حديثا بأسباب النمو قدرا كبيرا من

الرؤية والصبر وقوة الادراك الاجتماعى وذلك حتى يتلائم بصورة واقعية مع

الحاجات والتغيرات الضرورية فى المجتمع .

ولكى تؤتى خطة التنمية ثمارها وتحقق اهدافها على النمو المطلوب

فلا بد من تطوير التشريعات القائمة لكى تصبح تشريعات تجعل احداث التغيير

المنشود ، امرا ميسورا .

المعوق الحادى عشر : عدم الاهتمام بالتدريب :

الواقع أن بلادا كثيرة لديها الان امكانيات ضئيلة تستطيع تقديمها

كتسهيلات تدريبية لازمة لانماط التدريب الواجب توفيره لاعداد العاملين فى

مجال التنمية الشاملة وبحاج إلى سلسلة عريضة من التسهيلات التدريبية منها :

• تزويد خبراء السياسة الاجتماعية بالمعارف الدقيقة والادراك الاجتماعى

الذى يجب أن يحصلوا عليه إذا لريد أن يتعاملوا بكفاءة مع مشاكل التخطيط

الاجتماعى .

• تزويد المتطوعين فى مجالات الخدمة الاجتماعية بالمعارف الاولى والخبرة

التي تعطى عملهم اتجاها هادفا .

وبلاحظ أنه فى دول كثيرة قد لا تتوفر الموارد الكافية لهذين الطرفين

وكذلك لانواع التدريب المطلوبة بين هذين الطرفين وهى : تدريب الاخصائيين

الاجتماعيين المهنيين ، والعاملين فى تنمية المجتمع والمسؤولين عن ادارة

المستشفيات وضباط المراقبة الاجتماعية بوقادة الشباب وغيرهم من الفئات

العديدة الأخرى بحيث أنه لصالح التنمية يجب تزويد كل هذه الفئات بالتدريب

اللازم ، وبينما تتجز بعض الدول ذلك فإن دول كثيرة اخرى تحول التكاليف

اللازمة لهذه البرامج دون تمكنها من انجازها .

تمتلك معظم الدول النامية رصيدا كافيا من موردين لاسييين (الأرض والسكان) ، ويعتبر سوء استخدام الاول ، واهمال الثاني من الملامح المميزة لكثير من الدول ذات الدخل المنخفض ولم يحظ " رأس المال البشرى " بالاهتمام الصحيح إلا فى السنوات الاخيرة حيث برزت اهميته وقيمه فى تحقيق اهداف التخطيط للتنمية .

ومن الواضح أن بلادا لم تكذبدا فى استغلال الموارد الكامنة للذكاء البشرى والمهارة البشرية التى تنتظر من يستثمرها فى تلك المجتمعات . ولا شك أن التقدم الاجتماعى فى تلك البلاد يتوقف على حد بعيد على مدى القدرة والحكمة التى تتوفر لاستثمار مواهب مواطنيها غير المستغلة لأغراض التنمية . والحق أنه (كما يقول "لورثر لفاجستون" فى كتابه "السياسة الاجتماعية فى الدول النامية: "لو عرف الانسان ما لديه كان تحقيق الأهداف سهلا عليه" .

كما أن معظم الدول النامية لا تتوفر لديها الموظفون الاجتماعيون اللازمون لتنفيذ البرامج لأسباب منها عدم وجود معاهد متخصصة ، وتعالج بعض الدول ذلك بإيجاد "المساعدين الاجتماعيين" الذين يتلقون دراسات قصيرة ويدربون تدريبا عاما بدون تخصص ثم يعملون فى مجالات الرعاية الاجتماعية بحيث يتفرغ المهنيون لأعمال أهم وأكثر تخصصا .

وهى مشكلة اساسية تواجهها معظم الدول لاسيما النامية، وتتمثل فى الحاجة إلى المال اللازم لتحقيق تنمية شاملة وكذلك إيجاد التوازن بين ما يصرف على المشروعات الاقتصادية والمشروعات الاجتماعية، والامل فى المستقبل أن توجه الاموال التى تصرف على التملح إلى استثمارات للتنمية لتحقيق الرفاهية الاجتماعية للبشر فى كل مكان على السواء مع وضع أولويات لاشباع الحاجات وحل المشكلات فى ضوء ما هو متاح لو ما يمكن إتاحتها من موارد مالية فى تلك الدول .

خامسا: مقومات التخطيط للتنمية

يتطلب التخطيط للتنمية توافر عدة مقومات ومستلزمات حتى نضمن تحقيق الأهداف ومن تلك المقومات :

المقوم الأول : المشاركة الشعبية والحكم المحلى :

تعتبر المشاركة الشعبية ضرورية لتحقيق أهداف التخطيط للتنمية على كافة المستويات وخاصة للمستويات الإقليمية والمحلية حيث تعتبر المشاركة الشعبية فى وضع الخطة الإقليمية والمحلية وتنفيذها من أهم احتياجات التخطيط الاقليمى والمحلى ومتطلباتهما ولكن كيف يعمل المخطط الاقليمى والمحلى على تدعيم المشاركة؟

إن أهداف الخطة تتبع من المشكلات التى يعانى منها ابناء المجتمع الذى توضع فى ظله، وعلى ذلك فإن هؤلاء الأفراد أقدر من غيرهم على التعرف على مشكلات الاقليم .

ولما كان من المستحيل أن يذهب كل فرد إلى المخطط ويبدى برأيه ويشرح مشكلاته من وجهة نظره فقد تمثلت المشاركة الشعبية ونظمت من خلال أجهزة الحكم المحلى التى ينبغى أن تكون تمثيلا حقيقيا لأفراد الشعب ولرغباته والتى يجب أن يكون الأفراد على مستوى من الوعى والإدراك بحيث يمكن الاعتماد عليهم والاعتداد بأرائهم .

وهناك أساليب لمواجهة تحدى المشاركة الشعبية للتنمية أهمها :

- أن يكون لدى أفراد المجتمع الاقليمى والمحلى الرغبة والمقدرة على خدمة مجتمعهم
- أن تشكل أجهزة الحكم المحلى بالصورة التى تؤدى للمجتمع نفعا حقيقيا .
- أن تحدد مسئوليات الأفراد والهيئات فى تنفيذ الخطة وتقويمها، وذلك بعد اشتراكهم فى وضعها .

المقوم الثاني: تطوير النماذج التخطيطية لتلائم واقع المجتمع :

من أهم المعوقات والتحديات التي تواجه عملية التنمية عدم وجود نموذج منبثق من ثقافة البيئة موضوع التخطيط ولأن هناك استيراد لهذه النماذج من الدول التي بدأت تستخدمها وتأكدت من نجاحها .

وللتغلب على هذا المعوق لابد أن تتبع نماذج التخطيط للتنمية الشاملة من واقع الدولة نفسها ومن ظروف المجتمع نفسه لا يستمدّها من ثقافات تختلف عن ثقافته.

ولما كان أي مجتمع لا يستطيع أن يمنع نماذج التنمية التي حدثت في المجتمعات الأخرى ذات الأطار الثقافي المختلف من التأثير على أهداف التخطيط للتنمية فيه ، لأنه لا يعيش في عزلة عن باقي الثقافات فإن الأمر يتصل بكيفية تطوير تلك النماذج ولقلمتها لكي تلائم الوضعية الثقافية للمجتمع وتحقق أهدافه في ضوء ظروفه الاقتصادية والاجتماعية والسياسية .

المقوم الثالث : بلورة خط فكري عربي واضح :

إن الصراع الفكري يساهم في خلق البلبلة حول الأسس التي تقوم عليها عملية التنمية. فإعادة بناء المعاهد التربوية والجامعات العربية واعطائها الأولوية في خطة التنمية هو جزء أساسي من عملية حل مشكلة الهوية ، ولابد أن تلتزم المؤسسات التعليمية بالبرامج المرتبطة بعملية التغيير والبناء الجديد وبمواجهة مشاكل المجتمع العربي بما يساعد على توجيه الفكر والعقل العربي نحو الاهتمام بحل مشاكل المجتمع العربي العديدة عن طريق البحث العلمي والموضوعي .

هذا بالإضافة إلى بلورة خط فكري عربي تجاه القضايا العربية المرتبطة بسياسة الرعاية الاجتماعية في الدول العربية والتوصل إلى استراتيجية عربية للرعاية والتنمية الشاملة في الدول العربية تقوم على أساس تبادل الخبرات بين تلك الدول وعقد المؤتمرات واللقاءات الدولية لتحقيق هذا الهدف .

المقوم الرابع: التنكّل الاقتصادي والسياسي للدول العربية :

إن مواجهة تحديات التنمية في العالم العربي لن يكتب لها النجاح إلا بالتنكّل الاقتصادي والسياسي بين الدول العربية بدلاً عن الكيانات الصغيرة المتفرقة .

إن طبيعة العصر تتجه إلى التنكّلات الاقتصادية والسياسية ولأن تستمر كيانات صغيرة معروفة استراتيجياً وسياسياً ، كما أنه في نفس الوقت ليس هناك طريق لموجود هذا التنكّل إلا من خلال تحقيق العلاقات التكاملية بين الدول العربية حيث أن التنكّل الاقتصادي بين الدول العربية هو طريق لتحقيق سيادة كاملة واستقلال إقليمي يقف بثبات أمام تحديات العصر . وذلك على غرار ما حدث عالمياً من تجارب كثيرة ناجحة من أبرزها " الكوميكون " والسوق الأوروبية المشتركة " .

المقوم الخامس: ضرورة وجود جهاز كفء للتخطيط :

يقوم هذا الجهاز بتحديد أهداف المجتمع الاقتصادي والاجتماعي والسياسي وتوضيح ما يكون هناك من تطلعات المستقبل ، كما يقوم باختيار الوسائل الكفيلة بتحقيق هذه الأهداف . على أن يتوفر لذلك الجهاز الامكانيات البشرية والمادية والتنظيمية التي تمكنه من القيام بعمليات التخطيط لتحقيق التنمية الشاملة على كافة المستويات المحلية والإقليمية والقومية داخل الدولة .

المقوم السادس: ضرورة تقدير الظروف الخارجية عند التخطيط للتنمية حيث أن المشكلة الأساسية في بعض الدول النامية أنها تعاني من اقتصاد مشوه بفعل الاستنزاف الاستعماري لثرواتها مما يضطرها إلى الاستعانة بالقروض الأجنبية، ولذا فإنه يجب عند التخطيط للتنمية في تلك البلاد مراعاة علاقاتها مع الدول الأجنبية ضمناً لوصول القروض والخبرات في المواعيد المقررة وبالشروط المقبولة من الدولة المستوردة .

المقوم السابع : تأمين المقومات اللازمة لنجاح التخطيط للتنمية :

حتى تضمن الدول نجاح خططها في تحقيق التنمية الشاملة في تلك الدول فإن ذلك يحتاج إلى ضرورة توفر المقومات التالية في التخطيط للتنمية:

- وضوح الهدف من التخطيط للعاملين عليه والمتأثرين به .
- الدقة في اختيار الوسيلة المحققة للهدف .
- القدرة في التحكم في الموقف الذي نخطط له .
- توفر الموارد المادية والبشرية والتنظيمية اللازمة للتخطيط.
- وجود القيادات المدربة على التخطيط وضمان مشاركتها في كافة عملياته .

المقوم الثامن : ضرورة اعتماد التخطيط للتنمية على اختيار البديل

الأفضل:

مع محدودية الموارد في بعض الدول النامية مع زيادة الاحتياجات المتجددة والمتعددة والمشكلات فإن التخطيط السليم لتحقيق التنمية الشاملة يحتاج إلى الاختيار بين البدائل المتعددة لاتخاذ أفضل القرارات التي تساعد على مواجهة الاحتياجات والمشكلات المتعددة لكل المواطنين، إلى جانب الشمول بمعنى أن تتضمن خطط التنمية كافة القطاعات الأساسية داخل المجتمع ذلك لأن التخطيط السليم يقوم على أساس التصور الشمولي للعناصر المترابطة للحياة الاجتماعية .

المقوم التاسع : ضرورة توفر البيانات والمعلومات والاحصاءات :

حتى يكون التخطيط للتنمية على أساس سليم حيث ينبغي أن يستند على الواقع والمعرفة الصحيحة ، والدراسة العميقة ، فيجب ألا يدخله أو يدخل اجزائه التخمين ويجب ألا يتصف بالتمرع في فرض الفروض أو الاستنتاج الذي يوضع حينئذ على شكل حقائق هي في الواقع بعيدة عن الحقيقة .

بل يجب أن يتوفر لهذا التخطيط البيانات والمعلومات الصحيحة والدقيقة والشاملة عن موارد ومكانيات المجتمع المتاحة أو التي يمكن إتاحتها من ناحية واحتياجاته ومشكلاته من ناحية أخرى بحيث يمكن في ضوء تلك البيانات وضع أفضل الخطط التي تحقق الأهداف .

وإذا ما توفرت المقومات السابقة للتخطيط يمكن تحقيق التنمية التي تشهدها تلك البلاد - البلاد النامية - ويمكن معالجة مشكلات التخلف وتحقيق معدلات سريعة للتنمية في أقصر وقت مستطاع ، وبأقل تكلفة ممكنة وبأدنى قدر من الضياع في الموارد البشرية والمادية .

أولا : مقدمة وتحديد المفاهيم

لاشك أن التنمية كمفهوم عام تتضمن جانبين هما الجانب الاقتصادى والجانب الاجتماعى وهما من التداخل بحيث يصعب الفصل بينهما وذلك لأننا حين نرفع المستوى التعليمى والصحى والثقافى للمواطنين فأننا نعمل فى الوقت نفسه على تحقيق مستوى أعلى من الكفاية البشرية ، وهذا يعنى زيادة الانتاج والدخل والاستهلاك وهذه الزيادة بدورها تتطلب مزيدا من الخدمات الاجتماعية وهكذا .

ورغم هذا التداخل من الناحية الواقعية إلا أننا اعتدنا الفصل بينهما فى تناول وهو ما سنلجأ إليه الآن نمشياً مع طرح المفاهيم كل على حدة حيث أن مفاهيم التنمية تتوعت واختلفت باختلاف الذين تناولوها بالدراسة والبحث فمنهم من تناولها من منظور سياسى ومنهم من تناولها من منظور اقتصادى أو لاجتماعى. وهكذا ، فكل باحث لو متخصص قد تناولها من ناحية ولهذا فأننا فى هذا المجال سوف نوضح بالجزء المفاهيم الآتية :

(١) مفهوم النمو (٢) مفهوم التنمية الاجتماعية

(٣) مفهوم التنمية الاقتصادية (٤) التنمية الشاملة

(١) مفهوم النمو:

♦ تعريف النمو :

إذا كان النمو "growth" لغوياً يعنى الزيادة بنمو أى كمية يعنى زيادتها فإن النمو الاقتصادى يقصد به تحقيق معدل مرتفع فى كل من الدخل القومى والدخل الفردى الحقيقى بما يحقق الرفاهية لأفراد هذا الاقتصاد . وبذلك فإن النمو يشير إلى عملية الزيادة الثابتة أو المستمرة التى تحدث فى جانب معين من جوانب الحياة .

الفصل السادس

التنمية الشاملة

(العلاقة بين التنمية الاجتماعية والتنمية الاقتصادية)

أولا : مقدمة وتحديد المفاهيم :

(١) مفهوم النمو (٢) مفهوم التنمية الاجتماعية

(٣) مفهوم التنمية الاقتصادية (٤) التنمية الشاملة

ثانياً : العلاقة بين التنمية الاقتصادية والتنمية الاجتماعية

(١) وجهات النظر فى العلاقة بين التنمية الاقتصادية والتنمية الاجتماعية

(٢) الالتقاء بين التنمية الاقتصادية والتنمية الاجتماعية .

ثالثاً : أهداف وركائز التنمية الشاملة :

(١) أهداف التنمية الشاملة .

(٢) ركائز ومبادئ التنمية الشاملة .

(٣) عناصر التنمية الشاملة .

(٤) الأسس التى تحقق التنمية الشاملة .

(٥) أولويات التوازن لتحقيق التنمية الشاملة .

♦ الفروق بين النمو والتنمية :

وهناك فروقا بين النمو والتنمية تتمثل فى أن التنمية Development تتميز بالدرجة الاولى بمجموعة من التغيرات الوظيفية بينما يتميز النمو باحتوائه على مجموعة من التغيرات الهيكلية التى تحدث فى البناء الاجتماعى-الاقتصادى للمجتمع.

وهناك تفرقة اخرى تتمثل فى أن التنمية من السهل قياس عاندها وبخاصة عاندها الاقتصادى بينما النمو من الصعب قياسه، وهناك سمة ثالثة تميز التنمية عن النمو وتتركز تلك السمة فى أنه فى كثير من الاحيان تكون مرحلة النمو سابقة لمرحلة التنمية .

والنمو يحدث فى كل المجتمعات على اختلاف مستوياتها الاجتماعية والاقتصادية والحضارية وهو عملية تلقائية لا دخل للانسان فيها أى تحدث بدون تدخل الانسان وبطريقة بطيئة .

(٢) مفهوم التنمية الاجتماعية :

♦ تعريف التنمية الاجتماعية :

لقد تعددت تعريف التنمية الاجتماعية ومنها :

تعرف التنمية الاجتماعية بأنها : العلاقات والروابط الاجتماعية القائمة فى المجتمع ورفع مستوى الخدمات التى تحقق تأمين الفرد على يومه وغده ورفع مستوياته الثقافية والصحية والاجتماعية وزيادة قدراته على تفهم مشاكله وحته على التعاون مع أفراد المجتمع للوصول إلى حياة أفضل أى أن التنمية الاجتماعية تهتم بنمو الانسان وتكيفه مع بيئته .

بينما ترى وجهة نظر أخرى أن التنمية الاجتماعية هى عبارة عن: هدف معنوى لعملية ديناميكية تتحدد فى اعداد وتوجيه الطاقات البشرية للمجتمع عن طريق تزويد الأفراد بقدر من الخدمات الاجتماعية والعامة كالتهليم والصحة والاسكان والمشاركة فى النشاط الاجتماعى والاقتصادى المبذول وذلك لتحقيق الأهداف المجتمعية المنشودة .

وترى وجهة نظر ثالثة أن التنمية الاجتماعية عبارة عن : عمليات تغيير اجتماعى يلحق بالبناء الاجتماعى ووظائفه دون ما تبعية وعن طريق لقرات الخلاقة لغالبية الناس فى المجتمع بغرض اشباع الحاجات الاجتماعية للأفراد .

وتعرف أيضاً بأنها : عملية اجتماعية بواسطتها يصبح للناس أكثر كفاءة على المعيشة معا وتحقيق بعض التحكم فى المظاهر المحلية للعالم المتغير الملئ بالاحباطات ويقصد بالعملية هنا أنها : اجراءات تقدمية يخططها المشاركون لخدمة أهداف تقدمية مختارة .

كما تعرف التنمية الاجتماعية بأنها عمليات مخططة وموجهة يتم عن طريقها لحدث تغيير اجتماعى مقصود ومرغوب فى بناء المجتمع ووظيفته وفى اتجاهات الافراد والجماعات نحو أنفسهم ونحو مجتمعهم .

وينظر البعض للتنمية الاجتماعية من جوانب ثلاث :

اولها : أنها كهدف هى الوصول بالكائن الانسان - الذى هو أساس المجتمع - إلى الاسراع بالرفاهية والاحساس بالكرامة .

وثانيها: أنها كسلوب هى تنمية الطاقات البشرية وحسن استثمارها واستغلال ما تملكه من مولود وامكانيات ، وزيادة فعالية المشاركة الشعبية لجهود الدولة ، شريطة قيامها على الشعور بالمسؤولية الاجتماعية بالكيفية التى تيسر تقديم مجموعة متكاملة من مشروعات الانتاج غير الملقى والخدمات بما فيها الاسكان، لتكون ملاذا ومتاعا ونفعا لابناء المجتمع جميعها .

وثالثها : أنها كعملية هى السياسة العامة التى يرسم خطوطها المجتمع بما تتضمنه من البرامج والمشروعات القابلة للتنفيذ .

وتعرف بأنها تنمية العلاقة والروابط القائمة فى المجتمع ورفع مستوى الخدمات التى تحقق تأمين الفرد على يومه وغده ورفع المستوى العلمى والصحى والوصول إلى حياة أفضل .

وبعد استعراض هذه المفاهيم عن التنمية الاجتماعية يمكن القول بأنها تعنى:

توفير التعليم والصحة والسكن المناسب لقرات الانسان والدخل الذى يوفر له احتياجاته والامن والتأمين الاجتماعى ، والترويج وتحقيق تكافؤ الفرص والانتفاع بالخدمات الاجتماعية لاداءات تغيير اجتماعى مقصود .

♦ فلسفة التنمية الاجتماعية :

ويمكن القول بأن فلسفة التنمية الاجتماعية تقوم على الاعتبارات التالية:

• أن الانسان هو هدف التنمية وبؤرة التركيز فى كل عملياتها .

• يجب أن يشعر الانسان بأنه جزء من هذه العملية وليس مجرد مستقبل لهذه

الخدمات بل هو عنصر أساسى فى عملية النمو والتغيير .

• محور التنمية الاجتماعية هو شخصية الفرد ذاته وشخصية المجتمع من جميع

النواحى فالتنمية عملية متكاملة .

• أن المشاركة هى السلوك الحقيقى للديمقراطية ومن أهم مظاهرها المشاركة

فى الحكم وفى العمل وفى تغيير الاتجاهات وهى أساس التنمية الاجتماعية

السليمة .

• الاعتماد على النفس كوسيلة للتعبير عن إيمان الفرد بنفسه وبالمجتمع الذى

يعيش فيه بل وفى التعبير عن لادة التغيير .

♦ برامج للتنمية الاجتماعية :

وبالرغم من تعدد التعاريف ووجهات نظر الباحثين للتنمية الاجتماعية فإن

جوهر هذا المفهوم هو العنصر الانسانى بالتركيز على قواعد مشاركة الفرد فى

التفكير والاعداد وتنفيذ البرامج الرامية إلى النهوض به وزيادة معدل رفاهية

أفراد المجتمع والاهتمام بخلق الثقة فى فعالية برامج التنمية التى تنحصر

أساسا فى ثلاث مجموعات هى :-

المجموعة الأولى : وتشمل الخدمات ذات الصلة الحيوية الدائمة بنشاط المجتمع وحياته :

فمثلا فى المجال الزراعى هناك الخدمات المتعلقة بالارشاد الزراعى ومقاومة الآفات وتحسين التربة وتنظيم وسائل الري والصرف وذلك فى المجتمع الذى يشغل معظم سكانه بالزراعة .

وإذا كان المجتمع ذا سمة صناعية فإن مجال خدماته التى ترسم لها

برامج للتنمية الاجتماعية تشمل العمل وبناء المجتمعات السكنية لهم وتوفير

المواصلات الضرورية من وإلى المنطقة الصناعية وكذا الاهتمام بالخدمة

الصحية و الطبية التى تساعد أبناء ذلك المجتمع على الاستمرار فى نشاطهم

الانتاجى الصناعى .

وعلى نفس المستوى إذا كان المجتمع يعتمد فى حياته على الصيد فإن

أطار تنميته اجتماعيا تكون عن طريق تزويد أفرادها بقدر من الخدمات يختلف

بحيث يشمل توفير الآلات الحديثة للصيد والعناية بالثروة الحيوانية .

وعموما تشمل تلك المجموعة كل الخدمات الحيوية التى تشخص حياة

المجتمع ونظامه الانتاجى وتسمى إلى توفير الخدمات التى تتمشى مع طبيعة

النشاط الاقتصادى الذى يمارسه سكان المجتمع حتى تزيد من قدرة السكان على

ممارسة ذلك النشاط .

المجموعة الثانية : وتتضمن الخدمات التدعيمية :

وهى تلك الخدمات التى تقوم على أساس النظرة البعيدة لما يجب أن

تكون عليه عمليات التنمية فى حياة المجتمع أى تلك التى تعتبر من وجهة نظر

المنمى الاجتماعى - دعامة لقيام خطة التنمية الاجتماعية . ولهذه الخدمات التدعيمية

وظائف أساسية وجوهرية وهى التى يعتمد عليها المخططون الاجتماعيون فى

وضع خططهم وذلك مثل الخدمات الصحية والتعليمية وخدمات الضمان

الاجتماعى الخ .

المجموعة الثالثة : وتتألف الخدمات العامة للتنمية :

وهي ما يعبر عنها بالهيكل الأساسية للمشروعات التي يحتاج إليها المجتمع وفقاً لطبيعة ظروفه ومشاكله ومستواه . ويقصد بها تلك المقومات الرئيسية اللازمة لإقامة المشروعات الجديدة مثل خدمات السكك الحديدية والطرق والمجاري والمياه والكهرباء والموانئ والبنوك الخ وهو ما يعرف في المجتمعات بخدمات البيئة الأساسية .

وتتبع أهمية تلك المجموعة من الخدمات من أنه لا ينبغي أن يفكر المخطط الاجتماعي في خطته ويضعها موضع التنفيذ بدون أن يكون واضعاً في حسابه تكلفة تلك الخدمات ومقدراً المنفعة التي يمكن الحصول عليها من وراء ذلك ... وهو في هذا يقوم بعملية موازنة وتحليل بين التكلفة والمنفعة بالنسبة للمشروعات المقترحة .

وينبغي أن نوضح أن خطة التنمية الاجتماعية في أية دولة تحتاج إلى خدمات من كل مجموعة من المجموعات الثلاث السابقة فشكل المجتمع ونظامه الانتاجي هو الذي يحدد سلفاً حجم ونوعية الخدمات التي يحتاجها وتلك هي المجموعة الأولى ، وتحتاج خطة التنمية في الوقت نفسه إلى ذلك النوع من الخدمات التدميمية التي ينظر إليها على أنها دعامة الخطة وركيزتها وهذه هي المجموعة الثانية ، وفي الوقت ذاته نجد أن هناك ضرورة من احتواء التنمية الاجتماعية على تلك الخدمات العامة للتنمية والتي تعتبر هيكلها أساسياً للمشروعات المدرجة في الخطة والتي تكون المجموعة الثالثة .

♦ وظائف واهداف التنمية الاجتماعية :

وإذا استعرضنا وظائف خدمات التنمية الاجتماعية وتعاكساتها المباشرة على الفرد وسلوكه .. وبالتالي على المجتمع بأكمله فالتنا نجد ما يلي :

- أن الفرد يزود بالمهارات والخبرات الجديدة عن طريق معاهد التعليم ومراكز التدريب التي تعتبر مصادر القوى العاملة المنتجة في البلاد .

- أن مسئولية المؤسسات الصحية تنحصر في المحافظة على صحة المواطنين وسلامتهم بتوفير وسائل الوقاية والعلاج لهم .

- أن الخدمات الثقافية والاعلامية تعمل على تزويد المواطنين بكل ما يعينهم على التكيف مع المتغيرات الاجتماعية التي تطرأ على المجتمع ، بحيث يسيرون في ركب التقدم بايمان ووعي ، وهكذا تتفادى عوامل التخلف الثقافي التي تعوق تنفيذ البرامج التقدمية .
- أن رفع مستوى الفرد لا يعنى مقابلة حاجياته الأساسية والكمالية فحسب ، ولكنه يعنى تخليصه من الشوائب الفكرية التي تعوقه عن التقدم والعمل على رفع مستواه بصقل شخصيته التي هي جزء من شخصية المجتمع .

ومن هنا كانت الخدمات الاجتماعية والدينية لكفالة حياة الفرد ضد عوائل الزمن ، ولتوجيه احساسه نحو الايمان والرخ .

- أن الفرد في حاجة إلى الاستقرار في مجتمعه بحيث يكون آمناً على حياته وعلى ماله آمناً على مستقبله ومستقبل لولاده من بعده وذلك حتى ييسر له الانتاج المثمر .

ومن هنا كانت خدمات الامن الاجتماعي والعدالة والدفاع لتحقيق للمواطنين حياة الاستقرار والطمأنينة في ظل عدالة اجتماعية .

والواقع أن للتنمية الاجتماعية هدفين أساسيين :

- الهدف الأول: هدف تكنولوجي: يتضمن اعداد القوة البشرية اللازمة لاحتياجات التنمية على مختلف مستويات المهارة والتخصص .

- الهدف الثاني: هدف ليدولوجي: يتضمن اعداد المواطن اعداداً سليماً صحياً بما يتفق ونظام البلاد وفلسفتها ومثلها .

ولهذا فإنه يتعين على خطط التنمية الاجتماعية أن تلتزم بأسامين هما:

(أ) أساس للكم : بتوسيع قاعدة التنمية الاجتماعية ، وتحقيق العدالة في توزيعها وذلك لأن الاستفادة بهذه التنمية هي حق لأفراد المجتمع لا يجوز حرمانهم منه، ولأن التنمية الاجتماعية هي المدخل الطبيعي لنجاح كل تنظيم اجتماعي .

(ب) أساس للكيف : لأن توسيع قاعدة التنمية في حد ذاته لا يأتى ثماره المرجوة ما لم يصاحبه تحسين في الخدمة، وما لم يهدف إلى ضمان الاتقان باتخاذ التكنولوجيا وسيلة وهدفا لرفع مستوى الاداء فيها .

فالواقع أن الإنسان هو حجر الزلوية في أية عملية تنمية فهو الذي يدفع بعملية النمو إلى حيث نريد مولداً فهو يعتبر رأس مال هام فإذا أحيط بالعناية الكافية والتدريب المستمر واكتملت له مقومات الصحة والعلم بكل نواحي الحياة، وتمسك بالمبادئ القومية والاخلاص في العمل... يمكنه أن يصنع التقدم والحضارة ♦ اعتبارات نجاح التنمية الاجتماعية :

ولكى تتحقق التنمية الاجتماعية بصورة ناجحة فإنه ينبغي أن يراعى فيها عدد من الاعتبارات الهامة من بينها :

• أن تكون برامج التنمية متعددة الأغراض : أى تعمل على رفع المستوى الاجتماعى والاقتصادى والثقافى للمجتمع بطريقة متوازنة وكذلك النهوض بالنواحي الحضارية وقد لوحظ أن رفع المستوى الاقتصادى لمجتمع من المجتمعات مع اهمال النواحي الصحية والاجتماعية قد يؤدى إلى عدم استخدام الزيادة فى الدخول استخدماً طبيعياً لصالح الأسرة بل كثيراً ما يساء استخدام الزيادة فى الدخول إذا كان الشخص الذى لارتفع مستواه الاقتصادى لا يزال فى مستوى اجتماعى منخفض .

• أن تكون برامج التنمية متعددة الأساليب : أى عند رسم برامج التنمية يجب أن يراعى الاستفادة بكافة الامكانيات المحلية والامكانيات التى يمكن الاستفادة بها من الخارج فقبل البدء فى رسم سياسة زراعية للمجتمع لابد من التأكد من توفير الفنيين والادوات الزراعية اللازمة لتنفيذها وهكذا .

• أن تعمل برامج التنمية على افادة جميع فئات السكان : فينبغى تعليم الكبار والصغار جنباً إلى جنب فقد لوحظ فى احيان كثيرة أنه لو اقتصر الامر على تعليم الصغار فإن ذلك سوف يساعد على ارتفاع مستواهم الثقافى والحضارى مما يسبب وجود فجوة كبيرة بين مستواهم ومستوى آبائهم فى التفكير خصوصاً فيما يتعلق بتقبل الجديد وهكذا .

• يجب تمثيل جميع الهيئات والفئات التى لها أهمية فى حياة المجتمع فى اللجان الخاصة بالتنمية فى الخطوات المرتبطة بها .

• يجب العمل على استكمال برامج المؤسسات الاهلية وتقويتها عند تنفيذ برامج التنمية ... لأن الغرض من التنمية ليس التناقص أو محاربة أية مؤسسة لو هيئة موجودة بل على العكس العمل مساندة وتشجيعها .

• ترتيب الاولوية فى تخطيط برامج التنمية الاجتماعية على النحو التالى :

(أ) الاحتياجات التى يشعر افراد المجتمع بأنها احتياجات اساسية يجب البدء فى اشباعها بشرط التمييز بين الأهداف والوسائل .

(ب) البدء بالمشاريع التى لا تتعارض بأى حال مع التقاليد والعادات الموجودة فى المجتمع والتى يوجد اجماع على قبولها .

(ج) أن تبدأ برامج التنمية المرتبطة بخطط التنمية الشاملة فى المجتمع حتى تعتبر هذه البرامج مكملة ومساندة للسياسة العامة فى الدولة .

• توافر الامكانيات الفنية لمشروعات التنمية :

يجب أن يراعى فى اختيار مشروعات التنمية أن يتوافر لها الامكانيات والمساعدات الفنية حيث يجب أن يبدأ برسم البرامج التى تتوافر لها المعدات والتسهيلات والفنون .

• أن تختار البرامج التى تعطى فى بداية التنمية نتائج عاجلة ملموسة وسريعة حتى يشعر الاهالى بالفائدة وبالتالي يقبلون على المشاركة بفاعلية فى برامج التنمية حتى إذا وازن الاهالى بين ما تفقوه وبين النتائج المتحصلة شعروا بالفائدة .

(٢) مفهوم التنمية الاقتصادية :

♦ تعريف التنمية الاقتصادية :

وإذا انتقلنا إلى تعريف التنمية الاقتصادية يمكن أن نقول أنه يقصد بها "عملية تحسين تنظيم واستغلال المولود الانتاجية (المادية والبشرية) بهدف زيادة الانتاج الكلى من السلع والخدمات بمعدل أسرع من معدل الزيادة فى السكان لتحقيق زيادة متوسط الدخل الحقيقى للفرد من السكان عامة والفرد من القوة العاملة بصفة خاصة خلال فترة ممتدة من الزمن .

والتنمية الاقتصادية غاية تستهدفها المجتمعات المتقدمة والمتخلفة على السواء حيث لا يتوقف الأمر فى التنمية الاقتصادية على مجرد احداث تغيير بزيادة الدخل القومى للدولة، بل الهدف هو ضمان توزيع الناتج الاجتماعى بحيث لا يستأثر به فئة أو طبقة اجتماعية معينة بالمجتمع دون بقية الفئات الأخرى .

كما تعنى التنمية الاقتصادية زيادة ملحوظة فى الدخل القومى وفى نصيب الفرد منه تتوزع على الأنشطة وفئات الدخل المختلفة وتستمر لفترة طويلة تمتد إلى جيل أو جيلين وتتخذ خلالها صورة تراكمية . لو أنها "برنامج تصاعدى للتحسين الذاتى من جانب المجتمعات وإذا اعطى هذا البرنامج بعض التشجيع والتدعيم الخارجى، فإن معظم الناس يستطيعون أن يفيديوا من المولود الضعيفة المتاحة لهم بشكل أفضل مما كان من قبل كذلك إذا زودوا باستمرار بمعلومات ذات أفكار نافعة يستطيعون تحسين أنفسهم أكثر وأكثر .

وتعرف بأنها أسلوب للتوصل للنمو الاقتصادى وتتلخص فى دخول الاقتصاد مرحلة من النمو السريع مستهدفا تحقيق زيادة تراكمية ودائمة فى كل من معدل الدخل القومى ومتوسط نصيب الفرد من الدخل الحقيقى عبر فترة من الزمن يرتبط فيها نمو هذا الدخل بتطورات اقتصادية و سياسية واجتماعية تساهم فى تدعيمه وهو يساهم فى تحقيقها .

وتعرف التنمية الاقتصادية - كمزلف للنمو الاقتصادى - عند البعض على أنها عمليات يمكن بموجبها أن يستخدم المجتمع موارده المتاحة له فى تحقيق زيادة مطردة فى الدخل القومى وفى نصيب كل فرد من المتوسط من سلع وخدمات أو استمرار المستوى الحالى العالى من الدخل للمواطنين وضمان عدم تخفيضه . ويرى بعض الاقتصاديين أن عملية التنمية الاقتصادية إنما تتمثل فى المواجهة الصريحة لعقبات التنمية الاقتصادية فإذا اقتصرنا عن معالجة هذه العملية على جوانبها الاقتصادية لفينا أن للتنمية الاقتصادية عناصر ثلاثة :

تغيير بنيانى ودفعة قوية واستراتيجية ملائمة .

ومما سبق يتضح :

• أن التنمية الاقتصادية هى العملية التى يقوم بها مجتمع يسعى إلى استخدام موارده أفضل استخدام ممكن .

• أن الأهداف الاقتصادية يمكن ترجمتها فى صورة زيادة مستمرة فى انتاج كل فرد من افراد المجتمع من السلع والخدمات بحيث تكون معدلات الزيادة فى الانتاج والدخل القومى تزيد عن معدلات الزيادة فى عدد السكان ، حتى يمكن أن نحقق زيادة فى متوسط الدخل للفرد من الدخل القومى .

• أن التنظيم الاقتصادى للمجتمع عبارة عن وحدة إنتاجية تعكس قدرة الاقتصاد على زيادة السلع الانتاجية، كالمواد الغذائية والملابس، والمعدات، والسكن والخدمات التى تؤديها الدولة فى صور مختلفة، والتى يتطلب انتاجها استخدام الموارد المتاحة من رأس مال، عماله ومعدات ووسائل تكنولوجية استخدما تنمويا سليما .

• عناصر التنمية الاقتصادية :

يختلف الاقتصاديون في المفاضلة بين العناصر التي تؤثر في عملية التنمية الاقتصادية، وعلى ذلك يمكن القول أن عملية التنمية الاقتصادية تنطبق إلى العناصر الآتية :

- اعتبار عنصر رأس المال هو العنصر الأساسي في عملية التنمية فلا تستطيع الدولة دفع عجلة التنمية الاقتصادية بدون رأس المال اللازم لتمويل المشروعات المختلفة التي تساهم في زيادة الإنتاج القومي .
- الحاجة إلى تغيير هيكل الإنتاج والانتقال إلى صناعات جديدة بما يساعد على تحقيق التنمية الاقتصادية .
- الحاجة إلى تكنولوجيا متقدمة للإنتاج وفنونه ، فهي تعتبر من العناصر التي يؤدي تطورها إلى زيادة معدلات الإنتاج .
- الحاجة إلى زيادة إنتاجية العامل عن طريق البرامج التدريبية المختلفة لرفع مستوى أدائه ... ولإيضاح عن طريق زيادة معارفه ومهاراته بأساليب العمل وظروف التشغيل ، بما يؤدي في النهاية إلى تحقيق زيادة معدلات الإنتاج على مستوى الوحدة الإنتاجية ، وبما ينعكس أثره على مستوى الإنتاج القومي بطريقة إيجابية .
- الحاجة إلى الاستخدام الأمثل للموارد المتاحة ، وذلك بتطبيق أساليب بحوث العمليات بهدف تحديد أنسب عناصر الإنتاج التي تحقق أقل تكلفة ممكنة للإنتاج تنعكس على زيادة الدخل القومي .
- ضرورة الاهتمام بعنصر الإدارة العلمية الحديثة الذي يؤدي إلى اتخاذ القرارات المناسبة من أجل توظيف امکانات المختلفة في سبيل زيادة الإنتاج وتحقيق التنمية الاقتصادية .
- ضرورة العناية التامة بتنمية الموارد البشرية وإعدادها الأعداد السليم لتتولى مسؤولياتها بكفاءة في أجهزة الإنتاج .

(٤) مفهوم التنمية الشاملة :

تحتل قضية التنمية مكانا بارزا في الفكر الاجتماعي المعاصر فقد حظيت باهتمام كبير من جانب المفكرين الاجتماعيين منذ نهاية الحرب العالمية الثانية ويرجع تزايد الاهتمام بالتنمية الشاملة إلى عاملين لولهما مياسي والآخر يرجع إلى تطور الفكر الاقتصادي والعلوم الاجتماعية .

والتنمية الشاملة هي عبارة عن كل الجهود البشرية التي تبذل من أجل التطور والتقدم وتحقيق الرفاهية للمواطن والمجتمع ، والتنمية كلمة جامعة لا يقصد بها مجرد خطة أو برامج أو مشروعات للنهوض بحياة الشعوب اقتصاديا واجتماعيا وإنما يقصد بها أيضاً كل عمل انساني بناء في جميع القطاعات وفي مختلف المجالات وعلى كافة المستويات .

وقد تعرف بأنها : عملية إيجابية موجهة لتحسين قدرة للنظم القومية والإقليمية والمحلية ولتحسين القيم السائدة في هذه النظم ، وذلك من أجل تلبية واشباع المطالب والاحتياجات سواء كانت اجتماعية أو اقتصادية أو سياسية .

ويمكن تعريف التنمية الشاملة أيضاً بأنها " لنبثق ونمو كل الامكانيات والطاقات الكامنة في كيان معين بشكل كامل وشامل ومتوازن سواء كان هذا الكيان فرداً أو جماعة أو مجتمعاً .

أو أنها التنمية ذات النمق الجامع بين التمتين الاجتماعية والاقتصادية وفق سياسة مرسومة ذات استراتيجيات رشيدة معلنة وعلى أساس أن تصبح هذه التنمية الشاملة عنصراً ثقافياً في المركب الثقافي لمجتمعها، وأن يكون بين التمتين من التكامل ما يحقق النفع المتبادل بينهما .

يتضح من هذه التعريف :

أن التنمية الشاملة عملية ديناميكية تتعدد طرقها واتجاهاتها وأشكالها ولها عملية داخلية ذاتية أي أن بذورها موجودة داخل الكيان نفسه وأن أي قوى خارجية لا تعدو إلا أن تكون عوامل مساعدة أو ثانوية في تحقيقها، وأنها تجمع بين كل من التنمية الاقتصادية والاجتماعية على كافة المستويات وفي جميع المجالات.

ثانيا : العلاقة بين التنمية الاقتصادية والتنمية الاجتماعية

(١) وجهات النظر فى العلاقة بين التنمية الاقتصادية والتنمية الاجتماعية:

لقد أصبحت التنمية مطلب حيوى وهدف لكل بلدان العالم سواء النامية أو المتقدمة ولقد حازت قضية التنمية الكثير من الاهتمام فى الفكر العالمى المعاصر بعد انتهاء الحرب العالمية الثانية ، إذ اشار مؤتمر التنمية و التجارة الذى عقد فى جنيف فى مارس ١٩٦٤ ومؤتمر دول عدم الانحياز الذى عقد فى القاهرة فى أكتوبر من نفس العام إلى هذه الحقيقة بوضوح إذ ذكر أن تنمية البلاد المنخفضة تعتبر أهم القضايا الدولية الحالية .

ويؤكد كثير من العلماء الارتباط بين التنمية الاقتصادية و الاجتماعية فيرى البعض أن العلاقة بين جوانب التنمية الشاملة لا تقبل الانفصال أو التجزئة وخاصة منذ النصف الثانى من القرن العشرين فقد أصبحت التنمية الشاملة تقوم على نوع من الموازنة بين الجانب الاقتصادى والاجتماعى فى عمليات التنمية ومشروعاتها جميعا .

ويقرر " جان تيرجن " وكثير من المفكرين الاقتصاديين أن اصطلاح Development يتضمن كل النواحي الاقتصادية والاجتماعية معا، حيث من الملاحظ أنه نادرا ما يستخدم مفهوم التنمية الاجتماعية بعيدا عن مفهوم التنمية الاقتصادية، من منطلق أن التنمية ظاهرة متكاملة فى بعدها الاقتصادى والاجتماعى .

ولبحث فى هذا الموضوع جعلنا نتحدث عن الانتاج والخدمات وعلاقتها ببعض لامكانية إيجاد توازن بينهما ، بحيث لا تزيد الخدمات إلى الحد الذى يعوق الانتاج وبحيث لا يكون الاهتمام الكلى بالانتاج إلى حد نشوء فجوة بين استعداد المواطنين وبين احوالهم الاجتماعية .

والواقع أن هناك وجهتى نظر فى هذه المسألة :

وجهة النظر الأولى : رجال الاقتصاد يرون عادة أن المجتمعات النامية فى حاجة سريعة إلى تنمية اقتصادية هدفها رفع مستوى الأفراد و الدخل القومى وهذا يمكن الدولة من التوسع فى الخدمات ... كما يمكن الأفراد من الانتفاع بها بمعنى أن ارتفاع الدخل يجعل المواطنين أقدر على تعليم ابنائهم والعناية بصحتهم. ويجعل الناس أقدر على دفع الضرائب التى تمكن الحكومة من تأدية واجباتها وتكبير سبل الخدمات الاجتماعية بأشكالها المختلفة .

وجهة النظر الثانية : رجال الاجتماع والخدمة الاجتماعية فينادون بالتنمية الاجتماعية ، لتصبح لها الأسبقية فى برامج التنمية . ويستندون فى رأيهم إلى أن التنمية الاقتصادية سوف لا تسير بخطى سريعة وأساس متين إذا انتشر الجهل والمرض بين الناس ، فرجال الصحة مثلا يؤكدون أن الصحة الجيدة تدفع الناس إلى العمل المثمر والاشتراك فى جهود تنمية المجتمع إلى جانب ما تسبغه الصحة على الناس من لياقة بدنية تجعلهم أقدر على الانتاج ، كما أن التعليم كذلك هو السبيل إلى النضج الفكرى وإلى الابتكار ورفع الكفاءة الانتاجية واتقان العمل ... ولن نتوقع زيادة فى الانتاج وفى مستوى الانتاجية ما لم يكن المشتغلون فى هذا الانتاج على مستوى من اللياقة الصحية وعلى درجة من العلم والمعرفة تمكنهم من تحقيق هذه الكفاءة ومن هنا يعتقد الاجتماعيون بأن تلك الخدمات يجب أن تعطى الأولوية ولن تسبق برامج ومشروعات الانتاج .

(٢) الالتقاء بين التنمية الاقتصادية والتنمية الاجتماعية :

والحقيقة أنه من الناحية العملية والتطبيقية ... ليس هناك خط واضح محدد يفصل بين أهداف السياسة الاجتماعية وأهداف السياسة الاقتصادية ومن ثم فإنه من الجائز تبويبهما أو الجمع بينهما بطرق مختلفة فى أى صورة من الصور ، وفقا لوجهة نظر واضعى السياسة أنفسهم .

فمعظم الحكومات اليوم تقرر فى بياناتها الرسمية ، أن برامج الانتاج الاقتصادى التى ترسمها إنما تقصد بها رفع المستوى المعيشى للمواطنين جميعا أى أنها برامج رسمت خصيصا بقصد الرفاهية الاجتماعية للسكان .

ومن الناحية الأخرى ... نجد أن البرامج الاجتماعية تهتم بزيادة الكفاية الانتاجية للمواطنين ... فتحسين مستوى التعليم ومستوى الصحة العامة مثلا قد يقصد به أن يكون أداة أو وسيلة من الوسائل للحصول على مستوى أعلى من الكفاية البشرية فى ميدان الانتاج ، كما أن هناك برامج اجتماعية أخرى كمشروعات الإسكان والتأمين الاجتماعى قد توضع بقصد تحقيق الاستقرار الاقتصادى فى الدولة .

وتعتمد زيادة الانتاج ، وبالتالي متوسط الدخول الحقيقية فى أى مجتمع على الموارد الانتاجية المتاحة وعلى الكيفية التى تستخدم بها استخداما مثمرا ، كما يعتمد كذلك على لوضاع النظام الاجتماعى والنظام السياسى الذى تمارس فيهما وجوه النشاط الاقتصادى كافة فالقيم الاجتماعية والثقافية والخلقية والنظم القانونية السائدة إن لم تكن تعطى أهمية للعمل فإنه لن يكون من وراء زيادة المعدات الرأسمالية أية زيادة فى حجم الانتاج ورفع مستوى الانتاجية .

وقد جاء فى كتاب الاتجاهات العامة لسياسة التنمية الاجتماعية الذى نقلته إلى العربية وزلرة الشؤون الاجتماعية أنه فى عصرنا الحاضر غدت العلاقات والروابط التى تحكم الصلة بين الناحيتين الاجتماعية والاقتصادية والتى أصبح من الضرورى أن يدخلها واضعوا برامج التخطيط فى حسابهم أكثر تعقيدا عما كانت عليه فى الماضى ، مثال ذلك أننا حينما نحقق للأفراد مستوى صحى وتعليمى أفضل ، فإنما نعمل عن طريق ما ننفقه من أموال لتحقيق هذا المستوى على زيادة الانتاج القومى ، ومن ناحية أخرى فإن زيادة مستوى الاستهلاك يتطلب مزيدا من الانتاج ... وغاية الخدمات هى زيادة الكفاية الانتاجية .

وهكذا نرى إلى أى مدى تكون أهداف الخدمات أهدافا اجتماعية واقتصادية معا . وقد يعبر عنها وسيلة من الوسائل للحصول على مستوى أعلى من الكفاية البشرية فى ميدان الانتاج ... ومن هنا يبدو واضحا للعلاقات المتبادلة بين الانتاج والخدمات ... وهما يهدفان معا إلى رفع مستوى المعيشة وقامة العدل الاجتماعى .

وتناول أحد الآراء : أن السياسة الاجتماعية الناجحة والكفيلة برفع مستوى الحياة واطراد التقدم الاجتماعى هى التى لا ترسم وتنفذ بمعزل عن السياسة الاقتصادية ، بل ترتبط بها لوثق لرباط داخل الاطار العام للتخطيط الشامل ، وهى تتأكد وتزداد رسوخا عندما تتركز تنمية الاقتصاد القومى لخبر المشتغلين به جميعا ، وفى ظل أقصى عدالة اجتماعية ممكنة ... ويجب أن يكون التوسع الاقتصادى موجها نحو تحقيق أهداف اجتماعية ، فلا يكون لمجرد إتاحة فرص الثراء لطبقة معينة ، بل يتجه أساسا نحو إضاح مجالات العمل أمام المواطنين بالقدر الذى يحقق الاستخدام الكامل ، ويكفل حق العمل المستمر والمجزى لكل مواطن .

ويرى آخر ، أن أى بلد يضع خطة للتنمية الاقتصادية لا يستطيع أن يهمل اعداد الأفراد الذين سيكونون أداة الانتاج والتنمية ... وبالتالي فلا فائدة ترجى من إنشاء مصنع للفولاذ إذا لم تعد العدة فى الوقت نفسه لتكوين الفنيين والاداريين والعمال المهرة للزمين لتسيير هذا المصنع .

كما يضيف قائلا أنه لا بد أن يكون للتربية والتعليم أهداف تتفق مع أهداف الاقتصاد من أجل اعداد الطاقة العاملة اللازمة لتنمية هذا الاقتصاد والتى تعتبر أهم عنصر فيه ، بعد أن برز دور رأس المال البشرى * لو العنصر البشرى * لو ما يعرف أحيانا باسم " العنصر الثالث " فى كل انتاج اقتصادى .

كما يرى أيضاً: أنه من الأمور الملحوظة منذ سنوات أن رجال الاقتصاد وسائر من يتولون أمور السياسة الاقتصادية يولون اهتماماً متزايداً للدور الذى يؤديه التعليم فى التنمية الاقتصادية .

ولقد غدت المؤلفات فى هذا الميدان عامرة بمصطلحات ومعان جديدة مثل " رأس المال البشرى " أو " التوظيف البشرى " وهى كلها مصطلحات ومعان تثبت ما استقر لدى نوى الشأن من إدراك متزايد لما للتعليم والتربية من دور بارز فى الإنتاج ولا يقل عن دور رأس المال العادى .

مبررات الالتقاء بين التنمية الاقتصادية والاجتماعية :

ولعل هذا الالتقاء بين التنمية الاقتصادية والاجتماعية يرجع إلى :

- أن الإنسان هو هدف التنمية ومحورها ووسيلتها وأن التغيير المادى لا بد وأن يصاحبه تغيير اجتماعى موزن حتى يتفاد للمواطن المواجهة مع ما يتم من تطوير ، وعلى ذلك فإن عملية التنمية المادية يجب أن تتوازى مع الامكانيات الاجتماعية والتي يجب أن تتطور باستمرار لتتوازى مع النمو الحضارى، وأن أى جهد يبذل فى هذا المجال دون مساندة جماهيرية وتجاوب شعبى هو جهد ضائع و مال مهدر .

- أن التكامل بين جميع أنواع النشاطات حتى لتحقيق فاعليتها فى تحقيق التنمية الشاملة وليس المقصود بالتكامل مجرد تجميع وحدات الخدمة والمرافق ولكن المقصود منه وجود تفاعل فيما بينها بحيث تعمل بأسلوب متكامل يكمل كل نشاط منها الآخر ، إذ أنه من الواضح أن مشكلات المجتمع متشابكة تتشابك لوجه الحياة فيها ... ومن ثم يجب أن تواجه برامج التنمية هذه المشكلات كوحدة .

- لم يعد ينظر إلى التنمية فى الوقت المعاصر على أساس أنها تعنى النمو الاقتصادى وحده بل أن الاهتمام أخذ يتجه إلى مجالات التنمية الاجتماعية والبشرية والثقافية وأصبح ذلك المفهوم الجديد منتشراً بين مختلف دول العالم .

• لوجه الالتقاء بين التنمية الاقتصادية والاجتماعية :

ويمكن أن نوضح بعض لوجه الالتقاء بين التنمية الاقتصادية والاجتماعية فى :

أولاً: أن للتنمية الاجتماعية دور واضح فى التنمية الاقتصادية يتضح فيما يلى:

- أن التنمية الاجتماعية تساهم فى تهيئة الجو المناسب للتنمية الاقتصادية ، ويتم ذلك عن طريق المساعدة فى معالجة الظروف الاجتماعية التى تعوق التنمية الاقتصادية .

- تهتم التنمية الاجتماعية بدراسة الاعتبارات الاجتماعية التى يجب أن تراعى فى تخطيط عملية التصنيع مثل تحديد مكان بدء الصناعة وتوزيعها فى أنحاء البلاد وكذلك الاعتبارات الاجتماعية داخل المصانع من اضاءة وتنظيم لساعات العمل والراحة وتحسين العلاقات الانسانية فى المصنع عامة مما يؤثر ايجابياً على تحقيق التنمية الاقتصادية .

- للتبؤ بالمشكلات الاجتماعية التى قد تنجم عن عملية التنمية الاقتصادية والاستعداد لها بما يساهم فى نجاح التنمية الاقتصادية وإزالة المعوقات التى قد تعترضها .

- للمساهمة فى إيجاد الاستقرار اللازم للتنمية الاقتصادية عن طريق توفير الجو المناسب للتجاوب بين الشعب والحكومة والتحمس للتنمية الاقتصادية والرغبة فى التنمية السريعة والتضحية بالحاضر جزئياً لبناء مستقبل أفضل .

ثانياً : أن للموارد الاقتصادية دور فى تحقيق التنمية الاجتماعية عن طريق توفير الاولى لما تحتاجه الثانية من اموال ومستلزمات تساعد فى نجاحها :

وذلك يعنى أن التنمية الشاملة تهدف أساساً إلى معالجة التخلف والتفكك، وحل المشاكل الاجتماعية ورفع مستوى معيشة أبناء المجتمع وتهيئة الحياة الكريمة لهم عن طريق الانتفاع الكامل بامكانياتهم ومواردهم فى إطار تنظيم علاقاتهم وتهيئة لقائهم وقواهم للعمل الجماعى الموجه لاجتثاث التغيير الاجتماعى المنشود .

وهي بذلك تهدف إلى غايتين أساسيتين :

الأولى: غاية وظيفية تتعلق برفع المستوى المعيشي للمجتمع بالعمل مع المجتمعات المحلية على زيادة الإنتاج من السلع والخدمات وفق سياسة للتنمية القومية .
أما الغاية الأخرى: فهي غاية نوعية تتعلق بالقيم والاتجاهات والعلاقات الاجتماعية بين الناس، فلا تقتصر التنمية على رفع المستوى المعيشي في جانبه المادي، وإنما تعمل في نفس الوقت على تنمية الطاقة البشرية وعلى تأهيلها للمشاركة في اتخاذ القرارات التي تخدم صالح المجتمع .

ثالثاً: أهداف وركائز التنمية الشاملة

(١) أهداف التنمية الشاملة :

كما سبق القول بأن التنمية قد تكون في مجالات الإنتاج والدخل القومي وغير ذلك من العناصر الاقتصادية وتعرف " بالتنمية الاقتصادية " .
وقد تكون في مجال الرعاية الاجتماعية للإنسان ، وتيسير مختلف الخدمات الضرورية له وتعرف " بالتنمية الاجتماعية " .

والتنمية سواء كانت اقتصادية أو اجتماعية هدفها الإنسان ولهذا نجد التكامل والتداخل بينهما إلى حد كبير، بحيث لا يمكن أن نفصل أحدهما عن الأخرى، فللتنمية الاقتصادية أهداف اجتماعية وللتنمية الاجتماعية أهداف اقتصادية ولهذا تمير خطط التنمية على أساس " للتنمية الشاملة " .

ويمكن أن نلخص الأهداف العامة للتنمية الشاملة فيما يلي :

الهدف الأول : ترقية الإنسان في المجتمع وتحريره وإطلاق مواهبه ، ولذا ينبغي أن يكون محتوى عملية التنمية تكاملياً شاملاً ، بمعنى أن يكون هناك ترابط بين الأبعاد الاقتصادية والاجتماعية والثقافية والسياسية .

الهدف الثاني : إحداث تغييرات في الأنماط الإنتاجية للمجتمع تتضمن فنونه وتنظيماته وتوزيع عناصره بين مختلف قطاعات الاقتصاد بما يزيد من معدلات الإنتاج في المجتمع .

الهدف الثالث : استخدام الموارد المتاحة أفضل استخدام ممكن وتوجيهها لعلاج مشكلات المجتمع وإشباع الحاجات الأساسية لسكانه .

الهدف الرابع : توفير مزيد من فرص العمل عن طريق ما تتضمنه برامج التنمية من مشروعات متنوعة تتطلب عمالة جديدة .

الهدف الخامس : تحسين الأوضاع الاجتماعية للمواطنين بتوفير مختلف الخدمات اللازمة لهم من صحة وتعليم وثقافة ولهم وعدالة وخدمات اجتماعية ودينية والنهوض بمستوى معيشتهم بمقابلة احتياجاتهم من مأكلاً ومشرب وملبس ومسكن ملائم .

حتى تنجح التنمية وحسن أن تستند على الركائز التالية :

الركيزة الاولى : أن تكون برامج التنمية متجاوبة مع الاحتياجات الفعلية التي يعبر عنها المواطنون في المجتمع بخاصة المحلية منها ، على اعتبار أن المواطنين أقدر على تحديد احتياجاتهم ومطالبهم .

الركيزة الثانية : أن تتحقق التنمية اللازمة عن طريق خطط هادفة مدروسة ومحسوبة يتحقق معها الاستخدام الامثل للموارد المتاحة ، مما يتطلب وضع ضوابط ومعايير واهداف محددة يمكن تحقيقها في فترات زمنية معينة في ضوء بعض التغيرات المتوقعة في المجتمع ، كتطور اعداد السكان وتطور حاجات الانسان نتيجة الاكتشافات والاختراعات الجديدة وتطور العادات والتقاليد السائدة في المجتمع.

الركيزة الثالثة : أن يكون للاهالي دور ايجابي في برامج التنمية وفي الجهود التي تبذل لتحسين مستوى معيشتهم .

الركيزة الرابعة : أن تكون الخدمات الفنية والمادية المقدمة من الحكومة والهيئات الدولية لازمة لتشجيع جهود الاهالي ونجاحها ومساعدته لنجاح الجهود الذاتية لتحقيق التنمية .

الركيزة الخامسة : أن يكون الهدف من التنمية ليس مجرد نمو الدخل القومي فحسب بقدر ما يكون الهدف هو القضاء على المشكلات التي يعاني منها المجتمع بشكل عام وأن يصاحب نمو الدخل القومي زيادة في متوسط دخل الفرد من الدخل القومي .

الركيزة السادسة : أن تتم دراسة عملية التنمية من خلال الواقع الاجتماعي والذي نستخلصه من المراحل المختلفة لتطور المجتمع ، بحيث يصل إلى لبيولوجية قومية للتنمية تعبر عن أهداف الأفراد واحتياجاتهم وفقا لاولويات مدروسة ومحسوبة بمقاييس علمية .

الركيزة السابعة : أن تكون عمليات التنمية ليست مجرد تحقيق نموذج معين أو نظرية محددة بقدر ما نعنى بها التوصل إلى أفضل الوسائل التي تحقق مستهدفات التنمية .

(٣) عناصر التنمية الشاملة :

إن عملية التنمية الشاملة لا يتحقق لها النجاح ما لم تستجمع العناصر الثلاثة للتنمية وهي تتمثل في تغيير بنياني ينبثق عن دفعة قوية وذلك على أساس استراتيجية ملائمة .

العنصر الأول : التغيير البنائي (البنيائي)

يقصد بالتغيير البنائي " Structural Change " ذلك النوع من التغيير الذي يستلزم ظهور ادوار وتنظيمات اجتماعية جديدة تختلف اختلافا نوعيا عن الادوار والتنظيمات القائمة في المجتمع ، ويتقضى هذا النوع من التغيير حدوث تحول كبير في الظواهر والنظم والعلاقات السائدة في المجتمع .

والتغيير البنائي هو الذي يرتبط بالتنمية الاقتصادية والاجتماعية فليس من المتصور أن تحدث تنمية في مجتمع متخلف اجتماعيا دون أن يتغير البناء الاجتماعي لهذا المجتمع .

وطبقا لخصائص الدول النامية والتي تمثل تحديات اساسية بالنسبة لها فإن تحقيق معدلات تنمية سريعة لهذه البلاد لا يمكن أن تتحقق بدون احداث تغييرات بنائية لها صفة العمق ولها طابع الشمول وليست جهود اصلاحية جزئية **العنصر الثاني : الدفعة القوية :**

لا بد لخروج المجتمعات النامية من مصيدة التخلف من حدوث دفعة قوية وربما سلسلة من الدفعات يتمنى بمقتضاها الخروج من حالة الركود إلى حالة التقدم وهي ضرورة لاجداث تغييرات كفية في المجتمع ولاحداث التقدم في أسرع وقت ممكن ، ذلك أن هناك حدا أدنى من الجهد الانمائي ينبغي بذله قبل أن يتمكن التغلب على عوامل المقاومة التي يروج بها المجتمع المتخلف والانطلاق به بالتالى في معارج النمو الذاتى .

وقد انقسمت الآراء حول أهمية الدفعة القوية في المجال الاجتماعي، فيرى البعض أن الدفعة القوية للتنمية الاجتماعية لا ضرورة لها في المراحل الأولى للتنمية لأن الدول النامية لا تستطيع أن تتحمل عبء الانفاق على التنمية الاقتصادية والتنمية الاجتماعية معا ولذا يؤيد سياسة التركيز على التنمية الاقتصادية .. ويرى فريق آخر أهمية برامج التنمية الاجتماعية بحيث توجه إلى البرامج التي لها تأثير مباشر على زيادة الكفاية الانتاجية مثل تنمية المجتمع المحلي والصحة الوقائية وبرامج التدريب المهني ... ويرى فريق ثالث أن الدفعة القوية لبرامج التنمية الاجتماعية لها تأثير ضار على برامج التنمية الاقتصادية فالتوسع في سياسة التعليم مثلا قد يؤدي إلى زيادة عدد الخريجين الذين لا يجدون عملا وإلى زيادة الأيدي العاملة غير الماهرة ومن ثم إلى ارتفاع نسبة البطالة بأنواعها الكلية والجزئية والمقنعة .

ولما كانت التنمية الاقتصادية ترتبط ارتباطا وثيقا بالتنمية الاجتماعية لتحقيق أهدافها مثل احتياجها لطاقة بشرية مدربة وسكان للعمل وخطوط للمواصلات ، ثم أن ارتفاع مستوى الخدمات العامة يؤثر تأثيرا واضحا في برامج التنمية الاقتصادية ويؤدي إلى زيادة الكفاية ، ولذا فإنه من الضروري إيجاد نوع من التوازن والتكامل بين الجانبين الاقتصادي والاجتماعي بحيث تخرج الخطط متكاملة في وظيفتها متوازنة في أهدافها ومتفاعلة نحو هدف مشترك.

العصر الثالث : الاستراتيجية الملزمة :
ويقصد بها الإطار العام أو الخطوط العريضة التي تترسمها السياسة الانمائية في الانتقال من حالة التخلف إلى حالة النمو الذاتي ، ولكي تستطيع الدول النامية أن تختار استراتيجية التنمية الملزمة لها فإنه يجب القضاء على كل أشكال التبعية القائمة سواء كانت تبعية سياسية أو اقتصادية أو ثقافية أو تكنولوجية . ولكن في عالمنا الحاضر فإن هذا أمر غير قابل للتحقيق مومن ثم فلا بد وفي إطار استراتيجية التنمية أن نختار العلاقات الخارجية بعناية وحرص شديد مع إقامة رقابة صارمة على مختلف النشاطات الأجنبية مع المجتمع .

ولنا أن نعرض البديل الواقعي للتعامل مع الدول الصناعية المتقدمة والذي يتمثل في تدعيم العمل المشترك بين الدول النامية .

لما نظام العلاقات الداخلية فامام الدول النامية اختيار أحد الطرق الأساسية الثلاث للتنمية وهي :

- (أ) اتباع نظام الاقتصاد الحر .
- (ب) اتباع نظام التخطيط المركزي .
- (ج) اتباع نظام الاقتصاد المختلط .

هذا ومن الضروري كأساس عند الشروع في وضع استراتيجية للتنمية القيام بتحليل دقيق لواقع المعاش معه للواقع وإيجاد العلاقات بين العناصر التقليدية وتلك العناصر المختارة والمأخوذة من كل من الدول المتقدمة يمكن وضع استراتيجية متميزة وخاصة بالمجتمع المراد تنميته .

ونجاح سياسة التنمية الشاملة يتوقف على مشاركة الجماهير ووجود قيادات سياسية تساعد على زيادة فاعلية الجماهير . لأن من الخطأ أن نركز الاهتمام على العوامل الاقتصادية فقط ، أو تنسب إلى المؤثرات والقوى الاجتماعية والحضارية و الثقافية كل الأثر في تحقيق التنمية الشاملة .

وخلاصة القول : أن ما يتم من أعمال في أي مجتمع ، إنما يتم بواسطة القوى العاملة في هذا المجتمع مومن ثم فإن ما سينجزونه بالفعل يتوقف على مستوى مهاراتهم وعلى الدوافع والحوافز الإيجابية والسلبية ، أو بعبارة أخرى على الظروف والمناخ الاجتماعي الذي تتم فيه هذه الأعمال وعلى ما هو متاح لديهم من إمكانيات وموارد مادية .

كما يمكن القول إجمالاً أن تحقيق التنمية في الدول والوصول بها إلى مثل معدلاتها يتوقف على مولدها الاقتصادية من ناحية وعلى مستوى مكانها الاجتماعي من ناحية أخرى ولأنه إذا أحسن استغلال عوامل الانتاج بما في ذلك الموارد البشرية وتوفرت ميول اجتماعية طيبة لممكن زيادة ناتج الاقتصاد القومي في موعده الصحيح .

ومما يجدر تأكيده هنا ، أنه إذا لم تكن الحوافز النفسية وملاتمة للهيكل الانتاجي فإن الديناميكية التي تؤدي إلى تحقيق مزيد من التنمية واستمرار زيادتها واستقرارها تنتفى بشكل مخز ، ذلك أن رفع معدل التنمية وتزايدده إلى حدوده القصوى أمر لا سبيل إليه إلا بخلق جو اجتماعي وسيكولوجي للجهود البشرية .

أن التنمية تظل عملية جماعية ... لذلك تنشأ الحاجة دائما إلى التخطيط الشامل من أجل تحقيق التقدم في ناحيته الاجتماعية والاقتصادية ذلك التقدم الذي يسير ثابتا ومستقرا ويصير المجتمع قادراً عليه .

(4) الأسس التي تحقق التنمية الشاملة في المجتمع :

وإذا أردنا أن نربط بين اتجاهات التنمية الاقتصادية ، التي نشعر بمسبب الحاجة إليها لزيادة دخلنا القومي ... ومن ثم زيادة متوسط دخل الفرد ... وبين ما نريده للمواطنين من اصلاح اجتماعي لوجب أن نقيم هذه الاتجاهات على الأسس التالية :

الأساس الأول : رفع مستوى الاشباع العام لحاجات المواطنين :

وذلك عن طريق التوسع في إنتاج السلع و الخدمات بأسعار اقتصادية معقولة بعيدة عن النزعات الاحتكارية واستغلال جمهور المستهلكين .

وبعد مستوى الاشباع العام لحاجات المواطنين من أهم مقاييس تقدم الدولة الاقتصادية ونهوضها الاجتماعي وارتفاع مستوى معيشة أبنائها ... فكلما زاد حجم ما يستهلكه المواطن في المتوسط من السلع والخدمات كان ذلك دليلا على تمتع أبناء الدولة بمستوى أعلى من المعيشة .

الأساس الثاني: توفير فرص العمل المستقر المجزى للمواطنين، وتأمينهم ضد البطالة:

وذلك باتباع الوسائل والسياسات المحققة للاستقرار الاقتصادي والاستخدام الكامل ومن المعلوم أن العمل أحد المصادر الأساسية للدخل وبدون افصاح فرصة وحسن استغلاله لا تتحقق الرعاية الاجتماعية والاهداف الرئيسية للتخطيط الشامل في المجتمع ... ولما كان عدد السكان في تزايد مستمر فإنه يجب أن يصحب هذا التزايد نمو مطرد في حجم الإنتاج لاتاحة الفرص الملائمة للعمل ... تحقيقا للعدالة ومحافظة على المستوى المرتفع و المستقر للتشغيل .

الأساس الثالث : عدالة توزيع الدخل القومي على عوامل الإنتاج :

وهذا يعنى ارتفاع نسبة الدخل من العمل بالنسبة لمصادر الدخل الأخرى ... وأن يحصل العمال الذين يؤلفون جمهور المستهلكين على نصيبهم العادل من الدخل القومي ، لهذا كانت نسبة الدخل من العمل إلى جملة الدخل القومي من أهم المقاييس التي يرجع إليها لمعرفة مدى توفر العدالة في توزيع الدخل .

هذا وتراعى الكثير من الدول أن تكون كل زيادة في نسبة الأجور مقترنة بزيادة في إنتاج السلع الاستهلاكية والخدمات حتى لا يؤدي ارتفاع الأجور دون أن يحدث على الأقل - زيادة مقابلة في حجم الاستهلاك إلى التضخم ... وبهذا لا يتحقق غرض التخطيط في زيادة الأجور الحقيقية وفي رفع مستوى الاشباع العام .

الأساس الرابع :التوسع في الخدمات الاجتماعية والعلمة التي تؤذيها الدولة للمواطنين:

فضلا عن من التشريعات الاجتماعية الملاتمة والتي تقي بايجاد الطمانينة والامن الاجتماعي ..فانه يجب التوسع في توفير خدمات الرعاية التي يقوم بها أصحاب الأعمال مساهمة في رفع مستوى العاملين .

هذا وبعد لتساع نطاق هذه الخدمات من جهة ولارتفاع مستوى لادائها من جهة أخرى من أهم موازين التقدم الاجتماعى للدولة ... فالتوسع فى الخدمات العامة التى تقدمها الدولة للمواطن بدون مقابل أو بأجر زهيد أو بسعر التكلفة من شأنه أن يزيد الدخل الحقيقى للفرد ، كما يزيد قدرته على شراء السلع والاستفادة من الخدمات الأخرى .

ويرتبط بهذا سياسات ضرائبية تصاعدية من أجل تمويل هذه الخدمات وتوسعها ، وهكذا يصبح هذا الاجراء وسيلة عملية لتحقيق العدالة فى توزيع الدخل .

هذا وإن كانت الدولة فى سياستها الاقتصادية المرسومة تضطر فى المرحلة الاولى للنهج الاقتصادى إلى الحد من التوسع فى الخدمات العامة أو مطالبة الأفراد بالاكفاء مؤقتا بمستوى منخفض نسبيا للاستهلاك لكى توجه نسبة كبيرة من مخرجاتها وطاقاتها البشرية إلى برامج التنمية الاقتصادية فإن هذا لا يعنى وجود أقل تعارض بين التنمية الاقتصادية والتنمية الاجتماعية ممثلة فى الخدمات العامة ومستوى الاستهلاك العام بل أن التنمية الاقتصادية على نقىض ذلك تصحب فى تطورها التنمية الاجتماعية ، وهكذا تتدرج الدولة فى التوسع فى خدماتها الاجتماعية بوفى رفع مستوى الاستهلاك بقدر ما تتجج فى تنمية شاملة.

(٥) أولويات التوازن لتحقيق التنمية الشاملة :

ومما يجدر ذكره ، وبعد أن بينا العلاقة بين التنمية الاجتماعية والتنمية الاقتصادية أنه يثار دائما مناقشات حول ما إذا كانت هذه العلاقة وتلك الصلة سببا أو نتيجة ... بمعنى ما إذا كانت التنمية الاجتماعية هى السبب فى التنمية والنهوض بالاقتصاد أو نتيجة لها ؟

وتوجد دلائل قوية تؤيد للرأى القائل بأن التنمية الاجتماعية تسببت فى زيادة الانتاج والدخل القومى وفى رفع مستوى المعيشة وتحقيق النهوض فى الدول التى قامت بتنفيذ برامجها ، كذلك فإن التقدم الاقتصادى ونموه يزيد من عوامل التنمية الاجتماعية ويهيئ لها الظروف الملائمة لنموها ولزدهارها ... وهكذا يحدث الفعل المتصل الحلقات والمركب التكوين على أساس التكامل والشمول والمطابقة بين خطة التنمية فى كل من الناحيتين الاقتصادية والاجتماعية .

وهناك اجماع واضح بين رجال التنمية الاقتصادية ورجال التنمية الاجتماعية على ضرورة التوازن والترابط بين شقى التنمية الشاملة ، وهم حين يؤكدون أهمية الانتاج لا ينكرون قيمة الخدمات فى تنمية المجتمعات ، إنهم لا يرون أن التعليم وحده أو الصحة وحدها أو الثقافة مثلا كفيلة بحل مشاكل المجتمع ولا الانتاج وحده بغير شكل المجتمع وينميه ... لذلك فإنهم يؤكدون على ضرورة التخطيط الشامل ... ويتفقون على لزوم القدر المناسب من التنمية الاجتماعية لتلائم التنمية الاقتصادية ... معتمدين فى ذلك على أسس من التنسيق والتكامل الذى يعالج الحقيقة الواضحة وهى أن إمكانيات أى مجتمع نام سوف لا يمكنها مقابلة جميع احتياجاته من الانتاج والخدمات .

ومن هنا تصبح عملية التخطيط لترتيب موازين صحيحة وأولويات مدروسة من الأهمية بمكان فى عملية التنمية الاقتصادية والاجتماعية .
وتحدد أسس هذه الأولويات على مستويات ثلاثة كما يأتى :
المستوى الأول :

تحديد قدر معين لكل من برامج التنمية الاقتصادية والاجتماعية فى حدود الموارد الطبيعية والمادية والبشرية المتاحة والممكنة .

المستوى الثاني:

تحديد قطاعات التنمية الاقتصادية (الزراعة - الصناعة - المواصلات)
وقطاعات التنمية الاجتماعية (التعليم - الصحة - الثقافة - الأمن - العدالة -
السياحة) وترتيب كل قطاع حسب أهميته في برامج التنمية بالنسبة للمكانات
المناحة له .

المستوى الثالث :

تحديد المشروعات الأكثر أهمية داخل كل قطاع فمثلا في قطاع
السياحة ينظر إلى المشروعات التي لها أهمية نسبية : الدعاية لتنشيط السياحة لم
إيجاد لمكانات فندقية، لم تحسين وسائل النقل السياحي لم العناية ببعض
مشروعات معينة تساعد على تنمية قطاع السياحة وهكذا

أولاً: تعريف تخطيط البرامج والمشروعات الاجتماعية
لقد ظهرت بعض التعاريف التي تناولت المقصود بتخطيط البرامج الاجتماعية ومن تلك التعاريف ما يلي:

التعريف الأول :
عملية تحديد واختيار الأهداف وتقرير كيفية استخدام كفاً الأساليب لتحقيق الأهداف في ضوء الموارد المتاحة.

التعريف الثاني :
عملية تحديد الأنشطة التي يتضمنها البرنامج وتقرير الموارد واختيار السبل لاستخدامها من أجل تحقيق الأهداف.

التعريف الثالث :
عملية اتخاذ قرارات منطقية عن أهداف البرنامج ووسائل تحقيقها على أساس وضوح ورسم الإجراءات البديلة للعمل في ضوء الإمكانيات البشرية والمادية حسب أولويات متفق عليها.

ومن التعاريف السابقة يمكن تعريف تخطيط البرامج الاجتماعية بأنه:
عملية إرادية منظمة لاتخاذ قرارات علمية تسهم في اختيار أفضل البرامج الممكنة لإشباع الاحتياجات أو المساهمة في مواجهة المشكلات باستخدام أفضل الوسائل لاستثمار الموارد والإمكانيات المتاحة أو التي يمكن إتاحتها لتحقيق الأهداف في ضوء المحددات الداخلية والخارجية المؤثرة على التنفيذ.
ومن التعريف السابق يتضح ما يلي :

١- أن تخطيط البرامج الاجتماعية عملية إرادية منظمة تعتمد على المشاركة الشعبية والمهنية لاختيار أفضل برنامج من بين برامج مقترحة في ضوء محركات متفق عليها لتحديد مزايا وعيوب كل بديل من البدائل المقترحة.

الفصل السابع

خطوات تخطيط وتنفيذ البرامج والمشروعات الاجتماعية

أولاً : تعريف تخطيط البرامج والمشروعات الاجتماعية

ثانياً : أهمية تخطيط وتنفيذ البرامج الاجتماعية

ثالثاً : خطوات تخطيط وتنفيذ البرامج الاجتماعية

١- تحديد المجتمع أو المجال الذي سيعمل معه المخطط.

٢- تحديد الاحتياجات والمشكلات المجتمعية وتحليلها.

٣- تحديد الأهداف المراد تحقيقها.

٤- اقتراح بدائل لبرامج تحقق الأهداف.

٥- اختيار البديل الأمثل في ضوء محركات المفاضلة.

٦- جمع المعلومات والبيانات عن البرنامج.

٧- تنفيذ البرنامج الذي تم إختياره

٢- يستهدف هذا البرنامج تحقيق أهداف مجتمعية تتعلق بإشباع احتياجات سكان المجتمع أو فئة محددة منه أو المساهمة في مواجهة المشكلات في فترة زمنية محددة.

٣- يتضمن تخطيط البرنامج تحديد أفضل الوسائل أو العمليات التي يمكن من خلالها تحقيق الأهداف، والمسؤولين عن القيام بالأنشطة التي يتضمنها البرنامج.

٤- يتم التخطيط للبرنامج على أساس تحقيق أفضل استثمار ممكن للموارد المالية والبشرية والتنظيمية المتاحة أو التي يمكن إتاحتها في الفترة الزمنية المخصصة لتنفيذ البرنامج.

٥- لابد من التنبؤ بما يمكن أن يحدث من محددات داخلية مرتبطة بالمستفيدين أو المسؤولين عن البرنامج أو الإمكانيات والمحددات المجتمعية الخارجية وعمل حساب للمستقبل على ضوء الموقف الحاضر حتى لا يتعثر البرنامج أو تحول تلك المحددات دون تحقيق أهدافه.

ثانياً: أهمية تخطيط وتنفيذ البرامج الاجتماعية

تستلزم عمليات التنمية المجتمعية التخطيط للبرامج والمشروعات الاجتماعية على أساس الاستثمار الأمثل للموارد المتاحة لتحقيق الأهداف المجتمعية في فترة زمنية محددة.

ويرجع الاهتمام بتخطيط وتنفيذ البرامج الاجتماعية إلى أنه يسهم في تحقيق الأهداف التالية:

الهدف الأول :

أن التخطيط الفعال للبرنامج يقلل من فرص عدم التأكد من الوصول إلى نتائج على درجة عالية من الكفاءة، حيث يسهم تخطيط البرنامج في تحديد الوسائل العلمية لإشباع الحاجات ومواجهة المشكلات المجتمعية على أساس من التحديد الدقيق للأهداف القريبة والبعيدة للبرنامج.

الهدف الثاني :

يسهم تخطيط البرنامج في توضيح عمليات صنع القرارات المرتبطة بتنفيذ ومتابعة وتقويم هذا البرنامج في ضوء الأولويات والبدائل المتاحة لاختيار أفضل بديل في ضوء مزايا وعيوب تطبيق كل بديل بما يحقق الأهداف المجتمعية على أساس علمي وبيانات كافية وسليمة وحديثة عن المجتمع واحتياجاته من ناحية وإمكاناته من ناحية أخرى.

الهدف الثالث :

يسهم تخطيط البرامج الاجتماعية في الاستثمار الأمثل للإمكانات والموارد المجتمعية البشرية والمادية والتنظيمية بما يحقق أفضل النتائج ويسهم في توفير الخدمات مع ضمان وصولها إلى مستحقيها، والاقتصاد في الوقت والتكاليف.

الهدف الرابع :

يتيح تخطيط البرامج الاجتماعية الفرصة للتنبؤ بالمتغيرات والمحددات التي يمكن أن تؤثر على البرنامج في مرحلة التنفيذ والاستعداد لاتخاذ الإجراءات البديلة بالتعامل ومواجهة تلك التحديات بما لا يؤثر سلباً على تحقيق البرنامج لأهدافه.

الهدف الخامس :

يسهم تخطيط البرنامج في تحديد مدخلاته والعناصر الواجب استخدامها والقرارات التي توجه سير العمل والإجراءات التفصيلية التي تتبع في تنفيذ أنشطته، مع وضع البرامج الزمنية وتحديد مسئوليات المشاركين بما يحقق التنسيق بين الأعمال على أساس من التعاون والتكامل وعدم حدوث تضارب أو تعارض.

الهدف السادس :

يعتبر التخطيط للبرنامج وسيلة فعالة في تحديد أسس المتابعة الداخلية والخارجية على مدى مراحل تنفيذ أنشطته، وتحديد المعايير التي على أساسها يتم تقييم البرنامج بعد الانتهاء منه.

ثالثاً : خطوات تخطيط وتنفيذ البرامج الاجتماعية

إن القيام بأى برنامج اجتماعي دون التخطيط له يصبح ضرباً من العبث وإهدار الموارد والارتجالية في العمل حيث يرتبط تخطيط البرنامج بالاستثمار الأمل للموارد المالية والبشرية والتنظيمية المتاحة أو التي يمكن إتاحتها لتحقيق الأهداف المجتمعية في ضوء التنبؤ بالمستقبل والاستعداد له.

وتتضمن خطوات تخطيط وتنفيذ البرنامج الاجتماعي الخطوات التالية:

١- تحديد المجتمع أو المجال الذي سيعمل معه المخطط.

٢- تحديد الاحتياجات والمشكلات المجتمعية وتحليلها.

٣- تحديد الأهداف المراد تحقيقها.

٤- اقتراح بدائل لبرامج تحقق الأهداف.

٥- اختيار البديل الأمل في ضوء محكات المفاضلة.

٦- جمع المعلومات والبيانات عن البرنامج.

٧- تنفيذ البرنامج الذي تم إختياره.

وفيما يلي عرضاً لتلك الخطوات ..

- ١- تحديد المجتمع أو المجال الذي سيعمل معه المخطط.
- ٢- تحديد الاحتياجات والمشكلات المجتمعية وتحليلها.
- ٣- تحديد الأهداف المراد تحقيقها.
- ٤- اقتراح بدائل لبرامج تحقق الأهداف.
- ٥- اختيار البديل الأمل في ضوء محكات المفاضلة.
- ٦- جمع المعلومات والبيانات عن البرنامج.
- ٧- تنفيذ البرنامج الذي تم إختياره.

الخطوة الأولى : تحديد المجتمع أو المجال الذي سيعمل معه المخطط

تعتبر الخطوة الأولى في التخطيط لأي برنامج اجتماعي هي تحديد المجال الذي يعمل فيه، حيث أن أي برنامج غالباً ما ينفذ في مجتمع لإشباع احتياجات أو لمواجهة مشكلات مكانه بوجه عام أو فئة من مكانه.

ولذا لا بد أن يكون لدى مخططي البرنامج معلومات كافية وحديثة عن المجتمع المراد تنميته وذلك من خلال الاهتمام بجمع البيانات الأساسية عن المجتمع من حيث الموارد المادية والبشرية والطبيعية التي يملكها سواء كان منها ما هو مستمر بالفعل أو غير مستمر.

وتشمل تلك المعلومات :

١- المتغيرات السكانية وتتضمن :

- تصنيف السكان حسب النوع إلى ذكور وإناث.
- تصنيف السكان حسب النشاط إلى داخل قوة العمل وخارجها.
- تصنيف السكان حسب الحالة العملية (صاحب عمل وبيده، يعمل بأجر، يعمل لحسابه).
- تصنيف السكان حسب المهنة التي يمارسونها.

٢- تحديد الملامح الاجتماعية العامة للمجتمع:

وذلك بهدف تحديد الموارد والحاجات واللامح الثقافية والسياسية، والتدرج الاجتماعي، الخدمات المتاحة بأنواعها والقصور في تلك الخدمات.

٣- التعرف على الموارد المتاحة :

سواء تعلق بالموارد المالية أو مستوى المعيشة، الفرص المتاحة أمام السكان، القوى البشرية، مدى المشاركة، الموارد الاجتماعية.

٤- التعرف على التقاليد والعادات السائدة:

إلى جانب الميول والاتجاهات والرغبات لتقدير مدى استجابة الأهالي للخدمات التي يمكن أن يوفرها البرنامج.

وتفيد تلك الخطوة في توفير بيانات عن المجتمع أو المجال الذي سيعمل

معه المخطط، ورسم صورة عامة عنه بما يتضمنه من المكونات التالية:

- المكان (الحدود الجغرافية).
- السكان (المكون البشري).
- القيم والظواهر الاجتماعية السائدة.
- النظم والتنظيمات الاجتماعية الأساسية.
- طبيعة التفاعل الاجتماعي والعمل المشترك بالمجتمع.

وترجع أهمية تحديد المجال أو المجتمع الذي سيعمل معه المخطط

أو المستهدف تنميته وإحداث تغيير فيه ودراسة هذا المجتمع لعدم توفر بيانات وإحصاءات ودراسات علمية وحديثة لأغلب المجتمعات التي نخطط لبرامج ومشاريع اجتماعية لتنميتها.

وتتضمن تلك المعلومات :

١- المتغيرات السكانية وتتضمن :

• تصنيف السكان حسب النوع إلى ذكور وإناث.

• تصنيف السكان حسب النشاط إلى داخل قوة العمل وخارجها.

• تصنيف السكان حسب الحالة العملية (صاحب عمل وبيده، يعمل بأجر، يعمل لحسابه).

• تصنيف السكان حسب المهنة التي يمارسونها.

٢- تحديد الملامح الاجتماعية العامة للمجتمع:

وذلك بهدف تحديد الموارد والحاجات واللامح الثقافية والسياسية، والتدرج الاجتماعي، الخدمات المتاحة بأنواعها والقصور في تلك الخدمات.

٣- التعرف على الموارد المتاحة :

سواء تعلق بالموارد المالية أو مستوى المعيشة، الفرص المتاحة أمام السكان، القوى البشرية، مدى المشاركة، الموارد الاجتماعية.

٤- التعرف على التقاليد والعادات السائدة:

إلى جانب الميول والاتجاهات والرغبات لتقدير مدى استجابة الأهالي للخدمات التي يمكن أن يوفرها البرنامج.

١- المتغيرات السكانية وتتضمن :

• تصنيف السكان حسب النوع إلى ذكور وإناث.

• تصنيف السكان حسب النشاط إلى داخل قوة العمل وخارجها.

• تصنيف السكان حسب الحالة العملية (صاحب عمل وبيده، يعمل بأجر، يعمل لحسابه).

• تصنيف السكان حسب المهنة التي يمارسونها.

الخطوة الثانية : تقدير الاحتياجات والمشكلات المجتمعية وتحليلها

تعرف الحاجة بأنها:

كل ما يفتقر إليه الكائن الحي كحالة من النقص أو الافتقار الجسمي والنفسى والاجتماعى إن لم تلقى إشباعاً أثارت نوعاً من التوتر والضيق يستلزم وجود قوة دافعة تحفز على الإشباع.

كما تعرف المشكلة المجتمعية بأنها :

موقف أو ظرف يواجهه المجتمع وأفراده وهيئاته، ويمثل تهديداً أو انتهاكاً لكيانه أو أنظمته أو قيمة الاجتماعية، وتعجز إمكانياته ونظمه عن مواجهته مما يتطلب التدخل لمواجهه هذا الموقف.

ويعتبر تقدير الحاجات والمشكلات محاولة لتحديد ما هو مطلوب لمساعدة المواطنين فى المجتمع على أن يكونوا قادرين على القيام بوظائفهم بمستوى مقبول فى مختلف نواحي حياتهم وإزالة المعوقات التى تحول دون تحقيقهم لأهدافهم.

ويمكن تقدير المشكلات والاحتياجات المجتمعية باستخدام وسائل متعددة منها:

- الإحصاءات المتعلقة بالخدمات المتاحة وغير المتاحة فى المجتمع.
- المسوح الاجتماعية.
- آراء الخبراء المتخصصين فى المجال المرتبط بالبرنامج لتقدير الحاجة المعيارية.
- قوائم الرجوع للمصدر لتحديد المشكلات والحاجة المجتمعية لنوعية الخدمات.
- مع الوضع فى الاعتبار ضرورة استخدام أكثر من مصدر لتحديد كافة المشكلات المجتمعية والاحتياجات الخاصة بالسكان.

وتتبع تلك الخطوة فى التوصل إلى:

- تحديد مواقع الحاجات والمشكلات التى يعانى منها السكان وشذنتها.
- توزيع المشكلات الاجتماعية بين المناطق الجغرافية.
- تحديد العلاقات بين المتغيرات التى يشملها تحليل المشكلة.
- تحديد البرامج القائمة لمواجهة المشكلات المجتمعية وإشباع الاحتياجات.
- ولا يقتصر الأمر على تحديد المشكلات وأولوياتها فقط بل يستوجب تحديد أسبابها ودرجة الحاجة حيث يمكن تقديم الحلول المناسبة لمواجهتها.

وبوجه عام فإنه يمكن تحديد درجة أولوية الحاجة أو المشكلة بالنسبة

للمجتمع فى ضوء المعايير التالية:

- درجة حدة الحاجة أو المشكلة.
- مدى تأثير الحاجة أو المشكلة على العلاقات الاجتماعية (خطورة المشكلة).
- مدى استعداد سكان المجتمع للمساهمة فى إشباع الحاجة أو مواجهة المشكلة (المشاركة).
- مدى توفر الإمكانيات والموارد اللازمة لإشباع الحاجة أو مواجهة المشكلة.
- الوقت الذى يستلزمه مواجهة المشكلة أو إشباع الحاجة.
- عدد السكان المتأثرين بالحاجة أو المشكلة.
- فعالية الأجهزة المجتمعية لمواجهة المشكلة.
- مدى إجماع الناس على أنها مشكلة.

وتنتهى هذه الخطوة بصياغة المشكلة مع مراعاة ما يلى :

١- صياغة المشكلة فى عبارات دقيقة واضحة ووضعها فى صورة قضية عامة تتفرع منها قضايا فرعية.

٢- تحديد عدد المتأثرين بالمشكلة والقطاع أو الجماعة الأكثر تأثراً بها.

٣- تحديد الفوائد التي تعود على المجتمع نتيجة حل أو مواجهة تلك المشكلة.

٤- تحديد المخاطر التي يتحملها المجتمع نتيجة عدم مواجهة المشكلة التي يعاني منها السكان أو الحاجة التي يفكرون إليها.

٥- وضع المشكلة وأثارها في حالة عدم التدخل لمواجهتها.

٦- تحديد أولوية المشكلات من وجهة نظر سكان المجتمع.

٧- تحديد الوضع المتعلق بسكان المجتمع وينظرون إليه على أنه غير مرغوب فيه.

٨- تحديد البرامج الحالية التي تتعامل مع الحاجة أو المشكلة.

٩- تقدير وتحديد الأدوار التي تقوم بها منظمات المجتمع في إشباع تلك الاحتياجات ومواجهة المشكلات.

وذلك بهدف تحديد الأوضاع المجتمعية المراد تعديلها والتي على ضوءها

يتم وضع استراتيجيات البرامج التي تحقق الأهداف.

• أولاً: تحديد الأهداف العامة والخاصة للمشكلة.

• ثانياً: تحديد المشكلات والاحتياجات المجتمعية باستخدام (مخطط أهداف).

• ثالثاً: تحديد الأهداف الاستراتيجية والخططية.

• رابعاً: تحديد الأهداف التشغيلية.

• خامساً: تحديد الأهداف التقييمية.

• سادساً: تحديد الأهداف الاستراتيجية والخططية.

• سابعاً: تحديد الأهداف التشغيلية.

الخطوة الثالثة : تحديد الأهداف المراد تحقيقها

في ضوء تحديد احتياجات ومشكلات المجتمع الذي نسعى لتنميتها فإن الأمر يستدعي تحديد الأهداف المجتمعية المراد الوصول إليها لإشباع احتياجات مكانه ومواجهة مشكلاتهم.

والأهداف هي:

الغايات والمطالب التي يسعى المجتمع لتحقيقها لإشباع احتياجات سكانه ومواجهة مشكلاتهم سواء كانت أهدافاً وقائية أو علاجية أو تنموية.

وعلى المخطط أن يحدد الأهداف العامة التي يسعى إليها المجتمع ويسهم في ترجمة تلك الأهداف إلى أغراض فرعية أو متوسطة وأهداف جزئية يمكن قياسها بعد تنفيذ البرنامج، وأن تحدد الوسائل التي يمكن من خلالها تحقيق كل هدف من الأهداف المجتمعية.

مع الوضع في الاعتبار أن وضع الأهداف عملية تعاونية وليست مسؤولية فردية للمخطط بل يشارك فيها مسئولو التنمية في المجتمع والقيادات المهنية والشعبية بل ويفضل أن يشارك فيها المواطنون الذين سيستفيدون من برامج التنمية المجتمعية.

ويتم وضع وتحديد الأهداف بغرض توجيه البرنامج نحو حل المشكلات وإشباع الحاجات وتحديد مجموعات السكان المستهدف خدمتها.

وإذا كانت الأهداف ضرورية لتسيير النشاطات المختلفة التي يتضمنها البرنامج وبدونها يصبح تخطيط البرنامج بلا معنى، فإن هناك عدد من الصفات والمميزات يجب أن تتوفر في تلك الأهداف ومن أهمها:

- أن تكون على درجة عالية من الوضوح والتحديد.
- القناعة من قبل العاملين والمشاركين في البرنامج بهذه الأهداف.
- أن تكون واقعية قابلة للتنفيذ وليست خيالية بل ترتبط بحاجات الناس ومشكلاتهم.
- أن تكون النتائج المترتبة على تحقيقها قابلة للقياس حتى يمكن تقييم نتائجها.
- أن تكون متناسقة وغير متعارضة أو متضاربة وتدرجية في تنفيذها.
- أن تكون مصاغة بطريقة إيجابية تحدد للتغيرات المطلوب تحقيقها.
- أن تكون مشروعة في إطار الأهداف العامة للمجتمع.

الخطوة الرابعة : اقتراح بدائل لبرامج تحقق الأهداف

بعد تحديد الاحتياجات والمشكلات المجتمعية وتحليلها وتحديد الأهداف المراد تحقيقها لإشباع تلك الاحتياجات ومواجهة المشكلات يتم الاهتمام باقتراح عدة برامج اجتماعية كبديل لتحقيق تلك الأهداف.

ويقصد بالبديل أن يضع المسؤولون عن التخطيط مجموعة من الحلول أو البرامج البديلة والتي يصلح كل منها بدرجة معينة وكيفية محددة للوصول إلى الأهداف المطلوبة.

ويختلف عدد البرامج الاجتماعية المقترحة كبديل وفقاً لطبيعة الاحتياجات والمشكلات المجتمعية والوقت المتاح لمساعدة المستفيدين على تحقيق الأهداف، ومهارة متخذي القرار من المسؤولين عن تنمية المجتمع، والموارد المتاحة أو التي يمكن إتاحتها لإشباع الحاجة أو مواجهة المشكلة.

ويمكن أن يشارك في اقتراح تلك البدائل جميع المسؤولين عن تخطيط برامج ومشروعات التنمية في المجتمع المستهدف اعتماداً على بعض المصادر. ومن أهم تلك المصادر:

- اقتراحات الأهالي أنفسهم وتعبيرهم عن البرامج التي يمكن أن تشبع احتياجاتهم أو تساعد في مواجهة مشكلاتهم.
- الهيئات الأهلية والحكومية الموجودة في المجتمع أو ممثلو تلك الهيئات.
- القيادات الشعبية والمهنية التي تمثل سكان المجتمع وتعبّر عن رغباتهم.
- النتائج التي تم التوصل إليها بدراسة احتياجات ومشكلات المجتمع وتحديد أولوياتها.

ويجب على المخطط أن لا يقيد نفسه بعدد محدد من البدائل بل يحدد كافة البدائل الممكنة حتى لا يتم تجاهل بدائل ربما تكون أكثر كفاءة وفاعلية.

ويعتبر عملية الاختيار النهائي لأي برنامج كبديل أمثل من أدق خطوات التخطيط للبرامج وهذا يعني اختيار واحد من البدائل التي سبق تحديدها والمفاضلة بينها بحيث يكون البديل المختار أنسب البدائل المتاحة وأفضلها.

الخطوة الخامسة : اختيار البديل الأمثل في ضوء محكات المفاضلة

وفي هذه الخطوة يتم تحديد محكات للمفاضلة بين البرامج التي تم اقتراحها كبديل لإشباع حاجات سكان المجتمع أو مواجهة مشكلاتهم وتقويمها ومقارنة كل واحد منها بالآخر من حيث المزايا والعيوب والتكاليف ومشكلات التنفيذ والنتائج المتوقعة ومدى مساهمة البديل في تحقيق الهدف وإشباع الحاجة أو مواجهة المشكلة المستهدفة، وملاءمته للظروف البيئية.

ويمكن أن نحدد محكات المفاضلة بين البرامج المقترحة للاختيار من بينها فيما يلي:

المحك الأول : الأهمية النسبية : لكل برنامج من البرامج المقترحة وقدرته على تحقيق الأهداف ذات الأولوية التي تم تحديدها.

المحك الثاني : محك التكلفة : أي البرنامج الذي يرتبط بتكلفة أقل مع تحقيق نفس مستوى الأهداف.

المحك الثالث : محك الإمكانية : بمعنى إمكانية تنفيذ البرنامج في ضوء الظروف القائمة والموارد المتاحة.

المحك الرابع : محك العدالة : أي اختيار البرنامج الذي يحقق أكبر مدى لتوزيع الخدمات دون تحيز بين الجماعات والأفراد المحتاجين لخدماته.

المحك الخامس : محك المشاركة : أي اختيار البرنامج الذي يضمن مشاركة أكبر من جانب المواطنين بما يسهم في تحمسهم لهذا البرنامج وعدم معارضتهم له.

وبغیرها من المحكات التي تحدد للمفاضلة بين البرامج أو البدائل المقترحة. والهدف من تحديد محكات المقارنة بين البدائل هو الاعتماد عليها في تحديد البرنامج الأمثل لمواجهة المشكلة المجتمعية وتوجيه تخصيص الموارد المتاحة.

وتعتبر عملية الاختيار النهائي لأي برنامج كبديل أمثل من أدق خطوات التخطيط للبرامج وهذا يعني اختيار واحد من البدائل التي سبق تحديدها والمفاضلة بينها بحيث يكون البديل المختار أنسب البدائل المتاحة وأفضلها.

- وتمتد تلك الخطوة على عدة معايير لاختيار أفضل البدائل بحيث يتوفر فيه:
- اتفاق البرنامج مع أهمية ووضع الجهة أو المنظمة التي مستفذه وأهدافها وقيمها ونظمها وإجراءاتها.
- تحقيق البرنامج كبديل أمثل للهدف أو الأهداف المراد تحقيقها بأفضل مستوى.
- قبول المشاركين والعاملين للبرنامج واستعدادهم لتنفيذه.
- تمشى البرنامج مع درجة السرعة المطلوبة والموعد المحدد للحصول على النتائج المطلوبة.
- ملائمة البرنامج للعوامل البيئية الداخلية والخارجية وقدرته على مواجهة تحدياتها.
- كفاءة البرنامج والعائد الذي سيحققه سواء كان عائداً مادياً أو معنوياً.
- تحقيق البرنامج لأقل درجة من الخطورة الفردية والمجتمعية.
- سهولة تنفيذ البرنامج في الزمن المحدد له.
- إمكانية التطبيق العملي للبرنامج.
- ارتباط البرنامج بغيره من البرامج في إطار خطط التنمية المجتمعية.
- كما يتم استبعاد البرامج التي تتسم بما يلي:
- إذا كان سيترتب على تنفيذ البرنامج آثار سلبية تفوق العائد المتوقع منه.
- إذا تبين ارتفاع تكاليفه بالمقارنة بالخدمات التي يمكن أن يوفرها.
- إذا كان من المنتظر أن تواجهه مشكلات فنية وإدارية في التنفيذ أكثر من غيره من البرامج البديلة ومن الصعوبة التغلب عليها.
- إذا كان عائد البرنامج يقتصر على عدد محدود من الأفراد والأسر أقل بكثير مما هو مستهدف.
- إذا كان البرنامج لا يحقق العدالة بين المستحقين لخدماته.
- ويتبلور القرار النهائي في تحديد أفضل البرامج أو البديل الأمثل من بين البرامج المقترحة في ضوء الموارد والإمكانات المتاحة بما يحقق الأهداف بأفضل صورة ممكنة.

- الخطوة السادسة: جمع المعلومات والبيانات عن البرنامج
- بعد أن يتم الاتفاق على أحد البرامج باعتباره أفضل البدائل لتحقيق الأهداف، فإنه لا بد من جمع المعلومات من داخل المجتمع وخارجه بهدف تأييد تنفيذ البرنامج وتدعيم فكرته.
- ويستلزم ذلك تحديد كيفية الإجابة على عدد من التساؤلات المرتبطة بالبرنامج وهذه التساؤلات هي:
- ما المعلومات التي نحتاجها ارتباطاً بالبرنامج سواء كانت كمية أو كيفية؟
- ما مصادر الحصول على المعلومات المطلوبة سواء كانت من داخل المجتمع الذي سينفذ فيه البرنامج أو من خارجه؟
- من المسئول عن جمع المعلومات والبيانات الخاصة بالبرنامج والمجتمع؟
- ما أفضل الطرق لجمع المعلومات؟
- متى نحتاج لكل نوع من المعلومات أو البيانات؟
- وتستلزم تلك البيانات تحديد ما هو متاح مما يحتاجه البرنامج من أموال وعماله وتشريعات لازمة لتنفيذه.
- ولذا لا بد من مراعاة المعايير التالية:
- الدقة في تحديد الموارد اللازمة لتنفيذ البرنامج سواء كانت موارد مالية أو بشرية أو تنظيمية.
- تحديد مصادر توافر تلك الموارد وكيفية الحصول عليها، بل وكيفية التغلب على أى قصور في توفير تلك الموارد.
- تحديد الفترة الزمنية اللازمة لتنفيذ كل نشاط من الأنشطة التي يتضمنها البرنامج.
- تحديد أفراد السكان المستهدفين من البرنامج.
- تحديد المشاكل الواجب مواجهتها جزئياً أو القضاء عليها نهائياً من خلال تنفيذ البرنامج.

• البرامج الموجودة في نفس المنطقة والمثابة لنشاط البرنامج المراد

تنفيذه.

• مدى مناسبة البرنامج لاتجاهات ورغبات السكان.

وتنتهي هذه الخطوة بتحديد وصف للبرنامج يتضمن:

• الموقع الذي سينفذ فيه البرنامج، أو المجال الجغرافي لتنفيذه.

• الأهداف التي يجب أن يحققها البرنامج.

• المدى الزمني لتنفيذ البرنامج.

• الفئة المستهدفة من أنشطة البرنامج من حيث عددهم وخصائصهم.

• الأنشطة التي يتضمنها البرنامج أو خدماته.

• الجهاز الوظيفي بالبرنامج ومسؤوليات كل منهم وأساليب تنميتهم.

• الموارد المالية المخصصة للبرنامج موزعة على أنشطته ومصادرهما.

• الموارد الأخرى المتاحة أو التي يمكن إتاحتها للاستخدام في البرنامج.

• التوصيف العام لطرق تنفيذ البرنامج.

• الصعوبات المتوقعة أثناء مرحلة التنفيذ.

الخطوة السابعة : تنفيذ البرنامج الذي تم اختياره

تتمثل هذه الخطوة في ترجمة ما تم الاتفاق عليه في الإطار النهائي لوضع

البرنامج موضع التنفيذ، وفيها يقوم المسؤولون عن تنفيذ الأنشطة التي يتضمنها

البرنامج بتوزيع المسؤوليات بينهم والتزام كل منهم بما حدد له من مسؤوليات

ومهام.

مع ضرورة أن يكون هناك متابعة لجميع الأنشطة والإشراف عليها من

جانب الجهة المسؤولة أو المؤسسات المانحة لتمويل البرنامج.

ولابد أن يحدد في تنفيذ البرنامج كيفية وأسلوب إتمام الأنشطة التي

يتضمنها وتنفيذها والمسؤولين عن هذا التنفيذ والفترة الزمنية اللازمة للقيام بذلك

الأنشطة.

وفي هذه الخطوة يراعى مجموعة من الشروط تعتبر بمثابة معيار لمدى

فعالية إجراءات تنفيذ البرنامج وهي:

• الدقة في تحديد الأنشطة والمسؤولين عنها ووضوحها بالنسبة لهم.

• البساطة والسهولة بحيث تكون في نطاق ما يتمتع به المنفذون من خبرات

وقدرات ومهارات تمكنهم من القيام بها.

• المرونة حتى يمكن مواجهة الظروف الطارئة أثناء التنفيذ في إطار

البدائل المتفق عليها في مثل تلك الظروف.

• التناسق والانسجام بين المسؤوليات بما يوفر الوقت والجهد ويمنع

التضارب وتضييع الإمكانات.

• وجود الرقابة المستمرة لمنع التضارب والتقليل من احتمالات حدوث

الخطأ في التنفيذ.

• وضع المسؤوليات لتجنب تداخلها مما يسبب عرقلة العمل والخطوات

الإجرائية لتنفيذها.

• تحديد أولوية تنفيذ كل نشاط من الأنشطة التي يتضمنها البرنامج والوقت الزمني له.

• تحديد الموارد المالية اللازمة لكل نشاط وعدم تجاوز التكلفة المالية لأي منها.

• الالتزام بالوسائل الملائمة لتنفيذ أنشطة البرنامج.

• تحديد كيفية استثمار الموارد البشرية والتنظيمية وتعبئتها لتحقيق أهداف البرنامج.

• اختيار أفضل طرق وأساليب تقديم الخدمات التي يتضمنها البرنامج للعملاء المستهدفين.

• بذل الجهود لمواجهة الصعوبات أو المعوقات التي تحول دون قيام المسؤولين عن التنفيذ بمهامهم وفقاً لما هو مخطط له.

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

مقدمة

تعتبر عملية تقويم البرامج الاجتماعية عملية حيوية تحتوى على مهام وقرارات متداخلة من خلال إتباع خطوات متسلسلة بدءاً من التخطيط المبدئى لعملية التقويم إنتهاءً بكتابة التقرير النهائى للاستفادة مما جاء به من مؤشرات أو توصيات لتطوير البرنامج أو الإبقاء عليه أو التخطيط لوضع برامج أخرى مستقبلاً .

ولابد من التخطيط لإجراء تقويم البرامج الاجتماعية حيث يهدف ذلك إلى:

- اختيار أولويات وأهداف تقويم البرنامج .
 - تحديد الطرق التى نحتاج إلى استخدامها فى التقويم .
 - تحديد ما يجب عمله تفصيلاً للقيام بتقويم البرنامج .
 - تقرير الدور الذى سيقوم به كل المشاركين فى تقويم البرنامج .
 - تحديد الوقت الذى سيتطلبه التقييم وتكلفته .
 - رؤية كيفية ارتباط أجزاء التقييم بعضها ببعض .
- وينتضمن تقويم أى برنامج اجتماعى عدة خطوات هى :-

الخطوة الأولى : تحديد ووصف البرنامج المراد تقويمه

الخطوة الثانية : الاتفاق على الإجراءات الخاصة بتقويم البرنامج

الخطوة الثالثة : اتخاذ قرار بإجراء التقويم وتحديد أهدافه

الخطوة الرابعة : الرجوع إلى الدراسات والبحوث السابقة

الخطوة الخامسة : تحديد الإجراءات المنهجية لتقويم البرنامج

الخطوة السادسة : تنفيذ عملية تقويم البرنامج

الخطوة السابعة : تصنيف البيانات واستخلاص النتائج

الخطوة الثامنة : كتابة التقرير النهائى

وفيما يلى توضيحاً لتلك الخطوات ...

الفصل الثامن

خطوات تقويم البرامج الاجتماعية

• مقدمة

- (١) تحديد ووصف البرنامج المراد تقويمه
- (٢) الاتفاق على الإجراءات الخاصة بتقويم البرنامج
- (٣) اتخاذ قرار بإجراء التقويم وتحديد أهدافه
- (٤) الرجوع إلى الدراسات والبحوث السابقة
- (٥) تحديد الإجراءات المنهجية لتقويم البرنامج
- (٦) تنفيذ عملية تقويم البرنامج وجمع البيانات
- (٧) تصنيف البيانات واستخلاص النتائج
- (٨) كتابة التقرير النهائى

الخطوة الأولى : تحديد ووصف البرنامج المراد تقويمه

يعتبر وصف البرنامج من أولى الخطوات وأهمها فى تقويم البرامج الاجتماعية حيث أن الوصف الكامل للبرنامج يحقق تحديداً لثق لما سيتم تقويمه فى ضوء ما تم التخطيط له من وضع وإجراءات تنفيذ البرنامج . وسيتم ذلك من خلال جمع بيانات عن البرنامج أو الرجوع إلى الإطار العام لتخطيطه أو ملاحظة تنفيذه أو سؤال المستهدفين منه أو المسؤولين عن تنفيذه عن طريق مقابلتهم .

ومن أهم النقاط أو الأجزاء التى يجب أن يغطيها وصف البرنامج ما يلى :

- اسم البرنامج المراد تقييمه .
- أصل ونشأة البرنامج وأين يتم تنفيذه ونطاقه الجغرافى .
- الأسس التى تم وضع البرنامج بناء عليها .
- الأهداف التى يسعى البرنامج لتحقيقها .
- سمات وخصائص العملاء الذين سيخدمهم البرنامج .
- الأسس التى يتم فى ضوئها تحديد واختيار المشاركين فى البرنامج .
- المنطلق العلمى الذى بنى على أساسه البرنامج .
- خصائص وسمات العاملين فى البرنامج .
- مصادر تمويل الأنشطة والخدمات التى يوفرها البرنامج .
- المدى الزمنى المحدد لتنفيذ البرنامج والمراحل التى يتضمنها .
- الإجراءات المحددة لتنفيذ البرنامج والمسؤولين عن التنفيذ .
- المناهج التى استخدمت فى تنفيذ البرنامج .

وغيرها من النقاط التى تعطى صورة واضحة عن البرنامج الذى سيتم تقويمه بما يؤدى لتحديده تمهيداً لاتخاذ باقى الإجراءات الخاصة بتقويمه .

الخطوة الثانية : الاتفاق على الإجراءات الخاصة بتقويم البرنامج

يتطلب أى برنامج اجتماعى مستهدف تقويمه ضرورة الاتفاق بين الأشخاص ذوى العلاقة بهذا البرنامج على الإجراءات والخطوات للعريضة للتقويم من حيث الأهمية والكيفية ويتم ذلك من خلال الإجراءات التالية :

الإجراء الأول : تحديد الأشخاص ذوى العلاقة بالبرنامج :

سواء كان هؤلاء الأشخاص متمثلين فى العاملين فى هذا البرنامج بصورة مباشرة أو غير مباشرة، إلى جانب المستفيدين من الخدمات التى يقدمها البرنامج باعتبار أن رأيهم هام فى تقييم البرنامج، بالإضافة إلى ممولى البرنامج ولكل من هؤلاء أهمية فى التخطيط لتقويم البرنامج المستهدف .

الإجراء الثانى : ترتيب لقاء تمهيدى أو أكثر بين الأشخاص ذوى العلاقة بالبرنامج :

بعد تحديد الأشخاص ذوى العلاقة بالبرنامج من عاملين وممولين ومستفيدين يتم ترتيب وعقد لقاء بينهم باعتبارهم ذوى علاقة بتقويم البرنامج وذلك للتوصل لإجابات للأسئلة التالية:-

أ- من يريد التقويم ؟

سواء كانوا مسؤولين عن البرنامج أو ممولين للبرنامج أو العاملين كموظفين فى البرنامج .

فإذا كانت تلك الفئات تريد تقويم البرنامج فإن ذلك سيسر على المسؤولين عن عملية التقويم القيام بعملهم نتيجة مساعدة تلك الفئات لهم فى جمع البيانات أو تفسيرها باعتبارهم من ذوى الخبرة الفنية التى تدعم العمل التقويمى إلى جانب تقبلهم للاقتراحات الناتجة عن التقويم لتحسين البرنامج وتحمسهم لتنفيذها .

أما إذا كان هناك معارضة من بعض تلك الفئات لعملية التقويم خوفاً على مصالحهم فإن ذلك يمثل عائقاً أمام نجاح عملية التقويم .

إن مصطلح التقويم يختلف فى معناه بين الموظفين العاملين فى البرنامج والذى قد يعنى لهم تقييم لأدائهم الفردى، ومفهومه لدى ممولى البرنامج الذى قد يعنى لهم تقوياً نهائياً يؤثر على ما هو مخصص له من موارد مالية .

ولذا فإن من مسئولية من سيقومون بتقويم البرنامج توضيح المفاهيم المتصلة بالتقويم لمن لا يفهمها وأن يساعدوا المشاركين على تحديد أى أنواع التقييم أفضل فى حالة هذا البرنامج بالذات فى ضوء أهداف البرنامج والمرحلة التى يمر بها فى أثناء تنفيذه أو الانتهاء منه والموارد البشرية والمالية والزمنية المحددة للتقويم .

ج- ما أسباب الرغبة فى إجراء التقويم؟

تتعدد أسباب الرغبة فى تقويم البرنامج بالنسبة لذوى الاهتمام بالبرنامج فقد يريد ممولو البرنامج من إجرائه التعرف على جوى الانفاقات التى تتم فى هذا البرنامج بهدف الاستمرارية فيه أو إيقافه.

وقد يرغب العاملون فى البرنامج فى القيام بتقويمه لتأكيد دورهم فى إنجاح العمل وتنفيذه أو التأكيد على أنهم يقدمون الخدمات التى يتضمنها البرنامج بالسرعة وبالصورة المطلوبة .

ولذا فإن مسئولية من سيقومون بتقويم البرنامج هى مساعدة كل ذوى العلاقة بالبرنامج للوصول إلى اجماع واتخاذ قرار بشأن الاتفاق على أسباب تقويم البرنامج .

د- ما الوقت المناسب لإجراء التقويم؟

وهذا يعنى ضرورة الاتفاق على الموعد الملائم لبداءة إجراء عملية التقويم، وتحديد الزمن الذى تستغرقه هذه العملية لتنفيذ أفضل تقويم ممكن فى ضوء ما يتضمنه التقويم من إجراءات تتعلق بوضع مقاييس ومعايير للتقييم ، وجمع البيانات ثم تحليلها ثم تفسير نتائج التقويم وكتابة التقرير النهائى وعرضه على المسئولين للاستفادة منه وتحديد متى يجب أن تنتهى عملية التقويم.

هـ- ما المصادر والموارد المالية والبشرية والتنظيمية المتاحة لإجراء التقويم؟

ويقصد بذلك الاتفاق بين ذوى الاهتمام بتقويم البرنامج على المصادر والموارد المالية والبشرية والتنظيمية المتاحة لعملية التقويم والتى غالباً ما تختلف فى حالة ما إذا كان المسئولون عن التقويم داخليين أو خارجيين .

الأمر الذى يتطلب ضرورة تقدير تكاليف التقويم والأوقات التى يتم فيها توفير تلك التكلفة ومصادرهما .

الخطوة الثالثة : اتخاذ قرار بإجراء التقويم وتحديد أهدافه

نتيجة للخطوات السابقة والتي تضمنت الاتفاق بين ذوى العلاقة بالبرنامج والمسؤولين الذين سيتولون القيام بعملية التقويم على اهتمامهم بإجراء التقويم ونوع التقويم الذى يتلاءم مع نوع البرنامج وطبيعة وأسباب ضرورة القيام بعملية التقويم وتحديد المدى الزمنى لبدائية ونهاية التقويم وتوفر المصادر المالية والبشرية والتنظيمية اللازمة للقيام بتلك العملية .

فإنه يتم اتخاذ قرار واعى لإجراء أو عدم إجراء عملية تقييم البرنامج.

وبعد الاتفاق على ضرورة إجراء عملية تقييم البرنامج فإن ذلك يستلزم:

- تحديد الأساس النظرى الذى سيتم التقييم فى ضوءه.
- تحديد وتوزيع المصادر الكافية وفقاً لمتطلبات التقييم.
- تحديد نوعية التقييم ومداه سواء كان مرحلياً أو نهائياً.
- تحديد أهداف التقويم سواء كان تقويماً جزئياً أو شاملاً.

الخطوة الرابعة : الرجوع إلى الدراسات والبحوث السابقة

بعد الاتفاق على إجراء تقويم البرنامج طبقاً للخطوات السابقة فإن على المسؤولين عن عملية التقويم القيام ببحث دقيق والرجوع إلى الدراسات والبحوث السابقة المرتبطة بتقويم نماذج من البرامج المشابهة للبرنامج الذى سيتم تقويمه للاستفادة من ذلك فى تحديد الإجراءات المنهجية وتصميم الأدوات البحثية والتعرف على الصعوبات التى واجهت تقويم البرامج السابقة للاستفادة منها واتخاذ الإجراءات اللازمة للتغلب عليها مما يسهم فى نجاح قيامهم بعملهم فى تقييم البرنامج بصورة أفضل .

ومن نماذج تلك الدراسات المجالات المهنية والعلمية ودراسات الماجستير والدكتوراه وتقارير المؤسسات المسنولة عن تقويم البرامج الاجتماعية. وعند الرجوع للدراسات والبحوث السابقة لابد أن يحدد القائمون بتقويم البرنامج ما يلى :

- هل تم إجراء أى تقييم لهذا البرنامج قبل إجراء هذا التقويم ؟
- ما التصميمات الملائمة التى استخدمت فى تقويم مثل هذا البرنامج ؟
- هل هناك مقاييس يمكن الاستعانة بها أو الاستفادة من إجراءات تصميمها عند تقويم هذا البرنامج ؟
- ما نوع التحليل الإحصائى الذى يمكن الاستفادة منه فى التعامل مع البيانات التى يتم الحصول عليها ؟
- كيف يمكن الاستفادة من الدراسات السابقة فى تحديد الأساس النظرى الذى ينطلق منه تقويم البرنامج الحالى ؟
- ما مدى صدق وثبات الأدوات المستخدمة فى الدراسات السابقة ؟
- ما مدى الإجماع أو الاختلاف بين نتائج الدراسات والبحوث السابقة المرتبطة بالبرنامج الذى يتم تقويمه ؟

- كيف يمكن الاستفادة من نتائج الدراسات والبحوث السابقة في تفسير نتائج تقويم البرنامج الحالي في إطار جوانب الاتفاق والاختلاف بين نتائج تلك الدراسات والبرنامج الذي يستهدف تقويمه ؟
- ما الموضوعات أو النقاط التي يهتم بها تقويم البرنامج الحالي ولم تتعرض لها أى من الدراسات والبحوث السابقة ؟

الخطوة الخامسة : تحديد الإجراءات المنهجية لتقويم البرنامج
بعد الاتفاق على القيام بتقويم البرنامج ومراجعة الدراسات والبحوث السابقة فإن على المسؤولين عن التقويم أن يتخذوا قراراتهم لتحديد الإجراءات المنهجية اللازمة لتنفيذ عملية التقويم بما تتضمنه من تحديد استراتيجية الدراسة وتحديد المجتمع البشري والمعايير التي يتم التقويم في إطارها والأداة التي يتم بها جمع البيانات الخاصة بتقويم البرنامج وتتضمن تلك الخطوة الإجراءات التالية :

الإجراء الأول : تحديد المناهج البحثية :

يعتمد القائمون بتقويم البرامج الاجتماعية على مجموعة من المناهج البحثية من بينها المسح الاجتماعي ودراسة الحالة والمنهج التجريبي .
ويفيد استخدام المسح الاجتماعي في جمع بيانات من المبحوثين قبل ولثناء وبعد تنفيذ البرنامج حيث تجمع البيانات الأولى في المسح القبلي بينما تجمع البيانات أثناء التنفيذ أو بعده من خلال المسح الدوري والبعدي .
ويستخدم منهج دراسة الحالة حينما يريد الباحث أن يتعمق في دراسة أثر برنامج اجتماعي أو جزء منه دون الاكتفاء بالوصف فقط للتوصل لتعميمات متعلقة بالوحدة محل الدراسة أو بغيرها من الوحدات المشابهة .
كما يستخدم المنهج التجريبي في تقويم البرامج الاجتماعية إذا أراد الباحث أن يتعرف على تأثير البرنامج في المجتمع عن طريق المقارنة بين النتائج قبل تنفيذ البرنامج وبعده في ضوء التصميم التجريبي المناسب .
وسيتم مناقشة تلك المناهج البحثية التي يمكن استخدامها في تقويم البرامج الاجتماعية في الفصل السابع من الباب الرابع .

الإجراء الثانى: تحديد مجتمع الدراسة (المجال البشرى)

وهو المجتمع البشرى الذى يقوم المسئولون عن تقويم البرنامج بتحديدده لجمع البيانات اللازمة منه ، وقد يكون هذا المجتمع جميع الأفراد الذين يتكون منهم المجتمع المطلوب إجراء الدراسة بشأنه (كافة المشاركين فى البرنامج والمستفيدين منه) أو يكون جزء من هذا المجتمع البشرى ويتوقف ذلك على ما هو مخصص من ميزانية ووقت ومسئولين للقيام بعملية التقويم ذاتها .

ويستخدم فى ذلك طريقتان أساسيتان هما الحصر الشامل أو العينة .

أ- أسلوب الحصر الشامل :

وهو طريقة بحثية يتم فيها جمع البيانات بأسلوب الحصر أو المسح الشامل أى دراسة جميع وحدات المجتمع أو جميع مفردات البحث المطلوب إجراء الدراسة بخصوصها.

ويستخدم هذا الأسلوب عندما يكون المجتمع الذى منقوم بدراسته صغير وعدد وحداته أو مفرداته محدوداً .

وفى أحيان كثيرة لا يقوم الباحث بإجراء دراسة بهذا الأسلوب حيث ان احتمال قدرته على دراسة كل مفردات المجتمع هو احتمال ضعيف جداً وذلك للتكاليف المرتفعة والوقت الطويل الذى تستغرقه علاوة على بعض الصعوبات فى التنفيذ .

ب- أسلوب العينة :

فى كثير من بحوث تقويم البرامج الاجتماعية يتم الاعتماد على أسلوب العينة أو المعاينة وذلك لتوفر بعض المزايا التى يحققها هذا الأسلوب ومنها :
التكلفة المنخفضة ، توفير الوقت ، إمكانية الحصول على معلومات متنوعة، وإجراء دراسة محكمة تؤدى لدقة النتائج للتحكم الجيد فى عملية جمع البيانات .

مع ضرورة التأكيد على أن تمثل العينة المجتمع الذى تم سحبها منه، حيث أن العينة التى لا تمثل المجتمع تمثيلاً حقيقياً وصادقاً لا يمكن تعميم نتائجها على كل مفردات المجتمع ويجب اختيارها فى ضوء تحديد الهدف من الدراسة والمناهج البحثية المستخدمة .

ويمكن أن نميز بين نوعين أساسيين من العينات وهما :

النوع الأول : العينات الاحتمالية :

وهى العينة التى يتم اختيار مفرداتها وفقاً لنظرية الاحتمالات، أى وفقاً لمعايير حسابية وبعض الخطوات المنظمة بحيث تكون هناك فرصة أو احتمال أمام كل مفردة من المجتمع للظهور فى العينة، أى تتساوى كل مفردات المجتمع من حيث فرصة الظهور فى العينة .

ومن أهم مزايا العينات الاحتمالية: أنها تمكن الباحث من حساب أخطاء المعاينة، وغالباً ما يختار الباحث مفردات العينة الاحتمالية على أساس عمليات نظامية مثل جدول الأرقام العشوائية .

وتتعدد أنواع العينات الاحتمالية ومنها :

- العينة العشوائية البسيطة .
- العينة العشوائية المنظمة .
- العينة الطبقية .
- عينة المجموعات (العينة العنقودية) .
- العينة المتعددة المراحل .

النوع الثانى : العينات غير الاحتمالية

لا تعتمد العينات غير الاحتمالية على الخطوات الحسابية فى اختيار مفرداتها كما هو الحال فى العينات الاحتمالية، فقد يتم اختيار بعضها على أساس مبدأ ما هو متاح أو على مبدأ التطوع أو تبعاً لتوفر سمات محددة فى مفرداتها .

وتتعدد أنواع العينات غير الاحتمالية ومنها :

- العينة الميسره / المتاحة
- عينة المتطوعين
- العينة العمدية / المفروضة
- عينة الحصص .

وهناك ضرورة لتحديد حجم العينة :

حيث يعتبر قرار القائمين بتقويم البرامج الاجتماعية بتحديد حجم العينة من أهم القرارات فى التوصل إلى الحجم المناسب للعينة ، حيث أنه إذا كان حجم العينة كبيراً أكثر من اللازم فإن ذلك يؤدي إلى تبديد الموارد وزيادة التكلفة، كما أن الحجم الصغير للعينة يؤدي إلى إضعاف قيمة النتائج وصعوبة تعميم النتائج على المجتمع الذى سحبت منه العينة .

ومن الضروري أن يستعين القائمون بتقويم البرنامج فى تحديد حجم العينة بالمختصين من الإحصائيين وغيرهم من الخبراء لتحديد الحجم الأمثل لعينة الدراسة .

وهناك بعض الأسس التى يجب الاسترشاد بها عند تحديد الحجم المقبول للعينة وتتضمن تلك الأسس ما يلى :

(١) يعتبر المنهج المستخدم هو المعيار الأول فى تحديد العينة خاصة فى تقويم البرامج الاجتماعية:

- فى حالة استخدام المجموعات الضابطة والتجريبية يتحدد عدد كل مجموعة بحوالى ١٠ - ١٥ مفردة.
- فى حالة المناقشات الجماعية المركزة فإن حجم العينة يتراوح بين ٦ - ١٢ مفردة .

(٢) تتحكم التكلفة والإمكانات المادية المخصصة للبحث فى تحديد حجم العينة ويجب أن يعتمد الباحث على أكبر عينة ممكنة فى حدود الإمكانيات المادية المتاحة.

(٣) فى حالة الاهتمام بتقويم البرنامج على أساس دراسة العديد من المتغيرات فيجب على القائمين بالتقويم تحديد عينة كبيرة حتى يمكن دراسة كل المتغيرات.

(٤) يجب على الباحث أن يختار عينة أكبر من الحجم الذى يحتاج إليه للتغلب على مشكلة عدم وصول بعض الاستجابات أى وجود مفردات على سبيل الاحتياط .

(٥) يجب أن يراعى الباحث فى اختيار العينة أن يكون حجمها مناسب (الكم) مع تمثيلها الجيد للمجتمع فى نفس الوقت أى التركيز على الكيف .

(٦) ضرورة وضع الأخطاء المحتملة فى الاعتبار عند الاعتماد على نتائج العينات خاصة ما يتعلق منها بأخطاء المعاينة أو أخطاء العشوائية والذى يتحدد بصورة قيمة مطلقة أو بنسبة مئوية من القيم المقررة ويتم حسابها إحصائياً وفق القواعد الخاصة بها .

الإجراء الثالث : تحديد مؤشرات التقويم وتصميم أدواته :

بعد أن يتم تحديد أهداف تقييم البرنامج فإن المهمة الأساسية تتمثل فى بلورة مقاييس وتحديد المؤشرات التى يمكن فى ضوئها تحديد ما إذا كان قد تم تقديم الخدمات التى يتضمنها البرنامج على الوجه الأكمل أم لا ؟ وإلى أى مدى نجحت الخدمات المقدمة فى تحقيق الأهداف التى يسعى البرنامج لتحقيقها ؟ ويلزم ذلك ضرورة تحديد المحكات التى تستخدم فى تقويم البرنامج والاستعانة بالتعريفات الإجرائية فى تحديد المفاهيم والمتغيرات الاجتماعية حتى يمكن إخضاعها للقياس الموضوعى بقدر الإمكان .

ويلى تحديد مؤشرات التقويم القيام بتصميم الأدوات التى يتم الاعتماد عليها فى جمع البيانات المطلوبة.

وتتعدد تلك الأدوات حسب طبيعة البرنامج ونوعية المبحوثين والمرحلة التى يمر بها البرنامج ونوعية المعلومات المطلوب الحصول عليها نتيجة القيام بعملية التقويم .

وتتعدد أدوات جمع البيانات فى تقويم البرامج الاجتماعية ومنها:

الملاحظة، تحليل السجلات والتقارير، عقد الاجتماعات وورش العمل، المقابلة، الاستبار، استمارة الاستبيان، المقاييس.

وسيمت عرض أكثر تلك الأدوات استخداماً فى الفصل الثامن من الباب الرابع الخاص بتحديد أدوات جمع البيانات فى بحوث تقويم البرامج الاجتماعية.

الخطوة السادسة : تنفيذ عملية تقويم البرنامج وجمع البيانات

بعد تحديد الاستراتيجية المنهجية واتخاذ الإجراءات الخاصة بها من تحديد المناهج البحثية ومجتمع الدراسة (المجال البشرى) وتحديد مؤشرات التقويم وتصميم أدوات جمع البيانات يتم تنفيذ عملية تقويم البرنامج والتى تتضمن تهيئة مجتمع الدراسة وتدريب جامعى البيانات ثم جمع البيانات من الميدان تمهيداً للاستفادة منها فى اتخاذ القرارات الخاصة بنتائج التقويم .

ويتضمن تنفيذ عملية التقويم الإجراءات التالية :

الإجراء الأول : تهيئة مجتمع الدراسة :

تعد تهيئة مجتمع الدراسة خطوة ضرورية وهامة فى الحصول على بيانات أكثر موضوعية مما لو فوجئ المبحوث بجامعى البيانات .

ويتم ذلك من خلال الإعلان من خلال وسائل الإعلام فى المجتمع أو الاستعانة بالقيادات المهنية والشعبية أو المنظمات المجتمعية وذلك كتمهيد للمبحوثين عن إجراء الدراسة لضمان تعاونهم مع جامعى البيانات والتقليل من الصعوبات التى تحول دون الحصول على البيانات المطلوبة .

حيث أن هذه التهيئة يمكن أن تحقق عدة أهداف منها :

- زيادة وعى المبحوثين وإدراكهم بأهمية رأيهم فى تقويم البرنامج كمستفيدين أو عاملين فيه وأهمية البيانات التى يدلون بها .
- طمأنة المبحوثين على سرية البيانات التى يدلون بها ولأنها لن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمى .
- عدم تشكك المبحوثين فى شخصية جامعى البيانات وبالتالي تأتى البيانات التى سيدلون بها معبرة عن الواقع .

الإجراء الثالث : إعداد وتدريب جامعى البيانات :

فى أغلب الأحيان يستعين المسئولون عن تقويم البرامج بعدد من جامعى البيانات لذا يجب اختيارهم ممن تتوفر لديهم الخبرة والمهارة فى القيام بجمع البيانات، إلى جانب ضرورة إعدادهم وتدريبهم عن طريق شرح الهدف من التقويم وخطته وكيفية تطبيق الأدوات المستخدمة فى جمع البيانات وكيفية التصرف فى المواقف المتوقعة أو الطارئة أثناء تعاملهم مع المبحوثين وشرح دليل العمل الميدانى والاتفاق عليه حتى يكون مرشداً لهم أثناء تعاملهم فى الميدان ضماناً لصحة النتائج ودقتها .

الإجراء الثالث : جمع البيانات من الميدان :

حيث يقوم جامعو البيانات بالنزول إلى الميدان أو مجتمع الدراسة الذى تم تهيئته قبل ذلك لجمع البيانات من خلال تطبيق الأداة التى تم الاتفاق عليها وفقاً للالتزام بدليل العمل الميدانى.

وعلى المسئولين عن تقويم البرنامج القيام بالإشراف على عمل جامعى البيانات أثناء وجودهم فى الميدان ومساعدتهم فى تذليل العقبات التى تعترضهم والتأكد من صحة وسلامة قيامهم باستيفاء الأدوات المحددة لتقويم البرنامج من المبحوثين .

الإجراء الرابع : مراجعة البيانات

ويقصد بمراجعة البيانات إعادة النظر بإمعان ودقة وأمانة فيما هو مدون لو تم جمعه بواسطة أداة جمع البيانات الخاصة بتقويم البرنامج (دليل ملاحظة، استمارة، مقياس) وتحديد الإجابات الناقصة ومحاولة استيفائها من المبحوثين، إلى جانب بيان بعض الاستجابات التى قد يكون حدث عدم فهمها من جانب المبحوثين وكذا يتم التأكد من أن المبحوث لم يترك مؤالاً مطلوب الإجابة عنه لو أن الإجابة على السؤال غير متطابقة مع المطلوب .

كما تفيد مراجعة البيانات فى القيام ببعض العمليات الحسابية التى تجرى أثناء جمع البيانات اختصاراً لوقت جمع البيانات أو للتخفيف عن المبحوثين . وتتقسم مراجعة البيانات إلى نوعين هما : المراجعة الميدانية ، المراجعة المكتبية .

ويقصد بالمراجعة الميدانية :

المراجعة التى تتم عقب جمع البيانات والباحث مازال فى ميدان البحث، حيث يقوم الباحث بالتأكد من استيفائه لكل البيانات المطلوب الإجابة عليها من قبل المبحوث، والقيام بتسجيل اسمه وتاريخ جمع البيانات .

وتفيد هذه المراجعة فى إمكانية معالجة بعض الأخطاء الناتجة عن نسيان الباحث لتوجيه بعض الأسئلة أو وجود تناقض فى استجابات المبحوث . ويقوم بتلك المراجعة الباحث نفسه للتأكد من معالجة تلك الأخطاء إن وجدت.

ويقصد بالمراجعة المكتبية :

المراجعة التى تتم عقب العودة من ميدان جمع البيانات وتفيد فى استكمال بعض البيانات التى قد لا يستطيع الباحث أن يقوم بها مثل : العمليات الحسابية كحساب متوسط نصيب الفرد من الدخل الشهري أو مجموع أفراد الأسرة ذكور أو إناثاً.

وتركز تلك المراجعة على المراجعة الشكلية والحسابية والموضوعية. ويقوم بالمراجعة المكتبية أفراد آخرون غير الباحث الذى قام بجمع البيانات لضمان الدقة والموضوعية .

ويلحظ بوجه عام أنه عند وجود نقص فى أحد البيانات وكان هناك عدم إمكانية فى استيفاء تلك البيانات لصعوبة إعادة الأداة إلى المبحوث فيمكن كتابة غير مبين أمام تلك الاستجابة، أما إذا تكررت أوجه النقص فى استيفاء كثير من أسئلة الأداة فيجب إلغاء الأداة بالنسبة لهذا المبحوث .

الخطوة السابعة : تصنيف البيانات واستخلاص النتائج

بعد جمع البيانات ومراجعتها والتأكد من استيفاء بيانات أدوات جمع البيانات يتم اتخاذ إجراءات تصنيفها وتفرغها وتحليلها واستخلاص نتائج التقييم للاستفادة منها وفقاً لما هو مخطط ويتم ذلك من خلال الإجراءات التالية :-

الإجراء الأول : تصنيف البيانات :

يقصد بتصنيف البيانات ترتيبها وتقسيمها إلى فئات بحيث توضع جميع الفئات المتشابهة في فئة واحدة، بما يسهم في ترتيب البيانات وتلخيصها بحيث تبدو الخصائص الرئيسية أمام الباحث.

ويتم تصنيف البيانات الكمية التي تكشف عن مقدار وجود صفات معينة وفقاً لمتغيرات متصلة أو منفصلة حيث يتم تقسيمها إلى فئات متجانسة تضم كل فئة منها مدى محدود من القيم المدروسة ويتحدد طول الفئة أو اتساعها في ضوء طبيعة الدراسة والهدف منها .

ويتم تصنيف البيانات الكيفية التي تكشف عن مقدار وجود صفات معينة بحسب قياسها أو عددها على أساس وجود اختلافات في النوع والدرجة بين المفردات المختلفة .

ولا بد أن يراعى في تصنيف البيانات سواء أكانت كمية أو كيفية ما يلي :

- أن تقسم البيانات إلى فئات على أساس تصنيفي واحد حتى لا تتداخل أسس التصنيف المستخدمة .
- البدء بالفئات العريضة في التصنيف ثم تقسيمها إلى فئات فرعية إذا اقتضى الأمر ذلك تبعاً لما هو مستهدف من نتائج .
- أن تكون مجموعة الفئات التي يتم التصنيف على أساسها شاملة لكل البيانات الموجودة
- أن تكون جميع المفردات التي تصنف في فئة واحدة متجانسة وغير متداخلة بحيث لا يمكن وضع مفردة واحدة في أكثر من فئة داخل المجموعة.

الإجراء الثاني : تفرغ البيانات :

هناك طريقتان لتفرغ البيانات هما :

أ- الطريقة الأولى : التفرغ اليدوي

ويعتمد على إعداد كشوف للتفرغ غالباً ما تكون على ورق مربعات ويقسم كشف التفرغ إلى أقسام تبدأ بعمود الرقم المسلسل (رقم المفردة أو الاداء)، تليها الأقسام الخاصة بأسئلة أداء جمع البيانات والفئات أو الاستجابات التي يشتمل عليها كل سؤال .

ويبدأ التفرغ بنقل البيانات الخاصة بكل أداء بحيث تمثل كل مفردة من مفردات البحث على سطر واحد أفقي من جدول التفرغ ويتم التفرغ في الأعمدة إما بوضع أرقام معينة أو بوضع علامة معينة تحت الفئة المناسبة .

وبإجراء عمليات الجمع رأسياً لكل فئة أو استجابة خاصة بالسؤال أو المتغيرات أو المؤشر يمكن الحصول على التوزيعات والنتائج النهائية .

وفي هذه الحالة يجب التأكد من أن المجموع الذي يتم تجميعه في كل سؤال يساوي عدد الاستمارات التي تم تفرغها إلا في الحالات التي يستدعي السؤال أن يختار المبحوث أكثر من استجابة له .

ب- الطريقة الثانية : التفرغ الآلي :

في حالة كثرة عدد المبحوثين أو طول الأسئلة في الأداء المستخدمة وكثرة الاستجابات وصعوبة استخدام التفرغ اليدوي فإنه يفضل استخدام التفرغ الآلي وفي هذه الحالة يجب تجهيز البيانات لتكون ملائمة لأغراض التحليل الإحصائي الكفاء .

والفكرة الأساسية في استخدام تلك الطريقة هي ترجمة إجابات البحث إلى رموز وتحويل هذه الرموز إلى تقويع بنظام معين على بطاقة خاصة تصلح للدخول في آلات الفرز لفرزها حسب الإجابات المختلفة .

إلى جانب ذلك فإن كثير من الباحثين يلجأ لاستخدام الكمبيوتر في تفرغ بيانات تلك البحوث بعد تجهيز البيانات وفق برامج معدة لذلك .

الإجراء الثالث : تبويب البيانات وجنوتها :

بعد تفريغ البيانات وإحصاء الاستجابات تبدأ عملية تبويب البيانات فى جداول بسيطة أو مزدوجة أو مركبة (أى عملية الجدولة)

والجدول البسيط هو الذى تصنف فيه البيانات طبقاً لخاصية واحدة فقط، والجدول المزدوج هو الذى تصنف فيه البيانات طبقاً لخاصيتين أو صفتين مثل توزيع أفراد العينة طبقاً للحالة التعليمية والجنس ، والمهنة.

ويجب مراعاة الاعتبارات الآتية عند إعداد الجدول :

- أ - أن يوضع على رأس كل جدول رقم مسلسل وإلى جواره عنوان الجدول .
- ب - أن تكون عناوين الأعمدة ، والصفوف واحدة ومختصرة .
- ج - ترتيب أنواع الصفة أو درجاتها تنازلياً ، أو تصاعدياً حسب القيمة أو الزمان أو الأهمية الخ .

د - يترك لكل عمود فراغ يكفى لكتابة أكبر الأعداد المعروضة به .

هـ - البدء بالجدول الوصفية التكرارية ثم الجداول الإرتباطية أو التفسيرية .

و - فى حالة استجابة أكثر من عينة فى الدراسة الواحدة كأخذ رأى المستفيدين ومقدمى الخدمة فى البرنامج يجب أن يوضح الجدول ما يشير إلى أن هذه استجابات المستفيدين أو العاملين .

وفيما يلى نموذجين أحدهما لجدول تفريغ يحتوى على بعض الأسئلة (جدول بسيط) والآخر نموذج لجدول مركب يتضمن العلاقة بين النوع ومدة مزولة المهنة.

نموذج (١) جدول تفريغ يحتوى على بعض أسئلة الاستمارة (جدول بسيط)

١	النوع	الحالة التعليمية	الحالة الزوجية	الدولة	المهنة	مدة مزاوله المهنة
٢	ذكر	لم ي	متزوجة	مسلم	تعليمه احرى	١٥ - ١١
٣	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٠ - ٦
٤	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	٥ - ١
٥	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٥ - ١١
٦	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٠ - ٦
٧	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	٥ - ١
٨	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٥ - ١١
٩	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٠ - ٦
١٠	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	٥ - ١
١١	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٥ - ١١
١٢	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٠ - ٦
١٣	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	٥ - ١
١٤	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٥ - ١١
١٥	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٠ - ٦
١٦	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	٥ - ١
١٧	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٥ - ١١
١٨	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٠ - ٦
١٩	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	٥ - ١
٢٠	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٥ - ١١
٢١	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٠ - ٦
٢٢	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	٥ - ١
٢٣	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٥ - ١١
٢٤	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٠ - ٦
٢٥	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	٥ - ١
٢٦	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٥ - ١١
٢٧	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٠ - ٦
٢٨	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	٥ - ١
٢٩	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٥ - ١١
٣٠	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٠ - ٦
٣١	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	٥ - ١
٣٢	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٥ - ١١
٣٣	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٠ - ٦
٣٤	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	٥ - ١
٣٥	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٥ - ١١
٣٦	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٠ - ٦
٣٧	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	٥ - ١
٣٨	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٥ - ١١
٣٩	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٠ - ٦
٤٠	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	٥ - ١
٤١	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٥ - ١١
٤٢	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٠ - ٦
٤٣	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	٥ - ١
٤٤	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٥ - ١١
٤٥	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٠ - ٦
٤٦	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	٥ - ١
٤٧	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٥ - ١١
٤٨	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٠ - ٦
٤٩	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	٥ - ١
٥٠	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٥ - ١١
٥١	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٠ - ٦
٥٢	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	٥ - ١
٥٣	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٥ - ١١
٥٤	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٠ - ٦
٥٥	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	٥ - ١
٥٦	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٥ - ١١
٥٧	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٠ - ٦
٥٨	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	٥ - ١
٥٩	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٥ - ١١
٦٠	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٠ - ٦
٦١	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	٥ - ١
٦٢	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٥ - ١١
٦٣	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٠ - ٦
٦٤	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	٥ - ١
٦٥	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٥ - ١١
٦٦	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٠ - ٦
٦٧	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	٥ - ١
٦٨	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٥ - ١١
٦٩	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٠ - ٦
٧٠	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	٥ - ١
٧١	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٥ - ١١
٧٢	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٠ - ٦
٧٣	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	٥ - ١
٧٤	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٥ - ١١
٧٥	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٠ - ٦
٧٦	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	٥ - ١
٧٧	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٥ - ١١
٧٨	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٠ - ٦
٧٩	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	٥ - ١
٨٠	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٥ - ١١
٨١	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٠ - ٦
٨٢	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	٥ - ١
٨٣	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٥ - ١١
٨٤	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٠ - ٦
٨٥	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	٥ - ١
٨٦	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٥ - ١١
٨٧	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٠ - ٦
٨٨	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	٥ - ١
٨٩	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٥ - ١١
٩٠	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٠ - ٦
٩١	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	٥ - ١
٩٢	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٥ - ١١
٩٣	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٠ - ٦
٩٤	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	٥ - ١
٩٥	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٥ - ١١
٩٦	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٠ - ٦
٩٧	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	٥ - ١
٩٨	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٥ - ١١
٩٩	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٠ - ٦
١٠٠	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	٥ - ١
١٠١	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٥ - ١١
١٠٢	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٠ - ٦
١٠٣	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	٥ - ١
١٠٤	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٥ - ١١
١٠٥	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٠ - ٦
١٠٦	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	٥ - ١
١٠٧	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٥ - ١١
١٠٨	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٠ - ٦
١٠٩	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	٥ - ١
١١٠	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٥ - ١١
١١١	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٠ - ٦
١١٢	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	٥ - ١
١١٣	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٥ - ١١
١١٤	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٠ - ٦
١١٥	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	٥ - ١
١١٦	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٥ - ١١
١١٧	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٠ - ٦
١١٨	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	٥ - ١
١١٩	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٥ - ١١
١٢٠	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٠ - ٦
١٢١	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	٥ - ١
١٢٢	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٥ - ١١
١٢٣	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٠ - ٦
١٢٤	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	٥ - ١
١٢٥	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٥ - ١١
١٢٦	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٠ - ٦
١٢٧	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	٥ - ١
١٢٨	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٥ - ١١
١٢٩	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٠ - ٦
١٣٠	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	٥ - ١
١٣١	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٥ - ١١
١٣٢	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٠ - ٦
١٣٣	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	٥ - ١
١٣٤	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٥ - ١١
١٣٥	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٠ - ٦
١٣٦	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	٥ - ١
١٣٧	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٥ - ١١
١٣٨	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٠ - ٦
١٣٩	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	٥ - ١
١٤٠	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٥ - ١١
١٤١	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٠ - ٦
١٤٢	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	٥ - ١
١٤٣	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٥ - ١١
١٤٤	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٠ - ٦
١٤٥	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	٥ - ١
١٤٦	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٥ - ١١
١٤٧	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٠ - ٦
١٤٨	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	٥ - ١
١٤٩	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٥ - ١١
١٥٠	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٠ - ٦
١٥١	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	٥ - ١
١٥٢	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٥ - ١١
١٥٣	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٠ - ٦
١٥٤	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	٥ - ١
١٥٥	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٥ - ١١
١٥٦	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٠ - ٦
١٥٧	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	٥ - ١
١٥٨	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٥ - ١١
١٥٩	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٠ - ٦
١٦٠	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	٥ - ١
١٦١	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٥ - ١١
١٦٢	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٠ - ٦
١٦٣	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	٥ - ١
١٦٤	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٥ - ١١
١٦٥	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٠ - ٦
١٦٦	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	٥ - ١
١٦٧	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٥ - ١١
١٦٨	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٠ - ٦
١٦٩	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	٥ - ١
١٧٠	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٥ - ١١
١٧١	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٠ - ٦
١٧٢	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	٥ - ١
١٧٣	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٥ - ١١
١٧٤	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٠ - ٦
١٧٥	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	٥ - ١
١٧٦	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٥ - ١١
١٧٧	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٠ - ٦
١٧٨	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	٥ - ١
١٧٩	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٥ - ١١
١٨٠	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٠ - ٦
١٨١	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	٥ - ١
١٨٢	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٥ - ١١
١٨٣	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٠ - ٦
١٨٤	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	٥ - ١
١٨٥	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٥ - ١١
١٨٦	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٠ - ٦
١٨٧	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	٥ - ١
١٨٨	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٥ - ١١
١٨٩	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٠ - ٦
١٩٠	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	٥ - ١
١٩١	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٥ - ١١
١٩٢	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	١٠ - ٦
١٩٣	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	٥ - ١
١٩٤	انثى	متوسط	متزوج	مسلم	موظف	

نموذج (٢) جدول ارتباطى يوضح العلاقة بين النوع ومدة مزولة المهنة

النوع	المدة	أقل من سنة	١ - ٥	٦ - ١٠	١١ - ١٥	أكثر من ١٥ سنة	المجموع
ذكر							
أنثى							
المجموع							

الإجراء الرابع : تحليل وتفسير النتائج ومناقشتها

يجب تحليل وتفسير بيانات كل جدول من جداول الدراسة لتوضيح أسباب وجود نمط العلاقات الناتجة ولأن تصاغ التفسيرات في صيغة اجتماعية ويتضمن ذلك:

أ- اختيار التحليل الإحصائي المناسب :

يحتاج تقويم البرامج الاجتماعية إلى الاستعانة ببعض المعاملات الإحصائية لإجراء تحليل إحصائي للبيانات التي تم الحصول عليها من استخدام أداة جمع البيانات من المبحوثين لتحديد مستوى الدلالة الإحصائية وحجم النتائج التي أحدثها البرنامج موضع التقييم .

ويلاحظ ضرورة استخدام المعاملات الإحصائية التي تخدم موضوع الدراسة سواء كانت إجراءات إحصائية بسيطة أو معقدة .

وفي تحليل البيانات الخاصة بتقويم البرامج الاجتماعية يمكن استخدام تلك المعاملات وفقاً لنوع البيانات المستهدف تحليلها حيث يفيد التحليل في إعطاء صورة وصفية دقيقة عن البيانات تسهم في تحديد الدرجة التي يمكن بها تقييم النتائج.

ومن أمثلة تلك المعاملات:

- في حالة البيانات التي تهتم بتحديد ثنائية المقارنة تستخدم :

كا^١، اختبار ف ، فاي ، معامل الاختلاف بين النسب .

- في حالة البيانات الاسمية يستخدم :

كا^٢ ، اللبائن ، الانحراف المعياري ، معامل جاما

- في حالة البيانات الترتيبية يستخدم :

معامل ارتباط الرتب ، معامل جاما ، معامل التوافق ، معامل الاختلاف ،

معامل اختبارات تحليل اللبائن مع الرتب.

- في حالة البيانات على صورة فئات أو معاملات إحصائية يستخدم :

معامل الاختلاف ، اللبائن ، الانحراف المعياري ، معامل الانحدار البسيط،

اختبارات تحليل اللبائن ، معامل ارتباط بيرسون

ويمكن استخدام بعض البرامج الإحصائية في تحليل نتائج بحوث تقويم

البرامج والمشروعات الاجتماعية حيث تسهل التوصل إلى نتائج إحصائية أدق

واكثر كفاءة وتحليل الظواهر المدروسة بشكل أدق.

ومن البرامج التي تستخدم في ذلك برنامج spss الذي يوفر كثيراً من

العمليات التحليلية التي تتراوح بين العمليات البسيطة كما هو الحال في الجداول

التي تظهر العلاقة بين متغيرين أو أكثر إلى العمليات الأكثر تعقيداً التي تتعلق

بتحليل العوامل والارتباطات والانحدار .

كما يمكن بوجه عام أن نحدد الأساليب التحليلية التي تستخدم في دراسات

تقويم البرامج الاجتماعية في أسلوبين هما :

الأول : الأسلوب الكمي :

والذي يستند على جمع معلومات وبيانات عن البرنامج محل التقويم

بحيث يمكن وضع تلك المعلومات في صورة كمية ويمكن التعامل معها إحصائياً

كأرقام من خلال طريقتين هما :

- طريقة المصفوفات : وهو يحدد الوحدة الكلية للمتغيرات التي يتضمنها التقويم

واتجاه وشكل العلاقة بينها وتحديد درجاتها في إطار السياق العام للتقويم .

- طريقة التحليل القطاعي التبادلي : والذي يهتم بتحليل العناصر والأجزاء

الفرعية وتحديد العلاقة بين مكوناتها ودلالة تلك العلاقة .

الثانى : الأسلوب الكيفى :

يهتم برصد الجوانب التى ترتبط بالمتغيرات السلوكية أو القيمية أو المعيارية التى تحدث فى المستفيدين من أحد البرامج أو المشروعات الاجتماعية كالتغير فى أنماط السلوك أو الاتجاهات، وهو ما يمكن ملاحظته وتسجيله ثم تحليله فى إطار الأسلوب الكيفى .

ب- تفسير نتائج تقييم البرنامج :

ويعنى ذلك شرح النتائج واستخراج المستخلصات والنتائج حول طبيعة العلاقة بين المتغيرات ، مع ضرورة الاهتمام بتحديد معنى النتائج من ناحية ومضامينها من ناحية أخرى وذلك فى ضوء نتائج تقويمات أخرى أو أطر نظرية خاصة بتقييم البرامج الاجتماعية بما يسهم فى الكشف عن العوامل المؤثرة والعلاقات التى تربط نتائج تقييم البرنامج بغيره من البرامج فى ظل الأوضاع والظروف القائمة.

ويجب أن يصاغ التفسير بأسلوب احتمالى ولغة مفهومه يمكن للأخريين فهمها، وأن يلتزم الباحث بالواقعية والرجوع إلى الشواهد والدلائل الواقعية بعيداً عن التفسير الخيالى والفلسفى .

ويراعى فى تفسير النتائج ضرورة تفسير بيانات كل جدول وربطها بنتائج الجداول التى تسبقه وربط التحليل والتفسير بفترة زمنية محددة هى فترة إجراء الدراسة، مع عدم فصل التحليل الكمي عن الكيفى حيث يسهم كل منهما فى تفسير الآخر فى إطار استخدام أسلوب التحليل والتركيب بمعنى تحليل البيانات الخاصة بالمتغير ثم تركيبها لتفسير المتغير مره أخرى وذلك للاهتمام بتفسير وتحليل الجزء والكل.

الخطوة الثامنة : كتابة التقرير النهائى

(١) تعريف التقرير النهائى للبحث وأهمية كتابته :

يمكن أن يعرف التقرير النهائى للبحث بأنه :

وثيقة تحدد موضوع البحث وأسباب القيام به وكيفية إجرائه والنتائج التى تم التوصل إليها ثم الاستخلاصات العامة من هذه النتائج.
أو أنه :

عرض لموضوع التقييم وخطواته ونتائجه وتفسير تلك النتائج ومستخلصاتها بما ييسر الاستفادة منها فى تطوير البرنامج الحالى ووضع البرامج مستقبلاً.

وترجع أهمية كتابة التقرير النهائى لبحوث تقويم البرامج الاجتماعية لعدة أسباب هى :

السبب الأول : يعتبر التقرير وسيلة رصد وعرض الإجراءات التى تمت فى إطار تقويم البرنامج مما ييسر نقل ذلك إلى القراء أو المسئولين عن البرنامج خاصة فيما يتعلق بالتوصيات التى يمكن الاستفادة منها فى تطوير العمل أو وضع برامج أخرى مستقبلاً .

السبب الثانى : إعلان نتائج العمل الذى قام به المسئولون عن تقويم البرنامج والجهد الذى قاموا به وكيفية التغلب على الصعوبات التى واجهتهم أثناء تنفيذ عملية التقويم والنتائج التى توصلوا إليها .

السبب الثالث : إمكانية استفادة الباحثين الآخرين مما جاء فى التقرير سواء عند القيام بإجراء تقويم آخر لنفس البرنامج أو اعتباره من الدراسات والبحوث السابقة التى يستفاد منها عند تقويم برامج اجتماعية مشابهة سواء فى أدوات جمع البيانات أو إجراءات التقويم ذاتها.

(٢) العناصر الأساسية للتقرير النهائى لتقويم البرامج الاجتماعية :

فيما يلى يمكن عرض بعض العناصر الاسترشادية لكتابة أى تقرير نهائى لتقويم البرامج الاجتماعية، مع ضرورة أن يستخدم الباحث منها ما يراه مناسباً لما سيكتبه بعد الانتهاء من كل عمليات وخطوات تقييم البرنامج وعليه أن يبدع فى عرض التقرير حتى يكون مفيداً ومنتشياً مع الهدف من الكتابة .

ويبدأ التقرير بصفحة غلاف وهى أول صفحة فى التقرير ويجب أن تتضمن البيانات التالية :

- عنوان أو مسمى البرنامج الذى تم تقييمه .
- مكان تنفيذ البرنامج ومجال تقييمه .
- اسم الذين قاموا بعملية التقييم .
- الفترة الزمنية التى يغطيها التقييم .
- اسم الجهة التى سيقدم لها التقرير .

ثم يتضمن التقرير العناصر التالية :

العنصر الأول : ملخص التقرير :

ويتضمن المحتويات التالية :

- مجال التقييم . أى تحديد ماذا تم تقييمه ؟
- سبب التقييم . أى توضيح لماذا تم إجراء التقييم ؟
- نتائج التقييم . أى ما هى التوصيات أو النتائج الأساسية للتقييم ؟
- المهتمين بالتقييم . أى تحديد من يهمهم إجراء التقييم ؟
- المعوقات والمشكلات . أى المعوقات والمشكلات التى واجهت الباحثين أثناء القيام بتقييم البرنامج ؟

العنصر الثانى : معلومات أساسية عن البرنامج الذى يتم تقييمه :

ويتضمن بيان المعلومات التالية :

- أصل ونشأ البرنامج . وكيف تم التوصل إليه من بين برامج أخرى
- كان يمكن أن تنفذ لإشباع نفس الحاجة أو مواجهة المشكلة ؟
- المدخلات الأساسية للبرنامج (مادية ، بشرية ، تنظيمية)
- أهداف البرنامج وأولويات تحديد تلك الأهداف سواء كانت أهداف معلنة أو ضمنية .
- سمات وخصائص العملاء الذين يخدمهم البرنامج والأسس التى تم فى ضوئها تحديد واختيار المشاركين بالبرنامج .
- المواد المستخدمة فى البرنامج .
- مصادر التمويل والتسهيلات التى يقدمها البرنامج .
- المنطلق العلمى الذى اعتمد عليه البرنامج .
- توصيف البرنامج وطرق تنفيذه .
- عدد العاملين فى البرنامج وتخصصاتهم ومستوى مهاراتهم والوقت والجهد الذى يبذل فى البرنامج .

العنصر الثالث : وصف لإجراءات تقييم البرنامج :

ويتضمن الموضوعات التالية :

- تحديد أهداف تقييم البرنامج الذى تم تقييمه .
- عرض تصميم عملية التقييم التى تمت ولماذا تم اختيارها والأساليب والطرق الفنية التى احتواها التصميم .
- تحديد أدوات وطرق الحصول على البيانات فى إطار مخرجاته وأنشطته وتحديد البيانات بالنسبة لكل مخرج والأدوات التى استخدمت فى الحصول على تلك البيانات .

- تحديد الإجراءات التى اتبعت لجمع البيانات والمشاركين فى جمعها والمبحوثين سواء تضمن ذلك أسلوب الحصر الشامل أو العينة .

العنصر الرابع : عرض نتائج التقييم :

ويتضمن ذلك ما يلى :

- عرض نتائج الأدوات التى استخدمت فى تقييم البرنامج .
- توضيح إنجازات البرنامج فى ضوء نتائج التقييم .
- وصف التغيرات التى حدثت نتيجة تنفيذ البرنامج فى ضوء تقييم المستفيدين والعاملين والخبراء والمهتمين بالبرنامج .
- تحديد أثر التغيرات على العاملين أو المستفيدين من البرنامج .
- عرض نتائج الاختبارات الإحصائية فيما يتصل بالارتباط بين المستفيدين أو المشاركين فى البرنامج .

العنصر الخامس : مناقشة النتائج وتفسيرها :

ويتضمن الاهتمام بتوضيح ما يلى :

- تفسير كل نتيجة من نتائج تقويم البرنامج التى تم عرضها فى العنصر الرابع .
- مناقشة نتائج التقويم استنادا لأهداف التقييم التى سبق تحديدها .
- توضيح السلبات الخاصة بنتائج تقييم البرنامج .
- تحديد نتائج البرنامج مقارنة بما هو متوقع فى حالة عدم تنفيذ البرنامج .
- التحليل الكمي والكيفي لنتائج تقييم البرنامج .
- توضيح نقاط القوة والضعف التى تم التوصل إليها من نتائج التقييم .

العنصر السادس : الاستخلاصات والتوصيات :

ويهتم التقرير فى هذا العنصر بتوضيح ما يلى :

- تحديد الاستخلاصات التى يمكن الخروج بها نتيجة تقييم البرنامج .
- تحديد مدى تغطية عملية التقييم للنتائج المهمة لتعطى صورة كاملة عن البرنامج .
- تحديد التوصيات والبدائل المطروحة بالنسبة للبرنامج .
- تحديد جوانب القوة فى البرنامج والجوانب التى تحتاج لتحسين أو تدعيم .
- تقييم أدوات وإجراءات العملية التقييمية ذاتها .
- تحديد الإجراءات اللازمة للاستفادة من نتائج التقييم فى تحسين البرنامج الحالى أو وضع برامج مستقبلا .

(٣) خصائص التقرير الجيد :

حتى يكون التقرير الخاص بنتائج تقويم البرامج الاجتماعية بصورة جيدة يجب أن تتوافر له الخصائص التالية :

الخاصية الأولى: الوضوح فى العرض والدقة فى التعبير خاصة فيما يتعلق بالإجراءات التى تمت لتقويم البرنامج .

الخاصية الثانية: التوبىب والتحليل واحتوائه على الإحصاءات الضرورية التى يستفاد منها فى التعرف على النتائج الحقيقية التى تم التوصل إليها مع مراجعة الجداول والأشكال والأرقام والإحصاءات للتأكد من صحتها وخلوها من الأخطاء .

الخاصية الثالثة: التركيز على النتيجة والتوصيات البناءة وليس على الانتقاد فقط. أى تحديد التوصيات والمقترحات التى يمكن الاستفادة منها مستقبلا على أن تكون ذات صلة وثيقة بنتائج تقويم البرنامج وتحديد جنوى استمراره وتعديله أو وقفه .

الخاصية الرابعة: مراعاة الإيجاز المقبول مع عدم إخفاء أية معلومات أساسية
وضرورية لفهم المعنى المقصود من التقرير .

الخاصية الخامسة: تنظيم مشتملات التقرير وترابط أجزائه وتنسيقها وترتيبها
بطريقة منطقية مع تكامل الأفكار التي يحتويها .

الخاصية السادسة: خلو التقرير من الأخطاء اللغوية وأخطاء الكتابة وتحديد
المفاهيم المستخدمة بطريقة إجرائية حتى يسهل على قارئ
التقرير والمستفيدين منه الاتفاق على تلك المفاهيم .

أولاً : إمكانية اعتبار التخطيط الاجتماعي طريقة من طرق الخدمة

الاجتماعية

♦ وجهات النظر لتحديد العلاقة بين التخطيط ومهنة الخدمة الاجتماعية :-

التخطيط الاجتماعي مسمى جديد لموضوع قديم لازم الفكر الانساني منذ القدم ، فالناس دائما يفكرون للغد وكان هذا النشاط يتم تلقائيا ولكن بتقدم الحياة وتعدد المجتمعات أصبحت الحاجة ملحة لأن يكون للتخطيط اخصائيون متفرغون للقيام بهذا العمل نيابة عن المجتمع .

ولقد تعددت وجهات النظر حول إمكانية اعتبار التخطيط الاجتماعي طريقة من طرق الخدمة الاجتماعية وظهرت ثلاثة اتجاهات اساسية هي :

الاتجاه الأول : يعتبر التخطيط الاجتماعي طريقة من طرق الخدمة الاجتماعية ويجب أن يحظى باهتمام متساو مع الطرق الأخرى مثل طريقة خدمة الفرد وطريقة خدمة الجماعة وطريقة تنظيم المجتمع .

الاتجاه الثاني: يرى أن التخطيط الاجتماعي واحد من ثلاثة ميادين فرعية لتنظيم المجتمع والذي يتكون من (تنمية المجتمع، التخطيط الاجتماعي، العمل الاجتماعي) .

الاتجاه الثالث: ينظر إلى التخطيط على أنه طريقة مساعدة لمساعدة ل طرق الخدمة الاجتماعية .

ويمكن فيما يلي أن نعرض هذه الاتجاهات في إيجاز :

الاتجاه الأول :مدى إمكانية اعتبار التخطيط طريقة من طرق الخدمة الاجتماعية حتى نحدد مدى إمكانية اعتبار التخطيط طريقة من طرق الخدمة الاجتماعية يجدر بنا في البداية أن نوضح مفهوم الطريقة ومقوماتها .

♦ ماهية الطريقة ومقوماتها :

يمكن أن نقول أن الطريقة "Method" معناها الوسيلة لعمل شئ ما أو هي شكل ونوع خاص من الاجراءات .

الفصل التاسع

علاقة التخطيط بمهنة الخدمة الاجتماعية

أولاً : إمكانية اعتبار التخطيط طريقة في الخدمة الاجتماعية .

ثانياً : أهمية التخطيط الاجتماعي في مهنة الخدمة الاجتماعية .

ثالثاً : دور الخدمة الاجتماعية في رسم السياسة التخطيطية .

وإذا أردنا أن نقدم مزيدا من الايضاح لذلك نفترض مثلا أن لدينا هدفا محددا نرغب فى الوصول إليه ومن أجل ذلك نستخدم طريقة أو طرقا مختلفة للوصول إليه وتحقيقه ، أى أن الطريقة هنا وسيلة للوصول إلى الهدف المحدد .

وجدير بالذكر أن أى طريقة يتوفر لها مقومات أساسية تركز عليها وهى :

المقوم الأول: المعرفة "Knowledge" : أى أنها تركز على أساس نظرى وبناء معرفى خاص بها فهى تعتمد على أفكار نظرية وأسس ومبادئ و نظريات مختلفة ، وهذا البناء المعرفى يعتبر ركيزة هامة للطريقة .

المقوم الثانى: الفهم "Understanding" : أى فهم وتعلم مضمون ومحتويات البناء النظرى للطريقة بما يتضمنه من عمليات اعداد مهنى وبرامج صفل وتدريب مستمر ووجود معاهد ومؤسسات خاصة بذلك .

المقوم الثالث : المهارات "Skills" : وهى المهارات التى يجب أن يكتسبها أى ممارس وهى تختلف من طريقة لأخرى ، إلا أنها لازمة ترتبط بالجانب العملى ومهارة الممارس فى تطبيق البناء النظرى للطريقة .

المقوم الرابع: نظام تعليمى "Learning" : وهو وجود نظام اعداد وتعليم خاص بالطريقة ويكون لهذا النظام خاصية التدرج ، وعن طريق هذا النظام التعليمى يكتسب الممارس البناء المعرفى للطريقة وكذلك فهم مضمون ومحتويات تلك الطريقة واكتساب مهارات خاصة بممارسة العمل .

♦ التخطيط كطريقة فى الخدمة الاجتماعية :

وبعد عرض تلك الركائز الاربعة والتى يجب أن تتوفر فى أية طريقة خاصة طرق مهنة الخدمة الاجتماعية فإنه يمكن تطبيقها على التخطيط الاجتماعى لنرى امكانية أن يصبح طريقة من طرق الخدمة الاجتماعية :

المقوم الاول : وهو البناء المعرفى : إذا نظرنا إليه نجد أن التخطيط الاجتماعى أصبح له خطوات ومراحل كذلك أسس ومبادئ للعمل بها ومستوياته ومجالاته المتميزة إلى أن وصل إلى مرحلة اقتراح نماذج يحتذى بها عند العمل بالتخطيط الاجتماعى .

وهنا يمكن أن نقول أن هناك بناء معرفى للتخطيط الاجتماعى يمكن أن يركز عليه فى قيامه كطريقة وعملية .

المقوم الثانى : وهو الفهم : وهو يركز على أساس فهم وتعلم المخطط الاجتماعى للبناء النظرى بل ولا يقف عند هذا الحد فهذه العملية يجب أن تكون مستمرة لتلاحق التطور وأساليب العمل الحديثة بالتخطيط الاجتماعى ، من خلال مناهج خاصة بالتخطيط الاجتماعى فى معاهد وكليات الخدمة الاجتماعية. خاصة وأن الاعداد المهنى المستمر يكون عن طريق برامج صفل وتدريب مستمر وأن يوجد معاهد ومؤسسات خاصة بذلك ونلاحظ فى جمهورية مصر العربية أن معهد التخطيط القومى يقوم بهذه المهمة من خلال تنظيم برامج دراسية وتدريبية وإيفاد بعثات داخلية وخارجية وعقد مؤتمرات وترجمة المؤلفات الأجنبية فى هذا المجال ، إلى جانب قيام معاهد وكليات للخدمة الاجتماعية بتدريس مقرر التخطيط الاجتماعى والسياسة الاجتماعية ضمن مقررات إعدا الأخصائى الاجتماعى ، مما يساهم فى توفر هذا المقوم وبالتالى امكانية تطبيق الاطار النظرى للتخطيط فى مجال الممارسة .

المقوم الثالث: وهو المهارات : تلك المهارات المهنية التى يجب أن يكتسبها المخطط الاجتماعى من معرفة والمام ومهارة فى تطبيق البحث والاحصاءات وأساليب جمع البيانات وتصميم البرامج وغيره من المهارات المهنية اللازمة له، على ألا يقتصر ذلك على سبل الاعداد النظرى بل يجب أن يكون هناك تدريبا عمليا مرتبطا بالطريقة النظرية .

ولعل هذا المقوم أيضاً بدأ توفيره للتخطيط الاجتماعى من خلال وجود مجالات عملية تتيح لدارسى التخطيط الاجتماعى فرصة الربط بين المادة النظرية وتطبيقاتها الميدانية .

أما المقوم الرابع: وهو النظام التعليمى: بالنسبة للتخطيط الاجتماعى نجد أن هناك نظام تعليمى متدرج للخدمة الاجتماعية ، والتخطيط الاجتماعى لو اعتبرناه طريقة للخدمة الاجتماعية يجب أن يكون موضع اهتمام معادل للطرق المهنية الأخرى ولذا نجد أن هناك قسم خاص بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان للتخطيط الاجتماعى وبه أعضاء هيئة تدريس مؤهلين ومتخصصين فى هذا المجال والمجالات المرتبطة إلى جانب معهد للتخطيط القومى الذى يتولى اعداد وتدريب المخططين ، ومعهد التخطيط العمرانى بجامعة القاهرة وكل تلك الكليات والمعاهد تضمن نظام تعليمى متدرج يصل فى بعضها إلى مستوى الدكتوراه لاعداد المخطط الاجتماعى.

ومما سبق نرى أن تلك المقومات ربما تكون متوفرة فى التخطيط الاجتماعى ولكنها مازالت تحتاج إلى جهود مستمرة لاثراء بنائها المعرفى وتطوير أساليب اكتساب المهارات المهنية للممارسة لاعداد المخططين الاجتماعيين والوصول بالتخطيط الاجتماعى إلى المستوى الذى يمكن معه أن يأخذ مكانه كباقي الطرق الأخرى للممارسة كخدمة الفرد وخدمة الجماعة وتنظيم المجتمع .

الاتجاه الثانى : التخطيط واحد من ثلاثة ميادين فرعية لطريقة تنظيم المجتمع:

من منطلق أن تنظيم المجتمع له ثلاثة أبعاد أو نماذج تطبيقية هى :

- تنمية المجتمع المحلى .
- العمل الاجتماعى .
- التخطيط الاجتماعى .

أى أنه ينظر إلى التخطيط الاجتماعى كجزء من طريقة تنظيم المجتمع حيث كان ينظر إلى المخطط الاجتماعى على أنه هو الأخصائى الاجتماعى الذى تخصص فى طريقة تنظيم المجتمع حيث أن مهنة الخدمة الاجتماعية قد جعلت عمليات التخطيط الاجتماعى خاضعة لمبادئ وقيم وعمليات طريقة تنظيم المجتمع، على اعتبار أن التخطيط على مستوى قطاعى أو جزئى (مجتمع محلى) وليس التخطيط الشامل على المستوى القومى .

وفى هذا الاطار حدد " جاك روشمان " سمات دور الأخصائى الاجتماعى المخطط على المستوى القومى وفقاً لعدة أبعاد سيتم توضيحها عند الحديث عن نماذج التخطيط .

ولقد كان لهذا الاتجاه وجهته فى مرحلة من مراحل تطور طريقة تنظيم المجتمع بعد فترة الكساد الاقتصادى التى مر بها العالم (٢٩-١٩٣٣) والتى كان من نتيجتها إنشاء مؤسسات حكومية على المستوى القومى لمواجهة تلك الأزمة والاهتمام بالتخطيط كطريقة لحل المشكلات فى أوساط العاملين بتنظيم المجتمع وظهور تعاريف مختلفة تصنف تنظيم المجتمع كعمليات مواعة بين الموارد والحاجات ويمثلها فى تلك الفترة تعريف " جيمس داهير " لتنظيم المجتمع بأنه: " نشاط يقوم به الناس الذين يحاولون أن يوازنوا بين احتياجات مجتمعاتهم وبين الموارد المتاحة أو التى قد تتاح " وأيضاً ما حدده كل من مكينيل " Mcneil " وروبرت لين Robert Lane كهدف عام لتنظيم المجتمع يتضمن: " إحداث والحفاظ على الموامة الفعالة المطردة التقدم بين مولد وحاجات الرعاية الاجتماعية " .

الاتجاه الثالث: التخطيط كطريقة معاونة (مساعدة) لطرق الخدمة الاجتماعية:

ويرى هذا الاتجاه أن التخطيط طريقة معاونة (مساعدة) لطرق مهنة الخدمة الاجتماعية الأخرى، أى أنه يمكن اعتبار التخطيط الاجتماعى طريقة مساعدة لطرق مهنة الخدمة الاجتماعية الرئيسية والفرعية حيث يمكن اعتباره قاسماً مشتركاً لتلك الطرق حيث تعتمد جميعها فى تحقيق أهدافها على أسلوب التخطيط .

الاتجاه الثاني:

ينظر الى التخطيط الاجتماعي على انه يهتم بالجوانب الاجتماعية التي تصب على الجوانب المختلفة لحياة الانسان مثل الجوانب التعليمية و الصحية

والاسكان والصحة والطفولة والفنات الخاصة و يعنى ذلك ان التخطيط الاجتماعي

منهج من مناهج التغيير الاجتماعي او الانتقال من وضع معين الى وضع آخر في الحياة الاجتماعية و في حدود المجتمع المقصود بالتخطيط و يقتصر المفهوم

والتصور هنا على تخطيط خدمات الرعاية الاجتماعية .

وكما سبق ان اوضحنا سواء نظرنا للتخطيط بالمفهوم الواسع او المفهوم الضيق فان التخطيط يعتبر اسلوبا علميا و طريقة مهنية تستخدمها مهنة الخدمة الاجتماعية لتحقيق اهدافها في التنمية الشاملة .

و تتضح علاقة التخطيط بطرق الخدمة الاجتماعية فيما يلي:

(١) علاقة التخطيط بخدمة الفرد:

يستخدم الاختصاصي الاجتماعي منهج التخطيط في كافة العمليات المهنية لطريقة خدمة الفرد (الدراسة و التشخيص و العلاج) , مثلا نجد ان الدراسة عملية

متشابهة و متعددة الاطراف لا تتم بدون تخطيط لكيفية استخدام المناطق والصادر والاساليب و كذلك فعملية التشخيص لا تخرج عن كونها ايجاد نوع

من الارتباط العقلي بين الحقائق المجردة التي تم جمعها و التوصل الى الاثر المتبادل لكل منهما فتكشف مواطن العلة الواجب علاجها و لا تخلو هذه العملية من

التخطيط , و كذلك عملية العلاج فالأخصائي يخطط لهذه العملية بحيث تتم على اعلى مستوى من الكفاءة .

معنى ذلك ان التخطيط يمارسه الاختصاصي في خدمة الفرد منذ بداية دخول الحالة الى المؤسسة الى نهاية التعامل مع المواقف سواء بحل المشكلة و التوصل الى خطة العلاج او تحويل الحالة الى مؤسسة اخرى .

وبالرغم من هذه الاتجاهات السابقة فإنه بالنسبة للتخطيط ومع اعتباره جزءا من مكونات الخدمة الاجتماعية كمهنة أو طريقة مساعدة لطرقها الأساسية فاننا نكون قد قصرنا استخدامه على طرق الخدمة الاجتماعية عند ممارستها في المجالات المختلفة .

♦ وضع التخطيط بالنسبة للممارسة الواقعية في الخدمة الاجتماعية :

ولكن في الواقع فإن التخطيط يعتبر أسلوباً علمياً وطريقة فنية يصلح للتطبيق والممارسة في كل المهن ومن بينها مهنة الخدمة الاجتماعية وصولاً إلى تحقيق أهداف تلك المهن الأخرى مثال ذلك التخطيط في مجال الصناعة - التخطيط في مجال الزراعة وذلك لزيادة الانتاج وتحسينه والارتفاع بمستواه على اعتبار أن الخدمة الاجتماعية تستخدم التخطيط كأسلوب علمي وطريقة فنية للارتفاع بمستوى الخدمات و الرعاية الاجتماعية ومجالاتها التي تعتبر في نفس الوقت مجالات ممارسة للخدمة الاجتماعية .

ويختلف وضع التخطيط بالنسبة للخدمة الاجتماعية في مختلف الدول تبعاً للنظرة للرعاية الاجتماعية بمعناها الضيق أو المعنى الواسع وذلك في ضوء اتجاهين: الاتجاه الاول :

أن التخطيط الاجتماعي نجب ويحتوي على كل أنواع التخطيط وينظر أصحاب هذا الاتجاه إلى أن التخطيط الاجتماعي بمعناه ومفهومه الواسع هو التخطيط الشامل للمجتمع الذي ينطوي تحته كل أنواع التخطيط الأخرى سواء الاقتصادي أو الاجتماعي أو السياسي وينتمى أصحاب هذا الاتجاه إلى المدرسة الاشتراكية، خاصة وأن كل نوع من أنواع التخطيط له فلسفته المعينة في تحقيق الأهداف الاجتماعية الخاصة بمقابلة حاجة معينة للانسان ، فالتخطيط الاقتصادي يركز على تحقيق الرفاهية الاقتصادية وزيادة الدخل والتخطيط الثقافي يقوم على تهيئة تكافؤ الفرص للمواطنين والتخطيط الطبيعي يهدف إلى تحقيق الاستغلال الأمثل لمقومات وموارد الطبيعة، أما التخطيط الاجتماعي فإنه يجمع كل تلك الأنواع ويقوم على مجموع هذه الفلسفات ذلك أن هدفه الأساسي هو تحقيق حياة أفضل للمواطنين في كافة الجوانب الحياتية .

(٢) علاقة التخطيط بطريقة خدمة الجماعة :

إن إخصائى خدمة الجماعة يستخدم التخطيط فى العمل مع الجماعات فى مؤسسات خدمة الجماعة لتوظيف الجماعة وجعلها لاداء ووسيلة يتم بواسطتها احدث التغيير المطلوب والاهداف المنشودة ، وفى تعامل الإخصائى كذلك مع الأعضاء كأفراد داخل وخارج اجتماع الجماعة فهو يستخدم أسلوب التخطيط واثاء عملية التقويم فهو يستخدم أسلوب التخطيط فلا يقوم الإخصائى الاجتماعى بخطوة واحدة من خطوات عمله مع الجماعة دون التخطيط لها حتى يحقق نمو الافراد وبالتالي نمو الجماعة والمجتمع بصفة عامة.

(٣) علاقة التخطيط بطريقة تنظيم المجتمع :

إن الوظيفة الأساسية لأى مجتمع هى اشباع احتياجات افراده بما لديه من امكانيات وموارد متاحة أو كامنة داخل المجتمع وخارجه فطريقة تنظيم المجتمع تقوم بمساعدة المجتمع على تحقيق تلك الوظيفة ووسائلها فى ذلك استخدام أسلوب التخطيط، فعمليات ومراحل طريقة تنظيم المجتمع لا تتم بدون استخدام العملية التخطيطية لضمان توجيه التغيير الاجتماعى إلى المسار السليم الذى يتفق مع أهداف التنمية التى يسعى المجتمع إلى تحقيقها كذلك الحال بالنسبة للطرق المعاونة الأخرى فى مهنة الخدمة الاجتماعية .

(٤) علاقة التخطيط بإدارة المؤسسات الاجتماعية :

تهتم إدارة المؤسسات الاجتماعية بتوصيل الخدمات التى تؤديها الخدمة الاجتماعية للأفراد والجماعات والمجتمعات بأفضل الطرق التى تحفظ انسانيتهم وبالأسلوب الذى يرضى عنه المستفيدون وبحيث يكون للخدمة أثرها المتوقع، وتستخدم الطريقة فى ذلك الأساليب الادارية المتطورة التى تعتمد على الأسلوب العلمى حيث تستخدم التخطيط لتحقيق الغايات التى تسعى إلى تحقيقها باعتباره وظيفة من وظائف الادارة فى الخدمة الاجتماعية .

(٥) علاقة التخطيط بالبحث فى الخدمة الاجتماعية :

فالإخصائى الاجتماعى لا يستطيع التعامل مع الأفراد أو الجماعات والمجتمعات بدون الحصول على بيانات دقيقة يستند إليها فى التشخيص والعلاج ووضع الخطة فهذه الطريقة تستخدم لمساعدة الإخصائيين الاجتماعيين فى القيام بعمل البحوث والدراسات اللازمة لممارسة العمل وهى تقوم اصلا على استخدام التخطيط فى جميع عملياتها (تحديد مشكلة البحث- مجالات البحث ... الخ) للوصول إلى أفضل النتائج التى تضمن إليها لاجداث التغيير المنشود فى ضوءها.

ثانيا : أهمية التخطيط الاجتماعى فى مهنة الخدمة الاجتماعية .
يستخدم الأخصائى الاجتماعى فى كل طرق الخدمة الاجتماعية منهج التخطيط لتحقيق أهداف الطريقة والمهنة ويمكن أن نحدد أهمية استخدام مهنة الخدمة الاجتماعية للتخطيط فى :

- يساهم فى تجنب الوقوع فى اخطاء نتيجة التغير الاجتماعى التلقائى غير الموجه أو غير المخطط أو التخطيط فى خطط متناقضة متضاربة لم توضع على اسس سليمة لتحقيق تنمية المجتمع .
- يتحقق بواسطة التخطيط التنسيق والتكامل بين كافة برامج ومشروعات التنمية الاقتصادية والاجتماعية سعيا وراء تحقيق أهداف مجتمعية ومنعا للازدواجية وضياح الموارد المجتمعية .
- يتحقق عن طريق التخطيط الاجتماعى أقصى مستويات التعاون بين كافة الاجهزة والمؤسسات المهتمة بالرعاية الاجتماعية حيث تعمل هذه الاجهزة المتعددة فى إطار سياسة محددة .
- عن طريق التخطيط يمكن تحقيق أقصى استثمار ممكن للامكانيات والموارد البشرية والمادية والتنظيمية المتاحة أو التى يمكن اتاحتها وتوجيهها للتوجيه السليم والاستخدام الأمثل .
- عن طريق التخطيط الاجتماعى يمكن لشباع أكبر قدر ممكن من احتياجات الافراد وكذلك حل عدد كبير من مشاكلهم أى تحقيق أفضل معدلات من الرفاهية الاجتماعية لأفراد المجتمع بأقل تكلفة وفى أقل وقت وبأحسن أداء ممكن .
- عن طريق استخدام أسلوب التخطيط يمكن التنبؤ بكثير من المشكلات قبل حدوثها وتجنب الوقوع فيها وبذا فإنه يحقق دوراً وقائياً لعدم وقوع المجتمع فى المشكلات .
- التخطيط يساعد على مواجهة المشكلات التى حدثت فعلا ولم يتم التنبؤ بها ومواجهتها وتوفير أفضل الحلول لها عن طريق اتخاذ التدابير اللازمة لذلك .
- يعتبر وسيلة هامة للقضاء على المشكلات المزمنة المتمثلة فى التخلف الاقتصادى والاجتماعى الخطير ودفع عجلة التنمية فى كافة القطاعات .

ثالثاً : دور الخدمة الاجتماعية فى رسم السياسة التخطيطية

أصبح لمهنة الخدمة الاجتماعية دور متعاظم فى تحديد ورسم السياسة التخطيطية ، ويمكن تحديد معالم وأبعاد هذا الدور فى النقاط التالية :

- (١) عن طريق التخطيط الاجتماعى فى مهنة الخدمة الاجتماعية يمكن تحقيق أهداف السياسة الاجتماعية فى مراحلها المختلفة .
- (٢) تعتبر أجهزة ومؤسسات الخدمة الاجتماعية ركيزة من الركائز العامة التى يمكن الاستعانة بها فى رسم وتحديد العمليات التخطيطية وضعا وتنفيذا ومتابعة وتقويما .
- (٣) عن طريق ممارسة الخدمة الاجتماعية فى مجالاتها المتعددة يمكن التوصل إلى كثير من المؤشرات الاجتماعية التى توجه عملية وضع وتحديد معظم السياسات التخطيطية الجديدة أو تعديل السياسة القائمة لتحقيق الأهداف المجتمعية .
- (٤) تساعد مهنة الخدمة الاجتماعية عن طريق ممارستها فى المجالات المختلفة أفراد المجتمع وجماعاته وتنظيماته على التأقلم مع مقومات ومتطلبات العمليات التخطيطية وعلى تحقيق أهداف هذه العمليات فى إشباع احتياجات المواطنين ومواجهة مشكلاتهم .
- (٥) تساعد مهنة الخدمة الاجتماعية للتخطيط الاجتماعى فى دراسة الاحتياجات والمشكلات الاجتماعية وتحديد لولويات خطط وبرامج ومشروعات التنمية الاقتصادية والاجتماعية .

أولاً: مفهوم النموذج

لقد كان للتقدم العلمي في مجال التخطيط الاجتماعي أكبر الأثر في ظهور نماذج للممارسة المهنية في هذا المجال .

ويعرف النموذج العلمي بأنه أساس لتنظيم أفكارنا حول موضوع ما كي يتسنى لنا أن نجمع بطريقة منظمة معلومات ذات معنى حوله وأن نخطط طرقاً منطقية لحل المشكلات ذات الدلالة .

كما يعرف النموذج بأنه عناصر متكاملة أو خطوات مترابطة تتعلق بالممارسة في مواقف مهنية مرتبطة بأحدى مداخل الممارسة المهنية وتصلح للتعميم في المواقف المشابهة .

ويعرف " فينكل " النموذج بأنه طريقة في النظر إلى ظاهرة وفهمها فهو توجه من شأنه أن يربط الطرق بالحقائق بالنظريات ، فالنموذج يعرف المجال والادوات التي يجب استخدامها ويقترح الاستراتيجيات الدراسية المناسبة .

ويعرف " عبد العزيز مختار " النموذج اجرائياً بأنه :

- مجموعة توجيهات مترابطة منطقياً .
- نمط من الرموز والادوار والعمليات .
- عبارة شارحة وموضحة للأدوار المهنية المتوقعة للممارسين .

الفصل العاشر

نماذج التخطيط الاجتماعي

في ارتباطها بمهنة الخدمة الاجتماعية

أولاً : مفهوم النموذج

ثانياً : أهمية النماذج في التخطيط

ثالثاً : بعض محاولات وضع نماذج التخطيط

رابعاً : خطوات بناء نماذج تخطيطية

ثانيا: أهمية النماذج فى التخطيط

تتضح أهمية وجود نماذج تخطيطية فيما يلى :

- لأنها تمكن الممارسين فى مجال التخطيط من دراسة وتفسير وفهم المواقف المهنية العديدة التى يمرون بها فى الممارسة ، وتحديد العوامل والعناصر والاسباب والمتغيرات التى كانت وراء حدوث تلك المواقف وكيفية تقدير تلك العوامل والمتغيرات.
- يعطى وجود نماذج الفرصة للمخططين كى يوجهوا أنشطة وبرامج التدخل المهني فى ضوء ما أسفر عنه تحديد العوامل والمتغيرات المؤثرة فى الموقف والتوظيف الأمل للمعطيات النظرية الحديثة التى يتضمنها النموذج لاختيار تكتيكات ودوار التدخل المهني بما يحقق أفضل النتائج وفقا لمتطلبات الموقف.
- تمكين المخططين من دراسة وتفسير المواقف المختلفة أثناء الممارسة الميدانية وامكانية تقييم عائد التدخل المهني وزيادة فعالية برامجه فى ضوء ما تتضمنه تلك النماذج من مبادئ عامة توجه الممارسة فى المواقف التى يمارس فيها المخططون عملهم ، بالإضافة إلى تعريف المخططين بكيفية استخدام أساليب التدخل وزيادة قدرات المخطط على التحليل والربط بين المتغيرات وتحديد العلاقات القائمة بينها وقياسها قياسا كميا لتفسير السلوك الانساني .
- أن وجود نماذج تخطيطية فى المجتمع المهني للأخصائيين الاجتماعيين من شأنه أن يثير حولها حوارا علميا وتنافسا مرغوبا يكون ادعى لاثراء التنظير واثراء الممارسة المهنية فى مجال التخطيط .
- أن الأخذ بنموذج تخطيطي معين فى الممارسة المهنية من شأنه أن ينبه المخططين إلى ما قد يتعين عليهم القيام به من اجراء تغييرات معينة فى طرق العمل وهيكـل الجهاز التخطيطي من جانب البناء أو الوظيفة ، وكيفية الاستخدام الأمل للموارد المتاحة بما يتسق مع النموذج المعمول به .
- يعتبر النموذج مدخل منهجي منظم لمساعدة صانع القرار فى استقصاء المشكلة والبحث عن الأهداف وتقويم البدائل عن طريق المقارنة بين نتائج استخدامات كل بديل منها لاختيار البديل الأمل للتأثير فى المشكلة والعمل على حلها .

ثالثا: بعض محاولات وضع نماذج التخطيط

لقد تعددت المحاولات فى وضع نماذج تخطيطية ومن هذه المحاولات :

- (١) نموذج " الفريد كان " فى تحديد العمليات التخطيطية (١٩٦٩)
 - (٢) نموذج " جاك روثمان " للتخطيط الاجتماعى باعتباره شكل من اشكال الممارسة المهنية لطريقة تنظيم المجتمع (١٩٧٠) .
 - (٣) النماذج الأربعة التى يتضمنها المتصل التحليلى التفاعلى للتخطيط الاجتماعى من أجل التنمية (١٩٧٤) .
 - (٤) نموذج " تيل جليبرت وهارى سبكت " فى التدخل المهني للمخطط الاجتماعى (١٩٧٧) .
 - (٥) نموذج " مارى ويل ، دوروسى جامبلى " للتخطيط الاجتماعى كأحد نماذج الممارسة المجتمعية (١٩٩٥)
- وفىما يلى شرحا مختصرا لكل نموذج من تلك النماذج :
- المحاولة الاولى : نموذج " الفريد كان " " Alfred J. Kahn " (١٩٦٩) :
- يعتبر " الفريد كان " من أوائل الذين اقترحوا نماذج للتخطيط القائم على صنع قرارات تخطيطية عقلانية منطقية تحليلية وهو ما يعرف بنموذجه السداسى للتخطيط والذي يهتم بالتحليل المنطقى السليم للحقائق المتصلة بالموقف الاجتماعى وعلى أساس تشخيص المشكلة التى نخطط لمواجهةها وتوفير الحلول البديلة واختيار الحل الأمل على أساس وسائل مبرمجة والتقدير السليم لفعالية هذا الحل .
- ويتضمن نموذجه ست خطوات رئيسية هى :
- الخطوة الأولى : وجود دوافع ومبررات تخطيطية .
- الخطوة الثانية : التعرف على المشكلة ودراستها .
- الخطوة الثالثة : تحديد المهام التخطيطية وتحديد الجهاز التخطيطي الذى يقوم بتلك المهام .

الخطوة الرابعة: اختيار وتحديد الأهداف التخطيطية .

الخطوة الخامسة : وضع وتحديد البرامج المحققة للأهداف وتنفيذها .

الخطوة السادسة : تقييم مدى تحقيق البرامج المنفذة للأهداف التخطيطية .

المحاولة الثانية : نموذج " جاك روثمان " Jack Rothman " (١٩٧٠) :

حدد " جاك روثمان " في نمودجه عن النماذج التطبيقية لممارسة طريقة

تنظيم المجتمع أن أحد تلك النماذج هو نموذج التخطيط الاجتماعي ولقد أوضح

أن هذا النموذج يقوم على تحديد عمليات حل المشكلات الاجتماعية لحدوث

تغييرات مقصودة ومخططة من خلال وجود خبراء متخصصين في التخطيط

يمكنهم بما يتوفر لديهم من معارف وخبرات ومهارات في مجال التخطيط من

توجيه التغيير لتحقيق الأهداف .

ولقد ربط هذا النموذج بتغييرات الممارسة المهنية لتنظيم المجتمع على

النحو التالي :

• أهداف التدخل المهني : حل مشكلة اجتماعية واقعية.

• ظروف المجتمع : وجود مشكلة تستدعي التدخل المهني .

• الأهداف العامة : جمع المعلومات والحقائق عن المشكلة واتخاذ قرار بشأن

الوصول لمواجهتها .

• الاستراتيجيات والتكتيكات : الإجماع أو الصراع حسب الموقف .

• الأنوار : جامع بيانات ، محلل بيانات ، منفذ برنامج .

• الأنوار : العمل مع منظمات في المجتمع .

• النظرة لبناء القوة : أصحاب القوة هم أصحاب العمل .

• مصالح فئات المجتمع : يمكن التوفيق بين المصالح .

• النظرة للعلاء : مستهلكي خدمات .

• دور العلاء : عملاء ومستفيدون .

• نوع المنظمة : مجالس تخطيط المدن .

• اسم العمل أو الوظيفة : مخطط أو رئيس قسم التخطيط .

المحاولة الثالثة :

نماذج المتصل التحليلي التفاعلي للتخطيط الاجتماعي من أجل التنمية (١٩٧٤)

ترتبط تلك النماذج بمتصل واحد تتحرك عليه في اتجاهين متضادين

يطلق عليه المتصل التحليلي - التفاعل الاجتماعي :

The Analytic-Interactional Continuum

وهذا المتصل يتركز على اتجاهين رئيسيين هما :

الاتجاه الأول : التخطيط كعملية وطريقة فنية

Palnning as a TechnoMethodological Process.

الاتجاه الثاني : التخطيط كعملية سياسية اجتماعية :

Palnning as asocioplitical Process.

ويعكس الاتجاهين الرئيسيين لدور المخطط الاجتماعي أقصى بداية

ونهاية المتصل مع الوضع في الاعتبار أن الجوانب الفنية لعملية التخطيط

تتضمن بالدرجة الاولى مهامها تحليلية " Analytic Tasks " . بينما الجوانب

السياسية والاجتماعية لعملية التخطيط تركز أكثر على المهام التفاعلية

" Interactional tasks " لعملية التخطيط .

فالمهام التحليلية لعملية التخطيط تتضمن عمليات جمع البيانات الكافية والدقيقة،

وتحديد عدد المشكلات المطلوب التخطيط لمواجهتها وتوفير الحلول المناسبة

لها وترتيب الأولويات، وتحديد الأهداف وتصميم أو وضع البرامج، وتقدير

التكاليف والتكاليف كذلك تقدير الفوائد التي سوف تتحقق عند تنفيذ البرامج،

ومتابعة تنفيذ البرامج وأخيرا مهام تقييم هذه البرامج والتعرف على الإيجابيات

وجوانب القصور للاستفادة من ذلك في أية عمليات تخطيطية مستقبلية.

أما المهام التفاعلية لعملية التخطيط فتتضمن عمليات بناء نظام (أو جهاز) تخطيطي، وتسهيل عمليات الاتصال بين الأفراد والجماعات والأجهزة والتنظيمات المعنية بالمشكلة أو بالمشكلات المطلوب التخطيط لمواجهتها واتخاذ قرارات تخطيطية مناسبة لحلها وتبادل وجهات النظر المختلفة بين كافة الأطراف في اتجاه الوصول إلى قرارات تخطيطية مناسبة .

وقبل أن نحدد النماذج التخطيطية على هذا المتصل يجدر بنا أن نحدد خصائص كلا الاتجاهين فيما يلي :

الاتجاه الأول :

يعطى الاهتمام الأكبر للمهام التحليلية للتخطيط الاجتماعي وهذا يعني ضمناً إعطاء اهتمام وتأكيد أكثر لجوانب الطريقة الفنية التكنوقراطية وللجوانب الفنية ومهارات عملية التخطيط TechnoMethodological Aspects .

كما يلاحظ أن التأكيد على المهام التحليلية Analytic Tasks للتخطيط يتضمن عدة حقائق هامة هي :

- الارتباط أكثر بالاتجاه إلى إعطاء الاهتمام الأكبر للمشكلة وضرورة حل المشكلة Problem-Solving Approach . لو بأسلوب التخطيط القائم أساساً على وجود مشكلة وضرورة التوصل إلى حل كفاء لهذه المشكلة في أسرع وقت ممكن .

- إعطاء اهتمام أكبر للتخطيط القومي الشامل وضرورة توافر صفتي التكامل والشمول في خطط التنمية والاعتماد أساساً على الخبراء أو الفنيين في وضع هذه الخطط

- أن يستهدف التخطيط القومي الشامل تحقيق إصلاح شامل وخدمات وبرامج تنمية مجتمعية وقائمة علاجية تمس كافة قطاعات النشاط بالدولة وتحقيق التنمية الشاملة والعدالة السياسية والاجتماعية لجميع أفراد المجتمع Institutional Approach

والاتجاه الثاني :

يعطى الاهتمام الأكبر للمهام التفاعلية Interactional Tasks للتخطيط الاجتماعي ، وهذا يعني أن الدور التي يقوم بها (أو يمكن أن يقوم بها) المخطط الاجتماعي سوف تعطى اهتماماً وتأكيداً أكثر على الجوانب السياسية والاجتماعية Sociopolitical Aspects لعملية التخطيط .

ويلاحظ أن الاتجاه لإعطاء اهتمام أكبر بالمهام التفاعلية لعملية التخطيط يرتبط بعدة حقائق أساسية هي :

- إعطاء الاهتمام لعملية التخطيط ذاتها Process- Oriented planing .
- ولأسلوب حل المشكلة أكثر من المشكلة ذاتها وبالتالي يكون الاهتمام أكثر بضرورة تغيير الناس أنفسهم أصحاب المشكلة بحيث تتوافر لديهم القدرة الذاتية ليس فقط على مواجهة وحل المشكلة الحالية التي تعترضهم بل أيضاً القدرة على مواجهة وحل أية مشكلات أخرى قد تواجههم مستقبلاً أي أن الاهتمام بالمشكلة في مثل هذه الحالة لا يكون هدفاً في حد ذاته بل ويكون وسيلة لتحقيق أهداف اجتماعية أخرى بجانب حل المشكلة .

- إعطاء تركيز أكثر على جهود التخطيط المحلي باعتبار أن لا مركزية التخطيط ترتبط أكثر بالديمقراطية والقيم الأساسية للحرية الفردية كما أنها تدعم وتقوى المحليات ونظم الحكم المحلي وتؤدي إلى إيجاد مجتمعات محلية قوية يمكنها - إلى حد كبير - الاعتماد على نفسها وعلى مولدها وإمكاناتها البشرية والمادية في مواجهة وحل مشكلاتها أكثر من اعتمادها على الحكومة المركزية والموارد والإمكانات القومية المتاحة للدولة ككل .

- يستهدف مثل هذا التخطيط المحلي توفير خدمات وبرامج رعاية اجتماعية تركز أكثر على الإنسان كفرد ومشكلاته وحاجاته الفردية وبالتالي يكون الطابع الغالب هو البرامج والخدمات العلاجية الفردية Residual Approach .

• يمكن أن ترتبط المهام التفاعلية للتخطيط الاجتماعي بأنشطة تخطيطية تعطي اهتماماً خاصاً بقطاع معين من قطاعات النشاط بالدولة كان تكون هذه الأنشطة التخطيطية متصلة مثلاً بالقطاع التعليمي أو قطاع السياحة أو قطاع الإسكان أو قطاع استصلاح الأراضي وإقامة المجتمعات الجديدة عليها أو قطاع الصناعة أو غيرها من قطاعات النشاط الأخرى على المستوى المحلي (محافظة - مدينة - جيرة - قرية).

• تستهدف المهام التفاعلية للتخطيط أحداث تغييرات اجتماعية يطلبها ويكون هناك إتفاق عام Consensus بين أفراد المجتمع على حدوثها.

وفيما يلي عرضاً للنماذج التي يتضمنها المتصل وهي :

١- نموذج صنع القرار العقلاني الرشيد .

٢- النموذج المختلط .

٣- النموذج المرحلي .

٤- النموذج التوافقي .

وسيتم عرض تلك النماذج مع الوضع في الاعتبار أننا سنرجى عرض النموذج المختلط بعط كل من النموذج الترشيدي والمرحلي لارتباطه بالوسطية بين كل منها.

أولاً : نموذج صنع القرار العقلاني الرشيد

Rational Decision Making Model

العقلانية هي كل تفكير أو فعل واع ينبثق من المنطق والمعارف الميدانية " الامبريقية " حيث تتربط في هذا الفعل الأهداف بطريقة عقلانية رشيدة وتتحقق بالوسائل المناسبة .

والعملية التخطيطية في هذا النموذج تقوم على أساس التحليل المنطقي والعقلاني للنظريات ومتابعتها للحقائق المتصلة بالموقف ، والفهم الكامل الواعي للنظريات والقيم ذات الصلة بهدف التوصل لإحداث التغيير الاجتماعي المنشود عن طريق تنفيذ امثل خطة لعلاج المشكلة ومتابعتها ثم تقويمها بهدف التعرف على الايجابيات والسلبيات.

ويعتبر " الفريد كان " Khan " من العلماء الاوائل المؤسسين للمدرسة العقلانية الرشيدة في التخطيط الاجتماعي ، وهو صاحب النموذج العقلاني الذي يتضمن الخطوات الست الرئيسية التي سبق توضيحها عند عرض نمونجه.

كما قام كل من "جلبرت" Gilbert " و "سبكت" Specht " باقتراح

مكعب للتخطيط الاجتماعي يقوم على ثلاثة محاور هي :

المحور الأول : ويتضمن خطوات العملية التخطيطية التي تبدأ بمرحلة تحليل المشكلة وتحديد الاطار العام للخطة ، وتحديد الهدف ، ووضع الخطة ، ثم التنفيذ ، والمتابعة والتقويم .

المحور الثاني : ويتناول تحديد المستوى الجغرافي الذي يتدرج من المستوى القومي فالإقليمي ثم مستوى المحافظة فمستوى المركز أو المدينة واخيراً مستوى الجيرة أو القرية أو الهجر .

المحور الثالث : وينقسم إلى ثلاثة مجالات رئيسية للتخطيط هي : المجال الاجتماعي ، والمجال الاقتصادي ، والمجال المادي .

ويرى " الفريد كان " ضرورة أن يقوم التخطيط على النماذج الترشيديّة حيث تتصف بالدينامية والواقعية ، وتعتمد على تحليل القيم وكيفية الاختيار بين السياسات البديلة ووضع البرامج في ضوء السياسات ، واخضاع كافة التفسيرات للمراجعة الدقيقة وتصحيحها إذا لزم الأمر واخيراً القيام بعملية التغذية العكسية أو المرتدة .

والعملية التخطيطية في إطار هذا النموذج تتضمن عدة عوامل هي :
المرحلة الأولى : تحليل المشكلة وتقدير الاحتياجات على أساس من التكامل وأداء وظيفة واحدة .

المرحلة الثانية : صياغة إطار للسياسة التخطيطية من خلال صياغة الأهداف والأغراض .

المرحلة الثالثة : تصميم الاستراتيجيات البديلة على أساس مراعاة كل من الامكانيات التنظيمية والسياسية والمالية المتاحة أمام المخطط .

المرحلة الرابعة : اختيار وتنفيذ التدخل ويهتم فيها المخطط بثلاثة أنشطة هي : توفير الميزانية ، بناء نسق تقديم الخدمات ، توفير العمالة اللازمة .

المرحلة الخامسة : المتابعة والتقويم والعائد مع الوضع في الاعتبار التفاعل بين هذه العمليات الثلاث .

ولقد وجه للنموذج عديد من أوجه النقد منها :

• لتفاوت والتباين بين ما يتطلبه النموذج بالفعل وبين قدرات صانعي القرارات التخطيطية

• عدم التوفيق في معالجة القيم والاتفاق على الأهداف .

• صعوبة التمييز بين الغايات المراد الوصول إليها ووسائل تحقيقها .

• صعوبة اختبار السياسات البديلة .

• صعوبة القيام بالتحليل الشامل بالنسبة للمشاكل والمواقف خاصة المعقدة .

• عدم توفر أطر نظرية متفق عليها يتم على أساسها تحليل السياسة التخطيطية

ثانيا : النموذج المرحلي Incremental Model

يعتبر "لندبلوم" Lindblom من المخططين الداعين لهذا النموذج

المرحلي التدريجي غير المتصل ، والذي يختلف أساسا عن النموذج العقلاني من

حيث تركيز الاهتمام على الاختيار الواعي الدقيق فيما بين البدائل المتاحة التي

تستهدف تحقيق نتائج علاجية محدودة للمشكلات عن طريق المقارنة المتتابعة

بين ما يجب أن يكون وبين ما يمكن تنفيذه في ضوء الموارد والامكانيات

المتاحة، أي أن التخطيط تبعا لهذا النموذج تخطيط تدريجي وجزئي وغير متصل.

وهذه المشكلات يمكن وضعها على متصل متدرج تقع في أحد طرفيه
المشكلات البسيطة Simple التي يمكن استخدام النموذج الترشدي في وضع
حلول لعلاجها، وتوجد في الطرف الآخر المشكلات الشديدة التعقيد
Metaproblem والتي قد لا يتوافر حلها إلا عن طريق النموذج المرحلي
والجزئي .

يرى "لوفنتال" Lowenthal أن المشكلات نسبية ولها أشكال تختلف
بناء على مدى إدراك وتفهم الأفراد أو المنظمات لها ، ولذلك فإن النظرة
الاحادية للمشكلة لا تكفي لأن طبيعة المشكلات متداخلة ومتشابكة المتغيرات التي
تؤثر وتتأثر فيما يقوم على الدراسة التحليلية للمشكلة والتعرف على أبعادها
المختلفة مع إعطاء اهتمام أكثر للمهام التفاعلية وضرورة توافر رأى عام مؤيد
واتفاق بين أفراد المجتمع وجماعاته واجهزته وتنظيماته المعنية بالعملية
التخطيطية .

وهناك عدة خصائص تميز النموذج المرحلي في التخطيط هي :

• أنه يهتم بمعالجة القيم واختبار السياسات المتعلقة بها على أساس التضحية

ببعض القيم بصورة مؤقتة أو محاولة تأجيلها نسبياً من أجل المصلحة العامة

ويتم ذلك على اعتبار أن هناك ضرورة للتدخل بين كل من التقويم والتحليل

الامبيريقى فيما يتعلق بكل من القيم والسياسات في أن واحد إلى جانب تركيز

المخطط على القيم التي تحقق اهدافا إضافية .

• ليس هناك تمييز محدد بين الوسائل والغايات إذ أن الاختيار بين كليهما يتم

في أن واحد ولذا لا يتم استخدام التحليلات التي تربط بين الوسائل والغايات

إذ يتم بصورة محدودة جدا .

• لن تحديد الأهداف إنما يتم فقط في ضوء القيم التي سبق تحديدها وبالتالي فإن فرص اختبار سياسة لمعرفة ما إذا كانت تحقق الأهداف المرغوبة إنما يكون لمرأ ولرد الحدوث، وفي الوقت ذاته فإن التحديد الدقيق للأهداف إنما يتضح من خلال وصف السياسة المختارة لو بعض بدائلها .

• لا يعتمد في التخطيط على ضرورة التحليل الشامل لكل العناصر ذات الأهمية وإنما يقوم على تبسيط الأشياء بطريقة منظمة ومحدودة تتضمن الحد من مقارنة السياسات ببعضها ، استبعاد بعض السياسات التي لا يمكن القيام بها .

• يعتمد التحليل المقارن كبديل للنظرية من أجل أحداث تغييرات تزايدية ثم الأخذ بما هو مناسب منها .

ومن الانتقادات التي وجهت للنموذج المرحلي :

يرى البعض أن القرارات التي يتم التوصل إليها نتيجة لهذا النموذج لا يحذب استخدامها للأسباب التالية :

• غالباً ما تعكس القرارات التي يتم التوصل إليها مصالح من تميزوا بنفوذ أكثر وبالتالي لا تعطى هذه القرارات لمطالب المحرومين أهمية كما لا تأخذ احتياجات غير المنظمين سياسياً في الحسبان مما يؤدي إلى عدم موضوعية تلك القرارات في التعبير الموضوعي عن الاحتياجات الواقعية لكل المواطنين في المجتمع .

• يعتمد المخطط وفق النموذج المرحلي تجاهل أحداث تجديدات أساسية في المجتمع حيث يرى ضرورة التركيز على المدى القصير مما يبعد أهداف التخطيط في أحداث التغييرات والتنبؤ بما سيحدث في المجتمع .

ثالثاً : النموذج المختلط Mixed Scanning Model

ويجمع هذا النموذج ما بين كل من النموذجين السابقين ، أي أنه يقوم على الدراسة التحليلية للمشكلة والتعرف عليها تعرفاً صحيحاً ، أي التفصيل الكامل والتركيز الشديد لكل مشكلة عدد من المتغيرات التي يجب مراعاة الدقة في إمكانية التعرف عليها وإجراء تقديرات كمية ووصفية دقيقة عنها .

ويوفر النموذج المختلط وصفاً واقعياً للاستراتيجية التي يمكن أن تستخدم في مجالات وميادين عديدة ومتنوعة ويقوم من الناحية النظرية على :

• إجراءات لجمع البيانات مثل المسح والفحص الدقيق .

• استراتيجية لتوزيع الموارد .

• وجود خطوط إرشادية للعلاقة بين إجراءات جمع البيانات واستراتيجية توزيع

الموارد ومن هذه الخطوط الإرشادية : تعدد مستويات التدقيق والدراسة ،

التفريق بين القرارات الأساسية والقرارات المرحلية .

وهناك عدة عوامل بنائية يقوم عليها نموذج التخطيط المختلط هي :

• لا تعتمد الاستراتيجية الواجب اتباعها لصنع القرار على القيم أو المعلومات الموجودة فحسب بل تعتمد أيضاً على طبيعة المراكز وعلاقات القوة بين صانعي القرارات .

• تقوم الاستراتيجية على التفريق بين القرارات الأساسية والقرارات التدريجية فالقرارات الأساسية تتم بناء على استطلاع البدائل التي يراها صانعو القرارات في إطار تصورهم للأهداف الموضوعية أما القرارات التدريجية فهي التي تتم في نطاق الأطر المحددة سلفاً بواسطة القرارات الأساسية .

• تعتمد الاستراتيجية على محاولة الاستفادة النسبية من كافة التغييرات التي يمكن أن تحدث من خلال عمليات التدقيق بالاضافة إلى ما يحدث من تغييرات على كافة المستويات التي تقوم بتلك العملية بما يسمح بالنكيف مع كافة المواقف .

- يراعى النموذج المختلط قدرة كل وحدة من الوحدات للعمل المشترك مع غيرها إذ يجب أن تكون كافة الوحدات الداخلة فى علاقات بهذا الشكل من أجل تنفيذ قراراتها ذات مقدرة على المساهمة فى صنع هذه القرارات .
- تعتبر استراتيجية التخطيط المختلط هى الأسلوب الأمثل لكافة المجتمعات فهى استراتيجية تختلف فى مضمونها عن الاستراتيجية الترشيدية وايضا عن المرحلية فهى وسط يصلح لكافة المجتمعات.

رابعاً : النموذج التوافقي Transactive Planning Model

يقوم هذا النموذج على التأكيد والتركيز على الجانب الانسانى التفاعلى لعلمية التخطيط ويفترض فى التخطيط الاجتماعى أن التخطيط المحلى (غير المركزى) هو أفضل أساليب التخطيط الاجتماعى ولأن عملية التخطيط يجب أن تكون من خلال وحدات محلية غير مركزية تستطيع أن توفر أقصى قدر ممكن من التفاعل بين أفراد المجتمع ذلك التفاعل القائم على أساس علاقة الوجه للوجه والتفاعل المباشر بين أفراد المجتمع المحلى .

ونجاح التخطيط الاجتماعى على هذا المستوى يجب أن يقوم على أساس توافر اتفاق عام Consensus واسع النطاق بين هذه الوحدات المحلية غير المركزية حول جميع خطوات ومراحل التخطيط وهذا بدوره لا يسهل تحقيقه إلا بتوفير أقصى قدر ممكن من التفاعل المباشر و المؤثر والمنظم بين أفراد المجتمع المحلى وتوجيه هذا التفاعل إلى حيث يمكن احداث التغيير المطلوب . ولهذا يتفق معظم أصحاب هذه المدرسة الفكرية فى التخطيط الاجتماعى - مثل "جون فريدمان" Jhon Friedmann " على أن التخطيط الاجتماعى هو بالدرجة الاولى عملية اجتماعية اساسية أكثر من مجرد الاهتمام بالجوانب الفنية للبحث لعمل خطة معينة والوصول إلى هذه الخطة أى أن أسلوب الوصول إلى الخطة بالنسبة لهذه المدرسة الفكرية أهم من مجرد الوصول إلى الخطة ذاتها.

ونجاح تطبيق هذا النموذج فى التخطيط الاجتماعى يركز على مدى توافر علاقات وطيدة قوية بين المخططين الاجتماعيين وبين أفراد المجتمع المحلى الذين يجب أن يشتركوا بصورة فعالة فى جميع مراحل العملية التخطيطية ويمكن أن توجد مثل هذه العلاقة القوية من خلال التفاعل المباشر والحوار المستمر والذي بواسطته يمكن خلق جو مناسب لتبادل الراى واكتساب الخبرات التخطيطية وتعلم انسب أساليب مواجهة وحل المشكلات المجتمعية .

♦ مركزية ولا مركزية التخطيط فى ضوء النماذج الأربعة :

ويلاحظ أن هذه النماذج الأربعة تحتوى على افتراضات عن تحقيق الاجماع ودرجة مركزية أو لامركزية التخطيط ويمكن أن تتضح تلك الافتراضات كالتالى :

- أنه مع أسلوب اتخاذ القرار المبني على أسلوب علمى وعقلانى (النموذج العقلانى الرشيد) فإنه يفترض أن الإجماع المجتمعى العام على الغايات والوسائل التى تخدم الأهداف الحسنة المشتركة يمكن أن يتحقق، وأن التصميم الأمثل للخطة هو أولاً مشكلة فنية يمكن أن تحل إذا تم تحليل البيانات المتعلقة بالمشكلة بدقة، هذا التحليل يمكن أن يتحقق بكفاية وفاعلية أكثر عن طريق مركزية التخطيط الذى يمكن أن يكون على المستوى القومى أكثر من التعامل مع مجموعة وحدات لا مركزية بصورة محدودة .

- إن الأسلوب القائم على الاختيار الدقيق والواعى بين الحلول والبدائل ويرفض الاحتمال القوى بأن الاجماع يمكن أن يبنى حول قضية تخطيطية عامة (النموذج المرحلى)، وهذا النموذج يدعوا إلى اتباع أسلوب تخطيطى لامركزى من خلال استشارة الجماعات المهتمة المختلفة كما يسمح بعملية تعديل فى الخطط على المستوى المجتمعى .

• لن النموذج القائم على الدراسة التحليلية والتعرف على جوانب المشكلة (النموذج المختلط) يسمح بدرجة أكبر أو أقل من الإجماع فى أى قضية تواجه المخطط، فعندما يكون هناك درجة متوسطة من الإجماع على قضية فإن اتجاه السياسة العامة يمكن أن يتقرر مركزياً تاركاً حرية العمل للتخطيط اللامركزى نحو تعميم برامج محددة على المستوى المحلى .

• وأخيراً أسلوب التركيز على الجانب الاجتماعى الإنسانى (النموذج التوافقى) يهدف إلى عملية تخطيطية فى وحدة لامركزية صغيرة حيث يخلق تفاعل وجهها إلى وجهه على المستوى المحلى .

♦ كيفية اختيار النموذج المناسب من بين النماذج السابقة:

إن اختيار المخططين للنموذج التخطيطى المناسب لاحتداث التدخل المطلوب يتم على أساس افتراض وجود مشكلات مختلفة فى المجتمع، وتحدد طبيعة المشكلة نوع الاستراتيجية المناسبة لتناولها بالحل.

وقد قدم لنا كارثيت Cartight تصنيفاً للمشكلات يقوم على حساب وتحديد وتقدير المتغيرات المتصلة بكل منها وفى إطار هذا التقسيم سوف نحاول اقتراح الحلول المثلى طبقاً لطبيعة ونوع المشكلة ومدى صلاحية النماذج التخطيطية لتناول كل منها .

(١) المشكلات البسيطة "Simple Problems" وهذا النوع من المشكلات يمكن التعرف على جميع متغيراته وتحليلها بفهم كامل عن طريق استخدام النموذج العقلانى الذى يحقق أقصى درجة من الحلول المثلى فيما يتصل بتعظيم الاستفادة Maximization .

(٢) المشكلات المركبة "Compound Problems" وهذه المشكلات يمكن التعرف على بعض متغيراتها وتفهمها تفهماً كاملاً عن طريق استخدام النموذج الترشيدى مع تحقيق درجة معتدلة من الحلول المثالية، أو عن طريق وضع خطط مثلى للمتغيرات التى تمت دراستها فقط دون علاج أو وضع حلول للمتغيرات الأخرى التى لم يتم التعرف عليها Suboptimization .

(٣) المشكلات المعقدة "Complex Problems" وهذا النوع من المشكلات جميع متغيراته معروفة ولكن لا يمكن تفهمها إلا جزئياً عن طريق المسح الشامل السريع وإحداث تحسن "Pareto Optimum" .

(٤) المشكلات الشديدة التعقيد "Meta Problems" متغيرات هذا النوع من المشكلات غير معروف وبالتالي لا يمكن تفهم بعض متغيراتها إلا تفهماً جزئياً عن طريق استخدام النموذج المرحلى الذى يسعى لإحداث تحسن جزئى فقط "Pareto Sub-optimum" .

وفى الواقع الفعلى يواجه المخطط الاجتماعى بمشكلة عدم وضوح أبعاد بعض متغيرات المشكلات التى تواجهه حيث أن المشكلات التى تواجه المخطط لا تكون بنفس هذا التصور النظرى حيث إنه لا يمكن تحليل بعض المتغيرات فى الوقت الذى يمكن فيه تقدير البعض الآخر منها ، أى أن هناك أبعاداً للمشكلات لا يمكن تقديرها ، كما أن المشكلة الواضحة الأبعاد قد تماثل المشكلة المركبة أو الشديدة التعقيد فيما يتصل باختيار طريقة التدخل المناسب وذلك طبقاً لقرارات صانع القرار ومتطلبات كل نموذج تخطيطى ، كما أنه قد يواجه بعدد من الصعوبات منها :

- صعوبة التمييز بين الوسائل والغايات .
- صعوبة اختيار السياسات البديلة .
- صعوبة القيام بالتحليل الشامل .
- عدم وجود إطار نظرية صالحة للتطبيق .
- عدم تناسب الإيديولوجية السائدة فى بعض المجتمعات .

المحاولة الرابع : نموذج نيل جيلبرت وهارى سبيكت :

(Neil Gilbert & Hary Specht) (١٩٧٧) :

يعتبر هذا النموذج محدداً للتدخل المهنى للمخطط الاجتماعى وهو يتكون من ثلاثة متغيرات رئيسية هى :

المتغير الاول : متغير النسق التخطيطي ويتحدد فى :

- الجهاز الذى يتم من خلاله وضع الخطة .
- علاقة الجهاز بالأجهزة الأخرى أفقياً ورأسياً .
- الحقائق المجتمعية المؤثرة على الجهاز التخطيطي .

المتغير الثانى : أساليب التدخل المهني وتتضمن تحديد :

- استراتيجيات وضع وتنفيذ الخطط .
- تكتيكات وضع وتنفيذ الخطط .
- الدور المهني للمخطط الاجتماعي .

المتغير الثالث : العائد المهني ويحدد :

- الناتج من تنفيذ برامج ومشروعات الخطة .
- معدلات الاداء .
- العملية التخطيطية .

ويؤكد هذا النموذج على :

- أن مجهودات التخطيط المحلي والنسق التخطيطي المحلي تتحدد فى قدرته على القيام بعمليات التخطيط، كما أن التركيز فى تحليل العلاقة بين الجهاز التخطيطي والمنظمات الموجودة فى البيئة، وكذا العلاقة بين الجهاز التخطيطي والبيئة المجتمعية يفيد فى صنع القرار التخطيطي اللازم للتدخل من جانب المخطط الاجتماعي فى الموقف .
- أن تحليل القوى والعمليات التى تؤثر فى تخطيط المجتمع تجعلنا نختار مجموعة من المتغيرات والعلاقة بينها داخل الجهاز التخطيطي باعتبارها تؤثر على عائد التدخل المهني للمخطط .

- أن البيئة تؤثر فى العمليات التخطيطية والعائد التخطيطي ومعدل الاداء وكذا العلاقة بين المنظمات فى المجتمع والجهاز التخطيطي كما تؤثر العلاقة بين المنظمات الموجودة فى المجتمع فى العمليات التخطيطية وعائد الجهاز التخطيطي ومعدل الاداء وكذا الجهاز التخطيطي ومن ناحية ثالثة يؤثر الجهاز التخطيطي بدوره فى العمليات التخطيطية وعائد التخطيط ومعدل الاداء واخيراً يؤثر العائد من التخطيط فى معدل الاداء .

المحاولة الخامسة : نموذج مايرى ويل، دوروس جامبلى
(Maire O. Weil and Dorothy N. Gamble) ١٩٩٥ :

حيث يؤكد هذا النموذج على أن الواقع الحالى للممارسة يكشف عن وجود مجموعة من نماذج متداخلة ومتعددة للممارسة المجتمعية حدها فى ثمانية نماذج تضمناها نموذج التخطيط الاجتماعي وربطاً كل نموذج بعدد من المتغيرات. وفيما يلى عرضاً لذلك النموذج ارتباطاً بالمتغيرات التى حددت :

المتغير الأول : العائد المستهدف :

اقترح برامج عمل للخدمات على المستوى المراد التخطيط فيه تتمشى مع طبيعة التخطيط الذى يحتاجه المستوى .

المتغير الثانى : النسق المستهدف للتغيير :

رؤيا القيادات المجتمعية والقيادات المنفذة للخدمات الانسانية على هذا المستوى

المتغير الثالث : نوعية العملاء :

العاملون بالمؤسسات الاجتماعية ، ممثلى الهيئات .

المتغير الرابع : نطاق الاهتمام :

تحقيق تكامل الاحتياجات الاجتماعية فى مجال التخطيط الجغرافى إلى

جانب التنسيق بين الوحدات المسؤولة عن توفير الخدمات الانسانية

المتغير الخامس : دور الخدمة الاجتماعية :

يقوم الاختصاصى المخطط بأدوار الباحث ، المخطط ، الخبير ، الادارى .

رابعاً: خطوات بناء نماذج تخطيطية

بالرغم من ظهور بعض نماذج التخطيط إلا أننا ما زلنا فى حاجة إلى بناء نماذج تخطيطية نابغة من واقع الممارسة الميدانية ومتماشية مع ظروف مجتمعنا حتى نحقق الأهداف التى سبق توضيحها .

ولكى نحقق ذلك فلا بد أن نتبع الخطوات التالية لبناء أى نموذج لمواجهة مشكلة ما وهى :

الخطوة الأولى : تحديد المشكلة وتعريفها بدقة وبشكل إجرائى .
الخطوة الثانية : تحديد إجراءات قياس تلك المشكلة أو قياسها من خلال قياس النتائج المترتبة عليها .

الخطوة الثالثة: جمع المعلومات عن العوامل والمتغيرات التى من المتوقع ارتباطها بتلك المشكلة وذلك باستخدام الأساليب العلمية المناسبة .

الخطوة الرابعة : اقتراح طرق محددة تعريفاً إجرائياً للتدخل المهنى بهدف إحداث تغيير مطلوب اجتماعياً فى شكل الظاهرة أو إحداث تعديلات فى مسارها بمعنى تحديد استراتيجيات التدخل والمدخلات والمخرجات المتوقعة .

الخطوة الخامسة : التنبؤ العلمى بالنتائج النهائية للمتوقعة من التدخل السابق .
الخطوة السادسة : تحديد أساليب قياس النتائج النهائية المتوقعة بحيث تكون تلك الأساليب صادقة وثابتة .

الخطوة السابعة : تحديد فترة زمنية معينة للتدخل المهنى ، يتم بعدها قياس النتائج التى تحققت وبالألوات المحددة ، والنظر فى مدى تطابقها مع التنبؤات العلمية السابقة بشأنها .

الخطوة الثامنة : إذا جاءت النتائج مطابقة للتوقعات أو على الأقل متقاربة معها فمعنى ذلك صلاحية النموذج للتدخل و التعامل مع هذه الظاهرة أو المشكلة

الخطوة التاسعة: إذا ثبت صلاحية النموذج على النحو السابق فيمكن التقدم تدريجياً نحو مزيد من تطوير النموذج عن طريق :

• توسيع نطاق الظاهرة أو المشكلة التى انصب عليها النموذج بحيث تضم ظواهر أو مشكلات أخرى مماثلة أو مشابهة لها .

• اجراء تحديد أدق للوسائل الفنية للتدخل مع ابتكار وسائل جديدة كلما امكن ذلك .

• متابعة عملية قياس النتائج للتأكد من سلامة النموذج المستخدم وفعالية الوسائل المطبقة .

وبتطبيق الاسلوب السابق يأخذ نطاق النموذج فى الاتساع كما تأخذ المشكلات والظواهر التى يتعامل معها فى التزايد كما تتأكد الثقة فى نتائجه ويصبح أكثر قبولاً من المخططين لتفسير بعض الظواهر والمواقف التى يتعاملون فيها.

أولاً : تعريف الأخصائى الاجتماعى المخطط

يتوقف نجاح عمليات التخطيط الاجتماعى على وجود المخطط الاجتماعى الكفء لأنه أحد العوامل الرئيسية التى لها أثرها فى وجود التخطيط الاجتماعى السليم مما يجعل إعداده لممارسة عمله فى التخطيط المحور الأساسى الذى تبنى عليه جميع عمليات التخطيط الاجتماعى .

ويرى البعض أن المخطط الاجتماعى هو أحد خريجي المعاهد أو الأقسام التى تهتم بتخريج ممارسين للتخطيط على المستوى المحلى أو المستوى القومى .

بينما يرى أحد الآراء أن المخطط الاجتماعى المهنى هو ممارس عام وإخصائى فى نفس الوقت، فهو ممارس عام بمعنى أنه يشارك فى أنواع مختلفة من التخطيط، وهو إخصائى لأنه يعنى فقط بالتخطيط الاجتماعى فهو ليس إدارياً عاماً أو مخططاً اقتصادياً أو محاضراً يقوم بوظائف التخطيط الاجتماعى بالإضافة إلى واجباته الأخرى .

ويضيف أن هناك ثلاثة أنماط يمكن أن يكونوا مخططين اجتماعيين :
أولها: شخص بدأ حياته العملية بالتخصص فى شكل معين من التنمية الاجتماعية أو التخطيط الاجتماعى مثل التعليم والصحة والرعاية الاجتماعية أو تنمية المجتمع ثم يقرر أن يمد اهتماماته إلى جوانب أخرى من التخطيط الاجتماعى.
ثانيها: إدارى عام أو مخطط للتنمية يبدى اهتماماً خاصاً بالجوانب الاجتماعية للتنمية والتخطيط ولديه الاستعداد لممارسة عمله فى هذا المجال.
ثالثها: خريج الجامعة فى علم الاجتماع أو الأنثروبولوجيا أو الخدمة الاجتماعية الذى يقرر وضع مهارته الأكاديمية للاستخدام العملى فى مجال التخطيط .

الفصل الحادى عشر

طبيعة عمل الأخصائى الاجتماعى المخطط وإعداده المهنى

أولاً : تعريف الأخصائى الاجتماعى المخطط .

ثانياً : طبيعة عمل المخطط الاجتماعى .

ثالثاً : الأعداد المهنى للأخصائى الاجتماعى المخطط.

رابعاً : السلوك المهنى وصفات الأخصائى الاجتماعى المخطط

ويعرف البعض المخطط الاجتماعى بأنه هو الأخصائى الاجتماعى الذى تخصص فى طريقة تنظيم المجتمع ،ويجب أن تتوفر فيه بعض الخصائص فى مقدماتها المقدرة والاستعداد للقيادة إلى جانب توفر القدرة التنفيذية الفعالة لما يقترحه من مشروعات وبرامج تقابل الاحتياجات المجتمعية .

ويمكن تعريف الأخصائى الاجتماعى المخطط على أنه :

هو الأخصائى الاجتماعى خريج أحد كليات أو معاهد وأقسام إعداد الأخصائى الاجتماعى والذى تم إعداده على المستوى الجامعى ليكون أخصائيا اجتماعيا ولكنه تخصص للعمل فى أحد الأجهزة التخطيطية على المستوى المحلى أو الإقليمى أو القومى وتلقى تدريبا يؤهله لممارسة عمله التخطيطى بدرجة عالية من الكفاءة .

ويمكن تحديد مستويات مهنية للمخطط الاجتماعى طبقا لمستوى تعليمه وهى:

المستوى الأول : الأخصائى الاجتماعى المخطط للممارس:

وهو خريج بكالوريوس الخدمة الاجتماعية وحاصل على دورات تدريبية تؤهله لممارسة عمله التخطيطى .

المستوى الثانى: الأخصائى الاجتماعى المخطط المتخصص :

وهو الحاصل على ماجستير خدمة اجتماعية تخصص تخطيط اجتماعى ويؤهله تخصصه للقيام بالعمليات الفنية فى التخطيط بطريقة أفضل .

المستوى الثالث: الأخصائى الاجتماعى المخطط الخبير :

وهو الحاصل على دكتوراه الخدمة الاجتماعية تخصص تخطيط اجتماعى ويؤهله تخصصه لتحليل العمليات التخطيطية والسياسة الاجتماعية أو تدريس مقررات التخطيط لطلاب الخدمة الاجتماعية.

ثانيا: طبيعة عمل المخطط الاجتماعى

لما كان التخطيط الاجتماعى فى جوهره عملية تغيير اجتماعى مقصود ووسيلة فعالة لنقل المجتمع من صورة معينة إلى صورة أخرى أفضل ، فإنه يتضمن بالضرورة المشاركة الشعبية وتعبئة القوى فى مختلف مراحل التخطيط كما أنه يمكن أن يكون تخطيطا نوعيا فى العديد من المجالات الاجتماعية مثل التعليم و الصحة والسكان والرعاية الاجتماعية .

وقد يرتبط عمل المخطط الاجتماعى بمساندة وتعزيز الوظيفة الاجتماعية سواء كان بتغيير بناء العلاقات بين الناس أو تقديم المساعدة الملموسة والتى تعين على حل مشكلاتهم الاجتماعية أو لاشباع الاحتياجات المجتمعية .

وعموماً تتناول طبيعة عمل المخطط الاجتماعى تحقيق الأهداف الاجتماعية بعيدة المدى للمجتمع بما يتمشى مع طبيعته وظروفه للوصول إلى مستوى الرفاهية الاجتماعية إلى جانب رفع مستوى الخدمات الاجتماعية وتنمية العادات والتقاليد والقيم والمعايير المتفقة مع ثقافة المجتمع ، بالإضافة إلى زيادة كفاءة وفعالية الأجهزة والمؤسسات الخدمية ومواجهة المشكلات الاجتماعية التى تعوق تحقيق الأهداف من خلال البرامج الوقائية والعلاجية والتنمية .

♦ اختلاف طبيعة عمل المخطط الاجتماعى عن المخطط الاقتصادى :
وتختلف طبيعة عمل المخطط الاجتماعى عن المخطط الاقتصادى فى عدة جوانب:

أولهما: أن المخطط الاقتصادى يعتمد فى عمله على بيانات وحقائق رقمية ملموسة يمكن تحديدها كمياً عن طريق مقاييس دقيقة فى حين يعتمد المخطط الاجتماعى على معلومات وحقائق معنوية متداخلة لا يمكن قياسها وتحديدها تحديداً كمياً بل يستخدم مقاييس كيفية فى الحصول عليها .

ثانيها: يعمل المخطط الاقتصادي مع مشكلات ذات أبعاد واضحة ومحددة يمكن حصرها وتوفير الموارد اللازمة لها والتغلب عليها في وقت قصير، بينما يعمل المخطط الاجتماعي مع مشكلات ذات أبعاد مختلفة ومتشابكة تتصل بالعوادات والتقاليد والقيم والاهداف المختلفة للأفراد والجماعات والايديولوجية السائدة في المجتمع مما يشكل صعوبة كبيرة في تحديدها بصورة قاطعة، كما أن توفير الموارد اللازمة لمواجهتها وإيجاد الحلول لها يحتاج إلى وقت طويل

ثالثها: يتمكن المخطط الاقتصادي من قياس العائد الاقتصادي لمشروعاته مادياً بطريقة كمية في وقت قريب من حيث عدد وحدات الانتاج والتكلفة والأرباح، في حين لا يتمكن المخطط الاجتماعي من تحقيق ذلك حيث يستلزم التعرف على العائد الاجتماعي لمشروعاته وقتاً طويلاً بالإضافة إلى صعوبة تحديد هذا العائد وقياسه كمياً لعدم وجود مقاييس خاصة بذلك ولارتباطه بجوانب تغيير يغلب عليها الجانب المعنوي لا المادي .

♦ مواقع عمل المخططين الاجتماعيين :

والحديث عن طبيعة عمل المخطط الاجتماعي يقودنا إلى أهمية توضيح موقع المخططين الاجتماعيين أو تحديد نوع المؤسسات التي يعمل فيها هؤلاء المخططون وطبيعة عملهم في تلك المؤسسات والأجهزة :

ويمكن تحديد المواقع التي يعمل فيها المخططون الاجتماعيون في :

الموقع الأول : المخططون الاجتماعيون في مؤسسة تنمية أو جهاز

تخطيطي على المستوى القومي :

مثل وزارة التخطيط أو لجنة الخطة ويقع على المخططين في هذا الموقع مسئولية المساعدة في وضع السياسة وفي إعداد خطط الخدمات الاجتماعية، إلى جانب التأكد من أن العوامل والاعتبارات الاجتماعية قد أخذت في الحسبان في أشكال التخطيط على هذا المستوى، وأخيراً عليهم ضمان مشاركة كافية في عملية التخطيط من خلال تنمية قنوات الاتصال بين المستوى القومي والمستويات الأدنى .

وهذا الموقع يستوجب توعية هؤلاء المخططين بأهمية الجوانب الاقتصادية للتخطيط ولأن يتوفر لهؤلاء المخططين مهارات القيادة والتوجيه والتنسيق لتوجيه كل المؤسسات العاملة في مجال التخطيط والتي يتعاملون معها بل لابد أن يكونوا على فهم لتلك المؤسسات لسهولة توجيهها لتحقيق أهدافها.

الموقع الثاني : المخططون الاجتماعيون في الوزارات والمؤسسات الأخرى:

خاصة تلك المؤسسات والاقسام المسؤولة عن توفير الخدمات الاجتماعية أو في وحدات التخطيط بتلك الوزارات وفي تلك الحالة يكون المخطط الاجتماعي مسئولاً عن تقديم رأيه في الجوانب الاجتماعية في التخطيط كما يساعد في الاتصال بمؤسسة التخطيط القومي .

ويحتاج المخططون في هذا الموقع إلى ضرورة توعيتهم بأهمية العوامل الاجتماعية في علميات التخطيط خاصة في تلك الوزارات التي ليست مسئولة عن توفير الخدمات الاجتماعية مثل وزارة الزراعة والتعدين والمياه لوضع الجوانب الاجتماعية موضع الاعتبار جنباً إلى جنب مع الجوانب الأخرى عند تخطيط برامج ومشروعات تلك الوزارات .

الموقع الثالث: المخططون الاجتماعيون على المستوى الإقليمي والمحلي:

يتوقف وجود المخطط الاجتماعي على المستوى الإقليمي أو المحلي على درجة اللامركزية في التخطيط فإذا توافرت مؤسسات وأجهزة أو أقسام تخطيطية على المستويات المختلفة كان للمخطط الاجتماعي دور كبير يقوم به أما إذا كان النظام التخطيطي يتسم بالمركزية قل تواجد مثل هذا المخطط .

على أنه يجب التأكيد على نقطتين أساسيتين :

أولهما: لابد من بذل جهد كبير في أي دولة لتحقيق لامركزية التخطيط بقدر الامكان خاصة وأن التخطيط للامركزى مرغوب لتيسير المشاركة المحلية من ناحية ولكونه أسلوباً لزيادة المرونة والتنسيق على المستوى المحلي من ناحية أخرى .

ثانيهما: أن الجوانب الاجتماعية للتخطيط هامة على المستوى الاقليمي والمحلى كاهميتها على المستوى القومى ، ويمكن النظر إلى المخطط الاجتماعى المحلى باعتباره اخصائى اجتماعى يستخدم الأساليب العلمية التى تمكنه من التدخل لاجداث تغييرات مقصودة تساعد أفراد المجتمع المحلى وجماعاته ومنظماته على مواجهة المشكلات الاجتماعية بصورة أكثر فاعلية، واختيار البرامج والمشروعات المناسبة لذلك .

ويستلزم ذلك أن يأخذ المخطط على المستوى الاقليمي والمحلى فى اعتباره ما يلى :

- طبيعة الأفكار والعادات والقيم السائدة فى المجتمع والتى تعتبر بمثابة الأيديولوجية التى يتحرك خلالها أفراد المجتمع المحلى .
- طبيعة البناءات التنظيمية فى المجتمع .
- الاختلاف بين بناءات القوة ومراكز النفوذ فى المجتمع .
- أن يكون تدخله بغرض التأثير فى أى بناء هيكلى أو وظيفى مسابراً ومتفقاً مع نوع التغيير الاجتماعى المطلوب تحقيقه فى المجتمع .
- أن يستخدم دوره كجامع للبيانات والحقائق ومحلل لها إلى جانب منفذ للبرامج وأن يقدم مشورته لمساعدة أفراد المجتمع على مواجهة مشكلاتهم بأنفسهم ومحاولة إيجاد الحلول الممكنة لها حالياً ومستقبلاً .

الموقع الرابع : المخططون الاجتماعيون كمستشارين :

فى بعض الأحيان يكون من الضرورى الاستعانة بالمخططين الاجتماعيين من خارج الجهاز التخطيطى لفترة قصيرة للقيام بمهام محددة ، وفى هذه الحالة يمكن الاستعانة ببعض المخططين الاجتماعيين كمستشارين نظراً لعدم توفر المخططين العاملين بالجهاز الذين يقومون بهذا العمل أو افتقار الموجودين بأجهزة التخطيط إلى المهارات المطلوبة للقيام بهذه المهام الخاصة .

وقد يكون هؤلاء المستشارون من العاملين فى وظائف اخرى كأساتذة الجامعة أو من على المعاش أو من خارج الدولة نفسها .

على أنه لا بد أن يكون واضحاً أن الاستعانة بالمخططين الاجتماعيين كمستشارين خاصة فى وضع الخطة له مزاياه التى تتضمن توفر الخبرة والمهارة التى تمكن من أداء العمل بصورة أفضل إلا أن له مشكلاته أيضاً خاصة ما يتعلق منها بأن هؤلاء المستشارين أقل حساسية للأحوال والاحتياجات المحلية مقارنة بالمخططين الدائمين ، كما أن نتائجهم وتوصياتهم فى بعض الأحيان غير واقعية خاصة إذا كانوا من خارج المجتمع الذى يتم التخطيط فيه بالإضافة إلى أجورهم العالية .

وعلى الجهاز التخطيطى أو المجتمع الموازنة بين ما يمكن أن يتحقق من فوائد فى هذا المجال وما يوجد من مشكلات حينما يقرر الاستعانة بهؤلاء المستشارين فى أى عمل تخطيطى .

ثالثاً: الاعداد المهني للأخصائى الاجتماعى المخطط

سبق أن أوضحنا أن المقصود بالأخصائى الاجتماعى المخطط أنه أحد خريجي كليات أو معاهد أو أقسام إعداد الأخصائى الاجتماعى والذي تم اعداده على المستوى الجامعى ليكون اخصائيا اجتماعيا ولكنه تخصص للعمل فى أحد الأجهزة التخطيطية على المستوى المحلى أو الاقليمى أو القومى وتلقى تدريباً يؤهله لممارسة عمله التخطيطى بكفاءة .

ولقد أصبح هناك نظام تعليمى متدرج لاعداد الاخصائى الاجتماعى المخطط فى بعض كليات ومعاهد وأقسام اعداد الأخصائى الاجتماعى يتضمن اعداد المتخصصين فى التخطيط الاجتماعى على مستوى الماجستير فى الخدمة الاجتماعية (تخصص تخطيط اجتماعى) ، دكتوراه الفلسفة فى الخدمة الاجتماعية (تخصص تخطيط اجتماعى) .

♦ تعريف الاعداد المهني :

يقصد بالاعداد المهني للأخصائى الاجتماعى المخطط تكوين الشخصية المهنية للأخصائى الاجتماعى لقيامه بعمله كمخطط فى أجهزة التخطيط على مستوياتها باكتسابه معارف ومهارات وقيم تمكنه من ممارسة عمله التخطيطى من خلال الاعداد النظرى والتدريب الميدانى .

♦ متطلبات الاعداد المهني للمخطط الاجتماعى :

يمكن تحديد الأسس المعرفية والمهارية والقيمية اللازمة لاعداد الأخصائى الاجتماعى المخطط فيما يلى :

(١) الأساس المعرفى لاعداد الأخصائى الاجتماعى المخطط :

إن أى تخصص من التخصصات ينمو بارتقاء معارفه وأساسه النظرى الذى يساعد على فهم الواقع والقدرة على التعامل معه بإيجابية إلى جانب تفسير العلاقات بين ظواهره لتحليلها وفهمها .

ويقصد بالأساس المعرفى ألوان المعرفة النظرية التى تبنى عليها الممارسة المهنية أو الأساس العلمى الموضوعى لممارسة تخصص ما و الذى يتضمن النظريات العلمية " Theories " والنماذج العلمية " Models " والتى توجه مسار التدخل المهني بعيداً من العشوائية والارتجال .

ويمكن اعتبار التخطيط منهج علمى وطريقة من طرق مهنة الخدمة الاجتماعية ولذا فإنه يتطلب معلومات تعتمد على مبادئ خاصة وحقائق أى مفاهيم " Concepts " وفروض علمية " Hypothess " اختبرت عن طريق الملاحظة أو التجريب أو كليهما ، كما أن الاخصائى الاجتماعى المخطط يستخدم الطريقة العلمية لمساعدة الجهاز الذى يعمل من خلاله على أى مستوى من المستويات المجتمعية على تحقيق العملية التخطيطية لأهدافها .

ويمكن أن نحدد خصائص الأساس أو البناء المعرفى لاعداد الأخصائى الاجتماعى المخطط فيما يلى :

- أنه بناء علمى متغير بتغير المعارف المتطورة لفهم حقيقة المجتمع الانسانى .
- أنه بناء متغير بتغير الأهداف العامة لممارسة التخطيط الاجتماعى على أى مستوى مجتمعى تبعاً لمتطلبات المجتمع المتغيرة .
- أنه بناء انتقائى لمعارف العلوم الأخرى والتى تتناسب أهداف التدخل المهني للأخصائى الاجتماعى المخطط وأساليبه المهنية فى هذا التدخل .
- أنه بناء يحوى المعطيات التاريخية لتخطيط الخدمات الاجتماعية وارتباطها بمهنة الخدمة الاجتماعية فى تطورها عبر عصورها المختلفة كامتداد للرعاية الاجتماعية .
- أنه بناء يحوى معطيات الدراسات والبحوث العلمية فى مجال التخطيط الاجتماعى على مستوى دراسات الماجستير والدكتوراه فى الخدمة الاجتماعية (تخصص تخطيط اجتماعى) أو أجهزة التخطيط والبحث العلمى أو الدراسات والبحوث التى يجريها المتخصصون فى هذا المجال وما أسفرت عنه تلك الدراسات من نتائج لها قدر مناسب من القبول العلمى .

- ويمكن أن نحدد أهم متطلبات الأساس المعرفي لاعداد الأخصائى الاجتماعى المخطط فى المعارف التالية :
- طرق ممارسة مهنة الخدمة الاجتماعية ومجالاتها ومؤسسات الممارسة المهنية وفقا لمجالات الممارسة .
- مفهوم التخطيط بوجه عام والتخطيط الاجتماعى بوجه خاص وخصائصه واهدافه تبعا لنوع المجتمع الذى يتم التخطيط فيه .
- مستويات التخطيط ومميزات وعيوب كل مستوى والعلاقة بينها .
- المبادئ الأساسية للتخطيط الاجتماعى وكيفية تطبيقها .
- أجهزة التخطيط على مستوياتها وكيفية وضع خطة على المستوى القومى .
- معرفة بأساليب إدارة البرامج والتنفيذ .
- نظم التخطيط والبرمجة واعداد الميزانية .
- الاحصاء الاجتماعى واستخدامه لتقويم الممارسة المهنية فى مجال التخطيط .
- البحوث و المسوح الاجتماعية وكيفية استخدامها لخدمة اغراض التخطيط .
- مراحل ونماذج التخطيط الاجتماعى وملاءمتها لواقع المجتمعات .
- نماذج وضع الخطة وتحليلها .
- عمليات التخطيط ودور المخطط الاجتماعى فيها .
- خطط التنمية فى المجتمع .
- علاقة التخطيط بالسياسة الاجتماعية .
- نماذج وضع وتحليل السياسات الاجتماعية .
- علاقة التخطيط الاجتماعى بمهنة الخدمة الاجتماعية .
- كيفية تحديد الاولويات فى التخطيط .
- العلاقة بين التنمية الاقتصادية والتنمية الاجتماعية وأسس تحقيق التنمية الشاملة ولولياتها .

- نظريات الانساق الاجتماعية والتنظيمات الاجتماعية وأساليب التغيير المخطط فى المجتمع .
- الأثر المتبادل بين الخدمة الاجتماعية والسياسة الاجتماعية .
- متطلبات إعداد الأخصائى الاجتماعى المخطط .
- سياسات الرعاية الاجتماعية ومقوماتها وما يتعلق بها من مشكلات اجتماعية ونظم معلومات ودور الأخصائى فى صياغة السياسة الاجتماعية .
- (٢) الأساس المهارى فى إعداد الأخصائى الاجتماعى المخطط :
- تعرف المهارة بأنها قدرة الأخصائى على التأثير لتعديل السلوك أو أنها القدرة على استخدام المعرفة بفاعلية وبسهولة فى التنفيذ والانجاز .
- ويمكن تعريف مهارة الأخصائى الاجتماعى المخطط على أنها اختيار واع من جانب الأخصائى المخطط للمعارف والمعلومات المرتبطة بمسئوليته المهنية التى توكل إليه أثناء ممارسته لعمله للتخطيط وادماج تلك المعرفة مع قيم مهنة الخدمة الاجتماعية والتعبير عن ذلك بنشاط مهنى مناسب وفقا لمجال الممارسة والتدخل المهنى .
- وتتوقف قدرة الأخصائى الاجتماعى المخطط على ممارسة المهارات المهنية على مدى ادراكه للمعارف المهنية وقدرته على تحقيق التفاعل بين تلك المعارف والقيم المهنية ، كما يرتبط ذلك بما اكتسبه من خبرات تدريبية لاكتساب تلك المهارات خاصة ولأن التدريب يعتبر أحد الركائز التى يكتسب الأخصائى الاجتماعى المخطط من خلاله قيم ومهارات واتجاهات الممارسة .
- ويؤدى توفر المهارة لدى الأخصائى الاجتماعى المخطط إلى زيادة المرونة فى أدائه للعمل التخطيطى وزيادة ثقته فى قدرته على أداء العمل ، بالإضافة إلى زيادة فهمه للعمل وادراكه للعلاقات بين اجزاء الموقف، والانتظام فى أدائه للعمل والاقبال عليه والاحتفاظ بمعدل أداء على درجة كبيرة من الفاعلية .

ولقد تعددت وجهات النظر حول طبيعة المهارات المهنية التي يجب أن يكتسبها الأخصائي الاجتماعي على أساس التركيز على ممارسة طريقة معينة أو على أساس مدخل تكاملي لتدخل الأخصائي الاجتماعي في المواقف المختلفة ومن تلك المحاولات من يرى أن المهارات اللازمة للأخصائي الاجتماعي المخطط هي :

- المهارة في تحديد وتنمية الموارد .
- المهارة في وضع وتقييم البرامج والمشروعات .
- ومن المحاولات أيضاً من يرى أن تلك المهارات تتضمن :
- المهارة في اكتشاف وتحديد الموارد .
- المهارة في تحديد الأهداف .
- المهارة في تحديد البدائل المتاحة واختيار البديل الأمثل .
- المهارة في تنفيذ البديل المختار وتقييم النتائج .
- ويمكن تحديد أهم المهارات التي يجب أن يتضمنها إعداد الأخصائي الاجتماعي المخطط في المهارات التالية :
- المهارة في إجراء الدراسات والبحوث للحصول على المعلومات وانتقاء الحقائق التي تساعد نجاح عمليات التخطيط .
- المهارة في تحديد الاحتياجات المجتمعية وتحديد أسبابها وتأثيراتها كأساس لكل العمليات التخطيطية .
- المهارة في تحديد وتنمية الموارد المجتمعية الموجودة أو التي يمكن إتاحتها لتنفيذ خطط التنمية في المجتمع .
- المهارة في تفسير المواقف وربطها بالتغيرات التي تطرأ على المجتمع .
- المهارة في ابتكار الحلول المتصلة بتخطيط خدمات الرعاية الاجتماعية واحتياجات ومشكلات المجتمع .

- المهارة في اكتشاف القيادات وتنشيط مشاركة أفراد المجتمع في مشروعات التنمية ضماناً للمشاركة الشعبية في عمليات التخطيط .
- المهارة في استخدام بحوث العمليات والتحليل الإحصائي للتعامل مع البيانات والاستفادة منها .
- المهارة في القدرة على التنبؤ على اعتبار أن التخطيط يتضمن اتخاذ قرارات متعلقة بالمستقبل .
- المهارة في تحديد البدائل والموازنة بينها لاختيار البديل الأمثل بناء على توظيف معايير منطقية لتحديد الأولويات .
- المهارة في تطبيق مبادئ التخطيط الاجتماعي وفقاً لموقف العمل التخطيطي .
- المهارة في إعداد مشروع أو برنامج وتنفيذ هذا المشروع .
- المهارة في إقامة العلاقات الإنسانية مع المهنيين الآخرين من ناحية والمجتمع من ناحية أخرى .
- المهارة في التعامل مع الآخرين من خلال عمل فريقي لتحقيق الأهداف .
- المهارة في قياس التكاليف والعائدات الاجتماعية للبرامج والمشروعات .
- المهارة في كتابة التقارير وفقاً لطبيعة ما يتطلبه العمل التخطيطي .
- المهارة في تحليل خطط التنمية والسياسات في المجتمع .
- (٣) الأساس القيمي في إعداد الأخصائي الاجتماعي المخطط :
- يمكن النظر للقيم عموماً باعتبارها فكرة أو معياراً ثقافياً تقارن على أساسه الأشياء أو الأفعال فتحظى بالقبول أو الرفض نسبة لبعضها البعض باعتبارها من الأمور المستحبة أو الأمور غير المرغوبة .
- وتتضمن القيم المعايير ومستويات تصرفات الإنسان والمبادئ التي ترشد السلوك، ومن هنا فإن القيم تحدد أي الأهداف والوسائل مرغوب فيها وحسنه وأيها غير مرغوب فيها، كما تعتبر القيم موجهات للسلوك .

ولما كان الأخصائى الاجتماعى المخطط اخصائى اجتماعى معد إعداداً يرتبط بطبيعة الخدمة الاجتماعية كمهنة فإنه يلتزم بالتفضيلات القيمة للمهنة التى تشير إلى المعتقدات التى يتمسك بها للعمل مع الناس واهدافهم والوسائل لتحقيق هذه الأهداف ، كما أنه يلتزم بالقيم المرتبطة بوظيفة مهنة الخدمة الاجتماعية وهى :

- أن الفرد هو أسمى ما فى الوجود وهو محور الاهتمام فى المجتمع كما أن هناك اعتماد متبادل بين الأفراد فى المجتمع حيث يتحمل الأفراد المسؤولية المتبادلة تجاه بعضهم البعض .
- هناك احتياجات عامة للبشر جميعاً ومسئولية المجتمع ترتبط بتدعيم كافة قدرات الانسان لكى يصل لأقصى ما تسمح به قدراته ، ومنحه فرص المشاركة الفعالة فى حياة المجتمع .
- ينبغى أن يحظى الناس بالموارد المطلوبة لسد احتياجات البشر الأساسية وبالفرص الملائمة للتعرف على امكاناتهم خلال سنوات حياتهم .
- لكل انسان فريته وقيمه ولذلك ينبغى لتفاعل الأفراد واستفادتهم من الموارد أن تزيد من احترامهم وشعورهم بذاتهم .
- يملك الناس حق الحرية ولذلك ينبغى لتفاعلهم واستفادتهم من الموارد العمل على تعزيز استقلاليتهم وتقييمهم لذاتهم .
- أن تحقيق القيم المذكورة ينبغى أن تكون مسئولية مشتركة بين الأفراد والمجتمع ، حيث تقع على المجتمع مسئولية تأمين الأوضاع الملائمة للأفراد وعلى الأفراد المشاركة الفعالة فى هذه العملية .

ويمكن تحديد الأسس والمسلمات التى يتحدد فى ضوئها الاطار القيمى الذى يوجه السلوك المهنى للأخصائى الاجتماعى فى الأسس والمسلمات التالية:

الأساس الأول: أن الانسان فى مواجهته لقوى الطبيعة والمجتمع يجد نفسه فى موقف يضطره لبذل مجهود واع لاشباع حاجاته والابقاء على كيانه ووجوده، فالانسان كائن اجتماعى مخطط ، وأن وظيفة أى مجتمع هى اشباع احتياجات أفراداه باستخدام الموارد المتاحة .

الأساس الثانى : أن الموارد المتاحة فى أى مجتمع غير قادرة على اشباع الاحتياجات المتعددة لسكانه ولذا فإن المجتمعات تستخدم التخطيط لتوازن بين الموارد والاحتياجات وتستخدم الامكانيات بأقصى طاقاتها وعلى أحسن وجه لتحقيق أهداف المجتمع ، خاصة وأن مساعدة الأفراد على اشباع احتياجاتهم ومواجهة مشكلاتهم بما يساعدهم على تحقيق أفضل تكيف ممكن أمر واجب .

الأساس الثالث : أم تعد مشكلة التخطيط فى أى مجتمع تتمثل فى : هل نخطط أم لا ؟ ولكن المشكلة أصبحت : كيف نخطط بطريقة أكثر كفاءة بما يتمشى مع واقع المجتمع ؟ خاصة وأن التخطيط أصبح حقيقة واقعة فى كل المجتمعات ليوازن بين مصلحة المجتمع ومصلحة أفراداه ، وأنه يتم من أجل تحقيق مصلحة الفئات الكبيرة العدد ملتزماً بالاعتبارات الاجتماعية فى المجتمع .

الأساس الرابع : أنه بالرغم من أن التخطيط أصبح حقيقة واقعية فى كل المجتمعات على اختلاف أنظمتها الاقتصادية والاجتماعية والسياسية إلا أنه يأخذ اشكالا تطبيقية تختلف باختلاف الايديولوجية السائدة.

حيث تستمد ممارسة التخطيط فى المجتمع الاشتراكى فلسفتها من سمات تلك المجتمعات التى تركز على الملكية العامة لوسائل الانتاج وتحقيق المصلحة أو النفع العام للمواطنين وبالتالي يعتبر التخطيط ممارسة اجتماعية يشارك فيها جماهير العاملين والمواطنين وكافة المستويات والقطاعات ويتميز بأنه مركزى وعلى مستويات ويسهل فيه التوجيه والسيطرة بهدف تحقيق عائد اجتماعى يوجه للخدمة العامة بحيث يصبح التخطيط شاملاً مكانياً وقطاعياً .

بينما تستمد ممارسة التخطيط في المجتمع الرأسمالي فلسفتها من سمات تلك المجتمعات التي تركز على الملكية الفردية لوسائل الانتاج وتحقيق المصلحة الفردية وبالتالي يعتبر التخطيط جزئياً لتحقيق المصلحة الخاصة ويؤثر فيه عامل الربح بحيث توجه الارباح لصالح المستثمرين بحيث يصبح التخطيط جزئياً مكانياً وقطاعياً .

وقد تأخذ بعض الدول بايديولوجية متوازنة (أغلب الدول العربية) وفيها تتدخل الدول بصورة مباشرة في بعض الشؤون الاقتصادية والاجتماعية باشرافها الكامل على سائر قطاعات الانتاج والخدمات لتوجيهها وتنظيم الانتاج والتداول والتوزيع ونشر العدالة الاجتماعية بشرط الاعتراض مع حرية الأفراد في الالتزام بحمايتهم وحماية حقوقهم وحررياتهم في الكسب والسعي طالما يقومون بالتزاماتهم السياسية والاجتماعية والاقتصادية والاخلاقية قبل الدولة .

الأساس الخامس : الايمان بأن هناك مسئولية تضامنية ومتبادلة بين المواطنين نحو المجتمع ومن المجتمع أمام الأفراد المكونين له ، وأن طبيعة الحياة الحديثة وما يصاحبها من تغييرات اجتماعية واقتصادية تتطلب تخطيطاً ، ولن التخطيط لايتعارض مع الحرية والديمقراطية إلا إذا كان أسلوب تطبيقه غير سليم ، أما إذا كان سليماً فإنه يصبح وسيلة للدفاع عن الديمقراطية وحمايتها .

الأساس السادس : أن التخطيط يعنى التفاعل والديناميكية لاجداث التغيير المرغوب كما أنه يحقق العدالة والمساواة بين القطاعات المختلفة للتنمية ويضمن المشاركة الشعبية في جميع عملياته حيث يحقق قيادة الشعب للمشروعات والبرامج تخطيطاً وتنفيذاً وتقويماً وهذا يعنى تأكيداً لقيمة الانسان .

الأساس السابع : أن التخطيط ليس غاية في حد ذاته بل هو وسيلة لتحقيق غايات وأهداف محددة مرسومة وفقاً لأساليب علمية ، لذا فإن هناك ضرورة لأن يقوم التخطيط على أسس إنسانية عادلة ، فليس من حق أى دولة أن تضع خططها للتنمية معتمدة على استغلال طبقة معينة أو التضحية بالجيل الحاضر في سبيل أجيال مقبلة ، وليس من حق المجتمع أن ينظر للفقراء والعجزة كعناصر ضعيفة وعلى المجتمع أن يتركها لتفنى بل من مسئولية المجتمع أن يساعد هؤلاء على أن يحيا حياة إنسانية كريمة .

الأساس الثامن : أن التخطيط مسئولية اجتماعية ووسيلة لتأكيد أهمية تلك المسئولية التي ليست وفقاً على شخص معين أو هيئة أو جماعة بعينها بل هي مسئولية الكل لتحقيق التنمية الشاملة في المجتمع ، خاصة وأن جماعة القيادة وتوافق الوسائل مع الأهداف في احداث التغيير المبني على التخطيط العلمي السليم من أهم الضمانات التي تساعد المواطنين على تحقيق اهدافهم المنشودة من التغيير .

(٤) نموذج لواقع الاعداد المهني للأخصائي الاجتماعي المخطط :

هذه الأسس المعرفية والمهارية والقيمية يمكن أن يكتسبها الأخصائي الاجتماعي المخطط أثناء اعداده النظري والعملية في كليات وأقسام الخدمة الاجتماعية في المراحل التعليمية (بكالوريوس ، ماجستير ، دكتوراه) .

وفيما يلي نوضح أحد النماذج التعليمية والمقررات الدراسية التي يتلقاها الأخصائي الاجتماعي المخطط (نموذج كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان)

(١) على مستوى البكالوريوس :

أ - الاعداد النظرية:

ويتحقق من خلال تزويد الطالب ببناء معرفي متكامل يتضمن:

• مجموعة المواد المهنية :

• مقدمة الرعاية و الخدمة الاجتماعية .

- الطرق الأساسية في الخدمة الاجتماعية (طريقة خدمة الفرد ، طريقة خدمة الجماعة ، طريقة تنظيم المجتمع)
- الطرق المساعدة في الخدمة الاجتماعية (البحث في الخدمة الاجتماعية ، التخطيط والسياسة الاجتماعية ، ادارة المؤسسات الاجتماعية) .
- مجالات الخدمة الاجتماعية (الخدمة الاجتماعية في مجال الأسرة والطفولة ، الخدمة الاجتماعية في مجال حماية البيئة من التلوث ، الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية الشباب ، الخدمة الاجتماعية في مجال الفئات الخاصة) .
- مجموعة المواد النفسية : علم النفس العام ، علم النفس الاجتماعي، الصحة النفسية .
- مجموعة المواد الميسولوجية : علم الاجتماع العام ، الأنثروبولوجيا ، علم الاجتماع الريفي والحضري .
- مجموعة المواد الاقتصادية : علم الاقتصاد ، التنمية الاجتماعية ، التنمية الاقتصادية .
- مجموعة المواد التشريعية : الشريعة الإسلامية ، التشريعات الاجتماعية .
- مجموعة المواد الرياضية والعامة : احصاء اجتماعي ، رياضة واحصاء ، صحة عامة .

ب - الاعداد العملى :

بهدف تزويد الطالب بمعارف وخبرات ومهارات في الممارسة المهنية أثناء السنة الثالثة والسنة الرابعة لمدة ١٢ ساعة أسبوعياً من خلال اشراف من قبل الكلية والمؤسسات التدريبية .

(٢) على مستوى الماجستير (تخصص تخطيط اجتماعي) :

يؤهل الطلاب للحصول على الماجستير من خلال دراسة نظرية لمدة عامين إلى جانب رسالة (كأحد متطلبات الحصول على الدرجة العلمية في التخصص) .
ويدرّس الطلاب المقررات التالية :

- السنة الأولى : الاتجاهات الحديثة في الخدمة الاجتماعية ، طريقة خدمة الفرد، طريقة خدمة الجماعة ، طريقة تنظيم المجتمع ، التخطيط الاجتماعي، البحث في الخدمة الاجتماعية .

- السنة الثانية : شعبة التخصص (تخطيط اجتماعي) احصاء سياسات الرعاية الاجتماعية (دراسة مقارنة) .

(٣) على مستوى الدكتوراه :

يؤهل الحاصلون على الماجستير للحصول على دكتوراه الفلسفة في الخدمة الاجتماعية (تخصص تخطيط اجتماعي) من خلال دراسة نظرية لمدة عامين إلى جانب اعداد رسالة (تعتبر أحد متطلبات الحصول على الدرجة العلمية) .
ويدرّس الطلاب المقررات التالية :

- السنة الأولى : شعبة التخصص (تخطيط اجتماعي) ، احصاء متقدم ، مناهج البحث المتقدم، حلقة بحث في العلوم الاجتماعية أو السلوكية المرتبطة بالتخطيط.
- السنة الثانية : شعبة التخصص (تخطيط اجتماعي) ، قضايا في التخطيط الاجتماعي ، استراتيجيات السياسة الاجتماعية في جمهورية مصر العربية .

هذا ويمكن الترخيص للطلاب بالتدريب الميداني سواء أثناء مرحلة الماجستير أو الدكتوراه في أحد مشروعات أو أجهزة التخطيط لتنمية الخبرات والمهارات المهنية في مجال التخطيط الاجتماعي .

رابعاً : السلوك المهني وصفات الأخصائي الاجتماعي المخطط

يعتبر الالتزام بمعايير أخلاقية تحدد السلوك المهني للأخصائي الاجتماعي وتختص أساساً بالقواعد الأخلاقية التي تحكم كيفية استخدامه لتكنولوجية مهنة الخدمة الاجتماعية لصالح العملاء من المقومات الأساسية لمهنة الخدمة الاجتماعية والتي على أساسها يتم اعداد الأخصائي الاجتماعي في مستوياته المتعددة وفي أي تخصص من التخصصات ومنها التخطيط الاجتماعي .

(١) الاطار العام المحدد للسلوك المهني :

ويمكن أن نحدد الاطار العام الذي يجب أن يحدد السلوك المهني للأخصائي الاجتماعي المخطط فيما يلي :

- أن يكون واضحاً في تصرفاته ، شريفاً في تعاملاته ، متواضعاً في علاقته مع الناس
- ألا تؤثر مشكلاته الذاتية في أعماله وألا يشرك من يتعامل معهم فيها ، وألا يستغل تفسير دوره لمن يتعامل معهم في الدعاية لنفسه .
- أن يكون متفهماً لحدود علاقته المهنية بمن يتعامل معهم حتى لا تتطور إلى علاقات شخصية تتصف بمعاملات تخرج عن نطاق مبادئ المهنة بل يجب أن تكون علاقة إنسانية وثيقة ورسمية في نفس الوقت .
- أن يكون موضع ثقة زملائه ، كذلك أفراد وجماعات وتنظيمات المجتمع الذي يمارس فيه عمله التخطيطي .
- أن يكون تعامله مع الوحدات الإنسانية التي يتعامل معها طبقاً لعاداتها وتقاليدها وقيمتها ومعاييرها الأخلاقية إلى أن يستطيع تعديل أو تغيير ما يلزم منها .

(٢) خصائص الأخصائي الاجتماعي المخطط :

وحتى يستطيع الأخصائي الاجتماعي المخطط أن يلتزم بهذا السلوك المهني فإنه يلزم أن يتصف ببعض الصفات والخصائص التي تميز شخصيته المهنية والتي تجعله موضع ثقة من العاملين معه بأجهزة التخطيط ومن المواطنين والقيادات الأمر الذي يمكنه من مساعدتهم على تحقيق الأهداف .
وتتلخص هذه الخصائص والصفات فيما يلي :

- مقدرة تامة واستعداد شخصي للقيادة ويتطلب ذلك أن يكون لديه القدرة على كسب الصداقات والشجاعة في إبداء الرأي مع المرونة التي تمكنه من الانقاع وسعة الأفق التي تجعله يتفهم وجهات النظر المختلفة ، وأن يكون ماهراً في عرض مقترحاته عادلاً في وزن الأمور التي تعرض عليه ، قادراً على التكيف مع المواقف المختلفة .
- قدرة تنفيذية فعالة ، فلا يكفي أن يكون لديه الكفاءة والقدرة على القيادة والتوجيه بل يجب أن يكون قادراً على تنفيذ ما يقترحه من مشروعات وخطط لو ما يستقر الرأي عليه من مقترحات وبهذا يمكنه أن يكون له دور إيجابي في نجاح عمليات التخطيط اقتراحاً ووضعاً وتنفيذاً ومتابعة وتقويماً .
- ضرورة تحليله بصفات مهنية كالقدرة على التحكم في التصرفات والنظرة الموضوعية للأمور ، مع القدرة على تطبيق المبادئ والقيم المرتبطة بالتخطيط في إطار مهنة الخدمة الاجتماعية ، بالإضافة إلى توافر المهارات التخطيطية والفهم الواعي لاساليب وطرق المهنة .
- توفر الصفات القيادية التي تجعله قادراً على معاونة المجتمع القومي أو الإقليمي أو المحلي الذي يعمل في نطاقه على إحداث التغيير المقصود سواء في البيئة أو في المواطنين .

- الامام الكافي بحقيقة الاوضاع السياسية والاجتماعية والاقتصادية والتغيرات التي تحدث في المجتمع وما يصدر من تشريعات وقوانين تتصل من قريب أو بعيد بطبيعة عمله كمخطط ووسيط لاجداث التغيير المنشود .
- مدلومة الاطلاع فيما يتعلق بعمله ومهنته وتخصصه والوقوف على احدث النماذج وأساليب العمل المهني التخطيطي .
- الاهتمام بمظهره العام والتزامه بالسلوك المهني الذي يحفظ كرامته وهيبته بين المواطنين من ناحية وزملائه ورؤسائه ومرؤسيه في مجال عمله من ناحية أخرى .

أولاً : مفهوم دور المخطط والعوامل المؤثرة فيه

(١) تعريف الدور ومكوناته :

يعرف الدور بأنه أنماط الشخص السلوكية المنظمة من حيث تأثرها بالمكانة التي يشغلها الفرد ، أو أنه مجموعة من أنماط السلوك التي يمكن من خلالها القيام بالعمل المحدد أو السلوك المؤدى بواسطة أشخاص في مواقف اجتماعية معينة ، كما يعرف بأنه السلوك الذي يرتبط بمركز معين ويتضمن المعايير الاجتماعية التي توجه تفاعل ممارس هذا الدور .

وتتوقف فاعلية الدور على وضوحه بالنسبة للقائم به ومقدرته على ادراكه وادائه بدقة ، خاصة وأن عجز الفرد عن القيام بدوره يرجع إلى نقص في وضوح الدور أو عدم التحديد الدقيق له .

وبناء على ما تقدم فإن الدور المهني يعنى :

• سلوك واع مقصود من جانب الأخصائى الاجتماعى المخطط يسعى إلى تحقيق أهداف معينة وفقاً لمركزه الذى يشغله فى أحد أجهزة التخطيط على أى مستوى من المستويات .

• يعد المخطط اعداداً علمياً وعملياً معيناً للقيام بالدور المهني الموكل إليه .

• الالتزام بمبادئ المهنية بوجه عام ومبادئ التخطيط بوجه خاص عند اداء هذا الدور .

• دور محدد باطار معين يفترض أنه واضح ومحدد لجميع اطراف الموقف الاجتماعى الذى يمثل المخطط أحد اطرافه .

مما سبق يمكن أن نعرف الدور التخطيطى للأخصائى الاجتماعى المخطط بأنه: المسئوليات والاعمال التى يؤديها من خلال الجهاز التخطيطى الذى يعمل به على أى مستوى مستخدماً الأساليب العلمية التى تتطوّر عليها عمليات التخطيط الاجتماعى وملتزماً بمبادئه لمواجهة المشكلات الاجتماعية واشباع الحاجات المجتمعية بما يحقق الأهداف العامة للمجتمع .

الفصل الثانى عشر

دور الأخصائى الاجتماعى المخطط

أولاً : مفهوم دور الأخصائى المخطط والعوامل المؤثرة فيه .

ثانياً : الاستراتيجيات والتكتيكات التى يستخدمها المخطط .

ثالثاً : ادوار الأخصائى الاجتماعى المخطط .

رابعاً : المبادئ التى يلتزم بها الأخصائى الاجتماعى المخطط .

خامساً : صعوبات ممارسة الأخصائى الاجتماعى المخطط لدوره .

سادساً : العوامل التى تدعّم دور الأخصائى الاجتماعى المخطط .

ويعنى هذا أن سلوك المخطط خلال أدائه لعمله لن يتكون من مجموعة من التصرفات التلقائية التى يستهدف منها اشباع حاجاته هو وإنما هو سلوك واع مقصود يسترشد بمجموعة من المبادئ والمفاهيم المستمدة من العلوم الاجتماعية ومن الخبرات المهنية المتراكمة ويسعى لتحقيق أهداف معينة .

ويرى "زنانيسكى" Znanicki " أن الدور يتضمن أربع مكونات متفاعلة هى :
المكون الأول : الدائرة الاجتماعية : وهى مجموعة من الأشخاص الذين يتفاعلون مع القائم بالدور ويقدررون آرائه وغالباً ما يكونون الجماعة المرجعية بالنسبة له

المكون الثانى : ذات القائم بالدور أى خصائصه المتعلقة بالمركز الذى يشغله .
المكون الثالث : المكانة الاجتماعية للقائم بالدور : بمعنى المسموحات والممنوعات الموكولة إليه كشئ متضمن فى مركزه .

المكون الرابع : الوظائف الاجتماعية المرتبطة بالدور وهى مساهمته نحو دائرته الاجتماعية .

وهناك أنواع متعددة من الأدوار أهمها :

- الدور الفعلى : وهو ذلك الدور الذى يشغله الفرد بالفعل وهو الذى يمارسه فى عمله مع أفراد المجتمع .
- الدور المتوقع : وهو الدور الذى يتحدد بناء على توقعات الافراد نحو شاغل هذا الدور وتوقعاته هو من الأفراد الذين يتعامل معهم وذلك من خلال تفاعلاتهم وعلاقاتهم وذلك من خلال القيم والمعايير التى يحتمها هذا الدور .
- الدور الموصوف : هو الدور الذى يقوم به الفرد وذلك بناء على المكانة أو الظروف التى تحيط به أو بحكم الوضع الذى يعيش فيه .
- الدور المكتسب : وهو الدور الذى يكتسبه الفرد من خلال تفاعلاته مع الأفراد المحيطين به وبناء على قدراته وامكانياته .

ويزيد معدل كفاءة الأخصائى الاجتماعى المخطط عن تحمله للمسئوليات المرتبطة بطبيعة عمله كلما ضاقت الفجوة بين دوره الفعلى الذى يقوم به وبين الدور المتوقع منه .

(٢) المداخل المختلفة لتحديد دور الأخصائى الاجتماعى المخطط :

هناك مداخل متعددة لتحديد دور الأخصائى الاجتماعى المخطط وأهم هذه المداخل :

المدخل الأول : المدخل الفكرى أو الفلسفى الذى يقوم على تحديد الدور ارتباطاً بمنظور التوازن الاجتماعى والتضامن ، ومنظور النزاع أو الصراع .

المدخل الثانى : مدخل ما بين التصنيف والتحليل : وهو الذى يعتمد على منظور وصفى لأدوار المخطط ارتباطاً بخطوات العمل المهنى فى التخطيط مع تحليل ذلك الدور فى كل خطوة من خطوات العمل المهنى .

المدخل الثالث : المدخل النوعى : الذى يحدد دور الأخصائى المخطط تبعاً للمجال الذى يعمل فيه (تعليم ، صحة ... الخ) .

وسيمت الاعتماد على المدخل الأول فى تحديد الاستراتيجيات التى يستخدمها الأخصائى الاجتماعى المخطط فى عمله والتقنيات المرتبطة بكل نوع من أنواع الاستراتيجيات ، كما سيتم الاعتماد على المدخل الثانى فى توضيح دور الأخصائى الاجتماعى المخطط مرتبطاً بخطوات العمل المهنى بدءاً بالدراسة والبحث ومنتهاً بالتقويم وقياس العائد .

(٣) العوامل التى تؤثر على طبيعة دور الأخصائى الاجتماعى المخطط :

وقبل عرض كل من الاستراتيجيات والتقنيات والأدوار يجدر بنا أن نوضح العوامل التى تؤثر على طبيعة الدور الذى يقوم به الأخصائى الاجتماعى المخطط وهى :-

• نوع الجهاز التخطيطى الذى يعمل فيه الأخصائى المخطط ومسئوليته (جهاز مسئول عن وضع الخطة ، جهاز مسئول عن التنفيذ ... الخ) .

- المستوى الجغرافى الذى يقع فيه الجهاز التخطيطى الذى يعمل فيه الأخصائى المخطط (مستوى قومى ، مستوى اقليمى ، مستوى محلى) .
- المركز الذى يشغله الأخصائى الاجتماعى المخطط فى الجهاز حيث يختلف طبيعة دوره كمدير للجهاز عن دوره كأخصائى ... الخ .
- شخصية الأخصائى الاجتماعى وما يتميز به من معارف وخبرات ومهارات تؤثر على طبيعة دوره التخطيطى وتوجهات إعداد المهنى كمخطط .
- مدى تعاون العاملين فى الجهاز وفى المجتمع مع المخطط الاجتماعى فى تحقيق الأهداف ، خاصة وأنه يجب أن يتكامل دور الأخصائى الاجتماعى المخطط مع انوار المهنيين الآخرين داخل الجهاز من ناحية والقيادات الشعبية والمهنية خارج الجهاز من ناحية اخرى .
- توقعات البيئة التى يعمل فيها المخطط والجهة المسئول امامها عن عمله حيث يتأثر الدور المهنى للمخطط أيا كان الجهاز الذى يعمل فيه أو مركزه فى الجهاز بتوقعات البيئة منه .

ثانيا: الاستراتيجيات والتكتيكات التى يستخدمها المخطط

(١) مفهوم الاستراتيجية وعلاقته بالتكتيك :

يقصد بالاستراتيجية الأسلوب الرئيسى أو الاطار العام الذى يتبع ويتم من خلاله التخطيط لاجداث تغييرات اجتماعية مقصودة. وتهتم الاستراتيجية بالأهداف بعيدة المدى . أو أنها المنهج الذى يتبعه الأخصائى الاجتماعى لتحقيق الأهداف بعيدة المدى للتخطيط.

وتتضمن الاستراتيجية مجموعة من المسلمات الأساسية التى توضح وجهة النظر العامة التى تمثلها وكذا تفاصيل العمل بها والتى تسمى بالتكتيكات أى أن التكتيك هو ترجمة عملية لوضع الاستراتيجية موضع التنفيذ .

وهناك معايير ثلاثة يمكن أن تحدد مفهوم الاستراتيجية وهى :

- تحديد الأهداف بعيدة المدى المتعلقة بعملية التنمية مع ملاحظة الابعاد الزمانية والمكانية لهذه الأهداف .
- تحديد الوسائل التى تحقق الأهداف الموضوعية .

- تحديد الادوات التى تساعد على اتباع الوسائل وتحقيق الأهداف .

(٢) الاستراتيجيات التى يستخدمها الأخصائى الاجتماعى المخطط :

ويستخدم المخطط فى عمله نوعين من الاستراتيجيات :

(أ) استراتيجيات التنافس

(ب) استراتيجيات التضامن

وفيما يلى توضيحا لكلا النوعين :

النوع الأول : استراتيجيات التنافس وتتضمن :

- الصراع : ويوجه المخطط الاجتماعى هذا الصراع إلى حيث يحقق التغيير المطلوب حدوثه بدلا من شكله السلبي وقد يكون الصراع بين قوتين متكافئتين وفى هذه الحالة ينتهى الصراع إلى التعاون أو بين قوتين غير متكافئتين وفى هذه الحالة يكون الانتصار للأقوى .

• **الضغط :** وفيها يقوم المخطط بدفع الاهالى إلى الضغط على الجماعات المتحدية أو المعارضة لاحداث التغيير أو الضغط على متخذى القرار لاصدار قرار للصالح العام أو الضغط على الجماعات الكبيرة لصالح الجماعات الصغيرة والضعيفة .

• **العنف :** ويوجه إلى بعض الجماعات المحنكة لجهود الآخرين وذلك للتأثير فيهم حتى يستجيبوا لما هو أفضل ويرجعون عن احتكارهم .

• **القوة :** وتستخدم حينما يراد التغيير فى موازين القوى الطبيعية والوظيفية فى المجتمع وهذا التغيير غالبا يكون فى صالح المجتمع ولتحقيق أهدافه وبالتالي تكون هذه القوى عامل مساعد لتسهيل عملية صنع واتخاذ القرار للصالح العام من خلال بناء القوة فى المجتمع المتمثل فى القيادات الطبيعية والوظيفية • **القوة السياسية:** وفيها يكون الاهتمام بشريحة معينة من القيادات وهى القيادات السياسية التى يكون لها تأثير فى جوانب متعددة من الناحية الاقتصادية والاجتماعية، وهذه الاستراتيجية ترتبط أكثر بجهود احداث التغيير الاجتماعى المطلوب المرتبطة بضرورة استصدار قوانين وتشريعات اجتماعية .

• **التنمية :** ويستخدم المخطط هذه الاستراتيجية لتحقيق أهداف تنمية المجتمع اقتصاديا واجتماعيا باستخدام موارده المتاحة أو التى يمكن لاتاحتها على أن تكون تلك التنمية محققة للعدالة السياسية والاجتماعية والرفاهية لأفراد المجتمع .

• **الثورة :** وفيها يكون الاهتمام باحداث تغييرات جذرية واقامة بناء جديد وتغيير اجبارى شامل فى كل الانظمة و المؤسسات فى المجتمع وذلك حتى تكون أكثر مسايرة للتغيرات الدائمة وبالتالي أكثر كفاءة فى مقابلة واشباع الحاجات وتقديم الخدمات .

ومن مسلمات هذه الاستراتيجيات :

• أن الانسان فى قبوله لبعض أنواع التغيير يزن نتائج هذا التغيير فى مكاسبه الشخصية وخسارته وأنه يقبل ذلك التغيير الذى يؤدى إلى زيادة مكاسبه عن خسارته .

• أن تغيير الانسان لسلوكه أو قراراته لا ينتج بالضرورة تغييراً لقيمه واتجاهاته بل قد يسبق التغيير فى سلوك الانسان حدوث تغيير كبير فى قيمه واتجاهاته ، وقد يؤدى حدوث التغيير فى السلوك إلى حدوث تغيير فى القيم .

• أن الوقت عامل مهم فى عمليات احداث التغيير ، وهناك من المشكلات ما يتطلب السرعة فى العمل ولا يحتمل الانتظار حتى يتم اقتناع الناس بضرورة تغييرهم لبعض قيمهم ومعتقداتهم .

النوع الثانى : استراتيجيات التضامن : وتشمل :

• **المشاركة :** وتستخدم عندما يعتمد على اشتراك الناس أنفسهم فى حل مشكلاتهم على أساس أنهم يكونوا أقدر على حل مشكلاتهم بأنفسهم وذلك باشتراكهم فى وضع وتنفيذ وتقويم البرامج والمشاريع .

• **التفاعل :** تستخدم عندما يهتم بالتفاعل كوسيلة لاتاحة الفرصة لتبادل وجهات النظر فى الموضوعات المختلفة مثل تحديد الاولويات أو صنع القرار .

• **الاقتناع :** وهو تأثير عقل على آخر وذلك لمساعدة الآخرين على الاقتناع بفكرة أو رأى أو لمساعدة الآخرين للوصول إلى مرحلة يقررون فيها بأنفسهم اقتناعهم بأن هذا الرأى هو الاصلح ، وتستخدم لاقتناع متخذى القرار باهمية اصداره وما سوف يكون له من أثر فى تقديم الخدمات المختلفة .

• **الاتصال :** وتستخدم عندما يكون من الأهمية تسهيل اتصال جماعات معينة من أفراد المجتمع بمتخذى القرار لشرح وجهات نظرهم لهم وما يحتاجون إليه من خدمات وتستخدم لتدعيم الاتصال بين الهيئات الحكومية والاهلية وتبسيق جهودهما لتحقيق الأهداف .

• التنسيق : وتستخدم للتنسيق بين جهود الأفراد والجماعات والجهود الحكومية المبذولة للمساهمة في صنع القرارات وذلك حتى لا تتعارض هذه الجهود وبالتالي يسهل تحقيق الأهداف دون تعارض بينها وايضا للتنسيق بين الاهداف والوسائل .

• الاستشارة : وهى تستخدم عندما تكون هناك مشكلة بالمجتمع وليس لدى أهالى هذا المجتمع أى إحساس بهذه المشكلة أو عدم الوعي والادراك التام لها ، ويستخدم المخطط الاستشارة لتحويل هذه المشكلة من مجال عدم الاحساس والوعي إلى مجال الاحساس والادراك العام لها والعمل المشترك لمواجهتها عن طريق الوصول لقرارات سليمة ..

• التعاون : وتستخدم لتهيئة فرص التعاون بين أهالى المجتمع وقادته والخبراء لتحقيق أحسن استخدام ممكن للموارد والامكانيات المتاحة أو بين الجهود الأهلية والحكومية على المستويات المحلية والقومية لضمان نجاح الخطة فى تحقيق اهدافها

ومن أهم مسلمات تلك الاستراتيجيات :

• أن أى تغيير هو لولا واخيرا تغيير فى معتقدات واتجاهات الناس .
• أن الانسان مستعد فى كثير من المواقف لتغيير قيمه واتجاهاته متى تزرع اقتناعه بها وأدرك تعارضها مع المصلحة العامة .

• أن الأساس فى الاختلافات بين الأفراد وبعضهم أو بين الجماعات وبعضها احيانا هو عدم معرفة الحقائق الكاملة ولأن استكمال تلك الحقائق يؤدى إلى اختفاء تلك الاختلافات .

• من المستحسن اختيار المشروعات والموضوعات التى لا تثير ولا تبرز الاختلافات الأساسية فى القيم والاتجاهات الخاصة بالجماعات المختلفة التى سوف تشترك فى اتخاذ القرار .

• أن هناك بعض القرارات يجب أن تصدر بالاجماع ولن يتسنى ذلك إلا عن طريق الاتفاق فى القيم والاتجاهات الخاصة بالجهات المختلفة التى سوف تشترك فى اتخاذ مثل هذه القرارات .

مع ملاحظة: أن المخطط فى عمله المهني يستخدم كلا النوعين من الاستراتيجيات لما بينهما من تداخل فى كل موقف من المواقف حسب طبيعة وخبرة ومهارة المخطط .

ولنجاح عمل المخطط فى استخدام الاستراتيجيات فإنه يستخدم تكتيكات لتنفيذ عمله .

(٣) تكتيكات العمل المهني التى يستخدمها الأخصائى :

الاستراتيجيات السابقة تعتبر الأسلوب الرئيسى للعمل ويخدمها تكتيكات تعتبر الترجمة الواعية للاستراتيجية . ويمكن عرض هذه التكتيكات كما يلى :

(١) التكتيكات التى تستخدم فى حالة استراتيجيات التنافس (استراتيجيات الضغط):

• من أجل وضع أساس للمفاوضات مع الطرف الآخر ولتحسين النتائج المحتملة فمن الضروري على الجماعة الضعيفة بمساعدة المخطط أن تفرض قوتها وجها لوجه أمام الجماعة الأخرى . فالجماعة الضعيفة تستطيع أن تزيد قوتها النسبية عن طريق جعل الجماعة القوية أكثر اعتمادا عليها وفى نفس الوقت تقليل اعتمادها الذاتى على هذه الجماعة .

• حيث أن التغير الذى تبغيه الجماعة الضعيفة غالبا ما يرتبط باضرار ذات تأثير نسبى على الجماعة الأخرى فيجب على الجماعة الضعيفة أن تهدد الجماعة القوية الأخرى بالضرر والنقد والتهديدات تتراوح بين المظاهرات والمقاطعة .

• التقليل من شأن حاجات واهداف الجماعة القوية والتركيز على أهداف وحاجات الجماعة الضعيفة وامكانياتها وهذه العملية تحتاج إلى مهارة فى الاداء والسيطرة على فرص الاتصال التى تتلقاها الجماعة القوية من الجماعة الضعيفة .

(٤) تكتيكات التدخل المهني :

يستخدم المخطط عديد من التكتيكات للتدخل في المواقف المتعددة التي

تواجهه هي :

- تكتيك العمل من خلال بناء القوة المؤثرة في المجتمع : وهو أسلوب الممارسة المهنية القائم على الحركة المنظمة بين القيادات المجتمعية المؤثرة .
- تكتيك التغيير الجذري الشامل : وهو أسلوب الممارسة المهنية القائم على احداث تغيير جذري شامل .
- تكتيك المساعدة الذاتية : وهو أسلوب الممارسة المهنية القائم على افتراض أن صاحب المشكلة هو أفقر واكفاً على حل مشكلة سواء أكان فرداً أو جماعة أو مجتمعاً محلياً .
- تكتيك العمل الجماهيري الشعبي : وهو أسلوب الممارسة المهنية القائم على احداث تغيير اجتماعي مرغوب من القاعدة للعريضة وقائم على الحركة الجماهيرية الواسعة بين جميع المواطنين أى تغيير شعبي وجماهيري .

(٢) التكتيكات التي تستخدم في حالة استراتيجيات التضامن (الاقناع) :

- جمع أكبر قدر من البيانات والحقائق التي تبين أهمية التغيير المراد احداثه .
- تحديد القيم التي تتمسك بها بعض الجماعات والتي تعرقل الوصول إلى القرار المناسب وابرار بعض القيم العامة التي تقرب بين الجماعات وبعضها والتي تتفق مع التغيير المطلوب .
- تقليل الاختلافات بين أهداف الجماعات وبين خصائص الجماعات وتدعيم فكرة أن اتصال كل جماعة بالأخرى يدعم السلام والامن .
- تقليل أو الغاء ادراك أى جماعة للتهديدات التي قد تملحها للجماعة الأخرى .
- تأكيد الاعتماد المتبادل بين الجماعتين .
- تأمين الاتصالات بين الجماعتين على أساس وجود فرص متساوية لحدوث هذا الاتصال .
- خلق شبكة عمل للعلاقات الاجتماعية تتضمن العديد من المشاركة المتبادلة مع اطراف أخرى .

(٣) تكتيك حل المشكلة :

يسعى المخطط إلى استخدام هذا التكتيك للعمل على علاج المشكلة التي

تواجهه اثناء عمليات التخطيط ويركز على :

- تحديد المشكلة التي تحتاج إلى توجيه أو حل ثم يحدد تصرفه في ضوء أسباب تلك المشكلة .
- الاختيار بين الحلول البديلة والسياسات الموضوعية وخطط العمل أى صياغة الخطة التي تكفل مزيداً من حسن الاداء ومواجهة المشكلات .
- تحديد خطوات العمل الضرورية لتنفيذ الخطة المختارة في شكل برنامج عمل أى تنفيذ الخطط من خلال المقابلات والاجتماعات من أجل تنفيذ برنامج العمل لتحقيق الأهداف .
- تقييم خطوات العمل السابقة حتى يتم مواجهة المشكلة .

ثالثاً: أدوار الأخصائى الاجتماعى المخطط

كما سبق أن أوضحنا فإن الأخصائى الاجتماعى المخطط قد يشغل وضعاً فى أجهزة التخطيط على أى مستوى من المستويات (محلى، إقليمى، قومى) وفى هذا الإطار فإنه سيقوم بأداء مهام معينة ترتبط بما هو موكل إليه من أعمال حسب طبيعة وضعه الوظيفى فى الجهاز والمستوى الموجود فيه هذا الجهاز .

ولتوضيح دور الأخصائى الاجتماعى المخطط بوجه عام وما يمكن أن يقوم به من مهام سنحاول أن نحدد دوراً وصفيًا لتلك المهام على أساس ربطها بعمليات التخطيط مع الوضع فى الاعتبار أن الأخصائى المخطط قد يقوم بكل الأدوار أو بعضها تبعاً لطبيعة وضعه الوظيفى فى الجهاز التخطيطى .

ويمكن تحديد تلك الأدوار فيما يلى :

الدور الأول : دوره فى وضع وتعديل السياسة الاجتماعية .

الدور الثانى : دوره كجامع ومحلل بيانات .

الدور الثالث : دوره فى تحديد الأهداف .

الدور الرابع : دوره فى وضع برامج ومشروعات الخطة .

الدور الخامس : دوره كمنفذ للخطة والبرامج .

الدور السادس : دوره فى متابعة الخطط والبرامج .

الدور السابع : دوره فى تقويم البرامج و المشروعات وقياس عائدها .

الدور الثامن : دور الأخصائى الاجتماعى المخطط كادارى .

وفيما يلى توضيحاً لك دور من الأدوار السابقة :

الدور الأول: دوره فى وضع وتعديل السياسة الاجتماعية :

إن عمليات التخطيط ووضع السياسة الاجتماعية عمليات مترابطة ومن ثم ينبغى على الأخصائى الاجتماعى كمشتغل بالتخطيط الاجتماعى أن يكون على دراية بقضايا السياسة ذات الصلة بالتخطيط الاجتماعى هى الخطوط العريضة على اعتبار أنها السياسة الموجهة للخطط والبرامج ، وعليه كذلك توفير البيانات التى تشكل قاعدة لاتخاذ القرارات المتعلقة بالسياسة كما أنه غالباً ما يقدم التوصيات حول دور السياسة فى نجاح التخطيط للتنمية .

ويقع ضمن أدوار الأخصائى الاجتماعى المخطط المشاركة فى صياغة السياسة الاجتماعية وتعديلها على المستوى القومى وفى ترجمة هذه السياسات إلى برامج محددة على أساس أن السياسة الاجتماعية يتم تنفيذها من خلال وضع خطة أو أكثر تتضمن برامج ومشروعات يودى تنفيذها إلى تحقيق أهداف السياسة .

ويمكن أن نحدد دور الأخصائى الاجتماعى المخطط فى وضع وتعديل وتقويم السياسة الاجتماعية فيما يلى :

• دراسة الأثر الاجتماعى لسياسات وبرامج الرعاية الاجتماعية و دوره فى هذا الصدد دور مزدوج يتضمن :

أولاً: أنه حينما توضع تلك السياسات والبرامج الجديدة عليه أن يحاول التنبؤ بالأثر الذى سوف تتركه على الأوضاع الاجتماعية بما فى ذلك البناء الاجتماعى وتوافر الخدمات واتجاهات الناس والرفاهية الاجتماعية العامة لهؤلاء الناس، وعلى المخطط كذلك أن يأخذ هذه الآثار فى الاعتبار عند تقرير المضى فى تنفيذ السياسة وما تتضمنه من البرنامج وتقييم الشكل النهائى الذى سوف يأخذه هذا البرنامج .

ثانياً: يقوم المخطط الاجتماعى بدور آخر فى متابعة أثر السياسات والبرامج التى تم تنفيذها من أجل استخلاص دروس يمكن تطبيقها فى حالات مشابهة فى المستقبل أو لاتخاذ الاجراءات للتخفيف من أى مشكلة اجتماعية تكون قد ظهرت عند تطبيق تلك السياسات .

• يساعد الأخصائى الاجتماعى المخطط فى التحديد الهرمى للاحتياجات وفقاً لمعايير معينة وفى هذا التحديد بداية لاشباع الحاجات الأساسية كهدف يمكن تحقيقه من خلال تحديد البرامج والمشروعات التى تتضمنها السياسة الاجتماعية خاصة وأن تقدير الاحتياجات يساهم فى توفير الخدمات الانسانية فى المستقبل على أساس من التنبؤ بما يحتاجه المجتمع من الخدمات .

• يمكن للأخصائى الاجتماعى المخطط أن يساهم فى وضع و تحليل السياسة الاجتماعية فى ضوء خبرته المهنية والتعرف على مدى ملائمة تلك السياسة للواقع واقتراح مؤشرات لسياسات بديلة أكثر ارتباطاً بواقع المجتمع ، كما يساهم فى تقييم البرامج والخدمات التى تتضمنها السياسة وبناء نظم جديدة لها والمساهمة فى وضعها عن طريق الدراسة والبحث وتجريب البرامج المتعلقة بمواجهة المشكلات الاجتماعية والتعرف على التركيب البنائى للمؤسسات والقوى السياسية والاجتماعية التى تؤثر على تحقيق التنمية فى المجتمع .

ولنجاح الأخصائى الاجتماعى المخطط فى القيام بدوره فى وضع وتعديل وتحليل السياسة الاجتماعية فإن ذلك يستلزم ضرورة تزويده بمعارف ومهارات خاصة بنماذج تحليل السياسات ونماذج صنع السياسة إلى جانب معارف مرتبطة بعلاقة السياسة بالتخطيط وامكانية القيام بتلك العمليات لتطوير السياسة أو تعديلها ، هذا إلى جانب ضرورة إفراح المجال للأخصائيين الاجتماعيين خاصة من يعملون فى أجهزة التخطيط على المستوى القومى للمشاركة فى تلك العمليات بحيث تصل إلى تحقيق الأهداف المجتمعية باعتبار أن صنع وتحليل وتعديل السياسة عملية سياسية وفنية فى نفس الوقت .

الدور الثانى: دوره كجامع و محلل بيانات :

بعد قيام الأخصائى الاجتماعى المخطط بدوره فى جمع البيانات وتحليلها عنصراً مهماً فى التخطيط الاجتماعى حيث تحتاج عملية التخطيط إلى توافر بعض البيانات منها :

• بيانات عن الخدمات المتوافرة حالياً فى المجتمع المستهدف من عمليات التخطيط .

• بيانات عن الحاجة أو الطلب على خدمات مستقبلية يحتاجها المجتمع .

• بيانات عن إمكانات المجتمع المتاحة أو التى يمكن لتاحتها فى المستقبل سواء كانت إمكانات مادية أو بشرية أو تنظيمية .

• بيانات عن الاحتياجات والمشكلات المجتمعية السائدة فى المجتمع والتى تحتاج إلى مواجهة وحجمها ومدى عمقها ووعى المواطنين بها .

• بيانات عن الظروف الاقتصادية والاجتماعية والسياسية التى يمر بها المجتمع والتى تؤثر على وضع وتنفيذ الخطط فى هذا المجتمع إلى جانب نوعية العادات والتقاليد والقيم المحفزة أو المثبطة لعمليات التنمية فى المجتمع .

• بيانات عن بناءات القوة فى المجتمع والأجهزة والمنظمات التى يمكن الاستعانة بها فى تحقيق الأهداف المجتمعية والقيادات الشعبية والوظيفية الموجودة بالمجتمع .

ويساعد الحصول على البيانات الدقيقة والوافية عن الجوانب السابقة فى تحديد الاحتياجات وتشخيص المشكلات ، كما يساعد على وضع خطط سليمة لتحقيق رغبات المواطنين واشباع احتياجاتهم وحل مشكلاتهم على أساس علمى سليم وفهم دقيق للمجتمع وظروفه وأوضاعه .

ولكى يقوم الأخصائى الاجتماعى المخطط بدوره كجامع للبيانات ومحلل لها يجب أن يكون ملماً من الناحية النظرية بسلوك الأفراد والجماعات والمجتمعات لأن هذه المعرفة النظرية تساعد بلاشك على أن يحدد مجالات وأهداف دراسته، وأن يستفيد من البيانات التى حصل عليها بحيث لا تمثل بالنسبة له مجرد أرقام لا مغزى لها ولا ترشد إلى حقائق مادية ومعنوية يستفاد منها فى التخطيط. كما يجب أن يكون ملماً بطرائق البحث الاجتماعى مدرباً على استخدامها حتى يكون دوره قائماً على أساس علمى موضوعى .

ويمكن للمخطط الحصول على المعلومات من مصادر متنوعة بعضها قد يكون متاحاً في النشرات الإحصائية التي تجمع وتنتشر عن طريق إدارات وأجهزة الإحصاء في المجتمع ، أو عن طريق الوزارات المعنية بتقديم الخدمات أو الانتاجية ، كما أن هناك حقائق أخرى قد لا يتيسر الحصول عليها إلا عن طريق مسح خاص ودراسات علمية ، كما أن هناك عدداً من المناهج التي يستخدمها في جمع البيانات ومن أهمها استخدام البيانات المتاحة ، الإحصاءات السكانية ، مسح العينة ، المقابلات الجماعية ، الملاحظة بالمشاركة ، الرجوع للخبراء .

وهناك عدة شروط لا بد أن تتوفر في البيانات التي يجب أن يحصل عليها الأخصائي الاجتماعي المخطط لخدمة أغراض التخطيط وتأتيه لدوره بفاعلية وتلك الشروط وهي :

- الشمول: بحيث تغطي كافة الجوانب التي تشملها العملية التخطيطية .
- الخصوصية : تتعلق بالجوانب المطلوب التخطيط لها .
- المرونة: معدة بطريقة تسمح باستنباط معلومات جديدة منها .
- الدقة : واقعية تعبر عن وضع واقعي حقيقي .
- السرعة: سرعة نشر البيانات بحيث لا تمضي فترة بين جمعها واستخدامها في التخطيط .
- ولا بد أن نضع في الاعتبار بعض الصعوبات التي تواجه الأخصائي الاجتماعي المخطط عند قيامه بهذا الدور والتي من أهمها :
- أن البيانات المتاحة (مثل الإحصاءات المنشورة مثلاً) لا يحتمل أن تكون موجودة أصلاً وعلى الأخص المطلوب منها للتخطيط، أو أن تكون تلك البيانات غير سليمة أو غير حديثة مما يصعب في ضوئها وضع خطط واقعية لمواجهة المشكلات واشباع الحاجات .

• أن جمع البيانات الأصلية والتي يحتاجها التخطيط أكثر صعوبة وأكثر تكلفة لعدة أسباب بعضها مادية وبعضها يتعلق بأساليب الاتصال الخاصة بجمع البيانات خاصة مع وجود الأمية بين السكان وزيادة عددهم في المجتمع بالإضافة إلى صعوبة قياس البيانات الخاصة بتحديد الاحتياجات والمشكلات في جانبها الاجتماعي بشكل كمي يفيد في عمليات التخطيط بوجه عام .

• أن الموارد المتاحة لجمع البيانات وخاصة تلك المتصلة بتمويل الدراسات والبحوث والقوة البشرية العاملة والمدرّبة محدودة للغاية مما يشكل صعوبة في الحصول على البيانات في الوقت المطلوب .

• عدم إتاحة الوقت الكافي لجمع البيانات اللازمة لعمليات التخطيط حيث يتعرض المخططون لضغط من جانب السياسيين ومتخذي القرار لتقديم النتائج بصفة عاجلة مما يقلل من موضوعية تلك البيانات .

• نقص الخبرة والمهارة لدى الأخصائي الاجتماعي المخطط في التعامل مع البيانات والإحصاءات التي يتم الحصول عليها وأساليب معالجتها لخدمة أهداف العملية التخطيطية .

وبعد جمع البيانات والمعلومات اللازمة للتخطيط فإنه يجب على المخطط تصنيفها وتحليلها بالشكل الذي يسهل إمكانية استخدامها لأغراض التخطيط مع ضرورة أن يعطى الأخصائي الاجتماعي المخطط الخصائص الكمية والكيفية للبيانات التي تم جمعها .

ويقوم الأخصائي الاجتماعي المخطط بتحليل البيانات التي جمعها وذلك يفيد في:

- تحديد المعالم الرئيسية (العمرانية، الاقتصادية، الثقافية، الديموجرافية، الصحية، الاجتماعية) للمجتمع الذي يخطط له والتي تمثل الخلفية التي يركز عليها ممارسة دوره التخطيطي.

• الوصول إلى مجموعة من التنبؤات التي يمكن استنتاجها من تحليل نتائج الدراسات والبيانات والمعلومات التي تم جمعها .

- تقدير وحصر الموارد والامكانات المتاحة التى يمكن استخدامها فى اشباع الاحتياجات وحل المشكلات وتنمية المجتمع تنمية شاملة .
- ترتيب اولويات الأهداف العامة للمشكلات والاحتياجات وفى أهمية ودرجة الحاج الحاجة لكل منها وأهمية الفئات التى تتأثر بها والعائد الاجتماعى المتوقع بعد مواجهتها وهى عملية لا بد أن تتم فى ضوء تحليل اتجاهات المواطنين وتفضيلاتهم وآراء القادة المحليين وتوقعاتهم بالتنسيق مع وجهات نظر الفنيين المتخصصين فى ميدان عملهم .
- كما أنه من المهم حفظ البيانات التى جمعت لأغراض التخطيط بالشكل الذى يسهل استخدامها من جانب المشاركين فى التخطيط أو فى اتخاذ القرار .
- وهناك مبادئ عامة لا بد أن يستوعبها الأخصائى الاجتماعى المخطط عند تحديد الطريقة التى يخرن بها تلك البيانات للاستفادة منها وتلك المبادئ هى:
- سهولة الحصول عليها لاستخدامها فى عمليات التخطيط فلا ينبغى أن تخرن بعيداً فى ملفات أو بطريقة لا يسهل الوصول إليها .
- حفظ البيانات التى تتقدم بسرعة بطريقة يسهل معها تجديدها كلما أمكن الحصول على بيانات جديدة مرتبطة بها .
- حفظها فى شكل يسهل فهمه وتفسيره من جانب من يستخدمها سواء كانوا مخططين أو قيادات شعبية أو قيادات سياسية .
- خاصة وأن جودة القرارات التى يتخذها المخططون تتوقف على جودة المعلومات التى يعتمدون عليها وبالتالي يصبح من الأهمية توجيه الاهتمام الكافى لجمع وعرض البيانات لأغراض التخطيط ومع ذلك ينبغى التذكير بأن جمع البيانات وتحليلها ومعالجتها ليس غاية فى حد ذاته وإنما وسيلة لاتخاذ قرارات تخطيطية أفضل.

كما ينبغى عند اختيار المناهج المستخدمة فى جمع البيانات وتحليلها وعرضها أو تخزينها مراعاة الغرض الذى تخدمه البيانات المطلوبة ونوعية من يستخدم تلك البيانات والموارد المتاحة لجمع البيانات ومعالجتها والوقت الذى مستخدم فيه.

الدور الثالث : دوره فى تحديد الأهداف :

بعد أن ينتهى الأخصائى الاجتماعى المخطط من تجميع البيانات والحقائق المطلوبة فإنه يشارك فى تحديد أهداف المجتمع .

ويعرف الهدف بأنه مجموعة التطلعات التى يسعى المخطط لتحقيقها . وتتووع الأهداف التى يسعى الأخصائى الاجتماعى المخطط لتحديدها فقد تتعلق بالتعرف على الموارد اللازمة أو التى يمكن إتاحتها فى فترة زمنية أو اتخاذ أولوية بين مشروعات أو قد يكون الهدف مرتبطاً بالمساهمة فى ترتيب الاحتياجات والمشكلات المجتمعية حسب أهميتها أو وضع خطة لاشباع تلك الاحتياجات أو مواجهة المشكلات .

وقد تكون الأهداف التى يحددها الأخصائى الاجتماعى المخطط متصلة بالجهاز الذى يتم التخطيط من خلاله أو متصلة ببرامج ومشروعات الخطة أو متصلة بالمجتمع المطلوب التخطيط لتتميمه . وأياً ما كانت الأهداف التى يسعى الأخصائى الاجتماعى المخطط لتحديدها فإنها قد ترتبط بالجانب الوقائى كاتخاذ التدابير الوقائية لاشباع حاجات الناس أو العلاجى كمواجهة وحل مشكلات المجتمع أو التتموى كنقل المجتمع من واقع اجتماعى وسياسى واقتصادى معين إلى واقع آخر أفضل منه فى فترة زمنية محددة .

- ويستفيد الأخصائى الاجتماعى المخطط من تحديد الأهداف فيما يلى :
- إمكانية وجود ميكانيزمات لتخطيط البرامج والمشروعات المرتبطة بمواجهة المشكلات واشباع الاحتياجات المجتمعية فى فترة زمنية محددة .

- القدرة على الربط بين استخدام الموارد والفوائد المترتبة على استخدامها .
- القدرة على القيام بدراسات حول عائد التكلفة الخاصة بتحقيق تلك الأهداف .
- وجود إطار للربط بين كل من التخطيط بعيد المدى ومتطلبات الموارد المتاحة
لو التي يمكن اتاحتها في فترة تحقيق الأهداف .
- توفير الميكانيزمات اللازمة للرقابة المستمرة وتقييم البرامج لامكانية الاستفادة
من ذلك في وضع الخطط المستقبلية .

- ومن الصعوبات التي تواجه الأخصائي المخطط في قيامه بهذا الدور :
- عدم وضوح الأهداف المجتمعية خاصة وأن تلك الأهداف متغيرة ومتجددة
بتغير احتياجات ومشكلات المواطنين بالإضافة إلى أنها تتبع من الاستراتيجية
التي ينتهجها المجتمع ، ومع عدم وضوح تلك الاستراتيجية فإن الأهداف
تكون غير واضحة .
- عدم الصياغة الجيدة للأهداف أو وضعها دون مشاركة المواطنين مع الخبراء
في تحديدها إلى جانب عدم إمكانية قياسها .
- نقص الوعي التخطيطي لدى العاملين بالأجهزة التخطيطية وعدم مشاركتهم
في تحديد الأهداف الواقعية المحققة للرغبات والاحتياجات الفعلية للمواطنين .
- وحتى ينجح الأخصائي الاجتماعي المخطط في تحديد الأهداف لابد أن
يراعي عدة اعتبارات هي :

- أن تكون واضحة وصريحة ودقيقة وأن يشارك أفراد المجتمع في تحديدها .
- ألا تتعارض مع القيم الأخلاقية السائدة في المجتمع .
- أن تكون قابلة للتحقق والقياس في نفس الوقت .
- تراعى الأهداف العامة للمجتمع والسياسة العامة ولا تتناقض معها .
- أن تراعى ظروف المجتمع الاقتصادية والسياسية والاجتماعية والدينية
والتنظيمية .
- أن تكون مرنة وتتوافق مع ما يحدث في المجتمع من تغيرات .

- أن ترتبط بالاحتياجات الفعلية لأفراد المجتمع وتعكس رغباتهم ومطالبهم .
- الدور الرابع : دوره في وضع برامج ومشروعات الخطة .
- تعرف الخطة بأنها مجموعة البرامج والمشروعات التي توضع أو تصمم
لعلاج المشكلات ولشباع الحاجات الانسانية للأفراد والجماعات والمجتمعات أو
التي تستهدف المشاركة في تحقيق الأهداف القومية للتنمية الاجتماعية
والاقتصادية الشاملة .

- كما نعرف بأنها مجموعة الجهود والاجراءات التي توضع من جانب
المسؤولين لتحديد البرامج الخاصة بالتنمية في فترة زمنية محددة .
- وخطة الرعاية والتنمية الشاملة لها ثلاثة مستويات هي :

- الخطة المحلية : وهي تلك الخطة التي توضع لمواجهة المشكلات والحاجات
الخاصة بالمجتمع المحلي والتي قد تختلف خدماتها من مجتمع محلي لآخر
وإن وجب إتفاقها جميعا مع الأهداف العامة في المجتمع .
- الخطة الإقليمية : وهي تلك الخطة التي توضع لمواجهة المشكلات
والاحتياجات العامة على مستوى المحافظة أو الأقليم وتضمن البرامج
والمشروعات التي يتقرر تنفيذها في كل أنحاء تلك المحافظات أو ذلك الاقليم .
- الخطة القومية: وهي تلك الخطة التي تشمل كافة أنحاء المجتمع بأقاليمه
ومناطقه المحلية وهي ما تعرف بالخطة الشاملة .

- ويعتبر وضع البرامج وتحديد المشروعات هو الوجه الاجرائي للعملية
التخطيطية ويعنى ذلك قرار عما يجب عمله لكي نحقق الأهداف ،ولذا يجب أن
يقوم الأخصائي الاجتماعي المخطط بتصميم البرامج والمشروعات مصنفه
حسب ميادينها المختلفة ومرتبة حسب أهمية كل منها .

على أن تتضمن خطة كل مشروع أو برنامج النواحي التالية :

- وصف عام للمشروع أو البرنامج وتحديد أهدافه بوضوح تام .
- تحديد فئات المستفيدين منه والاشتراطات الواجب توافرها فيمن يحق له الحصول على خدمات المشروع أو البرنامج .
- تحديد سعة أو طاقة المشروع أو البرنامج ووصف الخدمات والأنشطة التي يوفرها للمستفيدين منه .
- تحديد مكونات المباني والمرافق التي يحتاجها المشروع أو البرنامج ومواصفات هذه المكونات والتجهيزات والمعدات اللازمة لتنفيذه .
- تحديد القوى العاملة اللازمة للمشروع أو البرنامج وتوصيف وظائفها .
- تحديد الميزانية الخاصة بالمشروع أو البرنامج من حيث الإيرادات والمصروفات.
- تحديد البناء التنظيمي الخاص بالمشروع أو البرنامج متضمنا خط السلطة والمستويات الاشرافية والتنفيذية .
- تصميم السجلات والتقارير اللازمة لتنفيذ المشروع أو البرنامج ومتابعته وتقييمه مع تحديد الأساليب التي تتبع في المتابعة والتقييم .
- ويجب أن يضع الأخصائي الاجتماعي المخطط في اعتباره أن وضع البرامج و المشروعات التي تتضمنها الخطة يشتمل على :
 - الموازنة بين الموارد والاحتياجات .
 - وضع أولوية لمواجهة المشكلات الأكثر إلحاحاً .
 - تحديد الأهداف التي تستطيع الخطة تحقيقها في ضوء الامكانيات المتاحة أو التي يمكن اتاحتها والمشكلات ذات الأولوية .
 - وضع برنامج زمني لاستثمار الامكانيات لكي يمكن انجاز الأهداف المبتغاة. ويعتمد الأخصائي الاجتماعي المخطط في وضع برامج ومشروعات الخطة على وضع عدد من البدائل التي .

يحقق كل منها الأهداف ثم اختيار البرنامج الملائم من بين البدائل المتاحة ويتم ذلك في ضوء بعض المعايير التي من أهمها:

♦ معيار أهمية البرنامج أو المشروع: والذي يشير إلى القيمة الموضوعية لعنصر ما لدى المجتمع .

♦ معيار كفاية البرنامج أو المشروع: والذي يشير إلى التكلفة بالنسبة لكل وحدة خدمة مقدمة أو نسبة المدخلات إلى المخرجات .

♦ معيار امكانية التنفيذ: فكلما كان هناك امكانية أكبر لتنفيذ البرنامج كلما كان له أولوية .

♦ معيار العدالة : الذي يشير إلى أي مدى يتم توزيع الخدمات دون انحياز لجماعة دون أخرى بل وفقاً للاحتياجات الحقيقية .

وغيرها من المعايير التي على أساسها يشارك الأخصائي الاجتماعي المخطط في اختيار البرامج والمشروع ووضعها بوصفه أحد الأعضاء المسؤولين عن ذلك من خلال لجان وضع الخطة وتحديد الأولويات .

وحتى ينجح الأخصائي الاجتماعي المخطط في القيام بدوره في وضع برامج الخطة فإنه يجب أن يراعى توافر الخصائص التالية في الخطة حتى تحقق الأهداف التي وضعت من أجلها وتلك الخصائص هي :

- أن تكون الخطة واقعية وملائمة لظروف الموقف الذي تعالجه مع ضرورة معرفة ردود الأفعال المتوقعة لوضع الخطة موضع التنفيذ .
- أن يكون إعداد الخطة على أساس من المشاركة الإيجابية بين جهاز التخطيط الذي يعمل فيه وبين الأجهزة المختلفة بالدولة على كافة المستويات على أن تحدد المهام التخطيطية لوضعها بشكل متكامل ، وأن تحدد السلطة النهائية لاتخاذ القرارات الخاصة بها بشكل واضح وصريح .

• أن تكون الخطة متكاملة وشاملة لمختلف البرامج والأنشطة التي يجب أن تتضمنها وذلك لتحقيق الأهداف المنشودة وأن تكون مرنة بحيث يعاد تشكيلها في ضوء التجربة والتقييم .

• ضرورة تحديد طبيعة القوى المسنولة عن وضع الخطة والقوى المنفذة لها على أن يتوفر نوع من التنسيق بينها ، وأن تعتمد في وضعها على التفكير العلمي المنظم والبحوث العلمية وتحديد الأولويات .

الدور الخامس: دوره كمنفذ للخطط والبرامج :

لما كان التخطيط يهدف إلى إحداث تغييرات مقصودة لصالح المجتمع وإيجاد التكيف الملائم بين الإنسان والبيئة لذلك يحاول الأخصائي الاجتماعي المخطط أن يوجه التغيير الاجتماعي الذي يمسود المجتمع في نطاق أهداف ووسائل محققة لها ، كما يعمل على توصيل الخدمات المختلفة للمواطنين ، ولا يمكن ذلك إلا بترجمة الخطة إلى برنامج يمكن تنفيذه .

ويعتبر قيام الأخصائي الاجتماعي المخطط بدوره في تنفيذ البرامج من أكثر الأدوار دقة في عملية التخطيط حيث يقصد بالتنفيذ تقرير كيف يتم الاستفادة من مشروع أو برنامج معين.

ويتضمن تنفيذ الخطط والبرامج تحديد ما يلي :

• المراحل المختلفة للتنفيذ بحيث تتتابع تلك المراحل لتصل في النهاية لتحقيق الأهداف المحددة مسبقاً .

• تحديد المسؤولين عن كل مرحلة من مراحل التنفيذ ودور كل منهم في ذلك .

• تحديد العاملين اللازمين للقيام بعملية التنفيذ طبقاً لما يجب أن يتوفر لديهم من

معارف وخبرات تمكنهم من تنفيذ البرنامج أو المشروع .

• تحديد المدى الزمني لتنفيذ كل مرحلة من المراحل أو كل جزء من البرنامج.

• تحديد تكلفة تنفيذ كل جزئية من الجزئيات ومصادر تمويلها .

أى أن دور المخطط الاجتماعي كمنفذ للخطط والبرامج عبارة عن الجهود والاجراءات التي تبذل وتحديد لولوياتها والتوقيت الزمني لاتمامها في حدود التكاليف المحددة لها وفي إطار الخطة المعتمدة ، وهذا يعنى أنه تخصص بمهام ثلاث يقوم بها وهى وضع الميزانية ، تصميم البناء الذى سيقدم الخدمة، وتوزيع القوى العاملة اللازمة للبرنامج .

ويستهدف الأخصائي الاجتماعي المخطط من قيامه بدوره كمنفذ للخطط والبرامج الوصول الفعلى إلى اشباع احتياجات سكان المجتمع وحل مشكلاتهم حتى يمكن الوصول إلى تحقيق اهدافهم .

ومن الصعوبات التي تواجه الأخصائي الاجتماعي المخطط للقيام بدوره في تنفيذ البرامج والمشروعات التي تتضمنها الخطة قلة الموارد المالية المخصصة لتنفيذ البرامج والمشروعات، أو نقص الكفاءة المهنية لدى العناصر البشرية المسنولة عن التنفيذ، أو عدم التزامهم بالتوقيتات الزمنية للتنفيذ، إلى جانب عدم التنسيق بين المنظمات المجتمعية المسنولة عن عملية تنفيذ البرامج والمشروعات التي تتضمنها الخطة .

كما يمثل عدم المشاركة الشعبية أو معارضة تنفيذ البرامج والمشروعات من جانب سكان المجتمع أحد الصعوبات التي يمكن أن تواجه المخطط في قيامه بدوره في التنفيذ

وحتى ينجح الأخصائي الاجتماعي المخطط في القيام بدوره في تنفيذ الخطط والبرامج فإن ذلك يستلزم توافر شروط تنظيمية واخرى ملابية وثالثة بشرية :

• الشروط التنظيمية : مثل الحرص على وضع وسائل الانتاج تحت تصرف الجهاز المسئول عن تنفيذ الخطة لتحقيق استجابته لمقتضيات التنمية المراد تحقيقها في المجتمع وفقاً للأهداف المحددة .

• الشروط المادية : كتوفير الموارد المالية اللازمة لتنفيذ الخطط والبرامج التي تتضمنها الخطة في مواعيدها المحددة .

• الشروط البشرية : مثل توفر العنصر البشري اللازم لتنفيذ البرامج والمشروعات بحيث يتوفر له المعارف والخبرات والمهارات اللازمة للتنفيذ على أن يعرف كل فرد دوره في عملية التنفيذ .

ومما يساعد على قيام الأخصائي الاجتماعي بدوره في تنفيذ البرامج والمشروعات مراعاة مبادئ التخطيط وخاصة مبدأ المرونة لامكانية تعديل وتغيير الخطة طبقاً لما تسفر عنه الحقائق الموضوعية عند التنفيذ وكذلك مراعاة التغير الاجتماعي التلقائي الذي يحدث خلال المدى الزمني المحدد للتنفيذ ، كما يراعى ضرورة التعاون والتنسيق بين قطاعات الخطة للربط بين التخصصات المختلفة والجمع بينها ضماناً لنجاح تنفيذ الخطة مع مراعاة تلافي وقوع تضارب في الاختصاصات والمسئوليات بين الهيئات القائمة بالتنفيذ ، وأخيراً ضمان المشاركة الشعبية تأكيداً للاستفادة من طاقات الأجهزة الشعبية إلى جانب الأجهزة الحكومية لامكانية التنفيذ بصورة أفضل .

الدور السادس: دوره في متابعة الخطط والبرامج:

يعتبر قيام الأخصائي الاجتماعي المخطط بدوره في متابعة الخطط والبرامج من أهم الأدوار التي يجب أن يمارسها لتحقيق أهداف العملية التخطيطية .

ويشير مفهوم المتابعة إلى الدور أو العملية التي يقوم بها الأخصائي الاجتماعي المخطط للتأكد من أن تنفيذ البرامج والمشروعات يتم وفق الخطة الموضوعية، فهو دور يعقب مباشرة لقرار الخطة والبدء في تنفيذها، ومفهوم المتابعة بهذا التصور يعني مراقبة أو ملاحظة سير التنفيذ والتسجيل المستمر لخطواته وحركته للاطمئنان على سلامة مسيرته ومطابقته للخطة والبرنامج الزمني للانجاز .

كما يستهدف الأخصائي الاجتماعي المخطط من قيامه بهذا الدور التعرف على ما يواجه التنفيذ أو الأداء من صعوبات ومشكلات وتقصى أسبابها والعوامل المحدثة لها وتداركها أو علاجها والتغلب على آثارها حتى لا يتعثر التنفيذ ويتوقف نتيجة لذلك .

وقيام الأخصائي الاجتماعي المخطط بدوره في متابعة البرامج والمشروعات التي تتضمنها الخطة يحقق عدة أهداف تتضمن :

• أهداف خاصة بالخطة ذاتها : حيث أن المتابعة ضرورية للتأكد من تنفيذ الخطة وفق الأسس الموضوعية والتوقيت المحدد والاتجاه السليم المؤدى إلى تحقيق الأهداف المرسومة .

• أهداف خاصة بالجهاز التخطيطي : حيث تساعد المتابعة جميع المشاركين في برامج ومشروعات الخطة على تحمل مسئولياتهم والقيام بواجباتهم في تنسيق وتعاون وتكامل وبأعلى معدلات أداء ومساعدتهم على التوصل للحلول المناسبة للمشكلات التي تواجههم والتقليل ما أمكن من الفاقد البشري والمادي والزمني عند تنفيذ البرامج و المشروعات التي تتضمنها خطة العمل

• أهداف خاصة بالمستفيدين من البرامج و المشروعات: حيث تؤدي المتابعة إلى زيادة معدل المشاركة الإيجابية للمستفيدين من البرامج والمشروعات وتحقيق أقصى استفادة من الخدمات والقضاء على الصعوبات التي تعوق تحقيق هذا الهدف مما يزيد ثقتهم في القائمين على تقديم تلك الخدمات .

ويعتمد الأخصائي الاجتماعي المخطط في قيامه بهذا الدور على استخدام ثلاث وسائل هي:

الوسيلة الأولى : الزيارات الميدانية لمواقع التنفيذ ومشاهدة عملياته على الطبيعة وتسجيل نتائج هذه الزيارات الميدانية سواء كانت دورية أو مفاجئة في تقارير تصمم نماذجها بما يتناسب ويتلاءم مع طبيعة كل مشروع أو برنامج .

الوسيلة الثانية : تقارير متابعة دورية يطلب من الأجهزة التنفيذية إعدادها عن كل فترة زمنية تحدد حسب طبيعة المشروع أو البرنامج والمدة المقررة لاستمراره أو تنفيذه ، مع الوضع فى الاعتبار أنه يستحسن فى جميع الأحوال أن تعد نماذج تقارير المتابعة الدورية بمعرفة المخطط الاجتماعى على أن تتم دراستها واستيعابها مع جهات التنفيذ حتى تكون محققة لأهدافها .

الوسيلة الثالثة : تقارير التفيتش المالى والادارى والفنى والتى قد يشارك المخطط فيها ويجب أن يحدد ما يتخذ بشأن تلك الملاحظات والتقارير .

وحتى ينجح الأخصائى الاجتماعى فى القيام بدوره فى متابعة الخطط وما تتضمنه من برامج فبانه يجب عليه القيام بالمهام الاجرائية التالية :

المهمة الاولى : التعرف على الأهداف النهائية للخدمة أو البرنامج أو المشروع والتعرف على ما تحقق من هذه الاهداف .

المهمة الثانية : التعرف على الأهداف الجزئية المرحلية لكل خطوة من خطوات التنفيذ والأسس والأساليب المنطق عليها للتنفيذ وكيفية تطبيق هذه الأسس واستخدام هذه الأساليب بالصورة الصحيحة .

المهمة الثالثة : التعرف على الاستثمارات والمبالغ المعتمدة فى الخطة لهذا البرنامج أو المشروع والميزانية السنوية وتحديد المنصرف من الميزانية منذ بداية التنفيذ حتى الوقت الذى تتم فيه المتابعة .

المهمة الرابعة : التعرف على معدلات الأداء الخاصة بكل مسئولية أو لكل نشاط من نشاطات المشروع أو البرنامج بحيث تتم متابعة التنفيذ وفقا لهذه المعدلات .

المهمة الخامسة : التعرف على مواصفات كل وظيفة بالنسبة لكل تخصص من التخصصات العاملة فى المشروع أو البرنامج والتأكد من وضع الشخص المناسب فى المكان الصحيح ، والتأكد من أن جميع العاملين يقومون بتحمل مسؤولياتهم ومهام وظائفهم وفق المواصفات المحددة لكل وظيفة .

المهمة السادسة : التعرف على الجوانب الايجابية ونواحي القصور ونسبة الفاقد البشرى (كالبطالة المقنعة مثلا) والفاقد المادى (زيادة الانفاق والتكاليف أكثر من التقديرات المحددة) والفاقد الزمنى (ضياع وقت أكثر من الوقت المحدد للتنفيذ).

المهمة السابعة : القيام باقتراح أساليب أفضل للتنفيذ والارتقاء المستمر بالعمل والتوصل لحلول وبدائل مناسبة للمشكلات التى تواجه العمل وكذلك استخدام وتطبيق الأسس والوسائل التى تستهدف زيادة معدلات الاداء وزيادة عدد المستفيدين من المشروع أو البرنامج وتسهيل اجراءات حصولهم على الخدمة وتنمية جوانب القوة وتجنب أو معالجة نواحي القصور والضعف .

الدور السابع: دوره فى تقويم البرامج و المشروعات وقياس عاندها :

يعرف التقويم بأنه معرفة القيمة والحكم على الأشياء مع إيضاح ما فيها من محاسن أو عيوب أو هو الجهود المنظمة التى تبذل للتأكد من مدى النجاح فى تحقيق الأهداف المحددة. ويعتبر تقويم البرامج و المشروعات من الأدوار التى يمارسها الأخصائى الاجتماعى المخطط وذلك بهدف القياس الموضوعى للقيمة الفعلية لأى عمل أو نشاط مقاساً بما يحدد له من أهداف وبما يخصص له من امكانيات مادية وبشرية وبما يحدثه من تغييرات ويحققه من نتائج مقارنة بما كان من المتوقع أن يحققه أى قياس للنتائج المحققة بما يبذل فى تحقيقها من وقت وجهد وتكلفة .

كما يستهدف قيام الأخصائى الاجتماعى المخطط بهذا الدور الكشف عن حقيقة التأثير الكلى أو الجزئى للبرامج والمشروعات وانجازات الخطط ومدى ما حققته من أهداف ومعدل تحقيق كل هدف ورأى المستفيدين من البرامج والمشروعات والاستفادة من هذه البيانات والمعلومات فى خطط العمل المستقبلية وهذا الدور ليس منفصلاً عن الأدوار الأخرى وإنما هو جزء من الدور المتكامل للأخصائى الاجتماعى المخطط ووسيلة للربط بين النظريات العلمية والممارسة الميدانية خاصة وأنه دور مستمر يقوم به المخطط ويتم فيه قياس النتائج التى تم التوصل إليها من تنفيذ البرامج والمشروعات سواء كانت سلبية أو ايجابية حيث يتمتع نطاق هذا الدور ليشمل الجوانب التالية :

• تقييم الأهداف المحددة للبرنامج أو المشروع من خلال التعرف على مدى وضوح الأهداف الموضوعية، ومدى واقعيته وقابليتها للتحقق وارتباطها وتكاملها إلى جانب مدى دراية وفهم العاملين في التنفيذ للأهداف ومدى إدراكهم لعلاقة أعمالهم المختلفة بتحقيق الأهداف وأخيراً ما تحقق من هذه الأهداف وما لم يتحقق وأسباب ذلك.

• تقييم مدخلات المشروع أو البرنامج ويعنى ذلك تقييم الامكانيات المادية والبشرية والتنظيمية المخصصة للمشروع أو البرنامج مقاسة بحجم ودرجة صعوبة المشكلات التى يعالجها أو الاحتياجات التى يشبعها .

• تقويم مستوى الاداء وفاعليته للوقوف على المستوى الفنى لأداء العمل التخطيطي ومدى التأثير الكلى أو الجزئى لهذا الأداء والكشف عن التغيرات التنموية التى طرأت على المستفيدين خلال مراحل تنفيذه .

• تقويم العائد أو النتائج النهائية التى يحققها البرنامج أو المشروعات أو تقويم المخرجات بالنسبة للمستفيدين من ناحية وبالنسبة للمجتمع من ناحية أخرى.

وتواجه الأخصائى الاجتماعى المخطط عدة صعوبات للقيام بدوره فى تقويم البرامج والمشروعات بعضها يتعلق بصحة البيانات التى تعطى كنتاج لتنفيذ البرامج والمشروعات مما يجعل عملية التقويم غير حقيقية وقد يتعلق بعضها بعدم وضوح مناهج محددة وأساليب مقننة فى تقييم البرامج والمشروعات مما يعرقل الاستفادة من التغذية العكسية، وقد يرجع ذلك إلى عدم تفهم الأخصائيين إلى طبيعة وأهداف تقويم البرامج والمشروعات أو عدم مشاركتهم فى تلك العملية أو عدم وجود قنوات اتصال سليمة بين المسؤولين عن التنفيذ والقائمين بالتقويم .

وحتى ينجح الأخصائى الاجتماعى المخطط للقيام بهذا الدور فإن عليه أن يقوم بتحديد كل من الأهداف المرحلية والنهائية للمشروع أو البرنامج المراد تقويمه ودراسة طبيعة العمليات التى يتم بواسطتها تحقيق هذه الأهداف ، ثم القيام بتحديد مصادر تمويل المشروع أو البرنامج ومراعاة التوقيت الزمنى المرتبط بكل خطوة من خطوات تنفيذ المشروع ، تحديد معدل كفاءة القائمين بالعمل بالنسبة للمسئوليات المختلفة وتحديد اعداد المستفيدين ومدى استفادتهم من الخدمات ومعدل فاعلية أساليب تقديم الخدمة ، وأخيراً قياس العائد الاجتماعى والاقتصادى للمشروع أو البرنامج من خلال جمع بيانات عن نتائج المشروع الفعلية ومقارنتها بما كان مستهدف .

كما يجب أن تتضمن ممارسة الأخصائى الاجتماعى المخطط لدوره فى تقويم البرامج والمشروعات عدة اجراءات أو خطوات هى :

الخطوة الأولى :تحديد البرنامج المطلوب تقويمه وتحديد كلا من الأهداف والأغراض والمشكلة التى يواجهها البرنامج أو الحاجة التى سيثبعها والأنشطة المرتبطة بذلك أى التركيز على ما هو المستهدف من التقويم .

الخطوة الثانية:اختيار معايير التقويم ومنها على سبيل المثال معايير تقدير كفاية وفاعلية البرنامج ، تقويم أثر البرنامج ، مدى عدالة توزيع البرامج والمشروعات على المحتاجين وفقاً لأولويات وهذا يعنى تحديد المستوى الذى سوف يقدر على لسانه البرنامج أو المشروع .

الخطوة الثالثة: اختيار التصميم المناسب لعملية التقويم أى تحديد ما إذا كان تقويم البرنامج أو المشروع سوف يتم من خلال جمع البيانات بعد تطبيق البرنامج أم من خلال التجريب المضبوط بدرجة عالية من التحكم أم بالاثنتين معاً .

الخطوة الرابعة: القيام بجمع البيانات واختيار المصادر التي يعتمد عليها وأدوات وإجراءات الحصول على البيانات مع ملاحظة أن تكون تلك البيانات دقيقة وكاملة وقابلة للمقارنة .

الخطوة الخامسة: تحليل البيانات ونشر النتائج وفي هذه الخطوة يركز الأخصائي الاجتماعي المخطط على تحديد مدى أهمية النتائج التي توصل إليها وكيفية الاستفادة من البيانات التي تم الحصول عليها في تطوير العمل مستقبلاً .
الدور الثامن : دور الأخصائي الاجتماعي المخطط كإداري :

يعمل الأخصائي الاجتماعي المخطط في أحد أجهزة التخطيط على أى مستوى من المستويات التخطيطية وقد يشغل مركزاً إدارياً في هذا الجهاز ، وهذا المركز الذى يشغله يملئ عليه أن يقوم إلى جانب دوره الفنى المرتبط بالمشاركة فى عمليات التخطيط أن يقوم بدور إداري .

ويعرف الدور الإداري بأنه ذلك الدور الذى يتطلب من المخطط الاجتماعي أن تكون لديه المهارات والخبرات فى النواحي الإدارية اللازمة لعمله فى العملية التخطيطية .

وعلى اعتبار أن إدارة المؤسسات تهتم بتحديد وتوضيح وظيفة المؤسسة ووضع سياستها العامة وتوزيع السلطة بين القائمين بالعمل واختيار الموظفين والإشراف عليهم وتنظيم الموارد الموجودة التى يمكن الحصول عليها لتحقيق أهداف المؤسسة ، فإن الدور الإداري للأخصائي الاجتماعي المخطط يتضمن تهيئة الجهاز التخطيطي للقيام بمسؤولياته وتوزيع المسؤوليات والمساهمة فى تكوين الجهاز وتنظيم الإشراف على جميع الشئون الإدارية ، ووضع وتنفيذ الميزانية، وتكوين اللجان وإجراء التسجيل ، وتحديد مسؤوليات أعضاء اللجان ومساعدتهم على تحقيق مسؤولياتهم وإدائها وتنسيق الجهود ودعم العلاقات وتنظيم عمليات الاتصال داخل الجهاز وذلك لضمان الوصول إلى خطة متكاملة، كما يتضمن هذا الدور تحديد علاقة الجهاز بالبيئة الموجود فيها وتحقيق التأثير المتبادل بين كل من الجهاز والبيئة لتحقيق أهداف كل منهما .

ومن الصعوبات التى تواجه الأخصائي الاجتماعي المخطط للقيام بهذا الدور عدم إعداده الكافى لممارسة دوره الإداري بالإضافة، إلى عدم توصيف واضح لمتطلبات القيام بهذا الدور، إلى جانب عدم تحديد العلاقة بينه وبين غيره من التخصصات العاملة فى الجهاز التخطيطي .

ولكى ينجح الأخصائي الاجتماعي المخطط فى القيام بدوره الإداري فإن ذلك يتضمن أن يكون على معرفة بالقائمين بتصميم الهياكل التنظيمية وكيفية تعديل وتعيير تلك الهياكل داخل الجهاز التخطيطي حتى تحقق أهدافها وكيفية توزيع بناء القوة فيه لتحديد الأشخاص المؤثرين فى اتخاذ القرارات إلى جانب معرفته بطبيعة دور كل متخصص فى فريق العمل بالجهاز .

إلى جانب ذلك لابد أن تتوفر لديه مجموعة من المهارات اللازمة لنجاحه فى عمله كإداري وهذه المهارات هى :

- المهارات الفنية التى تعنى القدرة على استخدام المعلومات والطرق والفنيات اللازمة لنجاح عمله الإداري .
- المهارات الانسانية ، وترتبط بالقدرة على العمل مع الناس بما يتضمنه ذلك من فهم دوافعهم واستخدام أساليب القيادة المؤثرة تبعاً للمواقف المختلفة .
- المهارات الفكرية وتعنى القدرة على فهم التفاعلات داخل الجهاز التخطيطي ككل وتحديد كيفية وضع كل فرد فى المكان الملائم لتأدية دوره بكفاءة بما يحقق الأهداف .

وتوفر هذه المعارف والمهارات لدى الأخصائي الاجتماعي المخطط بمساعدته فى القيام بدوره الإداري خاصة وأن ذلك سيساعده فى التركيز على أهداف الجهاز التخطيطي، نوع الإدارة بالجهاز، العلاقات الوظيفية والبنائية به، وأهمية العلاقات الانسانية والعلاقة بين الأنماط المتعددة من الوظائف، وأنواع البرامج والخدمات التى تساهم فى تحقيق أهداف كل من الجهاز التخطيطي والبيئة الموجود فيها فى ضوء علاقته بغيره من الأجهزة على المستوى الأفقى والرأسى .

رابعاً: المبادئ التى يلتزم بها الأخصائى الاجتماعى المخطط

حتى ينجح الأخصائى الاجتماعى المخطط فى عمله فإن عليه أن يترجم القيم المهنية التى اكتسبها فى أثناء اعداده المهنى من خلال التفاعل المشترك بينه وبين الآخرين فى المواقف التخطيطية فى تطبيق المبادئ المهنية فى مجال الممارسة .

(١) تعريف المبدأ :

يعرف المبدأ بأنه قاعدة أساسية لها صفة التعميم تستخدم كدليل للعمل والسلوك المهنى ويتقيد بها المهنيون فى ممارساتهم التى تؤدى إلى أحداث تغييرات مطلوبة تساعد على تحقيق الأهداف، لو أنه قاعدة أساسية يلتزم بها الأخصائى تحقيقاً لعملية المساعدة وتأكيداً للقيم الإنسانية .

ويجب أن نشير إلى أن الأساليب التى تطبق بها المبادئ متعددة ، وقد يختلف أسلوب تطبيق المبدأ من مجتمع لآخر أو من فرد لآخر ، وكذلك من موقف لآخر ويعنى ذلك أنه على الرغم من الاتفاق على المبادئ والالتزام بها فأساليب تطبيقها تختلف تبعاً للمواقف التى تطبق فيها .

ويصل الأخصائيون الاجتماعيون المخططون للمبادئ المهنية عن طريق الخبرة والمعرفة والمنطق أو باستعمال الطرق العلمية كالتجريب والقياس

(٢) مبادئ التخطيط الاجتماعى :

على الرغم من تعدد وجهات النظر فى تحديد المبادئ التى توجه السلوك المهنى للأخصائى الاجتماعى أثناء قيامه بعمله التخطيطى إلا أنه يمكن اجمال تلك المبادئ فيما يلى :

- مبدأ الواقعية
- مبدأ الشمول
- مبدأ التكامل بين الخطط فى مستوياتها
- مبدأ مراعاة الظروف الداخلية والخارجية.
- مبدأ الموازنة
- مبدأ التقدمية
- مبدأ التعاون والتنسيق .

وفىما يلى عرضاً لتلك تفصيلاً :

المبدأ الأول : الواقعية :

يقصد بالواقعية وضع الخطط على أسس تقوم على تقدير الامكانيات والطاقات والقوى الفعلية للمجتمع ، وحصر الاحتياجات الحقيقية للأفراد ثم العمل على تحقيق أفضل مطابقة ممكنة بينها وفقاً لمعايير موضوعية .

وتقوم الواقعية على أساس التكوين البنائى والتحليل الوظيفى للمجتمع بمعنى تقدير الموارد والحاجات من الناحيتين الاسماتيكية (أى اثبات الوضع القائم فى المجتمع فى قطاعاته المختلفة من جميع النواحي) والديناميكية (أى اظهار ما بين هذه الطاقات من تفاعل وترابط وتداخل ، وتوضيح العوامل المؤثرة فى هذه العلاقات واتجاهات التطور فيها) حتى يستطيع المخطط أن يرسم خطته فى حدود هذه الامكانيات .

وتحتاج هذه العملية إلى أجهزة بحث علمى واحصاء فعالة حتى يتسنى وضع الخطط على أساس تقدير الموقف الممكن بطريقة موضوعية .
والواقعية قد تكون :

• سياسية : أى مراعاة الاوضاع السياسية وايدولوجية المجتمع ونظام الحكم والتنظيمات السياسية والشعبية ولأن تكون الخطة داخل الاطار السياسى العام وبذلك تكون مقبولة من أفراد المجتمع وهيناته .

• اقتصادية : أى ملائمة الخطة للنظام الاقتصادى القائم وهذا يساعد على معرفة العوامل الاقتصادية المؤثرة فى الخطة الشاملة التى تحقق أهداف المجتمع .

• اجتماعية : أى تحديد نوع المجتمع والسلوك الاجتماعى القائم فيه وطريقة الحياة والعلاقات الاجتماعية والتفاعلات التى تشكل المجتمع بالإضافة إلى الجوانب السلبية والايجابية التى تسهم فى استمرار حالات التغير فى البناء الاجتماعى للعام وأخذها فى الاعتبار عند القيام بالتخطيط .

ومع التأكيد في هذا المجال على ضرورة مراعاة العادات والتقاليد السائدة في المجتمع حتى تكون الخطة مقبولة من افراده وحتى يسهم كل منهم في تنفيذها. وليس معنى ذلك أن تراعى جميع العادات والمعتقدات السائدة حتى ولو كانت فاسدة لأن الخطة يجب أن تعنى بالعادات والتقاليد والتشريعات طالما أنها تمارس وظيفتها في المجتمع .

ولذا فإن هذا الأمر يستدعى :

- معرفة تامة بالجماعات التي يتكون منها المجتمع والوظائف التي تؤديها كل جماعة من تلك الجماعات .
- معرفة تامة بالمبادئ التي تؤدي إلى تكامل الجماعة أو تفككها.
- تحديد درجة مرونة مختلف التنظيمات السائدة في المجتمع حتى يمكن دراسة أفضل الوسائل لتعديلها أو تدعيمها .
- الإدراك الصحيح للطريقة التي تتسق بين القوى الاجتماعية المختلفة حتى تعمل في تكامل داخل نشاط معين ولفترة زمنية محددة .

المبدأ الثاني : الشمول :

يراعى الأخصائي المخطط أن تكون الخطة شاملة لجميع القطاعات الوظيفية القائمة في المجتمع دون الإخلال بمبدأ التوازن الجغرافي إلى جانب مراعاة أنه عند وضع خطة لمعالجة مشكلة في المجتمع أن نضع في الاعتبار في تكامل عناصر المشكلة الواحدة من جانب وأهمية التكامل بينها وبين المشكلات الأخرى من جانب آخر .

والشمول الوظيفي يعني أن تشمل الخطة على النواحي التعليمية والصحية والترفيهية والثقافية والدينية لما بينها من ترابط وتساند وظيفي .

والشمول الجغرافي يعني أن يتم وضع برامج ومشروعات الخطة على مستوى جميع المناطق الجغرافية تحقيقاً للعدالة وتجنباً لاختلال التوازن الجغرافي للنمو الذي يؤدي إلى تقدم منطقة جغرافية وتخلف أخرى مما يترتب عليه ظاهرة الهجرة بأعداد ضخمة وبطريقة غير مخططة وما يصاحب ذلك من مشكلات اجتماعية وهو ما يعرف بالشمول الجغرافي ، ذلك أنه ليس من العدالة أن يعيش أبناء الوطن الواحد في مستويات متفاوتة من المعيشة وهم يخضعون لنفس أنواع ومعدلات الضرائب ويستفيدون بنفس القدر من خدمات الدولة التي تمولها من الضرائب .

المبدأ الثالث : التكامل بين الخطط في مستوياتها :

يتم عن طريق الترابط الرأسي والتنسيق الأفقي على مستويات مختلفة لمشروعات وبرامج الخطة أي النظر إلى عناصر الحياة الاجتماعية باعتبارها كلا متكاملأ أخذاً بمبدأ الاعتماد والتساند الوظيفي بين الظواهر الاجتماعية .

ونعني بالترابط الرأسي الاتفاق والتلازم بين مستويات التخطيط الثلاثة (محلي - إقليمي - قومي) وعدم حدوث تضارب بين الخطة القومية والخطط المحلية بل أن الثانية تكمل الأولى وتنفذ في إطارها .

أما التنسيق الأفقي فإنه يضمن عدم التضارب والازدواج والتكرار بين التنظيمات والأجهزة المختلفة في رسم وتنفيذ الخطط في المستويات المختلفة كل على حده .

وتتبنق أهمية التنسيق الأفقي بين أجهزة التخطيط من ضرورة تكامل أثرها في توجيه السلوك الإنساني لاجداث التغيير المطلوب وبالتالي تقديم الخدمات الاجتماعية للإنسان على أساس أنه وحدة متكاملة يتشابك تأثير مكوناته بعضها البعض وتكون محصلة تفاعلها مع بيئتها الطبيعية والاجتماعية مستوى حياة الإنسان .

إن طبيعة التخطيط باعتباره قائما على التنبؤ بالظروف المستقبلية، تجعل مبدأ المرونة من أهم المبادئ التخطيطية التي يلتزم بها الأخصائي الاجتماعي المخطط ، ومبدأ المرونة يعنى القدرة على تعديل أو تغيير خطة ما دون تحمل نفقات غير ضرورية لغرض الاستمرار فى التحرك صوب هدف محدد رغم التغير فى الظروف المحيطة أو حتى فشل الخطة الأصلية ومعنى ذلك أن يكون فى خطة كل مشروع أو برنامج ما يكفى من البدائل التى يمكن بها مواجهة تلك الظروف الطارئة .

ومعنى ذلك الأخصائي الاجتماعي المخطط فى اعتباره أن التخطيط عملية مستمرة وغير ساكنة وكما يقول "Brach" : يجب أن يكون التخطيط ثابتا بالقدر الذى يكفى لتوجيه الجهود على أن يتمتع بأقصى درجة من المرونة . ذلك لأن التخطيط الشامل يعتمد على تخيل صورة كلية مستقبلية لنواحي النشاط الانسانى المتشابك الأمر الذى يتعرض معه المخطط إلى عدم ادراك بعض النواحي مقدما خاصة إذا لم تتوافر البيانات الدقيقة التى تمكنه من الادراك والفهم والتنبؤ الصحيح .

وقد تكون المرونة زمانية بمعنى مراعاة التغير التلقائى الذى يحدث فى المجتمع أثناء الفترة الزمنية المحددة للخطة لأن ديناميات المجتمع متغيرة باستمرار .

وقد تكون المرونة مكانية بمعنى أن يكون التخطيط القومى قابلا للتنفيذ على المستوى المحلى مع تعديلات تستلزمها ظروف المجتمع المحلى والخصائص المميزة له وفى حدود الاطار العام للخطة .

يراعى الأخصائى الاجتماعى المخطط أن أساس نجاح أى مستوى مشترك فيه أكثر من فرد هو تعاون هؤلاء الافراد والتنسيق وبين جهودهم المبذولة .

ويجب أن يتم التعاون بين المتخصصين فى المهن المختلفة وبين القيادات الشعبية وجميع أفراد الشعب وبين الأجهزة القومية والأجهزة المحلية وبين الادارات الحكومية والشعبية تأكيدا على أن التخطيط نوع من العمل الانسانى التعاونى .

أما التنسيق فله يتم على مستويين :

- التنسيق بين الأهداف الاستراتيجية والتكتيكية بحيث لا تتكرر الجهود أو تتداخل إلى الحد الذى يحول دون بلوغ الموارد المستثمرة أو تتضارب مع بعضها بما يحول دون تحقيق الأهداف .

- التنسيق بين الوسائل والادوات والسياسات اللازمة لتنفيذ الخطة باعتبارها وسائل مادية لتحقيق الأهداف .

وعن طريق التنسيق ينمو الشعور بالمسئولية الاجتماعية لدى الهيئات والأفراد وتتأكد أهمية التعاون وتبادل الخبرات والمعلومات بينها وتلتقى الجهود التى تحقق الأهداف .

ويلزم لتحقيق ذلك القيام بما يأتى :

- دراسة البيئة دراسة احصائية علمية دقيقة للوقوف على مواردها المختلفة طبيعية أو مادية، أو لسانية أو فنية...وكذا الكشف عن حاجات البيئة ومشكلاتها .

- تنمية روح التعاون بين الأفراد والتقليل من حدة الفوارق بينهم .

- تنمية الشعور بالمسئولية لدى الأفراد والهيئات الذين لهم دور فى عملية التنسيق والتخطيط على المستويات الجغرافية والمجالات الوظيفية .

• ضرورة تنسيق عمل الأجهزة والهيئات التي تعمل في ميدان واحد تحقيقاً لمبدأ الترابط والتكامل بإزالة المعوقات التي تحول دون تحقيق ذلك التنسيق المبدأ السادس : مبدأ الموازنة :

بمعنى أن يراعى الأخصائى الاجتماعى المخطط أن تتصف الخطة بالانتران والتوازن فينال كل قطاع وظيفى وكل بيئة جغرافية للنصيب العادل دون إهمال قطاع على حساب قطاع آخر وبيئة على حساب أخرى مع مراعاة الأهمية النسبية لكل قطاع وبرنامج من برامج الإنماء الاقتصادى والإنماء الاجتماعى . أى يجب أن تشمل خطة التنمية على مشاريع تفى بالحاجات الضرورية للمجتمع مع مراعاة الامكانيات المادية والبشرية المتاحة بل لابد من مراعاة التوازن بين الانتاج والاستهلاك وبين الجوانب الاقتصادية والاجتماعية فى الخطة .

المبدأ السابع : مبدأ التقدمية :

وتتحقق التقدمية عن طريق مراعاة الأخصائى الاجتماعى المخطط الاستمرارية والتجدد بحيث لا تقف الخطة عند حد معين دون بلوغ الهدف أو تحقيق التقدم المنشود ويضمن ذلك عدم انفصال أى مرحلة تخطيطية عن المرحلة التالية لها .

ويظهر التجدد فى التخطيط الاجتماعى حينما يبدأ الأخصائى الاجتماعى المخطط أى خطة للتنمية من حيث انتهت سابقتها، وقد تظهر التقدمية داخل العملية التخطيطية الواحدة بالربط بين خطواتها أو عن طريق تعديل أساليبها وأجهزتها بما يؤدى إلى تحسن وإطراد ونمو نتائجها بحسب طبيعة البرامج والمشروعات فى ظل الظروف والأحوال السائدة... والاستفادة من الرجوع فى تطوير الخطط ، أما عدم الرجوع فهذا يؤدى إلى التحلل السلبى لأجهزة التخطيط التى تعتبر فى هذه الحالة نسق اجتماعى شبه مغلق، وهذا يعنى أنه قد يقصد بالتقدمية أن الخطة تتضمن الاستمرار فى التجديد والتحسين.

فقد تظهر عند التنفيذ تغييرات معينة تؤدى بالمشروع إلى ما هو أحسن وأفضل ولا نقصد بهذا المرونة وإنما نقصد بذلك استمرار عملية التجديد واستمرار عملية التقويم لإيجاد حل لكل الصعوبات التى تعترض عمليات التنفيذ.

المبدأ الثامن: مبدأ مراعاة الظروف الداخلية والخارجية :

يجب على الأخصائى الاجتماعى المخطط مراعاة العوامل المؤثرة فى التخطيط سواء على الصعيد الداخلى أو الخارجى لاسيما تلك التى تؤثر على احتمالات المستقبل وذلك لضمان نجاح رسم الخطط المناسبة وعدم حدوث عقبات مستقبلية إذا ما اهتمت مجابهة احتمالات الظروف الخارجية والتصدى لآثارها، وهذا يتطلب منه القيام بدراسات لمعرفة الظروف الداخلية والخارجية وتشكيل اتجاهات الجماهير عن طريق التعليم والتدريب والممارسة حتى تتضافر الجهود لتحقيق الأهداف وقد تضطر الحكومة للتدخل باصدار تشريعات وتساعد فى هذا الصدد.

خامساً: صعوبات ممارسة الأخصائى الاجتماعى المخطط لدوره

تواجه الأخصائى الاجتماعى المخطط بمض الصعوبات التى تحد من ممارسته لدوره بالفعالية المطلوبة، بعض هذه الصعوبات يرجع للاعداد المهنى للأخصائى المخطط وبعضها يرجع لطبيعة الجهاز الذى يعمل فيه بينما يرجع البعض الآخر للمواطنين أو الأجهزة فى المجتمع أو عدم توفر متطلبات قيامه بدوره التخطيطى .

ويمكن تحديد أهم تلك الصعوبات فيما يلى :

• **الصعوبة الأولى:** عدم وضوح الأهداف المجتمعية خاصة وأن تلك الأهداف تتبع من الاستراتيجية التى ينتهجها المجتمع، ومع عدم وضوح الاستراتيجيات وتغيرها فإن هذه الأهداف تكون غير واضحة وكثيراً ما تتغير نتيجة التغير المستمر الذى يطرأ على المجتمع وفقاً للظروف الداخلية والخارجية. وهذا الأمر يؤدى إلى وجود مشكلات تواجه الأخصائى الاجتماعى المخطط حيث يواجه باستمرار بتغيير الأهداف وعدم وضوحها مما يؤثر فى دوره خاصة فى عمليات التخطيط الشامل .

• **الصعوبة الثانية:** النقص الشديد فى البيانات والمعلومات اللازمة لقيام الأخصائى المخطط بدوره فى العملية التخطيطية نتيجة أن الأجهزة المسؤولة عن توفير البيانات خاصة الأجهزة الاحصائية لا يتوفر لديها المتخصصون والامكانيات التى تؤهلها للقيام بدورها فى توفير بيانات دقيقة وموضوعية وشاملة وسريعة بالإضافة إلى عدم وضوح المسارات وتحديد الواجبات المتعلقة باستمرار تدفق المعلومات والبيانات رأسياً وأفقياً بين أجهزة الاحصاء وأجهزة التخطيط من ناحية وبين أجهزة التخطيط وبعضها من ناحية أخرى مما يؤثر على قيام الأخصائى الاجتماعى المخطط بدوره فى وضع الخطط على أسس سليمة .

• **الصعوبة الثالثة :** ارتفاع نسبة الأمية ووجود بعض القيم والسلوكيات السلبية من جانب المواطنين كالسلبية والانتكالية واللامبالاة، وضعف الشعور بالمسؤولية الاجتماعية مما يؤثر على مدى مشاركتهم فى صنع القرارات التخطيطية وعدم مشاركتهم فى تنفيذ الخطط والبرامج التنموية وذلك بالطبع يؤثر على فاعلية قيام الأخصائى الاجتماعى بدوره فى الاستفادة من المشاركة الشعبية فى تحقيق الأهداف المجتمعية .

• **الصعوبة الرابعة:** القصور فى متطلبات الاعداد المهنى للأخصائى الاجتماعى المخطط خاصة فيما يتعلق بالتدريب فى الأجهزة التخطيطية مما ينعكس على ضعف الممارسة المهنية وعدم قدرته على القيام بمتطلبات دوره وفقاً لما هو متوقع منه إلى جانب عدم توافر الكليات ومعاهد اعدلا الأخصائى الاجتماعى المخطط نظرياً وعملياً .

• **الصعوبة الخامسة:** عدم تنظيم برامج تدريبية وتعليمية للأخصائى الاجتماعى المخطط أثناء ممارسته لعمله فى أجهزة التخطيط لتزويده بالمعارف والخبرات والمهارات الجديدة فى مجال التخطيط مما يقلل من قدرة الأخصائى المخطط على مواجهة المشكلات التى تحول دون ادائه لدوره التخطيطى بفاعلية وفق أحدث ما توصلت إليه الاتجاهات الحديثة فى مجال التخطيط .

• **الصعوبة السادسة :** عدم التنسيق والتكامل بين الأجهزة التخطيطية سواء كان ذلك على المستوى الرأسى أو الأفقى ونقص فهم واستيعاب العمليات التخطيطية للعاملين بأجهزة التخطيط خاصة على المستوى المحلى .

بالإضافة إلى عدم وجود هيكل تنظيمى واضح ومحدد يمكن أن يحدد العلاقات والمسؤوليات والاختصاصات داخل أجهزة التخطيط فى ضوء الهيكل التنظيمى لجهاز التخطيط مما يعصب معه توصيف الدور المخطط الاجتماعى فى جهاز التخطيط وعلاقته بالاختصاصات الأخرى ويؤثر سلبياً ذلك على قيام الأخصائى الاجتماعى المخطط بدوره بفاعلية .

• الصعوبة السابعة: عدم وجود معايير وأسس واضحة ومحددة لقياس معدل أداء الدور المهني للأخصائي الاجتماعي المخطط وفقاً لطبيعة عمله في الجهاز والمستوى الذي يعمل فيه وبذا عدم إمكانية التعرف على مدى القصور في تأدية الدور ومحاولة الارتقاء بممارسة هذا الدور .

• الصعوبة الثامنة: نقص الوعي التخطيطي سواء بالنسبة للعاملين بمجال التخطيط أو بالنسبة للسكان أنفسهم أو قادة المجتمع والقيادات السياسية مما يؤثر بشكل مباشر على طبيعة قيام الأخصائي الاجتماعي بدوره بفاعلية خاصة فيما يتعلق بتعاونه مع التخصصات الأخرى في تحقيق الأهداف المجتمعية وايضا تفهمهم لأهمية العوامل الاجتماعية في العملية التخطيطية .

• الصعوبة التاسعة: عدم قدرة الأخصائي الاجتماعي المخطط والتخصصات الأخرى على استخدام الأساليب الحديثة في الإحصاء ونظم المعلومات مما يؤثر على كفاءة الأخصائي في القيام بدوره التخطيطي خاصة في التعامل مع البيانات المتاحة في اتخاذ القرارات وتحديد الأولويات بالطرق العلمية .

• الصعوبة العاشرة : نقص الموارد والامكانيات المالية والتنظيمية اللازمة لقيام الأخصائي الاجتماعي المخطط بدوره في إعداد وتنفيذ الخطط ومتابعتها وذلك نتيجة لعدم الاهتمام بالموارد والامكانيات الكامنة في المجتمع ومحاولة استثمارها والاستفادة منها في تلك العمليات واعتماد المخطط على موارد المجتمع القائمة فقط .

• الصعوبة الحادية عشر :عدم اقتناع المسؤولين في وحدات التخطيط في الوزارات المسؤولة عن الأنشطة غير الخدمية في المجتمع بقبول وجود الأخصائي الاجتماعي المخطط ضمن فريق العمل في تلك الوزارات وذلك انعكاساً لأن الاعتبارات الاقتصادية والفنية ما زالت تسيطر على قرارات التخطيط في مثل تلك الوزارات بالإضافة إلى عدم تقدير بعض أعضاء فريق التخطيط للأخذ بالعوامل الاجتماعية وأهمية الأخصائي الاجتماعي المخطط معهم إذا ما وجد في تلك الوزارات .

سادساً: العوامل التي تدعم دور الأخصائي الاجتماعي المخطط

هناك عوامل تساعد توافرها على تدعيم دور الأخصائي الاجتماعي المخطط وتتمثل تلك العوامل فيما يلي :

• العامل الأول: توفر جهاز مركزي قادر على خدمة التحليل التخطيطي اللازم لكل عمليات التخطيط إلى جانب الأجهزة النوعية للتخطيط والتنفيذ والتقييم على المستويات المختلفة للتخطيط (المحلي، الإقليمي، القومي) وتحديد شكل العلاقة بين تلك المستويات، إلى جانب وجود قنوات اتصال بين تلك الأجهزة لتحقيق أهداف العملية التخطيطية مما ييسر تفهم الأخصائي الاجتماعي المخطط لدوره وفقاً للمستوى الذي يعمل فيه وطبيعة العلاقة بينه وبين التخصصات الأخرى على نفس المستوى وفي الأجهزة على المستويات الأخرى وهذا يساهم بدوره في تدعيم نجاحه في القيام بدوره .

• العامل الثاني: ضمان مشاركة كافة الأجهزة الحكومية والشعبية في برامج ومشروعات الخطط التنموية في كافة العمليات اقتراحاً وتخطيطاً وتنفيذاً ومتابعة وتقويماً مما ييسر قيام الأخصائي بدوره التخطيطي وفقاً لما هو محدد له .

• العامل الثالث: توفر البيانات والإحصاءات اللازمة لقيام الأخصائي الاجتماعي المخطط بدوره بحيث يتوافر فيها الشمول، الدقة والمرونة والخصوصية، والسرعة مما يسهل على المخطط اتخاذ قراراته بطريقة سليمة تساهم في تحقيق أهدافه من ممارسة دوره التخطيطي .

• العامل الرابع: توفر الموارد المالية والبشرية والتنظيمية لوضع خطة تفصيلية تحقق الأهداف المجتمعية في مدة الخطة حتى لا يعطل أو يربحاً تنفيذ بعض برامج ومشروعات الخطة لعدم كفاية تلك الموارد فيؤثر ذلك على وجود قصور في دور الأخصائي الاجتماعي المخطط .

• العامل الخامس: ضرورة تحديد الأهداف المجتمعية فى كل مرحلة زمنية والالتزام بتلك الأهداف بحيث تكون تلك الأهداف نقطة البداية لأى دور تخطيطى يمارسه الأخصائى الاجتماعى وبذا يضمن نجاحه فى تأدية دوره لوضوح الأهداف من ناحية والاتفاق عليها من ناحية أخرى .

• العامل السادس: ضرورة توفير الأجهزة التخطيطية وتدعيم تلك الأجهزة بالامكانيات المادية والكوادر الفنية المدربة وتوصيف طبيعة كل تخصص من التخصصات وتحديد المهام الموكولة إليه- ومنها الأخصائى الاجتماعى المخطط- مما يمكن الأخصائى الاجتماعى من القيام بدوره الموكول له وفقاً لطبيعة ومتطلبات عمله من ناحية ، على أساس من التعاون بينه وبين التخصصات الأخرى من ناحية ثانية .

• العامل السابع: الاهتمام بإنشاء الكليات والأقسام المتخصصة فى إعداد الأخصائى الاجتماعى المخطط على مستوى البكالوريوس والماجستير والدكتوراه بحيث تتضمن مناهج تلك الكليات والأقسام المعارف والخبرات والمهارات والقيم التى تؤهله لممارسة دوره التخطيطى فى أى مستوى من المستويات بفاعلية .

• العامل الثامن : الاهتمام بعقد دورات تدريبية تنشيطية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بأجهزة التخطيط على مستوياتها على أن تتضمن برامج تلك الدورات الجديد والمستحدث فى مجال التخطيط لزيادة المهارات المهنية لهؤلاء الأخصائيين بما يمكنهم من الارتقاء بمستوى الاداء المهني والنجاح فى القيام بدورهم تمشياً مع احدث ما توصل إليه العلم فى هذا المجال ومعرفتهم بالتجارب الرائدة من أساليب وبرامج التخطيط المحلية والعالمية .

• العامل التاسع : انكاء الوعى لدى المواطنين والمسؤولين والعاملين فى مجال التخطيط بأهمية الجوانب الاجتماعية فى عمليات التخطيط وطبيعة الدور الذى يضطلع به الأخصائى الاجتماعى فى هذا المجال مما يزيد شعورهم بالمسؤولية الاجتماعية ومشاركتهم فى مساعدة الأخصائى الاجتماعى المخطط على تأدية دوره بصورة أفضل والاستفادة منه فى تكامل الجوانب الاجتماعية جنباً إلى جنب مع الجوانب الاقتصادية فى إعداد الخطط وتنفيذها .

• العامل العاشر : العمل على وضع معايير واضحة ومحددة لقياس معدل الاداء المهني وقيام الأخصائى الاجتماعى المخطط بدوره طبقاً لطبيعة الجهاز التخطيطى الذى يعمل فيه فى حدود تلك المعدلات وبذا يمكن تنمية جوانب القصور فى هذا الأداء سواء من جانب الأخصائى الاجتماعى نفسه عن طريق ما يمكن أن يعرف بالتنمية المهنية الذاتية، أو من خلال الاعداد المهني المستمر كمهمة من المهام التى تضطلع بها الأجهزة التى يعمل بها الأخصائى الاجتماعى المخطط.

أولاً: مرتكزات التخطيط في ضوء التصور الإسلامي

إن الذي يدفعنا للحديث عن التخطيط من المنظور الإسلامي هو ما تأكد أخيراً من فشل بعض النماذج الغربية في التخطيط والتنمية والتي تعتمد عليها دول العالم الثالث لاعتقادها أن نجاح تلك النماذج الرأسمالية الصناعية كفيل بأن يجعلها تنجح في مجتمعات العالم الثالث بغض النظر عن توافق هذه النماذج مع الأطر الاجتماعية والثقافية لهذه المجتمعات.

وتتمثل مرتكزات التخطيط في ضوء التصور الإسلامي فيما نص عليه كتاب الله عز وجل (القرآن الكريم) أو السنة النبوية الشريفة سواء بالقول أو الفعل أو التقرير، وكذلك فيما نجده في المصادر الأخرى كالقياس والإجماع إلى جانب التطبيقات المتعددة الأمثلة المتنوعة للنماذج على طول التاريخ الطويل للدولة الإسلامية التي بدأت في عهد النبوة ثم عهد الخلفاء الراشدين ما تلى ذلك من السلف الصالح من حكام المسلمين ومفكرهم الذين نجد في ممارستهم العملية للتخطيط الكثير من الأسس قبل أن يعرف التخطيط أصوله العلمية. وعلى ذلك يمكن القول بأن مرتكزات التخطيط في ضوء التصور الإسلامي تتضمن:

- القرآن الكريم.
- السنة النبوية.
- سيرة الخلفاء الراشدين والسلف الصالح.

وفيما يلي توضيحاً لتلك المرتكزات....

الفصل الثالث عشر

مرتكزات وأهداف التخطيط في الإسلام

أولاً: مرتكزات التخطيط في الإسلام.

ثانياً: تعريف التخطيط في الإسلام.

ثالثاً: ضرورة التخطيط وأهدافه في الدول الإسلامية.

رابعاً: متطلبات ومقومات التخطيط في الإسلام.

المرتکز الأول: القرآن الکریم.

وهو الکتاب المنزل من عند الله سبحانه وتعالى، وعلى المسلمين الالتزام بما جاء به وعدم مخالفة أحكامه التي تشتمل على جوانب العقيدة والفرائض والمبادئ الإسلامية، هذا فضلاً عما فيه من أخبار الأمم الماضية حيث يعتبر المصدر الأساسي للتشريع الإسلامي.

ولقد أمر الله سبحانه وتعالى المؤمنين باتباع الشريعة ونهى عن اتباع ما يخالفها. لو يتعارض مع ما جاءت به.

قال تعالى: (اتبعوا ما أنزل إليكم من ربكم ولا تتبعوا من دونه أولياء قليلاً ما تذكرون (٣)). (الأعراف: ٣).

وفي الحديث الشريف:

عن عبادة بن الصامت قال: قال رسول الله صلى الله عليه وسلم: "أقيموا حدود الله تعالى في البعيد والقريب ولا تأخذكم بالله لومة لائم" (سنن ابن ماجه).

والقرآن الکریم منزله عن القصور والتقصير حيث زود الله سبحانه وتعالى بما يحفظ للإنسانية سعادة الدنيا والآخرة ولذا دعانا الله سبحانه وتعالى إلى اتباع ما جاء فيه خاصة وأن الحكمة من تشريع القرآن الکریم هي تحقيق مصالح للناس والعدل بينهم.

قال تعالى: (ولأن هذا صراطى مستقيماً فأتبعوه ولا تتبعوا السبل فتفرق بكم عن سبيله ذلكم وصاكم به لعلكم تتقون (١٥٣)). (الأنعام: ١٥٣).

وفي الحديث الشريف:

عن ابن مسعود رضى الله عنه قال: خط رسول الله صلى الله عليه وسلم خطاً بيده ثم قال: هذا سبيل الله مستقيماً، فأتبعوه ولا تتبعوا السبل فتفرق بكم عن سبيله" (أخرجه أحمد والحاكم وصححه).

المركز الثاني: السنة النبوية:

إن سنة الرسول صلى الله عليه وسلم هي المصدر الثاني للتشريع في الإسلام وهي كل ما قاله الرسول، أو فعله، أو رآه فآفره ولم ينكره. وقد أمر الله سبحانه وتعالى المسلمين في عدد قليل من الآيات بطاعة الرسول.

قال تعالى: (وأطيعوا الله ورسوله إن كنتم مؤمنين (١)) (الأنفال: ١).

وفي سنة الرسول صلى الله عليه وسلم الكثير مما يتصل بالتخطيط خاصة ما يرتبط بالتخطيط للدعوة أو الحروب والغزوات.

وفي متابعة سيرته وبالرجوع إلى ما روى عنه من أحاديث ما يلنا على أهمية اتباع وانتهاج التخطيط في أمور الدين والدنيا وبذا يجب علينا الالتزام بما جاء في سنته صلى الله عليه وسلم، لأنه لا يحكم إلا بما أنزل الله وفي تأكيد ذلك: قال تعالى: (فلا وربك لا يؤمنون حتى يحكموك فيما شجر بينهم ثم لا يجدوا في أنفسهم حرجاً مما قضيت ويسلموا تسليماً (٦٥)). (النساء: ٦٥).

وفي الحديث الشريف:

عن لبي هريرة رضى الله عنه قال: سمعت رسول الله صلى الله عليه وسلم يقول: "ما أمرتكم به فخذوه وما نهيتكم عنه فانهوه" (سنن ابن ماجه).

عن لبي هريرة رضى الله عنه قال: قال رسول الله صلى الله عليه وسلم: "أتركوني ما تركتم فإذا حدثتم فخذوا عني، فإنما هلك من كان قبلكم بكثرة سؤالهم واختلافهم على أنبيائهم" (سنن الترمذى).

عن لبي هريرة رضى الله عنه قال: سمعت رسول الله صلى الله عليه وسلم يقول: "تركت فيكم شئنين، لن تضلوا بعدهما: كتاب الله وسنتي، ولن يتفرقا حتى يردا على الحوض" (رواه الحاكم).

المرتکز الثالث: سيرة الخلفاء الراشدين والسلف الصالح:

لما سيرة الخلفاء الراشدين والسلف الصالح من حكام المسلمين ومفكرهم فإن فيها النماذج الكثيرة المتصلة بالممارسة العملية للتخطيط قبل أن تعرف أصوله العلمية.

فلقد كانت ممارستهم الحكيمة لسياسة الدولة والتخطيط للتوسعات والفتوحات الإسلامية سبباً في تدعيم أركانهم وتوكيد بنائها وكانت أفكارهم ثمرة تتمثل في ظهور حضارة إسلامية متقدمة.

ولقد نما التخطيط في الدولة الإسلامية على هدى التعاليم التي قررها الرسول الكريم، وصار قادراً على مواجهة التطور السريع والهائل الذي شهدته تلك الدولة في عهد الخلفاء الراشدين، فلقد ضرب الخليفة عمر بن الخطاب بنفسه المثل العملي في الاستفادة من النظم القديمة في البلاد المفتوحة ولتباع منهج تخطيطي لبناء الدولة الإسلامية الناشئة.

وهناك ما يدل على ضرورة الاقتداء بالخلفاء الراشدين والسلف الصالح. وفي الحديث الشريف:

عن ابن مسعود رضى الله عنه قال: قال رسول الله صلى الله عليه وسلم: "اقتدوا بالذين من بعدى من أصحابي أبي بكر وعمر، واهتدوا بهدى عمار، وتمسكوا بعهد ابن مسعود" (سنن الترمذى).

ثانياً: تعريف التخطيط في ضوء التصور الإسلامى:

لقد تعددت الآراء في تحديد المقصود بالتخطيط في ضوء التصور الإسلامى ومنها:

التعريف الأول:

هو أسلوب عمل جماعى يأخذ بالأسباب لمواجهة توقعات مستقبلية ويعتمد على منهج فكرى عدى يؤمن بالقدر ويتوكل على الله ويسعى لتحقيق هدف شرعى وهو عبادة الله وتعمير الكون.

التعريف الثانى:

هو المنهج الذى يتم به استغلال نعم الله سبحانه وتعالى بطريقة منظمة لتحقيق أهداف معينة مراعى حاجات الناس فى إطار الشريعة الإسلامية.

التعريف الثالث:

هو الاستعداد فى الحاضر لما يواجه المسلمون فى المستقبل لحماية أنفسهم وأعراضهم ونشر دعوة الله وحماية وطنهم الإسلامى.

التعريف الرابع:

هو التفكير فى أداء عمل مستقبلى معين وعقد العزم على فعل هذا العمل فى موعده المحدد وذلك بمشيئة الله تعالى.

ومن التعاريف السابقة يتضح ما يلى:

- أن التخطيط هو منهج أو أسلوب عمل جماعة وليس فردى يشارك فيه متخصصون وقيادات شعبية تسعى لتحقيق أهداف محددة.
- أن التخطيط بما يعنيه من نظرة دائمة للمستقبل والعمل على إحداث التغيير الهادف المنشود ونقل المجتمع من صورة إلى صورة أفضل. لا يتعارض مع تعاليم الإسلام التى تحت على أعمال الفكر والتدبر والنظر فى ملكوت السموات والأرض وتسخير قوانين الطبيعة لعمارة الأرض التى كلف الله سبحانه وتعالى الإنسان بعمارته.

- يتضمن التخطيط الأخذ بالأسباب والاستفادة من دروس الماضي على أساس من الاعتماد على الله سبحانه وتعالى لمواجهة توقعات المستقبل.
- يقوم التخطيط على أساس العقيدة والإيمان بالله عز وجل وعلى أساس هذا الإيمان يتوفر عنصر الرقابة الغيبية التى يستشعرها المسلم فى نشاطه التخطيطى ولا يخفى ما يترتب على ذلك من استقامة فى أوجه النشاط التخطيطى لتحقيق الأهداف.
- يسعى التخطيط لتحقيق هدف شرعى يتمثل فى عبادة الله وتعمير الكون مع مراعاة الموزنة بين إشباع الحاجات المادية والروحية والنفسية والاجتماعية من خلال تحقيق السياسة الإسلامية فى حفظ الدين والنفس والعقل والنسل والمال فى إطار من عزة الإنسان وكرامته ورفاهيته.

ثالثاً: ضرورة التخطيط وأهدافه فى الدول الإسلامية.

- حرى بالدول الإسلامية اليوم أن تأخذ بمنهج التخطيط الشامل فى ضوء معايير الإسلام وقيمة من أجل تحقيق الأهداف المرجوة.
- وتكمن أهمية الأخذ بمنهج التخطيط للأسباب التالية:
- ١- تخلف بعض الدول الإسلامية عن ركب الحضارة على الرغم من امتلاكها لموارد مادية وبشرية كثيرة ومتعددة، ولذا فاتباع التخطيط فى إطار المنهج الربانى يحقق النمو والتقدم المنشود.
 - ٢- لن أتباع التخطيط لاستثمار الموارد البشرية والمادية المتاحة فى المجتمعات الإسلامية فى إطار تكاملى سيؤدى إلى توفير فرص عمل والارتقاء بمتطلبات الحياة الاجتماعية ومواجهة مشكلة الفقر على أساس من توزيع الثروات وتحقيق التكافل الاجتماعى كأهداف تسعى لتحقيقها تلك الدول.
 - ٣- لن أتباع الدول الإسلامية لمنهج التخطيط فى إطار مفهومه الإسلامى يحقق اعتماد تلك الدول على النفس والتخلص من القيود والسيطرة والتحكم الذى تفرضه بعض الدول الأخرى عليها، مما يؤدى إلى تكوين مجتمع إسلامى قوى اقتصادياً واجتماعياً يحقق العدل وينشر شريعة الله فى أرضه.
 - ٤- لن أتباع منهج التخطيط يحقق التمسك والاستفادة من القدرات المتاحة لتحقيق استخلاف الإنسان وعمارة الأرض التى فرضها الله سبحانه وتعالى على عباده وما يتطلبه ذلك من بذل الجهد للاستفادة من قدرات الإنسان باعتباره غاية التنمية ووسيلتها مما يعنى ضرورة الاهتمام بتنمية هذا الإنسان روحياً وأخلاقياً ثم إكسابه المعرفة والمهارة وتطوير قدراته على التفكير، والتحليل ليكون قادراً على عمارة الأرض.
 - ٥- لن أتباع منهج التخطيط يحقق ضماناً للمستوى اللائق للمعيشة على أساس من العدل بين سكان المجتمع وتحقيق مقاصد الشريعة الإسلامية مع ضمان تحقيق التوازن بين مصلحة الفرد ومصلحة المجتمع من ناحية وتحقيق التوازن بين الحاجات النفسية والروحية والمادية للإنسان من ناحية أخرى.

رابعاً: متطلبات ومقومات التخطيط في الإسلام.

يعتبر التخطيط منهج أساسى وحيوى لتحقيق أى عمل وبدون تخطيط لا يكون للعمل هدف واضح وهذا ما يدفع المجتمعات للقيام بالتخطيط لبسورة أفكارها فيما يتعلق بتحقيق الأهداف وذلك قبل الدخول إلى المراحل التنفيذية حتى تكون على استعداد لمواجهة التغيرات المحتملة حدوثها فى المستقبل بالإضافة إلى اتخاذ التدابير الكفيلة بتحقيق الأهداف.

ويمكن أن نحدد أهم متطلبات ومقومات التخطيط فى الإسلام فى المقومات والمتطلبات التالية:

المتطلب الأول: الأخذ بالأسباب والاستفادة من دروس الماضى على أساس من الاعتماد على الله سبحانه وتعالى والتوكل عليه.

المتطلب الثانى: أن يسعى التخطيط لتحقيق هدف شرعى يوازن بين إشباع الحاجات المادية والروحية والنفسية.

المتطلب الثالث: التخطيط على أساس من الإمكانيات المتاحة وصولاً لتوفير خدمات الرعاية الاجتماعية لكافة المواطنين.

المتطلب الرابع: اعتماد الخطط على الحقائق التى ينبغى تقصيبها بدقة.

المتطلب الخامس: الاهتمام بالتخطيط المرحلى للقائم على أساس من الشورى بين العاملين.

وفيما يلى توضيحاً لكل منها:

المتطلب الأول:

الأخذ بالأسباب والاستفادة من دروس الماضى على أساس من الاعتماد على الله سبحانه وتعالى والتوكل عليه:

يجب على المخططين عند تخطيط خدمات وبرامج الرعاية الاجتماعية الأخذ بالأسباب والاستفادة من دروس الماضى سواء التى مرت بها المجتمعات الأخرى أو مر بها المجتمع الذى يتم التخطيط له فيما مضى على أساس من الاعتماد على الله سبحانه وتعالى والتوكل عليه وذلك تأكيداً لما دعانا إليه ديننا الحنيف. فالقرآن الكريم يزخر بالعديد من الآيات التى تحث الإنسان على الاستعداد للمستقبل على أساس من العمل الصالح المخلص للقائم على الإيمان الصادق بالله سبحانه وتعالى والتوكل عليه، كما يربط القرآن الكريم بين التخطيط للمستقبل وبين مشيئة الله عز وجل.

قال تبارك وتعالى: (ولا تقولن لشيء أئتي فاعل ذلك غداً (٢٣) إلا أن يشاء الله ولأنكر برك إذا نسيت وقل عسى ربي أن يهديني ربي لأقرب من هذا رشداً (٢٤)) (الكهف: ٢٣ - ٢٤).

وقال تعالى: (وما تشاعون إلا أن يشاء الله) (الإنسان: ٣٠).

وفى الحديث الشريف:

عن ابن مسعود رضى الله عنه قال: قال صلى الله عليه وسلم:

قولوا ما شاء الله ثم شئت (رواه الطبرانى).

كما يوجه الله سبحانه وتعالى عباده إلى الأخذ بالأسباب لمواجهة المستقبل ليس فقط فيما يختص بالحياة الدنيا وإنما فيما يختص بالحياة الآخرة.

قال عز وجل: (ولبتغ فيما آتاك الله الدار الآخرة ولا تنس نصيبك من الدنيا) (القصص: ٢٧).

ولعل توجيه رسول الله صلى الله عليه وسلم للصحابى سعد بن أبى وقاص حول توزيع ماله خير دليل على ذلك.

عن سعد بن أبي وقاص قال: "عادني النبي صلى الله عليه وسلم عام حج الوداع من مرض أشرفت فيه على الموت فقلت يا رسول الله: بلغ مني من الوجع ما ترى، وأنا ذو مال ولا يرثني إلا ابنة لي واحدة فأتصدق ببنتي مالي؟ قال: لا، قات: فأتصدق بشطره؟- أي نصفه- قال: لا، فقلت: فأتصدق ببنته؟ قال: فالتثت ياسعد والتثت كثير، فإنك إن تدع ورثتك أغنياء خير من أن تدعهم يتكفون للناس" (رواه البخاري).

ولعل في ذلك رد على من يظن أن التخطيط للغد ينافي بالتوكل على الله أو الإيمان بقضائه وقدره ولهذا يستبعدون كل الاستبعاد لأن يقبل للدين فكرة التخطيط فضلاً عن أن يواجه إليه لو بحث عليه.

والحق أن الذي يتعمق في دراسة كتاب الله وسنة رسوله يتبين له أنهما يرفضان الارتجال والعشوائية وترك الأمور تجري في أعنتها بغير ضابط ولا ربط ولا نظام.

ولقد بين الرسول صلى الله عليه وسلم أن التوكل على الله لا يعنى إبطاح الأسباب أو إغفال السنن التي أقام الله عليها نظام هذا الوجود.

وفي الحديث الشريف:

عن أنس رضي الله عنه قال: "جاء رجل إلى النبي صلى الله عليه وسلم بعد أن ترك ناقته أمام المسجد قائلاً: يا رسول الله أتعقل ناقتي لم أطلقها وتوكل، فقال له صلى الله عليه وسلم: أعقلها وتوكل"

(رواه الترمذي)

وهذا توجيه للمسلم في كل أمر بأن يربط بالتوكل على الله بالاحتياط والتخطيط الذي لا يتنافى مع التوكل ولا مع القضاء والقدر.

ومن قرأ سيرته عليه الصلاة والسلام وجد أنه كان يعد لكل أمر عتته ويهيئ له أسبابه وأمية أخذ حذره، مقدراً كافة الاحتمالات واضعاً ما أمكنه من الاحتياطات مع أنه كان أقوى المتوكلين على الله سبحانه وتعالى.

المتطلب الثاني:

أن يسعى التخطيط لتحقيق هدف شرعى يوازن بين إشباع الحاجات المادية والروحية والنفسية.

يسعى التخطيط في ضوء التصور الإسلامى إلى تحقيق هدف مشروع، فالهدف فى التخطيط يتصف بالسمو والمشروعية ويتمثل الهدف النهائي فى عبادة الله وتعمير الكون وإن إشباع الحاجات الخاصة بالأفراد يعتبر أهدافاً وسيطة أما التخطيط غير الإسلامى فيعتبر إشباع الحاجات أهدافاً نهائية.

ويترتب على اعتبار لرضاء الله عز وجل هدفاً نهائياً وجود حافز ذاتى لتحقيق الهدف النهائي، هذا الحفز الذاتى ينبع من الضمير الشخصى والوجدان الدنى المستقر فى أعماق النفس البشرية. هذا الحفز هو الذى يملى على المخططين السعى لتحقيق هذا الهدف الشرعى من وراء قيامهم بالعمليات التخطيطية للبرامج والمشروعات وتقديم الخدمات استرشاداً بأحاديث رسول الله صلى الله عليه وسلم.

فى الحديث الشريف:

قال رسول الله صلى الله عليه وسلم: "الله فى عون العبد ما كان العبد فى عون أخيه" (رواه أحمد).

عن عائشة رضى الله عنها أنها قالت: قال رسول الله صلى الله عليه وسلم: "اللهم من ولى من أمر أمى شيئاً فشق عليهم فاشقق عليه ومن ولى من أمر أمى شيئاً ورفق بهم فأرفق به" (رواه مسلم).

وهذا الهدف يرتبط بتحقيق المياسة الإسلامية فى حفظ الدين والنفس والعقل والنسل والمال فى إطار من عزة الإنسان وكرامته ورفاهيته مع الالتزام فى تحقيق احتياجات المجتمع فى البدء بالضروريات ثم الحاجيات فالتحسينات والتكميليات ولتباع الأمر السبل وأفضلها لتحقيق الأهداف من حيث السهولة وقلة التكاليف على أساس من التخطيط بما يضمن - بمشيئة الله - سرعة تحقيق الهدف ما أمكن دون التضحية بحيل من الناس لصالح آخر أو طائفة من المجتمع لحساب غيرها وبدون إهدار لكرامة الإنسان والحط من مكانته التى لوجبها الله له.

قال تعالى: (يريد الله بكم اليسر ولا يريد بكم العسر) (البقرة: ١٨٥).

عن عائشة رضى الله عنها قالت: "إن رسول الله صلى الله عليه وسلم ما خير بين أمرين إلا اختار أيسرهما ما لم يكن إثماً". (رواه البخارى).

هذا مع الوضع فى الاعتبار من جانب المسئولين عن التخطيط بالمؤسسات الاجتماعية تحقيق التوازن بين إشباع الحاجات المادية والروحية والنفسية للعملاء المستفيدين من خدمات تلك المؤسسات حيث ينادى الدين الإسلامى بإقامة توازن بين احتياجات الإنسان فى الدنيا والآخرة.

قال تعالى: (ولبئغ فيما آتاك الله الدار الآخرة ولا تنس نصيبك من الدنيا وأحسن كما أحسن الله إليك ولا تبغ الفساد فى الأرض إن الله لا يحب المفسدين (٧٧)) (القصص: ٧٧).

ويقوم توازناً بين حاجات الإنسان المادية والروحية وبم حقوق وواجبات الأفراد تجاه بعضهم البعض وبين مصالح الأفراد ومصالح الجماعة ووضع الضوابط والقواعد التى تحول دون جور إحدى المصالح على الأخرى خاصة ولن إغفال البعد الروحى يفقد الإنسان توازنه.

قال سبحانه وتعالى: (ولا تكونوا كالذين نسوا الله فأنساهم أنفسهم أولئك هم الفاسقون (١٩)) (الحشر: ١٩).

وقال تعالى: (فمن أتبع هداى فلا يضل ولا يشقى (١٢٣)) (طه: ١٢٣).

المتطلب الثالث:

التخطيط على أساس من الإمكانيات المتاحة وصولاً لتوفير خدمات الرعاية الاجتماعية لكافة المواطنين بالمجتمع.

يجب أن يستند العاملون فى تخطيطهم لتوفير الخدمات على أساس من الإمكانيات المتاحة وصولاً إلى هدف محدد.

يقول الله تعالى: (وأعدوا لهم ما استطعتم من قوة ومن رباط الخيل ترهبون به عدو الله وعدوكم وآخرين من دونهم لا تعلمونهم الله يعلمهم). (الأفئال: ٦٠).

حيث الهدف من إرهاب العدو فى حدود الطاقة الممكنة من القوة البشرية وغير البشرية من أدوات الحرب هو الانتصار عليه حرباً أو سلباً وهذا ما يدعو إلى اعتماد المسلم على نفسه بعد الله سبحانه وتعالى على أساس من العمل الجاد والعيش الكريم وحتى لا يكون عالة على الغير.

جاء فى الحديث الشريف:

عن ابن عمر قال: سمعت رسول الله صلى الله عليه وسلم يقول: "من أمسى كالأمن من عمل يده أمسى مغفوراً له" (رواه الطبرانى).

ولابد أن يكون استخدام الموارد المتاحة لتحقيق الأهداف منطلقاً من سياسة مستقرة خاصة وأن السياسة فى الإسلام بالاستقرار والموضوعية ولها سياسة شرعية أولاً (لا سياسة فى الإسلام إلا ما وافق الشرع) وهذا الاستقرار والوضوح يؤيدان إلى وضوح الخطط وسهولة تنفيذها.

ويجب على المخططين فى اعتمادهم على الموارد المتاحة للتخطيط لتوفير الخدمات الضرورية أن يضعوا نصب أعينهم تحديد أولوية تلك الخدمات وفقاً لمدى أهميتها فى القيام بأمر الشرع والانتهاى عما نهى عنه، إلى جانب أهميتها فى تحقيق أهداف هامة فى المجتمع للحفاظ على القوة الجسمية والعقلية والنفسية للإنسان.

المتطلب الرابع:

اعتماد الخطط على الحقائق التى ينبغى تصويبها بدقة:

يجب على المخططين اتخاذ القرارات التخطيطية المرتبطة بتحديد الأهداف أو أولوية الخدمات التى توفرها المؤسسات المجتمعية على أساس من المعلومات والبيانات الدقيقة الصحيحة استناداً لما دعانا إليه القرآن الكريم حيث أوضح أن أى عمل يستهدف المستقبل لابد أن يعتمد على العلم بحقيقة الأمور قبل تقرير القيام به.

قال تعالى: (ولا تقف ما ليس لك به علم) (الأنفال: ٣٦).

كما أوضح أن الذين لا يعتمدون على الحقائق ويستندون إلى الظن يضلون عن أهدافهم.

قال سبحانه: (وما يتبع أكثرهم إلا ظناً إن الظن لا يغنى من الحق شيئاً) (يونس: ٣٦).

ويوضح لنا ما جاء في سورة يوسف أنه عليه السلام قد اعتمد في تخطيطه لمواجهة الأزمة على مسوحات وإحصاءات مكانية دقيقة.

ولعل هذا يوضح اعتماد أهمية اعتماد العاملين في المؤسسات المجتمعية في تخطيط الخدمات الاجتماعية التي توفرها تلك المؤسسات على حقائق واقعية ويعتبر التحقق من ذلك من قبيل الأمانة التي تستوجب السير على أساس سليم إلى تحقيق الأهداف لا الاعتماد على بيانات مضللة غير حقيقية لا تؤدي إلى تحقيق الأهداف.

قال تعالى: (فمن يمشى مكباً على وجهه أهدى أمن يمشى سوياً على صراط مستقيم) ((٢٢)) (الملك: ٢٢).

وعن أنس رضي الله عنه قال: قال رسول الله صلى الله عليه وسلم: "إن الله تعالى سائل كل راع عما استرعاه أحفظ ذلك أم ضيعه؟ حتى يسأل الرجل عن أهل بيته" (رواه النسائي).

المتطلب الخامس:

الاهتمام بالتخطيط المرحلي القائم على أساس الشورى بين العاملين: يهتم على العاملين المسئولية عن التخطيط في المجتمع ضرورة الاهتمام بالتخطيط المرحلي لمواجهة المشكلات وإشباع احتياجات المستفيدين من الخدمات وفقاً لما تتضمنه طبيعة المشكلة من ناحية والموارد المتاحة لو التي يمكن إتاحتها من ناحية أخرى.

ولعلنا نهتدى في ذلك بما أوضحه لنا القرآن الكريم عند تحريم الخمر حيث تم تحريمها على أساس من التخطيط المرحلي السليم، فلقد كان شرب الخمر من العادات السيئة السائدة في المجتمع الجاهلي لدرجة أن تحريمها بصورة مفاجئة سيكون له نتائج عكسية ولذلك عالج القرآن الكريم هذه العادة السيئة عن طريق التخطيط المرحلي وبصورة تدريجية وفقاً للمراحل التالية:

• في المرحلة الأولى من تحريم الخمر بين الله سبحانه وتعالى أن للخمر منافع كما أن لها مآثم ولكن مآثمها أكبر من منافعها.

قال الحق تبارك وتعالى: (يسألونك عن الخمر والميسر قل فيهما إثم كبير ومنافع للناس وإثمهما أكبر من نفعهما) (البقرة: ٢١٩).

• ثم تبدأ المرحلة الثانية من تحريم الخمر وذلك بتحريمه في أوقات معينة وهي أوقات الصلاة.

يقول عز وجل: (يا أيها الذين آمنوا لا تقربوا الصلاة وأنتم سكارى) (النساء: ٤٣).

• في المرحلة الثالثة تكتمل الخطة المرحلية لتحريم الخمر وذلك بتحريمه بصورة قاطعة واعتباره من عمل الشيطان.

قال تعالى: (يا أيها الذين آمنوا إنما الخمر والميسر والأنصاب والأزلام رجس من عمل الشيطان فاجتنبوه لعلكم تفلحون) ((٩٠)) (المائدة: ٩٠).

إن هذا التخطيط المرحلي السليم في معالجة تحريم الخمر في الإسلام قد أخذ بعين الاعتبار النواحي السلوكية والنفسية التي كانت سائدة في المجتمع الجاهلي في ذلك الوقت هو مثال واضح بسيط على كيفية معالجة الإسلام للعديد من العادات والتقاليد السيئة التي كانت سائدة في المجتمع الجاهلي.

وهذا التخطيط المرحلي لخدمات المؤسسات المجتمعية يحسن أن يشارك فيه جميع العاملين بالمؤسسة انطلاقاً من مبدأ الشورى الذى يؤدى إلى حسن تحديد الأهداف واختيار أفضل البرامج والمشروعات التى تشبع الاحتياجات وتحقق الأهداف الشرعية، عملاً بما دعانا عليه المولى عز وجل.

قال تعالى : (وشاورهم فى الأمر فإذا عزمت فتوكل على الله إن الله يحب المتوكلين(١٥٩)) (آل عمران: ١٥٩).

وفى الحديث الشريف:

عن جابر رضى الله عنه قال: قال رسول الله صلى الله عليه وسلم: "إذا استشار أحدكم أخاه فليشر عليه".
(رواه ابن ماجه).

مع ضرورة أن يلاحظ عند تطبيق الشورى كأساس للتخطيط المرحلي للبرامج والمشروعات والخدمات التى يوفرها المجتمع لمواطنيه. إن استشارة المسلمين واجبة فى جميع المسائل والمصالح ومنها وضع البرامج والمشروعات ولا يقيد إلا بقيدتين:

أولهما: أن الشورى لا تكون فيما ورد فيه نص إلا أن تكون فى حدود التنفيذ والتنظيم لما بين القرآن والسنة.

ثانيهما: أنه لا يصح أن تنتهى الشورى إلى ما يخالف نصاً لو يخرج على روح الشريعة.

مثل هذين القيدتين لا يغيران من حقيقة الشورى، لأن النصوص الواردة لا يمكن أن تقف أمام أى تجديد سليم لو تطوير صريح بل أننا نستطيع القول بأن اقتصار الإسلام فى شئون الحياة على القواعد العامة من أهم العوامل الأمرة بالشورى وذلك لمجaraة الزمن وسد الحاجة للتطور والتقدم.

أولاً: بعض النماذج التطبيقية للتخطيط.

فى القرآن الكريم نماذج تطبيقية كثيرة على التخطيط العلمى نكتفى
بتمونجين:

أولهما: من قصة يوسف عليه السلام.

ثانيهما: من قصة ذى القرنين.

ويمثل النموذج الأول نمطاً للتخطيط الاقتصادى، كما يمثل الثانى نمطاً
للتخطيط وسيتم عرض كل نموذج من هذين النموذجين الاجتماعى مع توضيح
للجانِب التخطيطى فى النموذج سواء كانت تلك الجوانب تتعلق بأساليب وضع
وتنفيذ وتقويم الخطة أو بتحديد بعض الاعتبارات والمبادئ التى تراعى كأساس
لنجاح التخطيط.

وبعد عرض كل نموذج سيتم تحديد أهم الدروس التخطيطية المستفادة
منه كخبرات يمكن تطبيقها.
وفيما يلى عرضاً لهذين النموذجين.....

الفصل الرابع عشر

بعض صور التخطيط فى الإسلام

أولاً: بعض النماذج التطبيقية للتخطيط .

ثانياً: مبادئ التخطيط فى الإسلام.

يقول الله تعالى- فى شأن يوسف عليه السلام وهو يفسر رؤيا الملك ويرشد إلى خطته فى مواجهة السنوات السبع العجاف المتوقعة:-

(وقال الملكبنى أرى سبع بقرات سمان يأكلهن سبع عجاف وسبع سنبلات خضر وأخر يابسات يا أيها الملا أفترنى فى رؤياى إن كنتم للرؤيا تعبرون(٤٣) قالوا أضغاث أحلام وما نحن بتأويل الأحلام بعالمين(٤٤) وقال الذى نجا منهما وادكر بعد لمة أنا أنبئكم بتأويله فارسلون(٤٥) يوسف أيها الصديق أفنتا فى سبع بقرات سمان يأكلهن سبع عجاف وسبع سنبلات خضر وأخر يابسات لعلى أرجع إلى الناس لعلهم يعلمون(٤٦) قال تزرعون سبع سنين دلباً فما حصدتم فذروه فى سنبله إلا قليلاً مما تأكلون(٤٧) ثم يأتى من بعد ذلك سبع شداد يأكلن ما قدمتم لهن إلا قليلاً مما تحصنون(٤٨) ثم يأتى من بعد ذلك عام فيه يغاث الناس وفيه يعصرون(٤٩)) (يوسف: ٤٣-٤٩).

ففى هذه الآية الكريمة نلمس خطة يوسف عليه السلام فى إطار تفسيره للرؤيا مرتكزاً على الوسائل التالية:

الوسيلة الأولى: العمل الزراعى الدعوب أى الذى لا ينقطع لمدة سبع سنوات (قال تزرعون سبع سنين دلباً) أى بصورة متتالية لتحقيق الأمن الغذائى فى سنوات الضيق المقبلة، وتوفير أكبر كمية من الإنتاج.

الوسيلة الثانية: ضرورة تخزين الثمار وحفظها من التلف، فلا يعنى العمل الدائم استهلاك كل نتاج هذا العمل من ثمار، بل يتعين تخزين ما يبقى منها لسنوات الضيق أو المجاعة، دون أن يتعرض للفساد ولهذا أمر ببناء المخازن على أن يوضع القمح فى سنبله حتى يبقى فترة طويلة دون أن يتلف (فما حصدتم فذروه فى سنبله إلا قليلاً مما تأكلون).

الوسيلة الثالثة: التنظيم وعدم الإسراف فى الاستهلاك، ففى قوله تعالى: (إلا قليلاً مما تأكلون) يشير إلى ضرورة الاقتصاد فى الاستهلاك، وتحديد استهلاك كل فرد بقدر حاجته الضرورية حتى لا يكون هناك إسراف وتبذير.

الوسيلة الرابعة: وجود تحقيق فائق يسمح بإعادة الإنتاج فلم ينس يوسف - عليه السلام- فى إطار التعرف على السنوات العجاف المقبلة ضرورة توفير فائض من المنتجات يسمح بإعادة الإنتاج لمواجهة متطلبات هذه السنوات وما بعدها.

الوسيلة الخامسة: حسن استخدام الفائض والعدل فى التوزيع حيث إن تحقيق فائض وإعادة الإنتاج لا يكفى فى حد ذاته إذ لابد من حسن استخدام هذا الفائض فى العملية الإنتاجية وتحقيق الموازنة بين كل من الإنتاج والاستهلاك مع العدالة فى التوزيع مع مراعاة البعد الزمنى للخطة.

وجدير بالذكر أن مدة هذه الخطة قد استغرقت خمسة عشر عاماً : سبع سنوات سمان، وسبع سنوات عجاف، والعام الأخير الذى كان معه الرخاء.

الوسيلة السادسة: الاهتمام العنصر البشرى حيث أشارت الآيات الكريمة إلى جوانب أخرى ترتبط بها نجاح الخطة ارتباطاً مباشراً وأهمها جانبان، يجمعهما عنصر واحد وهو العنصر البشرى لعلاقته بنجاح الخطة.

أ- الجانب الأول: يتعلق بيوسف نفسه: وفى هذا الجانب نرى أن يوسف لم يرض أن يعمل فى ظل الشكوك من حوله، واعتبر هذا تحقيق جديد بدت فيه براءة يوسف، وبعد ذلك قال الملك : (أنتونى به استخلصه لنفسى فلما كلمه قال إنك اليوم لدينا مكين أمين(٥٤)، قال اجعلنى على خزائن الأرض أنى حفيف عليم(٥٥)) (يوسف: ٥٤، ٥٥).

وهنا نجد تطبيقاً سليماً لوضع الرجل المناسب فى المكان المناسب ويبدو التكامل بن الخطة والمخططين والتوازن الأسس المادية والقيم الروحية فى المجتمع بين الدين والحياة.

ب- الجانب الثانى: يتجلى فى اختيار معاونين مع سيدنا يوسف الذين ساعدوه فى عمله حيث كان من رجال يوسف العون الصادق على تنفيذ أوامره بدقة وهدهد فهنا مجد انعكاس أخلاق يوسف عليهم وضرورة العامل البشرى على مستوى القيادة والمستوى الشعبى فى نجاح الخطة.

هذه القصة دليل ونموذج من نماذج التخطيط حفظها ديننا وأنزلها الله على رسوله استطاع بها يوسف أن يحل شكلاً من أشكال المعادلة الصعبة مولزناً بين جوانب الإنتاج والاستهلاك والادخار بما يحقق الخير معيذاً المدخرات معتنياً فى نفس الوقت بكل من الأسس المادية للخطة وجوانبها البشرية مشيراً على حوافز العمل المادى مع صيانتها بضوابط من القيم الروحية التى تعمل من أجل إثراء الحياة ناضرة فى نفس الوقت إلى ما بعد الحياة من جزاء.

ومن الدروس التخطيطية المستفادة من هذا النموذج ما يلى:

(١) لقد وازن يوسف - عليه السلام - بين الإنتاج وتقييد الاستهلاك والادخار وإعادة الاستثمار واستطاع بذلك أن يحل الأزمة التى وقعت بالأمة آنذاك، وبهذا التوجيه القرآنى الذى هدى الله سبحانه وتعالى إليه يوسف عليه السلام، فإن المسلم ملزم بالتخطيط المستقبلى لتفادى النكبات والأزمات التى قد تحيط بالأمة فى كل مجالات من مجالات الحياة.

(٢) إن خطة يوسف استغرقت (١٥ عاماً) وأنجزها دون كلال فى هذا الأفق الزمنى الطويل نسبياً بصبر وأناة، وهذا ما يوضح أن التخطيط طويل المدى منذ زمن بعيد، وأن هذه الخطة كان هدفها تلاشى مشكلات المستقبل بالتخطيط السليم.

(٣) نلاحظ بوضوح الاهتمام بدور القوى البشرية فى إنجاز الأعمال وتحقيق الأهداف ففي قصة يوسف عليه السلام نلاحظ أن رجاله كانوا نعم العون على تنفيذ أوامره بدقة وهدهد حينما ذهب هؤلاء الرجال يبحثون عن صلاح الملك، كما أن اختيار يوسف لمن ساعدوه كان له أثر فى نجاح خطته وخاصة أخاه الذى كان عوناً له ويدا أميناً تشد من لزره.

(٤) إن التخطيط فى ظل الإسلام يرتبط بالجانب الروحى حيث إن الله تبارك وتعالى هو الهادى وهو الموجه ونلاحظ ذلك واضحاً فى موقف يوسف عليه السلام.

فيقول الله تعالى: (وكذلك مكنا ليوسف فى الأرض يتبوأ منها حيث يشاء نصيب برحمتنا من نشاء ولا نضيع أجر المحسنين(٥٦)) (يوسف: ٥٦).

ويرد يوسف العلم والعناية له ويشكره حيث يقول: (رب قد أتيتنى من الملك وعلمتني من تأويل الأحاديث فاطر السموات والأرض أنت وليى فى الدنيا والآخرة توفنى مسلماً والحقنى بالصالحين(١٠١)) (يوسف: ١٠١).

النموذج الثانى: التخطيط لإنشاء السد بالاعتماد على النفس

(نمط تطبيقي للتخطيط الاجتماعى)

وفى هذه القصة كان هناك سؤال لرسول الله صلى الله عليه وسلم عن ذى القرنين:

قال تعالى: (ويسألك عن ذى القرنين قل سأتلو عليكم منه ذكراً) ((٨٣)) (الكهف: ٨٣).

ونزلت الآيات من سورة الكهف التى توضح للتخطيط لإنشاء السد بالاعتماد على النفس والمشاركة الفعالة من جانب الشعب.

ورغم أن المعلومات محدودة عن ذى القرنين نفسه ومكان السد و القوم الذين لا يكادون يفقهون قولاً فإن ما يعنينا هو منهج ذى القرنين فى العمل والخطوات المنفذة لإنجازه. واختيار البناء بعد إتمامه ومرد الأمر كله لله سبحانه وتعالى فى النهاية.

ويتضمن هذا النموذج عدة اعتبارات روعيت فى التخطيط منها:

الاعتبار الأول: لقد جاء القرآن الكريم مؤكداً فى هذه القصة قيماً إيجابية دافعة إلى العمل الصالح الذى هو أساس التفاضل بين الناس ومجال خدمة المجتمع وفى هذا تبدو ركائز المجتمع ممثلة فى العدل والعمل.

ويتضح ذلك فى قول الله تعالى: (قال أما من ظلم فسوف نعذبه ثم يرد إلى ربه فيعذبه عذاباً نكراً) (٨٧) وأما من آمن وعمل صالحاً فله جزاء الحسنى وسنقول له من أمرنا يسراً) ((٨٨)) (الكهف: ٨٧، ٨٨).

الاعتبار الثانى: القوة التى توافرت لدى القرنين، والقدرة والسرعة فى إنجاز العمل التى تتمثل جميعها فى قوله تعالى: (واتيناه من كل شئ مبيئاً) ((٨٤)) (الكهف: ٨٤).

وهذه القوة كانت كلها فى خدمة العدل، فهو يصل إلى حكم أمة يقول الله فيها (قلنا يا ذا القرنين إما أن تعذب وإما أن تتخذ فيهم حسناً) ((٨٦)) (الكهف: ٨٦).

الاعتبار الثالث: ربط العدل بالعمل كمنهج قرأنى يربط بين السبب والنتيجة كما فى قوله تعالى: (وإن ليس للإنسان إلا ما سعى) (٣٩)، وأن سعيه سوف يرى) (٤٠) ثم يجزاه الجزاء الأوفى) ((٤١)) (النجم: ٣٩ - ٤١).

ومع هذه القصة نجد أنها تدور مع الطغاة بأجوج ومأجوج والقوم المستضعفين الذين يصفهم القرآن الكريم بقوله: (لا يكادون يفقهون قولاً) ((٩٣)) (الكهف: ٩٣).

الاعتبار الرابع: الاهتمام بمشاركة المواطنين فى إنجاز العمل، فالقائد ذى القرنين قد وضع قوته فى خدمة العدل مع أن المستضعفين قد عرضوا عليه أن يجمعوا له مالاً ليتولى مسئولية السد دون مشاركتهم الفعلية فى العمل لبنائه أو مساعدته فى إقامة هذا السد.

(قالوا يا ذا القرنين إن يأجوج ومأجوج مفسدون فى الأرض فهل نجعل لك خرجاً على أن تجعل بيننا وبينهم سداً) ((٩٤)) (الكهف: ٩٤).

ولكن القائد رد عليهم طالباً مشاركتهم له فى العمل دون أن يقتصر دورهم على مجرد تقديم المال فقد مكنه الله مما هو خير (قال ما مكنى فيه ربي خير فأعيننى بقوة أجعل بينكم وبينهم ردماً) ((٩٥)) (الكهف: ٩٥).

وهنا يطلب القائد أعانة القوم له ومشاركتهم فى إقامة السد، وكأنه هو الذى يحتاج هذه الإعانة دفعا لهم إلى العمل والمشاركة فى إطار من حسن المعاملة.

الاعتبار الخامس: تحديد المسؤوليات فى تنفيذ خطة العمل ففى هذا الإطار وعلى طريقة العمل الجاد طلب القائد من القوم البحث عن الحديد فى أرضهم لتحقيق الهدف الكبير، وهو بناء السد بينهم وبين هؤلاء الطغاة فقال (أتونى زبر الحديد) (الكهف: ٩٦) أى قطع الحديد من الأرض، وبالبحث عن الحديد يتحول المستضعفين إلى بذل عمل جاد يخرجون به كنوز الأرض ومن ثم أعانهم الله باعتمادهم على النفس وعلى أساس من الإيمان والتعاون.

وما هم ينفخون فى الحديد الجامد استجابة لأمر ذى القرنين، فيلتهب كما التهبت نفوسهم من العمل الجاد والهادف من خلال تخطيط محكم يتضمن الوسائل المثلى لتحقيق هدف كامل ولا يلبث أن يرتفع صوت القائد الذى يشارك بنفسه فى العمل من جديد قائلاً:

(أتونى أفرغ عليه قطراً) ((٩٦)) (الكهف: ٩٦).

ومعنى ذلك أن ثمة مجموعة أخرى من القوم تعد النحاس المصهور فى نفس الوقت الذى كانت تعد فيه مجموعة أولى الحديد المصهور.

وفى مرحلة معينة من مراحل العمل يصب القائد النحاس المصهور على الحديد الملهب ليصبح السد قطعة واحدة كما أصبح الشعب يداً واحدة من خلال العمل الجاد والهدف المحدد الواضح.

الاعتبار السادس: الاهتمام بتقويم العمل والتأكد من تحقيق الأهداف التى حددت وفى هذا المجال لم ينس القائد أن يختبر قوة السد ليقف على حسن العمل، فأمر أن يتسلقوه أو يحاولوا اختراقه.

وفى ذلك يقول الله تعالى: (فما استطاعوا أن يظهروه وما استطاعوا له نقباً) ((٩٧)) (الكهف: ٩٧).

وعند ذلك لم ينس القائد أن يرد الفضل لله فقال: (قال هذا رحمة من ربى) (الكهف: ٩٨) إنه الإيمان الذى يرد معه الأمر كله لله سبحانه وتعالى، والقيادة المشتركة التى حولت شعبها من شعب متواكل شعاره (فهل نجعل لك خرجاً على أن تجعل بيننا وبينهم سداً) ((٩٤)) (الكهف: ٩٤).

إلى شعب متعاون شعاره (فأعينونى بقوة) (الكهف: ٩٥) لأنها أمة لا تشتري سلامتها بالتواكل من خلال جمع المال فقط وعدم المشاركة فى العمل، وإنما بالعمل والعدل والتخطيط السليم والنقة بالله تتحقق السلامة نفسها. ومن الدروس التخطيطية المستفادة من هذا النموذج:

(١) لقد لاحظنا أن بناء السد من جانب قوة ذى القرنين كان مواجهة لإحدى مشكلات المجتمع اعتماداً على مشاركة سكان هذا المجتمع.

(٢) أن التخطيط فى الإسلام يتسم بالربط بين مراحله المختلفة (وضع خطة/ تنفي/ متابعة/ تقويم) ولقد كان ذى القرنين مثلاً على رأس المنفذين فلم ينفصل التخطيط عن التنفيذ فى أى مرحلة من مراحل بناء السد، ولم تتفصل مرحلة المتابعة بعد الانتهاء منه حيث أمر قوم أن يتسلقوا أو يحاولوا اختراقه وفى ذلك نجد قول الله تعالى: (فما استطاعوا أن يظهروه وما استطاعوا له نقباً) ((٩٧)) (الكهف: ٩٧).

(٣) كما لاحظنا بوضوح كيف أن ذى القرنين استطاع أن يحول شعبه من شعب اعتمادي (فهل نجعل لك خرجاً) إلى مجتمع مشارك فعال شعاره (فأعينونى بقوة) وما يقتضيه ذلك من تدريب وعمل شاق ومتواصل لهذه القوى البشرية كعناصر فعالة فى عملية التطوير.

(٤) أن التخطيط فى الإسلام يعتمد على جهد الإنسان مع التوكل على الله سبحانه وتعالى ويرتبط بالجانب الروحى حيث أن الله هو الموجه والهادى إلى سواء السبيل لذا نجد أن ذى القرنين يرجع الأمر كله لله فيقول (قال هذا رحمة من ربى فإذا جاء وعد ربى جعله دكاء وكان وعد ربى حقاً) ((٩٨)) (الكهف: ٩٨).

(٥) ضرورة الأخذ بالأسباب والاستفادة من دروس الماضى حيث توضح لنا قصة "ذى القرنين" أهمية مشاركة المستفيدين من الخدمات فى كل مراحل التخطيط حتى يمكن أن تتحقق الأهداف.

ثانياً: مبادئ التخطيط فى الإسلام.

مقدمة:

المبدأ بصفة عامة هو أسلوب مرشد وموجه فى العمل، ومبادئ التخطيط هى قواعد أساسية لها صفة التعميم يمكن استخدامها كدليل فى العمل والسلوك المهنى ويتقيد بها المخطط.

ويمكن القول بأن المبادئ التى توصل إليها المخططون فى ضوء التصور الإسلامى إنما تستمد أصولها من مرتكزات التخطيط فى الإسلام.

ومع إيماننا بأن هناك اختلافات بين المبادئ السماوية والمبادئ الوضعية تتضمن:

إن المبادئ السماوية صدرت من الله سبحانه وتعالى: (ومن أصدق من الله قليلاً).

لما المبادئ الوضعية فقد نشأت نتيجة خبرات وتجارب طويلة للعاملين فى مجال التخطيط وبذا فإن الأولى فوقية وملزمة لكل البشر أما الثانية فيمكن الحيد عنها.

• أن المبادئ السماوية صالحة لكل زمان ومكان وكل المجتمعات لكمالها وشمولها.

لما المبادئ الوضعية فقد تكون صالحة فى مجتمع دون آخر ووقت دون آخر.

• أن المبادئ السماوية تحقق الهدف المنشود فى يسر وسهولة إذا ما اتبعت قال تعالى: (ولأن هذا صراطى مستقيماً فأتبعوه) (الأنعام: ١٥٣).

لما المبادئ الوضعية فتحقق الأهداف نسبياً إذا ما ثبتت صحة عموميتها. ومع ذلك فإنه يمكن توضيح بعض مبادئ التخطيط فى ضوء التصور الإسلامى فى المبادئ التالية:

مبدأ التوازن، مبدأ الشمول، مبدأ الشورى، مبدأ التعاون، مبدأ العدل، مبدأ الأولويات، مبدأ تعدد الاستثمارات.

وفى ما يلى توضيحاً لكل تلك المبادئ فى ضوء الفكر الإسلامى.

المبدأ الأول: مبدأ التوازن:

جاء فى الإسلام لتحقيق التوازن فى حياة الإنسان وتنظيم أموره ومنع طغيان الجانب المادى أو الروحى على الجانب الآخر.

وفى إجابة النبى صلى الله عليه وسلم الذى قال سوف أصوم الدهر كله والآخر الذى قال لا أتزوج النساء والثالث الذى قال سوف أقوم الليل وأتعبد، دليل على إيجاد التوازن وتطبيقه فى حياة المسلم.

قال صلى الله عليه وسلم: "لما والله أنى لأخشاكم لله واتقاكم له ولكنى أصوم وأفطر وأزوج والنساء وهذه سنتى فمن رغب عن سنتى فليس منى" (متفق عليه).

ويقول سبحانه وتعالى: (وابتغ فيما آتاك الله الدار الآخرة ولا تنس نصيبك من الدنيا وأحسن كما أحسن إليك ولا تبغ الفساد فى الأرض إن الله لا يحب المفسدين) (٧٧) (القصص: ٧٧).

كما أن القرآن الكريم يحفل بالعديد من الآيات الكريمة التى تحث الإنسان المسلم على عدم التنبير أو الإسراف وفى المقابل تحثه على عدم التقصير أو البخل الشديد وذلك فيما يختص بشئون حياته ومعيشته وأن يتخذ الاحتياطات اللازمة لمستقبل أيامه.

ويقول أيضاً: (والذين إذا أنفقوا لم يسرفوا ولم يقتروا وكان بين ذلك قواماً) (٦٧) (الفرقان: ٦٧).

وينهى الله سبحانه وتعالى عن البخل من جهة وعن الإسراف من جهة أخرى موضحاً النتائج المترتبة على ذلك.

يقول تعالى : (ولا تجعل يدك مغلولة إلى عنقك ولا تبسطها كل البسط فتقعد ملوماً محسوراً) (٢٩) (الإسراء: ٢٩).

ومن أقوال الصحابة قول عبد الله بن عمر: "أعمل لدنياك كأنك تعيش أبداً وأعمل لأخرك كأنك تموت غداً".

ومن هنا يتبين أهمية التوازن في حياة المسلم من جميع الجوانب والتي فيها التخطيط لتنمية المجتمع والذي يجب أن لا يركز على قطاع دون الآخر ولا جانب دون الآخر وإنما ينال كل قطاع نصيبه بحسب أهميته خاصة وأن التخطيط الإسلامي يتسم بأنه يحقق التوازن بين مصلحة الفرد ومصلحة المجتمع فتعتبر مصلحة الفرد وسيلة يجب الاستعانة بها لتحقيق الهدف المطلوب وهو مصلحة الجماعة مع الاستجابة لكل المتغيرات في إطار تنفيذ أوامر الله وتحقيق المصالح المشروعة للمسلمين.

المبدأ الثاني: مبدأ الشمول:

ونقصد بهذا المبدأ أن يكون التخطيط شاملاً لجميع القطاعات والجوانب الاقتصادية منها والاجتماعية الصحية والتعليمية وما إلى ذلك وأن تحظى كل منطقة جغرافية في الدولة بالاهتمام وذلك حتى لا يحدث ولا يقع الظلم وعدم العدالة وعلى هذا فلا يجب أن نركز على المناطق الحضرية ونترك المناطق الريفية بل تحظى كل منطقة بالاهتمام.

وإذا رجعنا إلى أصول هذا المبدأ نجد أن الإسلام قد أشار إليه وحث عليه فالإسلام جاء بالأحكام والتوجيهات الشاملة لجميع جوانب الحياة سواء الخاصة بالفرد بجانبه المادى والروحي أو الخاصة بالمجتمع ككل ولا يقتصر هذا الأمر على حياة الإنسان فقط وإنما أيضاً على الحياة الآخرة يقول سبحانه وتعالى: (وإن الدار الآخرة لهى الحيوان لو كانوا يعلمون) (٦٤) (العنكبوت: ٦٤).

وقال تعالى : (ولقصد فى مشيك وأغض من صوتك) (لقمان: ١٩).

وينطلق مبدأ الشمول في التخطيط في الفكر الإسلامى من أن الشريعة الإسلامية قد اشتملت على نظم وأحكام ومصالح فى كل جانب من جوانب الحياة فى إطار مبادئ وتشريعات ربانية، قال تعالى: (ونزلنا عليك الكتاب تبياناً لكل شئ وهدى ورحمة وبشرى للمسلمين) (٨٩) (النحل: ٨٩).

المبدأ الثالث: مبدأ الشورى:

جاء الإسلام وثبت هذا المبدأ وجعله أساساً مهماً وطريقاً واضحاً لإيجاد الحلول ولداء الأعمال سواء على مستوى الفرد عند قيامه ببعض الأعمال التى يحتاج فيها إلى آراء الغير للاستفادة منها، أو على مستوى الدولة وقيامها بالمشاريع المختلفة والتخطيط لها وتنفيذها، فالفرد والدولة كل منهما يلجأ إلى المتخصصين للاستفادة من آرائهم.

وفى هذا الصدد يقول الله سبحانه وتعالى: (وشاورهم فى الأمر)

(آل عمران: ١٥٩).

ويقول تعالى: (فاسألوا أهل الذكر إن كنتم لا تعلمون) (٤٣) (النحل: ٤٣).

قال تعالى: (قالت يا أيها الملا أفئتنى فى أمرى ما كنت قاطعة أمراً حتى تشهدون) (٣٢) (النمل: ٣٢).

عن أبى هريرة رضى الله عنه قال: ما رأيت أحداً أكثر مشورة لأصحابه من رسول الله صلى الله عليه وسلم. (رواه الترمذى).

وعن أنس رضى الله عنه: قال رسول الله صلى الله عليه وسلم: "ما خاب من استخار ولا ندم من استشار" (رواه الطبرانى).

وعن عبد الرحمن بن غنم أن رسول الله صلى الله عليه وسلم قال لأبى بكر وعمر: "لو اجتمعنا فى مشورة ما خالفناكم" (رواه أحمد).

والشورى ليست مطلقة وغنما مقيدة فى حدود ونطاق ما لم يرد فيه نص من القرآن أو السنة وفيما لا يخرج عما جاء فيهما.

وترجع أهمية الشورى فى التخطيط إلى أن اتخاذ القرارات وهو جوهر التخطيط ويجب أن يقوم على المناقشات وتبادل الآراء مما يؤدي إلى سلامة التصرف وترشيد القرارات.

وعلى هذا نرى أن مبدأ الشورى يهيئ السبيل للاستفادة من الخبراء والفنيين المتخصصين فى المجالات المختلفة من أجل التخطيط لتنمية المجتمع ولا شك أن هذا الأمر لا تخفى علينا أهميته.

المبدأ الرابع: التعاون:

ونقصد بهذا المبدأ أن نتاح الفرصة للتعاون والمشاركة بين المواطنين والخبراء والقيادات المختلفة فى وضع الخطة وتنفيذها وهذا الأمر يؤدي بالطبع إلى التماسك والتفاهم بين أفراد المجتمع والقيادات مما يؤدي فى النهاية إلى تكوين المجتمع كوحدة متكاملة ومتماسكة.

خاصة وأن التخطيط فى الإسلام يسعى لتنظيم العلاقة بين الناس على أساس التعاون على المعروف وإبتغاء وجه الله.

قال تعالى: (يا أيها الناس أنا خلقناكم من ذكر وأنثى وجعلناكم شعوباً وقبائل لتعارفوا أن أكرمكم عند الله اتقاكم). (الحجرات: ١٣)

وفى الحديث الشريف:

عن أبى هريرة رضى الله عنه عن النبى صلى الله عليه وسلم قال: "ومن نفس عن مسلم كربة من كرب الدنيا نفس الله عنه كربة من كرب يوم القيامة ومن يسر على معسر فى الدنيا يسر الله عليه فى الدنيا والآخرة، ومن ستر مسلماً فى الدنيا ستره الله فى الدنيا والآخرة، والله فى عون العبد ما دام العبد فى عون أخيه". (رواه مسلم).

ونتيجة لهذا فإن الإسلام أمر بالتعاون على مختلف المستويات سواء كان ذلك على مستوى الأفراد أو الأسر أو الجماعات أو المجتمعات الإسلامية ككل، ومشروطاً بذلك التعاون أن يكون فى مجال المصلحة والخير ولا شك أن التخطيط لتحقيق التنمية للمجتمع فى جميع المجالات أمر طيب. يقول سبحانه وتعالى: (واعصموا بحبل الله جميعاً ولا تفرقوا) (آل عمران: ١٠٣).

ويقول تعالى: (وتعاونوا على البر والتقوى ولا تعاونوا على الإثم والعدوان واتقوا الله إن الله شديد العقاب) (٢) (المائدة: ٢).

ويقول أيضاً: (والمؤمنون والمؤمنات بعضهم أولياء بعض) (التوبة: ٧١).

ويقول النبى صلى الله عليه وسلم: "من فارق الجماعة قيد شبر فقد خلع ربة الإسلام من عنقه" وبهذا نرى أن مبدأ المشاركة له أصوله الإسلامية.

المبدأ الخامس: العدل:

وهذا المبدأ مرتبط بمبدأ الشمول فينبغى أن يكون التخطيط متضمناً جميع المجالات والقطاعات وأن يكون هناك عدالة فى توزيع المشروعات والخدمات وأن تحظى المناطق الفقيرة والغنية بالاهتمام اللازم وذلك من أجل رفع مستوى المناطق الفقيرة وزيادة مستوى الرقى فى المناطق الغنية ومبدأ العدل ليس مبدأ جديداً فالإسلام اقره قبل أربعة عشر قرناً.

يقول عز وجل: (إن الله يأمر بالعدل والإحسان وإيتاء ذى القربى وينهى عن الفحشاء والمنكر والبغى يعظكم لعلكم تذكرون) (٩٠) (النحل: ٩٠).

حيث يعتبر العدل ميزان الاجتماع فى الإسلام وكل تنسيق اجتماعى لا يقوم على العدل منها.

كما حث رسول الله صلى الله عليه وسلم على إقامة العدل والبعد عن الظلم.

فى الحديث الشريف:

عن عباس رضى الله عنه قال رسول الله صلى الله عليه وسلم: "اتقوا دعوة المظلوم فإنه ليس بينها وبين الله حجاب" (رواه البخارى ومسلم).

والإسلام ينظر إلى العدل باعتباره مبدأ تأسيس قبل أن يكون فضيلة خلقية ولذلك جعله أساساً لنظام الخليفة كلها، ودعوة إلى إعطاء كل ذى حق حقه ويتخذ العدل من المساواة أساساً لوجوده وركيزة لمظهره حيث إن العدل فى الإسلام ناشئ عن المساواة الكاملة فى الحقوق والواجبات بين الناس.

قال تعالى: (إن الله يأمركم أن تؤدوا الأمانات إلى أهلها وإذا حكمتم بين الناس أن تحكموا بالعدل إن الله نعماً يعظكم به إن الله كان سمياً بصيراً) (٥٨) (النساء: ٥٨).

وفي الحديث الشريف:

عن أبي هريرة رضى الله عنه عن النبي صلى الله عليه وسلم أنه قال: ما من أمير إلا يؤتى يوم القيامة مغلولاً لا يفكه إلا العدل (رواه أحمد).
المبدأ السادس: الأولويات:

لا يخفى علينا أن حاجات الإنسان متعددة وأن الموارد المتاحة لتحقيق تلك الحاجات محدودة ولهذا يجب عند التخطيط مراعاة هذه الناحية ووضع الحاجات الملحة والتي يجب إشباعها في أوائل قائمة المشاريع وترتيب الحاجات الأخرى بحسب أهميتها.

ويستمد هذا المبدأ أصوله من النصوص الإسلامية.

قال سبحانه وتعالى: (يا أيها الذين آمنوا كلوا من طيبات ما رزقناكم واشكروا لله إن كنتم إياه تعبدون) (١٧٢) (البقرة: ١٧٢).

ويفهم من هذه الآية أن سبحانه وتعالى أمرنا بالأكل من الطيبات بمعنى الانتفاع المطلق من الحلال المستلذ والتعبير بالأكل عن مطلق الانتفاع تعبير يفيد الأهم على ما سواه.

وكذلك قوله صلة الله عليه وسلم لمن سأله على من ينفق: "أبدأ بنفسك ثم بمن تعول"

ويقول شيخ الإسلام ابن تيمية: "الواجب أن يبدأ القسمة بالأهم فالأهم من مصالح المسلمين العامة".

إذا فمبدأ ترتيب الأولويات قد بينه الإسلام ووضحه منذ زمن بعيد ويظهر ذلك جلياً في ترتيب تكاليف الشريعة التي ترجع إلى حفظ مقاصدها في الخلق إلى ثلاثة أقسام أحدها أن تكون ضرورية والثاني أن تكون حاجبة والثالث أن تكون تحسينية.

• ولول هذه المقاصد وهو الضروريات فهي التي لا بد منها لصالح الناس فإذا أهلت عم الفساد وانتشرت الفوضى واختل نظام الحياة وهي خمس: حفظ الدين، حفظ النفس، حفظ العقل، حفظ النسل، حفظ المال.

• أما ثانيها هو الحاجيات وهي الأمور التي لا بد منها للتوسعة على الناس ورفع المشقة عنهم سواء كان ذلك في العادات كإباحة التمتع بالمأكول والمشرب أو في المعاملات.

• أما ثالثها فهو التحسينات وهي الأخذ بمحاسن العادات والأخلاق وترك ما تستقره النفس وتعافه الطباع المستقيمة.

المبدأ السابع: تعدد الاستثمارات:

المقصود بهذا المبدأ أن يقوم المخطط بمراعاة كافة القطاعات الاقتصادية والاجتماعية والاهتمام بهما ولا شك أن التخطيط لتنمية المجالات والقطاعات الاقتصادية له دوره أيضاً على الناحية الاجتماعية ومن تلك المجالات التي جاء الإسلام للتنبيه على أهميتها المجال الزراعي.

يقول الله سبحانه وتعالى: (وهو الذي أنشأ جنات معروشات وغير معروشات والنخل والزرع مختلفاً أكله والزيتون والرمان منشأها وغير منشأها كلوا من ثمره إذا أنثر ولتوا حقه يوم حصاده ولا تسرفوا إنه لا يحب المرففين) (١٤١) (الأنعام: ١٤١).

ويقول تعالى: (وهو الذي مد الأرض وجعل فيها رواسي وأنهاراً ومن كل الثمرات) (الرعد: ٣) وفي المجال الصناعي يقول سبحانه وتعالى: (وأنزلنا الحديد فيه بأس شديد ومنافع للناس) (الحديد: ٢٥).

ويقول النبي صلى الله عليه وسلم: "أحل الكسب كسب الصانع إذا نصح رواده أحمد، وقال صلى الله عليه وسلم عندما أسر المسلمون بعض الصنائع: "أتركوهم بين المسلمين، ينتفعون بصناعتهم، ويتقون بها على عدوهم". وفي المجال التجاري والاهتمام بالتجارة يقول سبحانه وتعالى: (وأحل الله البيع وحرم الربا) (البقرة: ٢٧٥).

وأخيراً: فمن كل ما سبق نستنتج أن الإسلام قد بين ووضع المبادئ الأساسية لعملية التخطيط وأرسى القواعد والأسس التي ينبغي السير عليها لتحقيق التنمية في جميع المجالات.